



2N EasyGate IP+

Manual de instalación



Tabla de contenidos

Símbolos y términos utilizados	4
Presentación de producto	5
Propiedades básicas	5
Variantes de producto	6
Accesorios	7
Antenas externas	7
Fuente de alimentación	7
Otros accesorios	8
Comprobación del contenido del paquete	8
Instalación	10
Condiciones de instalación	10
Instalación mecánica	10
Instalación en carril DIN	11
Instalación en la pared	11
instalacion electrica	11
Conexión del dispositivo a la fuente de alimentación	11
Conexión a la red de ethernet	12
instalación de tarjeta SIM	12
Conexión de antena	13
Conexión a un terminal telefónico	13
Conexión a la centralita	13
Conectores de dispositivos	14
Descripción general de los indicadores LED	16
Función del botón RESET	20
Conexión de accesorios de expansión	21
Accesorios para iluminación de emergencia	21
Tonos en la línea telefónica - tonos de funcionamiento	23
Interfaz de configuración web	25
Acceso a la interfaz de configuración web	25
Centro de ascensores 2N	25
Utilidad de configuración web	25
Estado	26
Estado/LED	27
Red/SIM1	27
Red/SIM2	28
Red/WWAN	28
Red / Enrutamiento de datos	31
Red / LAN	31
Red / WAN	32
2N My2N / Configuración básica	32
2N My2N / Seguridad	33
SIP/Configuración básica	33
Seguridad SIP/SIP	34
SIP / Otros	34
NTP	35
ASCENSOR1	35
LIFT1 / Información del dispositivo	35
LIFT1 / Indicación del estado de la batería	36
LIFT1 / Parámetros	36
LIFT1 / Contraseña	37
LIFT1 / Sincronización	38
ELEVAR1 / Restablecer	38
ELEVAR1 / SMS	39

SMS / Configuración	42
SMS / Comandos	43
SMS / Eventos	57
SMS/entrada digital	57
Telefonía / Marcación	58
Telefonía / Babycall	58
Telefonía / Marcación por pulsos	58
Telefonía / Tono de marcado	59
Telefonía / Tono de ocupado	59
Telefonía / Tono de llamada	59
Telefonía / CLI	60
Telefonía / Códec AMR	60
Telefonía / VoLTE	60
Telefonía / Otros	60
Servicios / Señalización	61
Servicios / Módem sobre TCP	61
Servicios / RS232 sobre TCP	62
Servicios / Ping	63
Mantenimiento / Configuración	64
Mantenimiento / MBN	64
Mantenimiento/Firmware	65
Mantenimiento / Batería	66
Mantenimiento / Monitor de temperatura	66
Mantenimiento / Sistema	67
Mantenimiento / Softmódem	67
Mantenimiento / Registros	67
Probador/E/S	69
Probador/LED	69
Probador/llamada de prueba	69
Probador / EMC	70
Funciones y uso	71
hacer llamadas telefónicas	71
Llamada automática ("babycall")	71
llamadas SIP	71
Llamadas VoLTE	72
Llamadas GSM/UMTS	72
Eliminación de equipos	72
Pruebas funcionales conforme a la norma EN 81-28	72
6.2.2 Información de señalización de emergencia ALARMA (4.1.2)	72
6.2.3 Fin de la señalización de emergencia ALARMA (4.1.3)	72
6.2.4 Suministro eléctrico de emergencia (4.1.4)	72
6.2.5 Señales visuales y acústicas en la jaula del ascensor (4.1.5)	73
6.2.6 Comunicación (4.1.8), verificación de la señalización de emergencia ALARMA (4.1.6), identificación (4.1.7)	73
Accesibilidad y fiabilidad (4.2.1)	73
Parámetros técnicos	74
resolución de problemas	79
Directivas, leyes y reglamentos	80
Instrucciones y advertencias generales	81

Símbolos y términos utilizados.

Los siguientes símbolos y pictogramas se utilizan en el manual:



PELIGRO

Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños personales.



AVISO

Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños en los dispositivos.



ATENCIÓN

Información importante para el correcto funcionamiento del sistema.



SUGERENCIA

Información útil para la funcionalidad rápida y eficiente.



NOTA

Procedimientos y consejos para el uso efectivo de las funciones del dispositivo.

Presentacion de producto

Este capítulo presenta el producto. **2N EasyGate IP+**, las posibilidades de su uso y los beneficios que se derivan de su uso.

Propiedades básicas

2N EasyGate IP+ es una pasarela que garantiza la conexión de voz y datos a través de la red móvil (4G, 3G, 2G) o de una conexión de datos fija (WAN) con un dispositivo terminal conectado con interfaz FXO (centralita, teléfono, comunicador de ascensor, contestador automático, etc.). La solución está especialmente diseñada para conectar el dispositivo 2N Lift1 como dispositivo terminal.

Al conectar la pasarela al servicio en la nube 2N Elevator Center, la funcionalidad se amplía con la gestión remota, el autoaprovisionamiento, la supervisión en tiempo real del estado del dispositivo y otras funciones.

