

SUCCESS STORY

Pozorný vrátný se vzdáleným přístupem
v rušném srdci Manhattanu



VÝZVA

Obyvatelé domu o 40 jednotkách na **105 Fifth Avenue v New Yorku** nebyli spokojeni. Návštěvy často dlouho čekaly na ulici, dokud jim neotevřela služba vzdáleného vrátného. Zaměstnanci kurýrní služby čekání většinou vzdali a obvykle jen nechali ve schránce oznámení o neúspěšném pokusu o doručení. Obyvatelé domu platili za vzdálenou recepční službu, která nepracovala, jak měla, zhruba 2 000 amerických dolarů měsíčně. Když byl náš obchodní partner, společnost **Carson - the one-app resident experience™ a nepřetržitá recepční služba se vzdálenou správou**, požádán o zajištění nového přístupového řešení, byly požadavky jasné:



Umožnit personálu spravovat nemovitost v objektu i mimo něj pomocí jednoduchého a spolehlivého řešení



Poskytnout návštěvníkům majitelů jednotek snadný a bezpečný digitální přístup



Zajistit službu nepřetržitě recepční služby se vzdálenou správou k hlavnímu a služebnímu vchodu, aby bylo možné vyřizovat dodávky a vpouštět dovnitř pracovníky údržby

LEPŠÍ ŽIVOTNÍ STYL

I když obyvatelé nejsou doma, mohou pomocí své aplikace otevřít dveře odkudkoliv; jednoduše mohou návštěvníkům, hospodyním nebo údržbářům zaslat digitální přístupový klíč. Jedná se o velmi snadné řešení, které zlepšilo život všem obyvatelům. Kromě nepřetržitě recepční služby se vzdáleným přístupem přijímají obyvatelé v aplikaci Carson více než 300 videotelefonních hovorů měsíčně přes **interkom 2N® IP Verso**.

JEDNODUCHOST

Interkom **2N® IP Verso** má elegantní digitální displej, který informuje kurýry, že mohou stisknout tlačítko Carson a spojit se s nepřetržitou vzdálenou recepční službou nebo zazvonit přímo na příjemce. Používání integrovaného řešení Carson je snadné - ať už při vzdálené správě objektu prostřednictvím aplikace Carson, nebo pro osoby, které do objektu vstupují úplně poprvé.

ZABEZPEČENÝ PŘÍSTUP

Oprávnění návštěvníci bezpečně vstupují do budovy pomocí osobního digitálního klíče ve svém mobilním telefonu a díky řešení od společnosti Carson má vedení neustále přehled o tom, kdo do budovy vstupuje a kdy.

ŘEŠENÍ

Náš partner se rozhodl využít z portfolia společnosti 2N tyto produkty:



2N® IP VERSO

Objekt byl původně vybaven tradičním analogovým interkomovým systémem, který postupem času zastaral. Starý systém byl proto nahrazen novým interkomem

2N® IP Verso u hlavního vchodu a panelem 2N® IP Solo u služebního vchodu.

Nový interkom je modulární, takže jej lze přizpůsobit konkrétní situaci. Zákazník společnosti Carson si zvolil variantu s kamerou, dotykovým displejem a tlačítkem pro spojení s nepřetržitou vzdálenou recepční službou Carson.

2N® IP SOLO

Interkom 2N® IP Verso byl instalován k hlavnímu vchodu a **panel 2N® IP Solo** ke služebnímu vchodu – tak může nepřetržitá recepční služba Carson pomocí vzdáleného přístupu vyřizovat dodávky za obyvatele domu, umožnit doručovateli přístup do uzamčené úschovny balíčků a automaticky zasílat příjemcům oznámení o doručení prostřednictvím aplikace Carson.

Úroveň zabezpečení se také zvýšila díky řešení Carson pro bezpečnou správu návštěvníků. Každý z obyvatel domu může návštěvníky autorizovat a zasílat jim na mobilní telefony digitální vstupní klíče. Návštěvníci mohou vstoupit do budovy pomocí svého mobilního telefonu a obyvatelům domu se v aplikaci Carson automaticky objeví oznámení o vstupu. Eliminuje se tím zbytečné domlouvání přes interkom a snižuje se riziko nezabezpečeného sdílení přístupových kódů.

Personál na místě i mimo něj má přístup k mobilní a webové aplikaci Carson. Má možnost sledovat živé kamerové přenosy z **interkomu 2N® IP Verso** a dalších připojených CCTV kamer.

“Jedná se o skvělý příklad toho, jak naše spojení s interkomy značky 2N kombinuje nejlepší hardware pro řízení přístupu, kamer a dveřních komunikátorů a poskytuje obyvatelům všechny služby, které potřebují, v rámci jediné aplikace,” říká

Guy Blachman

zakladatel a generální ředitel
společnosti Carson