



2N® NetStar SW

2N® NetStar SW ist ein Instrument zur effektiven Lösung der Firmenkommunikation. Es erfüllt die Eigenschaften einer IP-Vermittlung, einer virtuellen Vermittlung sowie eines Interkomservers. Es ersetzt die traditionelle Hardwarevermittlung. Nach der Installation von 2N® NetStar SW im PC kann sofort telefoniert werden. Da das Computernetzwerk genutzt wird, sind keine speziellen Telefonleitungen notwendig.



Große und internationale
Gesellschaften

Telefonprovider
Call Center

Komplexität

Ein Softwareinstrument, das Ihnen ein komplexes Telefonsystem zum Verbinden von Gesprächen sowie zum Weiterleiten und Verwalten von Gesprächen in der Warteschleife bietet.

Niedrige Anschaffungskosten

Nutzen Sie die kosteneffektive Anschaffung der Software, gegenüber den deutlich teureren traditionellen Hardware PBX.

Erweiterbarkeit

Keine aufwendigen Erweiterungsmodule mehr. Einen neuen Benutzer fügen Sie lediglich mithilfe einer neuen Lizenz hinzu.

2N[®] NetStar SW

EIGENSCHAFTEN

Kostenoptimierung

Dank der Unterstützung visueller Umfelder wie VMware und Hyper-V optimieren Sie auch die IT-Kosten. Investieren Sie nicht in die Hardware, sondern in die konkrete EDV-Leistung

Automatische Vermittlung

Das System ermöglicht eine automatische Weiterleitung eingehender Anrufe aus dem Ausland direkt zum Operator, der die jeweilige Sprache des Landes spricht

SMS bei verpassten Anrufen

Im Fall eines verpassten Anrufes erhält der Angerufene eine SMS mit den Kontaktdaten des Anrufers

Callback

Mit dieser Dienstleistung können Sie viel Geld bei Auslandsanrufen sparen. Der Preis für eingehende Anrufe und für Roaminganrufe ist jeweils wesentlich günstiger als der Preis für Auslandsanrufe

Konferenzraum

Mit Hilfe von Konferenzanrufen können Sie sich jederzeit sofort, unabhängig von Ihrem Standort, mit den Mitgliedern Ihres Teams verbinden

Gesprächsaufzeichnung

Mit der 2N[®] NetStar SW Vermittlung können Sie je nach Bedarf Ihre Gespräche aufzeichnen und auf der Netzwerkfestplatte speichern

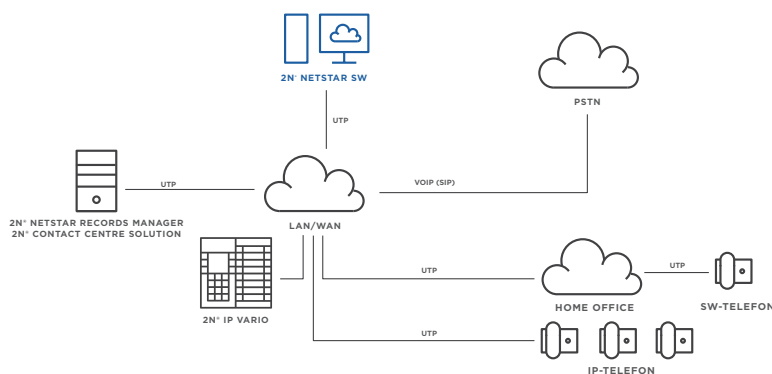
Benutzerprofile

Dank der Profile können Sie die Anruftöne, Weiterleitungsregeln, Abwesenheitsmeldungen und die mit Ihrem Konto verbundenen Dienstleistungen ändern

Sprachbox

Sie können, falls Sie nicht gestört werden wollen, die Weiterleitung zur Sprachbox nutzen. Die Aufzeichnung wird Ihnen an Ihre E-Mailadresse gesendet

SCHEMA



TECHNISCHE PARAMETER

Kapazität des Systems

bis zu 5000	Benutzer
bis zu 600	gleichzeitige Anrufe
bis zu 400	gleichzeitig aufgezeichnete Anrufe
bis zu 100	Konferenzteilnehmer
bis zu 10 000	Eintragungen im Telefonverzeichnis

OS

Linux Debian 7 Wheezy

PC Mindestanforderungen

Arbeitsspeicher	1 GB RAM
Speicher	20 GB

Unterstützte Protokolle

SIP (v2.0), SMTP, SNMP, SMPP, DHCP, TFTP, SSH, SMB, DNS, HTTP, LDAP, NTP, STUN, RTP

SOFTWARE

2N[®] Contact Centre Solution – Applikation zur Überwachung und Kontrolle des Kontaktzentrums

2N[®] NetStar Records Manager – einfache Verwaltung und Filtration aufgezeichneter Anrufe nach unterschiedlichen Kriterien

2N[®] NetStar Assistant – persönliche Benutzerschnittstelle jedes 2N[®] NetStar SW Users