Propiedades básicas **2N EasyGate IP+**:

- Llamadas (VoIP, VoLTE, CS)
- Interfaz para la transferencia de datos
 - Conexión sin cable 4G, 3G, 2G
 - Ethernet (LAN/WLAN)
 - RS232
 - RS485
 - CAN
 - USB
- Transmisión DTMF fiable
- Funcionamiento autónomo con baterías recargables
- Gestión remota con 2N Elevator Center
 - configuración automática
 - actualización masiva
 - configuración masiva
 - enviar notificaciones por correo electrónico
 - acceso remoto
 - monitoreo en tiempo real

Variantes de producto



Nº de referencia: 5025101AU

2N EasyGate IP+ Lift,LTE,VoIP,FXS port,modem,Aku+,9-30V/max 1A AU,cable-no plug
sin enchufe

Gateway IP para transmisión de voz con interfaz FXS
con el módulo EC25-AU

Nº de referencia: 5025101E

2N EasyGate IP+ Lift,LTE,VoIP,FXS port,modem,Aku+,9-30V/max 1A EU,cable-no plug
sin enchufe

Gateway IP para transmisión de voz con interfaz FXS
con el módulo EC25-E

Nº de referencia: 5025101US

2N EasyGate IP+ Lift,LTE,VoIP,FXS port,modem,Aku+,9-30V/max 1A US,cable-no plug
sin enchufe

Gateway IP para transmisión de voz con interfaz FXS
con el módulo EC25-US

Accesorios

Antenas externas



Número de pedido: 22041579

Antena GSM/UMTS/LTE

Conector SMA, cable de 10m

9 dB, para aumentar la calidad de la señal.

Fuente de alimentación



Número de pedido: 5029001

2N EasyGate IP – RJ11 to FXS adapter

Reducción RJ11/FXS



Número de pedido: 5029003E

Cable de alimentación con enchufe UE

longitud 1,8m



Número de pedido: 5029003UK

cable de alimentación con enchufe británico

longitud 1,8m



Número de pedido: 5029003US

cable de alimentación con enchufe estadounidense

longitud 1,8m

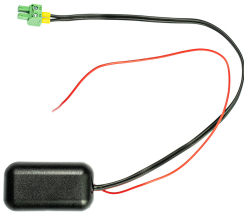


Número de pedido: 5029003AU

cable de alimentación con enchufe AU

longitud 1,8m

Otros accesorios



Número de referencia: 5029010

2N EasyGate IP+ – Accesorios para iluminación de emergencia.

Permite la conexión de iluminación de emergencia exterior de la cabina del ascensor en caso de fallo eléctrico.

Alimentado por baterías de respaldo **2N EasyGate IP+**

Soporta iluminación de emergencia hasta 12 V / 0,1 A.

Comprobación del contenido del paquete.

Antes de iniciar la instalación, compruebe que el embalaje del dispositivo esté completo. Contiene:

1x **2N EasyGate IP+**

1x montaje en pared o carril DIN

2x clavija (6 mm) con tornillos (4,5 x 40 mm)

1x tornillo para fijar el dispositivo en el soporte

1x antena

1x cable FXS

1x fuente de alimentación

1x manual de usuario abreviado

4x Batería NiMH tipo AA, 1,2 V / mín. 2000 mAh

Presentacion de producto

3× terminal de 2 pines

2× terminal de 3 pines

Instalación

Este capítulo trata de los principios del procedimiento de instalación y de la conexión del dispositivo. **2N EasyGate IP+**.

Condiciones de instalación



NOTA

La instalación y el ajuste de este dispositivo, incluido cualquier manejo de este dispositivo, solo deben ser realizados por personas calificadas.

- El dispositivo está diseñado para uso en interiores. No debe exponerse a la lluvia, agua corriente, humedad condensada, niebla, etc.
- El dispositivo está diseñado para colocarse en una habitación con cerradura, a fin de minimizar el riesgo potencial de acceso no autorizado y uso indebido por parte de personas no autorizadas.
- El dispositivo está diseñado para colocarse en una superficie vertical.



AVISO

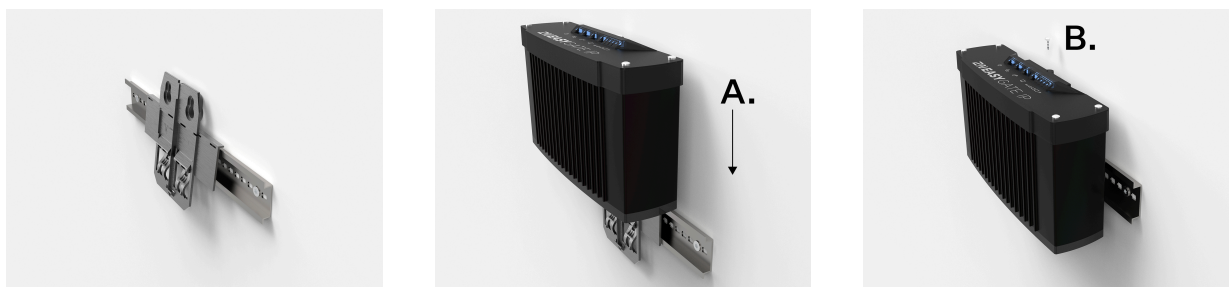
Sólo la posición de instalación vertical, cuando los conectores apuntan hacia abajo, garantiza la impermeabilidad del dispositivo. Cualquier otra posición de instalación puede provocar la entrada de agua y daños irreversibles al dispositivo.

