



South Devon 
Healthcare
NHS Foundation Trust

Experiencia del cliente:

„Desde el punto de vista de las TI y la administración, la solución de 2N nos proporciona un sistema de comunicaciones centralizado que utiliza la infraestructura existente. La unidad de expansión nos ha aportado una gran flexibilidad, ya que hace posible que cada departamento disponga de un botón como mínimo. Además, fuimos capaces de integrarla en nuestra solución de telefonía con reconocimiento de voz, lo que implica que los visitantes pueden utilizar la solución de 2N para preguntar por alguien en el edificio y, posteriormente, hablar directamente con esa persona. En un edificio que aloja a más de 500 personas, esta solución ha mejorado nuestra versatilidad y nuestra seguridad“

Keith Tudge,
Deputy Server Manager,
South Devon Health Informatics Service.



SUCCESS STORY

Acerca del cliente

South Devon Healthcare NHS Foundation Trust es una organización ampliamente reconocida por su sólido desempeño, por sus innovaciones en el sector sanitario y por su estrategia integrada de colaborar con socios locales. En 2014/2015, está previsto asistir a un gran cambio en la forma de prestar atención sanitaria y servicios sociales a las comunidades locales. South Devon Healthcare y Torbay and Southern Devon Health and Care NHS Trust (TSDHCT), que proporcionan atención sanitaria y servicios sociales a las comunidades, tienen el propósito de unirse para crear una única organización de cuidados integrados. Ambas organizaciones cuentan con una larga y próspera trayectoria en lo que respecta al trabajo conjunto en asociación como parte de una comunidad de atención social y sanitaria más amplia y, además, ya comparten algunos departamentos administrativos, al mismo tiempo que numerosos equipos clínicos colaboran estrechamente.

Quelle était l'idée principale concernant le remplacement du système d'interphone existant ?

La Regent House constituye uno de los principales edificios administrativos y tecnológicos de South Devon Healthcare NHS Foundation Trust e incluye los equipos de finanzas, auditorías, adquisiciones, nóminas y TI, además de la división de terapia ocupacional. Antes, el edificio disponía de tres sistemas básicos, cableados e independientes para las puertas de entrada, que solo prestaban servicio a algunos departamentos. A pesar de que reciben un alto porcentaje de los visitantes, los equipos de TI no contaban con ningún sistema activo y, en consecuencia, los visitantes debían pulsar cualquiera de los demás botones disponibles para acceder. Por consiguiente, estas personas debían molestar a los otros departamentos y, a menudo, deambulaban por las áreas de recepción hasta que la persona correspondiente recibía el aviso.

Al haber realizado una gran inversión en una infraestructura telefónica IP desde 2008, la organización tenía muchas ganas de implementar una solución de puertas de entrada que se integrase con los teléfonos IP, que fuese compatible con Cisco Call Manager y que utilizase la infraestructura existente.

Beneficios de la solución

- Integración con la solución de telefonía con reconocimiento de voz
- Utilización de la infraestructura existente
- Instalación de una unidad de demostración operativa en una hora
- Sistema de comunicaciones centralizado
- Aumento de la flexibilidad y la seguridad

¿Por qué el cliente escogió los intercomunicadores de la familia 2N® Helios IP?

Tras considerar varias soluciones IP y ver algunas demostraciones desalentadoras que no funcionaron en nuestro sistema, conocimos la existencia de 2N a través del centro de soluciones y, rápidamente, organizamos una demostración a través de ITM Components. De una forma asombrosa, el sistema estaba integrado y en funcionamiento con nuestro sistema de teléfonos IP en un plazo de una hora y los representantes de los distintos departamentos de la Regent House se quedaron impresionados con la flexibilidad y el uso extremadamente sencillo del sistema.

El sistema fue implementado por el equipo de servidores de la organización en colaboración con nuestra empresa de asistencia para el sistema de puertas de entrada Maglock implementado. Con dos entradas ubicadas en lados opuestos del edificio y los requisitos de entrada para las personas con problemas de movilidad, colocamos tres unidades con unidades de extensión y vídeo.

