



Okamžité statistiky pro Vaše lepší podnikání

Máte ve firmě kontaktní centrum a hledáte kvalitní řešení za nízkou cenu, které vám zároveň poskytne přehledné statistiky? 2N[®] Contact Centre Solution je určeno pro malé a střední firmy již od 2 operátorů a skládá se ze softwarové aplikace a hardwaru na platformě 2N[®] NetStar. Využijí ho nejenom společnosti se zákaznickými linkami, ale též jakékoliv servisní či kontaktní oddělení, help desky a dispečinky. Tedy všude tam, kde je potřebná distribuce a monitoring přichozích hovorů.

Softwarová aplikace 2N[®] Contact Centre Solution je přístupná přes webové rozhraní a nabízí vysokou škálovatelnost a jednoduchou možnost rozšíření o další operátory, které lze přidávat po jednom. Tím nejenže výrazně ušetříte náklady, ale postavíte si i řešení na míru přesně dle Vašich potřeb. Navíc jsou k dispozici manažerské přehledy o hovorech, stavech, operátorech a různých kampaních, které můžete filtrovat dle projektů kontaktního centra.

Firmám, které již mají komunikační systém 2N[®] NetStar, stačí zakoupit pouze softwarovou aplikaci (bez nutnosti dalšího hardwaru) a po snadné a krátké instalaci mohou kontaktní centrum ihned začít využívat.



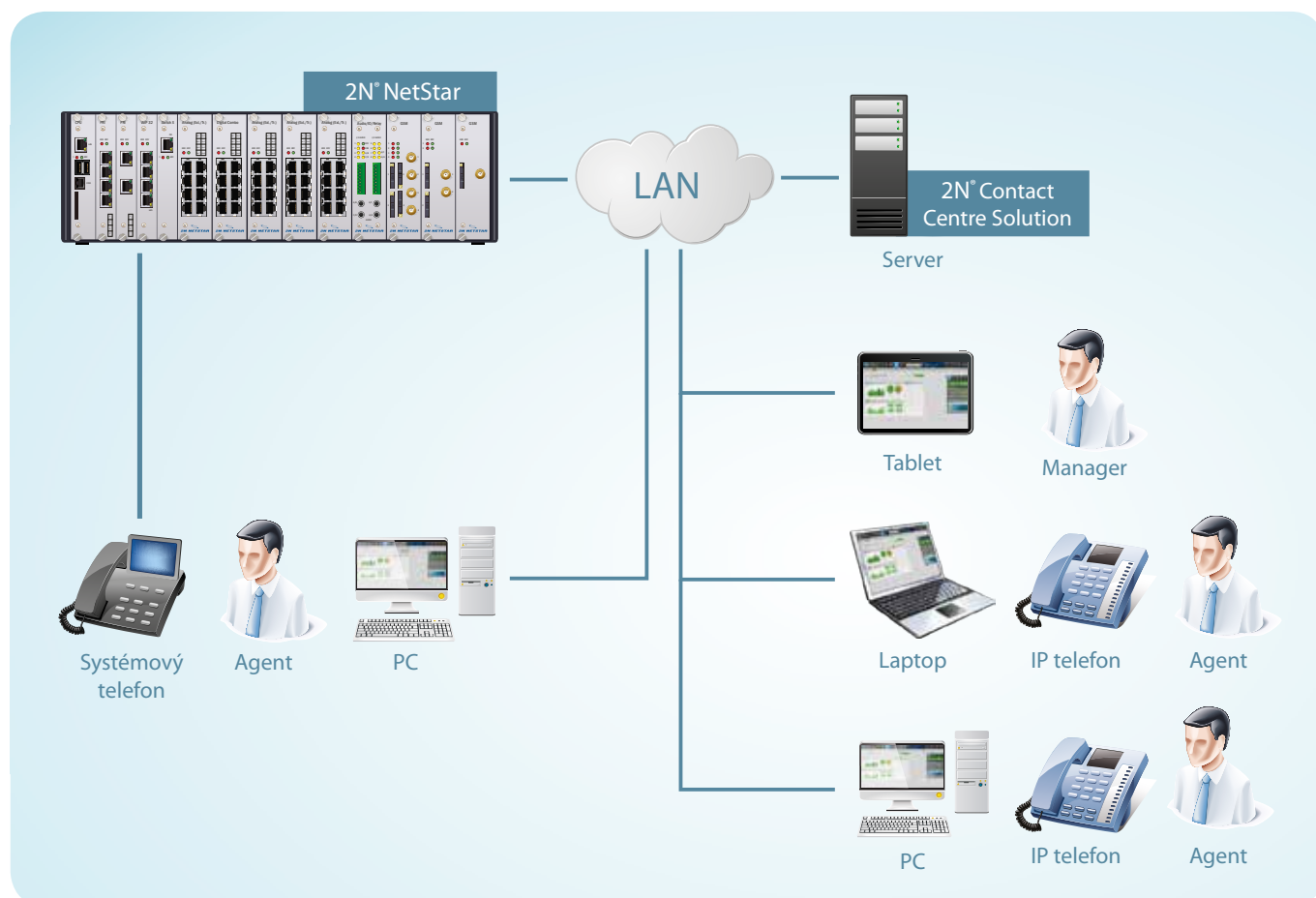
Využití:

- Kontaktní centra
- Zákaznické linky
- Help desky
- Dispečinky
- Servisní oddělení

Proč zvolit 2N[®] Contact Centre Solution?

- Instalace již od 2 operátorů
- Přehledné statistiky pro vyhodnocení chodu
- Monitoring hovorů, operátorů a kampaní
- Vyhodnocení efektivity a vytížení operátorů
- Obsluha přes webové rozhraní i pomocí tabletu či smartphonu
- Snadná jednorázová instalace

Příklad zapojení



Technické parametry

PC nebo virtual machine (min. požadavky)

Procesor	64b
Operační paměť	Min. 4GB RAM
Pevný disk	Min 100GB HDD

Hardwarová platforma 2N® NetStar



2N TELEKOMUNIKACE a.s.

Modřanská 621, 143 01 Praha 4, Česká republika, Tel.: +420 261 301 400, E-mail: obchod@2n.cz, www.2n.cz.