- Es necesario dejar espacio libre por encima y por debajo del aparato para los cables y para que circule el aire que disipa el calor generado.
- El dispositivo no debe colocarse a menos de 20 cm del usuario durante un periodo prolongado.
- El lugar de instalación debe elegirse teniendo en cuenta la disponibilidad de la señal. Esto se puede verificar mediante el indicador LED o comprobando la señal en la interfaz de configuración del dispositivo.
- No debe haber radiación electromagnética intensa en las inmediaciones del dispositivo.
- La ubicación inadecuada del dispositivo o la antena cerca de televisores, radios u otros aparatos sensibles a los campos de alta frecuencia puede afectar negativamente a su funcionamiento.
- El dispositivo no se puede utilizar en lugares con luz solar directa o cerca de fuentes de calor.
- El rango permitido de temperaturas de trabajo se indica en el capítulo Parámetros técnicos.
- El aparato no debe exponerse a gases agresivos, vapores ácidos, disolventes, etc.
- El dispositivo no está diseñado para entornos con vibraciones elevadas, como medios de transporte, etc.
- El dispositivo solo puede funcionar en una red separada de Internet y protegida contra posibles ataques DDoS.

Instalación mecánica

El dispositivo se instala en una superficie vertical colocando el soporte en un riel DIN (35 mm) o fijando el soporte directamente a la pared con los tornillos incluidos.

Instalación en carril DIN



No se necesitan otras herramientas para la instalación en el carril DIN. El soporte para carril DIN tiene un tamaño estándar de 35 mm.

1. Coloque la parte superior interior del perfil del soporte en el carril DIN y presione su parte inferior. El soporte encajará y quedará fijado al carril DIN.
2. Introduzca el dispositivo desde arriba hacia abajo en el perfil del soporte (A).
3. Utilice el tornillo (B) para fijar el dispositivo en el soporte.

Instalación en la pared

Usando el soporte incluido y dos tacos con tornillos en el paquete, puede **2N EasyGate IP+** instalar en la pared.

1. Taladre un agujero en el lugar elegido a la altura seleccionada e inserte los tacos.
2. Pase los tornillos por los orificios del soporte y atorníllelos a los tacos de la pared.
3. Introduzca el dispositivo desde arriba hacia abajo en el perfil del soporte (A).
4. Utilice el tornillo (B) para fijar el dispositivo en el soporte.

instalacion electrica

Para ponerlo en funcionamiento, es necesario conectar **2N EasyGate IP+** a la fuente de alimentación, conectar una antena externa e insertar una tarjeta SIM o conectarlo a la red.

Conexión del dispositivo a la fuente de alimentación.

1. Conecte las pinzas de la fuente de alimentación adjunta al conector POWER.
Si se utiliza otra fuente de alimentación, es necesario garantizar que el rango de tensión permitido y la polaridad sean correctos según los parámetros técnicos.
2. Conecte la fuente de alimentación a la red eléctrica.
3. En el primer arranque o restablecimiento de fábrica **2N EasyGate IP+** Es posible que se produzcan varios reinicios consecutivos mientras se configura el perfil VoLTE en el módulo del dispositivo.
4. El funcionamiento del dispositivo se indica mediante LED de estado. El dispositivo se alimenta mediante un cable de alimentación con tensión continua en un rango de 9-30 V / 1 A.



ATENCIÓN

- El funcionamiento sin problemas de **2N EasyGate IP+** solo está garantizado si se utilizan los adaptadores suministrados por 2N. Si se utilizan otros adaptadores, 2N no puede garantizar el funcionamiento sin problemas del dispositivo.
- Antes de realizar la conexión al suministro eléctrico, es necesario asegurarse de que la tensión de la red de distribución eléctrica corresponde a los datos indicados en la etiqueta del adaptador de red.

Apagado del dispositivo

Para apagar el dispositivo, utilice el interruptor O/I situado en la parte inferior. Al desconectar la fuente de alimentación, el dispositivo no se apagará, sino que su funcionamiento se redirigirá a la fuente de alimentación de las baterías de reserva.

Alimentación de reserva

Después de la desconexión de la fuente de alimentación o en caso de fallo de la misma, la energía se extraerá automáticamente de los acumuladores de respaldo.

En el interior del dispositivo hay cuatro pilas recargables NiMH de tamaño AA (1,2 V / mín. 2000 mAh). Las pilas se encuentran debajo de una tapa fijada con un tornillo.