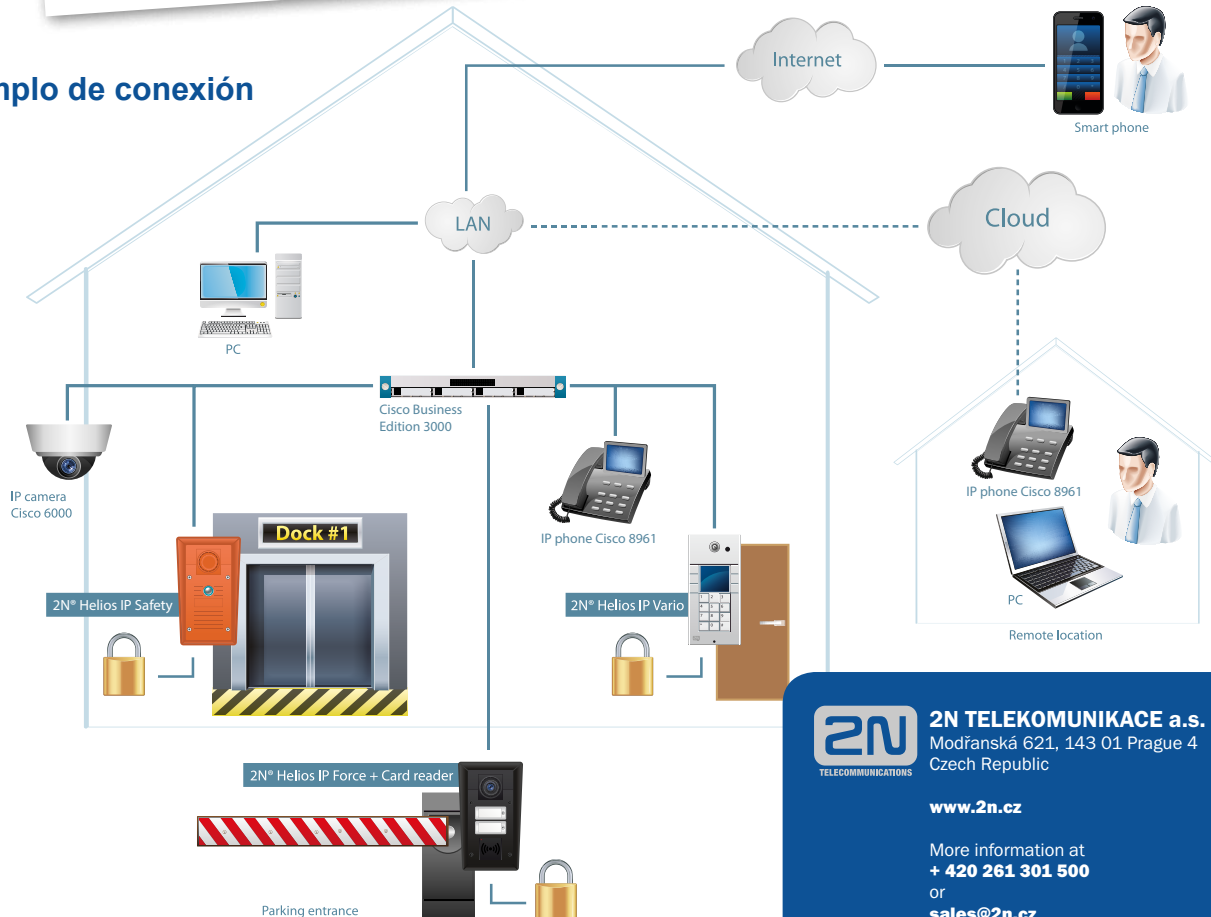
Descripción del producto

2N® Helios IP Vario est un interphone de porte qui associe parfaitement une technologie de pointe à un design unique. Il s'agit d'un système de communication qui permet tant les transmissions vocales que vidéo... et tout cela dans un environnement IP utilisant le protocole SIP.

Impresione a sus visitantes ya desde la entrada. El intercomunicador 2N® Helios IP Vario ofrece numerosas combinaciones, por lo que podrá elegir exactamente lo que necesite.



Ejemplo de conexión



2N TELEKOMUNIKACE a.s.
 Modřanská 621, 143 01 Prague 4
 Czech Republic

www.2n.cz

More information at
 + 420 261 301 500
 or
sales@2n.cz.