



South Devon 
Healthcare
NHS Foundation Trust

Впечатления заказчика:

С точки зрения ИТ и администрации, система 2N предоставила возможность централизованной связи с использованием существующей инфраструктуры. Благодаря модулю расширения удалось обеспечить значительную гибкость: в каждом отделе можно установить как минимум одну кнопку. Кроме того, мы можем объединить свою систему с телефонной сетью с функцией распознавания речи. Это позволит посетителям с помощью 2N вызвать любого сотрудника в здании и далее разговаривать непосредственно с ним. В здании работает свыше 500 человек, и это значительно улучшило гибкость и уровень безопасности.

Keith Tudge,
Deputy Server Manager,
South Devon Health Informatics Service.



SUCCESS STORY

О заказчике

Южно-девовский траст финансирования здравоохранения широко известен высоким качеством работы, применением инновационных технологий здравоохранения и интегрированным подходом к работе с местными партнерами. В 2014–2015 гг. предусмотрены значительные изменения в предоставлении медицинских услуг местному населению. Южно-девовская служба здравоохранения и траст финансирования здравоохранения Южного Девона и Торбея (TSDHCT), который предоставляет медицинские услуги и услуги по социальной защите, намерены объединиться с организацией по предоставлению комплексных услуг. Оба этих траста имеют значительный опыт успешного сотрудничества в рамках комплекса служб здравоохранения и социальной защиты. Они организовали несколько общих административных отделов и множество тесно сотрудничающих клинических групп.

Основная цель замены существующей домофонной системы

Regent House — одно из основных административно-технических зданий Южно-девовского траста финансирования здравоохранения. В нем расположены отделы финансов, аудита, закупок, бухгалтерии, ИТ, а также отделение трудотерапии. Раньше в здании функционировало три отдельных аналоговых проводных домофона, которые обслуживали лишь несколько отделений. Хотя в здание заходило множество посетителей, ИТ-отделы не имели в своем распоряжении соответствующей системы. Поэтому для входа в здание посетители нажимали на пульте домофона любую клавишу, вызывая сотрудников других отделов, а потом часто бродили по коридорам в поисках нужного человека.

Вложив с 2008 г. значительные средства в IP-телефонию, траст был заинтересован в приобретении домофонной системы, которая была бы пригодна к объединению с IP-телефонией, имела поддержку в Cisco Call Manager, а также использовала существующую инфраструктуру.

Преимущества решения:

- объединение с системой распознавания речи телефонной сети;
- использование существующей инфраструктуры;
- установка рабочего демонстрационного модуля в течение часа;
- централизованная система связи;
- повышенная гибкость и безопасность.

Почему заказчик выбрал домофоны семейства 2N® Helios IP?

Проанализировав несколько IP-систем и разочаровавшись в некоторых из них, а именно в тех, которые не смогли работать в существующей инфраструктуре, заказчик узнал о системе 2N через центр решений Cisco Marketplace и оперативно договорился об организации показа через ITM Components. Проработав час в составе существующей IP-системы связи в Regent House, система произвела хорошее впечатление на представителей других отделов.

Система была приспособлена для работы с существующим домофоном Maglock и установлена представителями серверной группы траста совместно с обслуживающей компанией. Поскольку в здании имеется два входа на противоположных концах, а также необходим доступ для людей с ограниченными возможностями передвижения, было реализовано 3 модуля, имеющих также модули расширения и поддержку видео.