AVISO

- Para la copia de seguridad, utilice únicamente el tipo recomendado de pilas recargables NiMH de tamaño AA con una altura mínima de contacto de 1,7 mm. ¡Solo está permitido utilizar este tipo de pilas recargables! El uso de otras pilas puede dañar el dispositivo o suponer un peligro.
Recomendamos utilizar las baterías Panasonic HHR-210AAB que se suministran dentro del dispositivo desde fábrica.

La operación con las baterías suministradas está permitida en el rango de temperatura de 0 °C – 45 °C. Con temperaturas fuera de este rango, el dispositivo debe operar sin las baterías suministradas. Para mantener la función de creación de copia de seguridad es imprescindible utilizar pilas con una mayor resistencia térmica. Es posible conectar una batería externa con una mayor resistencia térmica o colocar la batería externa en un espacio con temperatura adecuada. Antes de conectar las baterías fuera del dispositivo se deben extraer las baterías que están dentro del dispositivo.

Al final de su vida útil, los acumuladores deben eliminarse como residuos peligrosos de acuerdo con las disposiciones pertinentes.

Conexión a la red de ethernet



ATENCIÓN

El dispositivo solo puede funcionar en una red separada de Internet y protegida contra posibles ataques DDoS.

El dispositivo **2N EasyGate IP+** cuenta con tres puertos Ethernet. Uno de los puertos tiene la función WAN en la configuración de fábrica. El uso de este puerto como puerto LAN se configura en la sección Red / Enrutamiento.

instalación de tarjeta SIM



ATENCIÓN

Para un funcionamiento adecuado **2N EasyGate IP+** También es necesario verificar la configuración de la tarjeta SIM con el operador.

1. Los servicios del operador, como el desvío de llamadas, la restricción de llamadas, las redes preferidas, los centros SMS, etc., deben configurarse antes de insertar la tarjeta SIM en el **2N EasyGate IP+**, por ejemplo, en un teléfono móvil.
2. Inserte la tarjeta SIM (tamaño mini SIM) en la ranura SIM seleccionada en la parte inferior del dispositivo.
3. Asegure la posición de la tarjeta SIM en la ranura SIM presionándola. Una tarjeta SIM insertada correctamente sobresale ligeramente de la ranura. Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente; la posición de la tarjeta SIM se indica mediante su contorno sobre la ranura.

Para extraer la tarjeta SIM, vuelva a presionar sobre ella y se soltará de su posición, saliendo y liberándose.

El dispositivo está equipado con dos ranuras SIM. La segunda ranura SIM sirve para insertar una tarjeta SIM de respaldo.

El desbloqueo de la tarjeta SIM se realiza introduciendo el PIN en la configuración de la sección Red, en la pestaña correspondiente a la tarjeta SIM (véase SIM1 y SIM2).



SUGERENCIA

Si no va a utilizar los servicios de datos proporcionados por esta puerta de enlace (es decir, la nube de Elevator Center o llamadas VoIP), le recomendamos que desactive los servicios de datos en la tarjeta SIM utilizada.

Conexión de antena

Atornille la antena incluida en el conector de antena SMA. Apriete ligeramente el conector de la antena con la mano, ¡no utilice llaves!

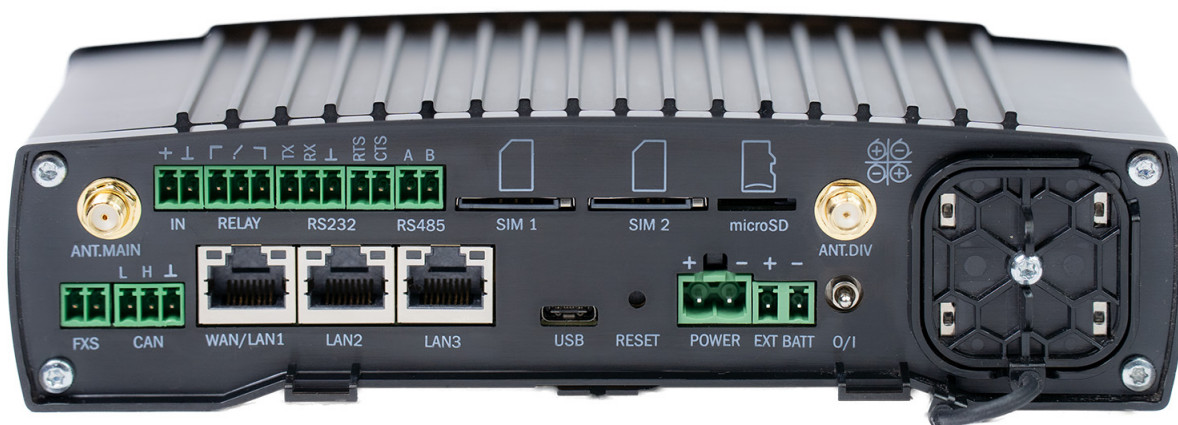
Conexión a un terminal telefónico

2N EasyGate IP+ sirve principalmente para conectar un comunicador de emergencia en un ascensor. El dispositivo **2N EasyGate IP+** ha sido diseñado especialmente para conectar el terminal 2N Lift1. También se puede conectar a un teléfono convencional, un contestador automático u otro terminal con interfaz FXO.

