



2N schützt öffentliche Schulen in Virginia

Aufgabe

Die Schulen im Bezirk Frederick (Frederick County Public Schools - FCPS) suchten nach einer Lösung, die es ihren Mitarbeitern ermöglichen würde, Besucher vor dem Betreten des Schulgebäudes mit Hilfe von Kameras und Türsprechanlagen zu kontrollieren, auch sollte eine Integration in die existierenden Telefonsysteme der Schulen möglich sein. Eine weitere Anforderung war es, die Gebäude mit einem System elektronischer Lesegeräte für den Zutritt eines konkreten Mitarbeiters auszustatten, ohne dass dieser einen Schlüssel benötigt. Die meisten Schulgebäude haben Eingangshallen, die den Außeneingang von den Büroräumen trennen. Bislang waren jedoch weder Innentüren noch Außentüren abgesichert.

“Die Stärkung der Sicherheit in den Schulen mit Hilfe von 2N® EntryCom IP Force sorgt bei den Eltern und auch bei unseren Mitarbeitern für mehr Ruhe.”

Dellea Underwood
Network Engineer, FCPS



Vorteile

- Auf SIP-Technologie basierende Sprechstelle, kompatibel mit dem bisherigen Schultelefonssystem (CISCO Call Manager)
- Beständige Sprechstelle gegen Vandalismus und Witterungsverhältnisse, Stromversorgung über PoE
- Einfache Administration und Verwaltung der Anlage
- Unterstützung durch 2N-Mitarbeiter bei der schnellen Implementierung des Projektes

Lösung

Dank der offenen Plattform werden die Sprechstellen von 2N in das bestehende Telefonsystem der Schule integriert. Die Integration beider Systeme sorgt dafür, dass wenn der Besucher die Eingangshalle betritt und die Taste der Sprechstelle drückt, dieser mit einer im Vorhinein definierten und programmierten Gruppe von Telefonen verbunden wird, die gleichzeitig zu läuten beginnen. Die Mitarbeiter, die dazu berechtigt sind, ihm den Zutritt zu ermöglichen, sehen das Bild des Anrufers bevor Sie den Anruf an ihrem IP-Videotelefon entgegennehmen. Sie können den Anrufer auch über ihren Computer sehen, in dem sich ein Fenster der kostenlos gelieferten Software öffnet. In weiterer Folge können Sie mit dem Besucher kommunizieren.

Wenn die verantwortlichen Mitarbeiter beschäftigt sind oder den Anruf nicht entgegennehmen können, wird der Anruf automatisch zu anderen vorher definierten Personen (die Anzahl ist nicht beschränkt), zu den IP-Tischtelefonen, Computern, eventuell auch zu mobilen Geräten weitergeleitet. Die Schule hatte bereits ein installiertes System mit IP-Kameras und die Sprechstellen von 2N wurden an den Türen montiert, zusammen mit weiteren IP-Kameras in den Eingangshallen. Die ergänzenden Kameras wurden mit den Sprechstellen integriert, was eine vollwertige VMS-Lösung mit allen IP-Kameras und Sprechstellen auf dem Gelände ermöglicht hat. Im VMS-System wurden Benutzereinschränkungen programmiert, wodurch die Sicherheit gesteigert wurde. Sobald der Besucher kontrolliert und überprüft wurde, wird ihm der Zugang zum Gebäude mit Hilfe der IP-Telefone der Mitarbeiter ermöglicht, ohne dass diese ihren Arbeitsplatz verlassen müssen.



Ergebnis

Die Mitarbeiter können jetzt die Besucher sehen und mit ihnen dank der 2N® EntryCom IP Force kommunizieren. Wenn der Zutritt des Besuchers erlaubt wird, wird die Außentür mit Hilfe des IP-Telefons geöffnet. Der Besucher betritt die Eingangshalle, wo er sich einer zweiten Kontrolle unterzieht. Sobald die Kontrolle abgeschlossen ist, können die Mitarbeiter den weiteren Zutritt verweigern oder erlauben. Wenn der Zutritt erlaubt wird, wird die zweite Tür aus der Ferne geöffnet und der Zugang zu den Büroräumen ermöglicht. An dieser Stelle werden den Besuchern die Besucherausweise übergeben, mit denen Sie sich in den nächsten Raum begeben.

Installation

Masseninstallation



2N® ENTRYCOM IP Force

Unser Kunde

Die Frederick County Public Schools befinden sich in abgelegenen Gebieten Virginias. Es handelt sich um einen Bezirk der aus elf Grundschulen, vier Lyzeen, drei Gymnasien und einer Reihe weiterer Einrichtungen für Schüler und Mitarbeiter besteht.