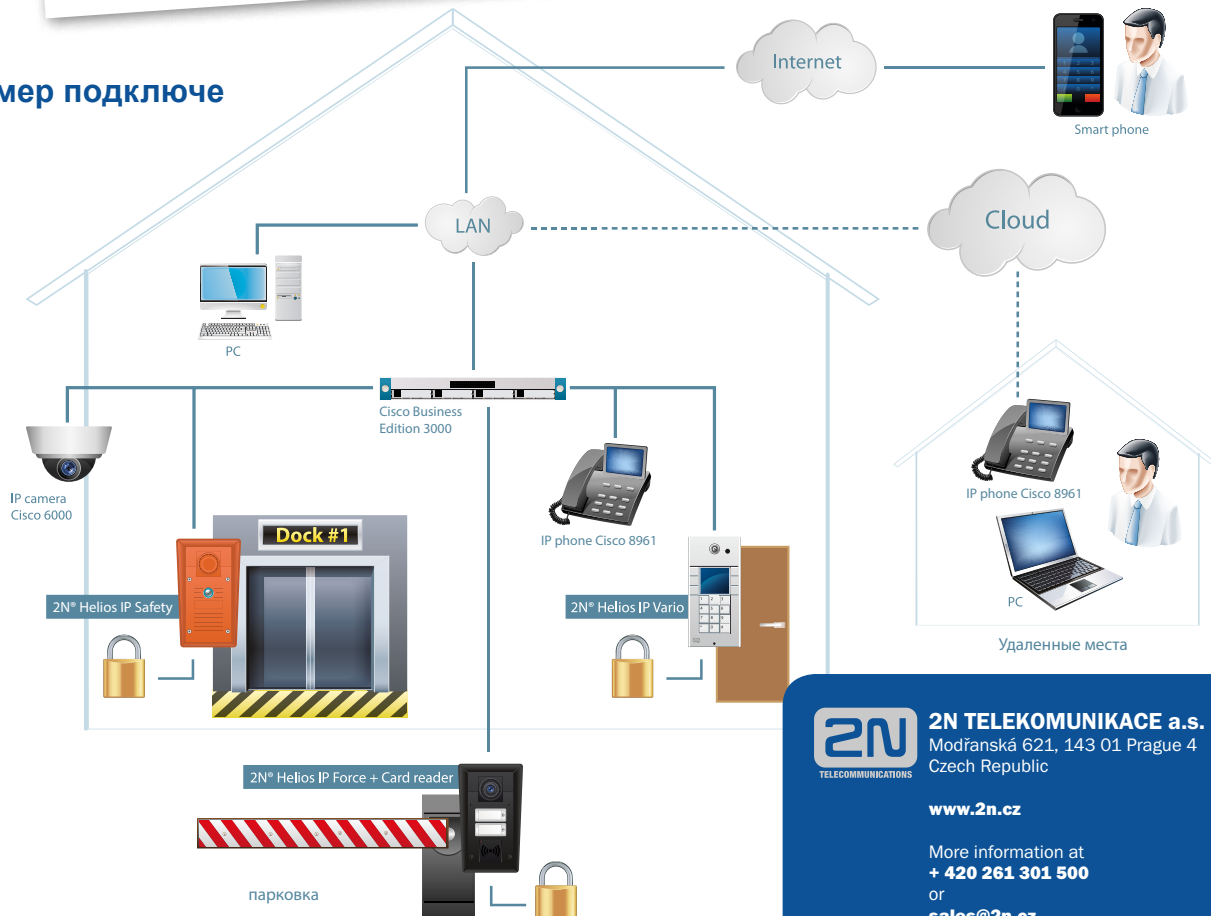
Описание продукта

Система 2N® Helios IP Vario представляет собой дверной домофон, отличающийся использованием новейших технологий и уникальным дизайном. Это модифицируемая система связи, обеспечивающая передачу звука и изображения. И все это — в IP-системе с поддержкой SIP.

Удивите своих посетителей непосредственно у входа. Конфигурацией домофона 2N® Helios IP Vario предусмотрено множество вариантов, среди которых можно выбрать соответствующий именно вашим потребностям.



пример подключения



2N TELEKOMUNIKACE a.s.
Modřanská 621, 143 01 Prague 4
Czech Republic

www.2n.cz

More information at
+ 420 261 301 500
or
sales@2n.cz