Conexión a la centralita

2N EasyGate IP+ conéctese a la línea exterior gratuita de su intercambio (FXO). Programe el panel de control para que las llamadas salientes a la red GSM se enruten al 2N EasyGate IP.

Conectores de dispositivos



ANT. MAIN Conector de antena SMA (antena principal)

IN Entrada de cortocircuito. No se utiliza para conexión de voltaje.

RELÉ

- **NO (normalmente abierto)**: un contacto que está abierto contra el contacto COM en el estado inactivo. El relé no está cerrado.
- **COM**: un contacto que cambia entre NO y NC cuando se aplica voltaje a la bobina.
- **NC (normalmente cerrado)**: un contacto que está conectado al contacto COM en el estado inactivo. El relé está cerrado.

Ver Servicios / Señalización

RS232 Se utiliza para conectar dispositivos con bus serie (por ejemplo, algunos tipos de controladores).

- **TX**: salida para la emisión de datos
- **RX**: entrada para la recepción de datos
- **GND**: borne para conductor común y blindaje de la colectora
- **RTS**: borne para conductor común y blindaje de la colectora
- **CTS**: entrada de control de flujo de datos


Instalación



RS485	Sirve para conectar dispositivos con la colectora en serie de tipo RS485 (por ejemplo, algunos tipos de controladores)
Tarjeta SIM 1	Ranura para tarjeta SIM principal.
tarjeta SIM 2	Una ranura para una tarjeta SIM secundaria, que sirve como respaldo para la tarjeta SIM principal en caso de pérdida de señal.
Micro SD	Ranura para la tarjeta micro SD (aún no utilizada)
ANT.DIV	Conector de antena SMA
FXS	Interfaz para conectar el dispositivo terminal telefónico (comunicador de emergencia, teléfono analógico)
CAN	Sirve para conectar dispositivos con la colectora en serie de tipo CAN (por ejemplo, algunos tipos de controladores).
WAN/LAN1	Conector WAN, 10/100/1000BaseT, RJ-45; Cat5 o superior (recomendado). La conmutación entre las funciones WAN y LAN se realiza en la configuración del dispositivo Red / Enrutamiento de datos (p. 31) .
LAN 2 – LAN 3	Conectores LAN, 10/100/1000BaseT, RJ-45; Cat5 o superior (recomendado)
USB	Puerto USB-C Se utiliza para el acceso local a la configuración de la interfaz web del dispositivo mediante Utilidad de configuración web 2N.
REINICIAR	Un pulsado corto reiniciará el dispositivo. Un pulsado largo (20 seg) inducirá al dispositivo a la configuración de fábrica. La realización de este cambio se indica mediante una LED roja en el indicador de la Señal.
FUERZA	Conector para conectar la fuente de alimentación.
BATERÍAS EXTRAN-JERAS	Conector para conexión remota de 4 baterías tipo NiMH fuera del dispositivo. En caso de un corte de energía, la energía se extrae automáticamente de la batería externa. ¡Antes de conectar baterías fuera del dispositivo, se deben retirar las baterías del interior del dispositivo!

O/I Interruptor de encendido/apagado del dispositivo.

Descripción general de los indicadores LED


Estado **2N EasyGate IP+** se indica mediante los indicadores LED en la parte superior del dispositivo. Los estados individuales se describen en la siguiente tabla.

Indicador	Color	Estado	Importancia
	Azul	Brillante	Red eléctrica
Fuente de alimentación	Verde	Brillante	Alimentar el dispositivo con baterías.
	Azul/Verde	1,8 s, pausa 0,2 s	Problema de configuración del 2N Lift1
	Ámbar	Brillante	Reemplace la batería, se ha excedido el período de uso de dos años.
	Ámbar	Parpadea 1 vez por 1 segundo	Error de batería
	Rojo	Brillante	Error de hardware En caso de error de HW indicado por el LED rojo, solicite una solución o sustitución a su distribuidor.
	Ninguno	Sin señalización luminosa	Dispositivo apagado

Indicador	Color	Estado	Importancia
 Red	Azul	se ilumina	Tarjeta SIM principal: Conectado a la red.
	Azul	Parpadea 1 vez por 1 segundo	Tarjeta SIM principal: No conectado a la red, tarjeta SIM detectada.
	Azul	Parpadea 4 veces en 1 s, pausa 1 s	Tarjeta SIM principal: Se requiere PIN para desbloquear la tarjeta SIM.
	Azul	Parpadea 8 veces en 2 s, pausa 1 s	Tarjeta SIM principal: Tarjeta SIM bloqueada, se debe introducir PUK.
	Azul	Parpadeo continuo	Tarjeta SIM principal: Ha habido dos intentos fallidos de ingresar el código PIN. Otro intento 2N EasyGate IP+ no permite, impidiendo así el bloqueo de la tarjeta SIM.
			<div style="background-color: #e0f2f1; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>SUGERENCIA Es posible utilizar un teléfono móvil para volver a introducir el código PIN.</p> </div>
	Ámbar	se ilumina	Tarjeta SIM secundaria: Conectado a la red.
	Ámbar	Parpadea 1 vez por 1 segundo	Tarjeta SIM secundaria: No conectado a la red, tarjeta SIM detectada.
	Ámbar	Parpadea 4 veces en 1 s, pausa 1 s	Tarjeta SIM secundaria: Se requiere PIN para desbloquear la tarjeta SIM.
	Ámbar	Parpadea 8 veces en 2 s, pausa 1 s	Tarjeta SIM secundaria:

