

# CAS PRATIQUE

Un concierge à distance plus fiable au cœur de Manhattan



## DÉFI

Les résidents de l'immeuble de 40 unités situé au **105 Fifth Avenue à New York** n'étaient pas contents. Leurs visiteurs devaient souvent attendre dans la rue que le service de concierge à distance de l'immeuble leur ouvre la porte. Les livreurs étaient rarement aussi patients, partant généralement après avoir laissé un bordereau de livraison manqué. Les résidents payaient environ 2 000 dollars par mois pour un concierge à distance qui ne faisait pas son travail. Lorsque notre partenaire d'intégration, **Carson - l'expérience du locataire dans une seule application™ et le service de concierge à distance 24h/24 et 7j/7**, a été invité à proposer une autre solution d'accès sécurisé, les exigences étaient claires :



Permettre au personnel de gérer la propriété, sur site ou à distance, avec une solution simple et fiable



Assurer aux visiteurs un accès numérique facile et sécurisé



Fournir un service de concierge à distance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à l'entrée principale et à l'entrée de service pour s'occuper des livraisons et du personnel de service

## AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

Même lorsque les résidents ne sont pas chez eux, ils peuvent ouvrir la porte avec leur application depuis n'importe où. Il leur suffit d'envoyer une clé numérique à leurs visiteurs, à leurs gouvernantes ou à leur personnel de maintenance. C'est une solution très simple qui a largement amélioré la vie de tous les résidents. En plus du service de concierge à distance de Carson, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, les résidents reçoivent plus de 300 appels par vidéophone par mois sur leur application Carson à partir de **l'interphone 2N® IP Verso**.

## SIMPLICITÉ

**L'interphone 2N® IP Verso** dispose d'un écran numérique élégant qui indique aux livreurs d'appuyer sur le bouton Carson pour un accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ou d'appeler directement le destinataire. La solution Carson intégrée est facile à utiliser, que ce soit pour le personnel qui gère le bâtiment à distance à partir de l'application Carson ou d'une personne qui se trouve à l'entrée principale pour la première fois.

## ACCÈS SÉCURISÉ

Les visiteurs autorisés ouvrent la porte en toute sécurité en utilisant la clé numérique personnelle de leur téléphone portable, et avec Carson, la direction peut toujours savoir qui entre et quand.

## SOLUTION

Notre partenaire a décidé d'utiliser des produits du portefeuille 2N pour relever ce défi :



### 2N® IP VERSO

Le bâtiment était à l'origine équipé d'un système d'interphone analogique traditionnel qui, au fil du temps, est devenu obsolète. Cet ancien système a été remplacé par le nouvel **interphone 2N® IP Verso pour l'entrée principale et par le dispositif 2N® IP Solo pour l'entrée de service.**

Cet interphone est modulaire et peut donc être adapté à une situation spécifique. Le client de Carson a opté pour une version avec caméra, écran tactile et bouton dédié au service de conciergerie à distance de Carson 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### 2N® IP SOLO

**L'interphone 2N® IP Verso** a été installé à l'entrée principale et le **2N® IP Solo** à l'entrée de service – permettant ainsi au service de conciergerie à distance de Carson, de fonctionner 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, de gérer les livraisons au nom des résidents chaque mois, en donnant au livreur l'accès à une salle de livraison de colis verrouillée. Un avis de livraison automatique était également envoyé aux destinataires du colis sur l'application Carson.

Le niveau de sécurité a également pu être augmenté grâce à la solution de gestion sécurisée des visiteurs de Carson. Chaque résident peut autoriser des visiteurs et envoyer des clés numériques sur le téléphone portable de ses visiteurs. Les visiteurs peuvent entrer dans le bâtiment grâce à leur téléphone portable, une notification d'entrée automatique étant envoyée au résident sur l'application Carson. Cela permet d'éviter les appels d'interphone inutiles aux résidents et le partage non sécurisé des codes d'interphones.

Le personnel sur site et à distance dispose d'un accès à l'application mobile Carson et à l'application web. Avec Carson, ils peuvent visualiser les images des caméras en direct de l'interphone **2N® IP Verso** et des autres caméras de surveillance.

*“ C'est un excellent exemple de la façon dont notre intégration avec les interphones 2N permet d'utiliser la meilleure solution de contrôle d'accès, de caméras et de systèmes de communication à l'entrée. Notre solution fournit ainsi aux résidents tous les services dont ils ont besoin dans une seule application ” déclare*

**Guy Blachman**

créateur et PDG de Carson