Indicador	Color	Estado	Importancia
 Línea	Azul	Brillante	Llamada en curso Llamadas usando SIP
	Azul	Parpadea 1 vez por 1 segundo	Descolgar, marcar o llamar entrante (sonando). Llamadas usando SIP
	Verde	Brillante	Llamada en curso Llamar con VoLTE
	Verde	Parpadea 1 vez por 1 segundo	Descolgar, marcar o llamar entrante (sonando). Llamar con VoLTE
	Ámbar	Brillante	Llamada en curso Llamar usando el canal de voz de la red móvil.
	Ámbar	Parpadea 1 vez por 1 segundo	Descolgar, marcar o llamar entrante (sonando). Llamar usando el canal de voz de la red móvil.
	Blanco	Brillante	Programación, transferencia de información al 2N Lift1, conexión de módem.
	Ninguno	Sin señalización luminosa	Suspendido

Indicador	Color	Estado	Importancia
 Datos	Azul	Brillante	<p>Los datos están disponibles.</p> <p>El dispositivo se ha añadido a la cuenta 2N Elevator Center.</p> <p>El SIP está registrado.</p>
	Azul	Pausa 1 vez cada 3 s	<p>Los datos están disponibles en (conexión alternativa).</p> <p>Los datos están disponibles.</p> <p>El dispositivo se ha añadido a la cuenta 2N Elevator Center.</p> <p>El SIP está registrado.</p>
	Azul	Parpadea 1 vez cada 3 segundos.	<p>No hay datos disponibles.</p> <p>Dirección IP asignada.</p> <p>Consulte la configuración de APN en el dispositivo o la disponibilidad de datos con el operador.</p>
	Azul	Parpadea 1 vez por 1 segundo	<p>Los datos están disponibles.</p> <p>El servicio 2N Elevator Center no está permitido o el dispositivo no está añadido a la cuenta 2N Elevator Center.</p> <p>SIP no está registrado.</p>
	Azul	Parpadea 2 veces, pausa 2 s	<p>Los datos están disponibles.</p> <p>El dispositivo se ha añadido a la cuenta 2N Elevator Center.</p> <p>Los datos están disponibles.</p> <p>Compruebe la configuración SIP.</p>
	Ámbar	Brillante	<p>Los datos están disponibles.</p> <p>SIP no está registrado.</p> <p>SIP no está registrado.</p>
	Ámbar	Pausa 1 vez cada 3 s	<p>Los datos están disponibles en (conexión alternativa).</p> <p>El dispositivo se ha añadido a la cuenta 2N Elevator Center.</p> <p>SIP no está registrado.</p>

Indicador	Color	Estado	Importancia
 Señal	Azul	Indicación de intensidad de la señal (número de LED)	4G (-100, -90, -80, -70 dB)
	Verde	Indicación de intensidad de la señal (número de LED)	3G (-106, -100, -90, -80 dB)
	Ámbar	Indicación de intensidad de la señal (número de LED)	2G (-104, -98, -89, -80 dB)
	Blanco	Brillante	Tecnología de conexión a la red de un operador desconocido.

Los LED de señal también sirven como LED de estado para acciones como:

Restablecimiento de fábrica



Reinicie el software



Actualización de firmware




Función del botón RESET

El botón RESET situado entre los conectores en la parte inferior del dispositivo sirve para restablecer la configuración original de fábrica o para reiniciar el dispositivo.

Reinicio del dispositivo

1. Pulse brevemente el botón RESET.
2. El pulsado del botón está señalizado con un parpadeo de la LED para la señalización de la alimentación.

Restablecimiento de fábrica

1. Pulse el botón RESET y manténgalo pulsado durante unos 20 segundos hasta que se encienda el indicador LED rojo independiente en la primera posición de la sección de visualización de la intensidad de la señal .

Mientras se mantiene pulsado el botón RESET, se ilumina el LED azul que indica la alimentación.

2. Se restablecerán los ajustes de fábrica.

Conexión de accesorios de expansión.

Accesorios para iluminación de emergencia.

Los accesorios se utilizan para conectar la iluminación de emergencia externa a la cabina del ascensor. La iluminación de emergencia exterior se enciende en caso de un corte de tensión de red. En este momento funciona con baterías de respaldo. **2N EasyGate IP+**. El accesorio admite la conexión de alumbrado de emergencia a una tensión de 12 V / 0,1 A.

Procedimiento de montaje:

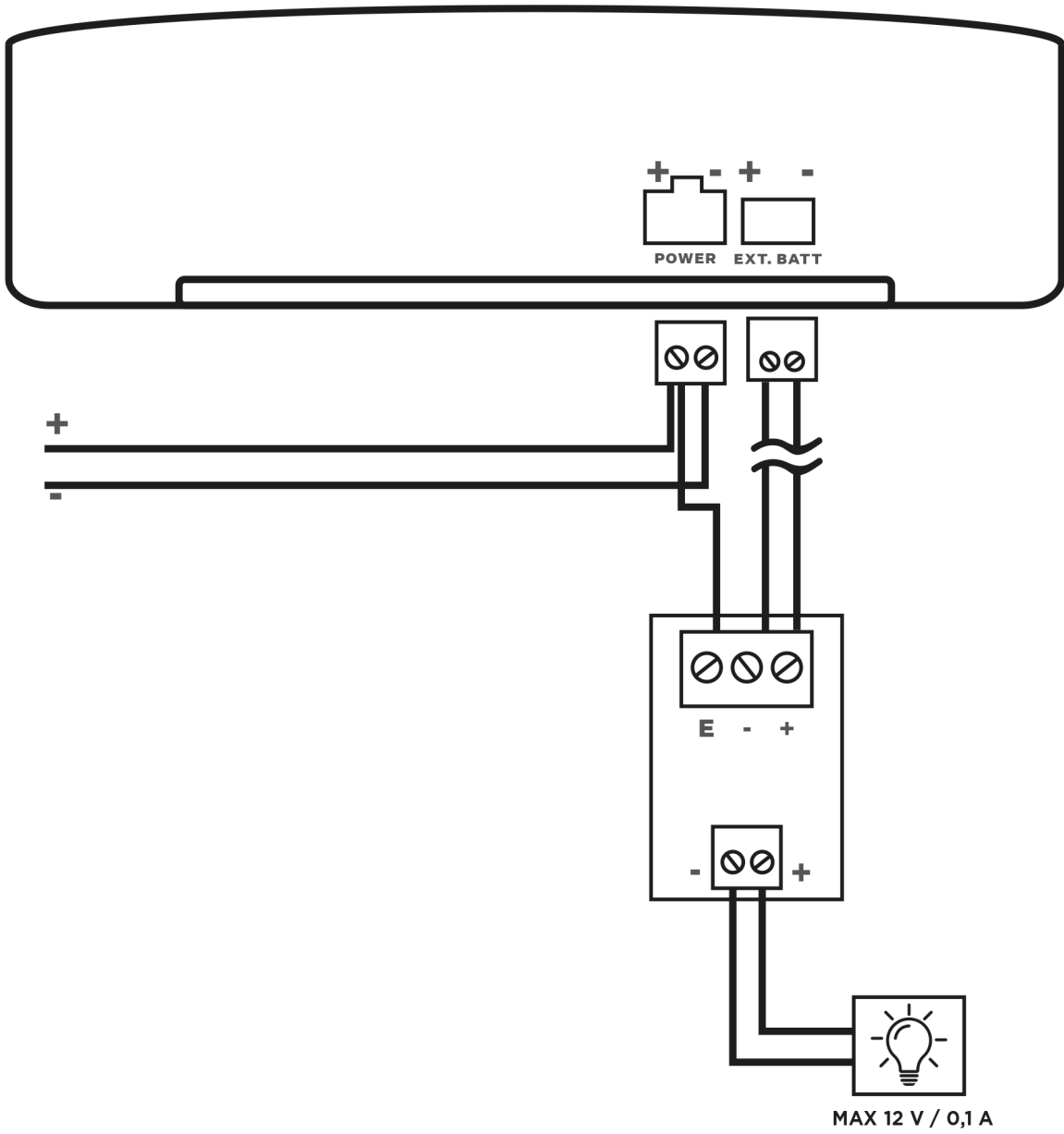
1. Abra la tapa de plástico del accesorio de iluminación de emergencia. Conecte una luz de emergencia externa al terminal OUT. Observe la polaridad. Vuelva a colocar la cubierta de plástico.
2. Conecte el terminal de 2 cables que sale del accesorio al conector EXT BATT en la parte posterior **2N EasyGate IP+**.
3. Conecte el cable rojo que va desde el accesorio al polo positivo (+) del terminal de alimentación en la parte posterior. **2N EasyGate IP+**.



ATENCIÓN

Conectar el cable rojo evita que se encienda la luz de emergencia si la hay **2N EasyGate IP+** alimentado por una fuente de energía. De esta forma, las baterías que garantizan el funcionamiento no se descargan. **2N EasyGate IP+** en caso de fallo de tensión de red.

Instalación



Tonos en la línea telefónica - tonos de funcionamiento

2N EasyGate IP+ envía tonos a la línea telefónica indicando su estado de funcionamiento:



SUGERENCIA

Los tonos de funcionamiento individuales se pueden configurar en la configuración, en la pestaña Telefonía (consulte el capítulo Telefonía / Marcación).

- **Tono de marcación**

Tono continuo o según ajustes de modulación.

Suena cuando se contesta la línea e indica que el dispositivo es capaz de realizar una llamada o conexión de módem.

- **Tono de llamada**



o según la configuración de modulación

El dispositivo IP lo reproduce cuando se realiza una llamada a ese dispositivo.

- **tono fundido**



o según la configuración de modulación

Se emite en los siguientes casos:

- la persona llamada está ocupada
- la persona llamada colgó (ruptura de la conexión)

Las siguientes tablas muestran los valores de los tonos de funcionamiento en la configuración de fábrica.

Variantes E (n.º de pedido xxxxxxE)

	Tono de marcación	tono fundido	tono continuo	Tono de llamada
Frecuencia 1 [Hz]	425	425	425	50
Frecuencia 2 [Hz]	0	0	–	0
Modulación [ms/ms]	continuamente	330/330	–	2000/4000

Variantes estadounidenses (n.º de pedido xxxxxxxxUS)

	Tono de marcación	tono fundido	tono continuo	Tono de llamada
Frecuencia 1 [Hz]	350	480	420	25
Frecuencia 2 [Hz]	0	620	0	0
Modulación [ms/ms]	continuamente	375/375	–	2000/4000

Variantes AU (n.º de pedido 5023001AU, 5023011AU, 5023101AU, 5023111AU)

	Tono de marcación	tono fundido	tono continuo	Tono de llamada
Frecuencia 1 [Hz]	413	400	425	25
Frecuencia 2 [Hz]	438	400	–	0
Modulación [ms/ms]	continuamente	250/250	–	2000/4000

Interfaz de configuración web



NOTA

Cada cambio de configuración requiere guardar o reiniciar el dispositivo. Los campos con valores no válidos están marcados en rojo. No se pueden guardar cambios con valores no válidos. Sin guardar el cambio, el cambio no se establecerá.

Acceso a la interfaz de configuración web

Puede iniciar sesión en **2N EasyGate IP+** de dos maneras, que se describen a continuación.



ATENCIÓN

- Para garantizar la seguridad y protección de los datos del dispositivo, recomendamos utilizar un servicio en la nube. Centro de ascensores 2N.

Centro de ascensores 2N

Para la gestión remota y el acceso a la interfaz web **2N EasyGate IP+** se utiliza 2N Elevator Center, un servicio en la nube con licencia. Para crear los datos de acceso al servicio, póngase en contacto con su representante comercial de 2N o con un distribuidor de 2N.

Tras el tercer intento fallido de inicio de sesión, la cuenta de usuario quedará bloqueada durante un minuto desde el último intento.

Jamás proporcione los datos de inicio de sesión de la cuenta 2N Elevator Center a otras personas o servicios. Mantenga estos datos protegidos y no los introduzca en páginas web no fiables.

Utilidad de configuración web

Configurar **2N EasyGate IP+** sin el servicio en la nube 2N Elevator Center conectando el dispositivo a un PC mediante un cable USB y utilizando la utilidad EasyGate IP Web Configuration Utility, que se puede descargar gratuitamente en 2N.com. La utilidad EasyGate IP Web Configuration Utility sirve para abrir automáticamente la página de configuración web **2N EasyGate IP+**, que está conectada a través del puerto USB local.



ATENCIÓN

Solo se admite una conexión USB activa. Si hay más de un dispositivo conectado, deje solo uno conectado **2N EasyGate IP+**.

Instalación

1. Haga doble clic para ejecutar el archivo 2N_EasyGate_IP_Web_Configuration_Utility_Setup (.exe).
2. Seleccione la carpeta de destino para instalar la utilidad.
3. Seleccione otras tareas posibles: cree un acceso directo en el escritorio (opcional).
4. Confirmar la instalación.
5. Haga clic en « » (Aceptar y continuar con la instalación) y «Finish» (Finalizar) para completar la instalación.

Usar

1. Conecte el adaptador de corriente a **2N EasyGate IP+**.
2. Enciéndelo **2N EasyGate IP+**.
3. Conectar **2N EasyGate IP+** a la computadora mediante un cable USB (USB-A / USB-C).



ATENCIÓN

Asegúrese de que la opción de conexión USB está activada, consulte Sistema. Cuando añada un dispositivo a 2N Elevator Center, la opción de conexión USB se desactiva automáticamente.

4. Abra la aplicación instalada 2N EasyGateIP – Utilidad de configuración web.
 - Si el **2N EasyGate IP+** ya está conectado mediante USB, se mostrará automáticamente su página web.
 - Si 2N EasyGate IP no está conectado en este momento, no pasa nada. Para abrir la página web de configuración nuevamente, por ejemplo después de una nueva conexión USB o después de un reinicio **2N EasyGate IP+**, necesitas cerrar y volver a abrir la aplicación. 2N EasyGateIP – Utilidad de configuración web.
5. Para iniciar sesión por primera vez, introduzca “Admin” (también se acepta la variante admin) en el campo de nombre de usuario y “2n” en el campo de contraseña. Tras tres intentos fallidos de inicio de sesión, la cuenta de usuario quedará bloqueada durante un minuto desde el último intento.
6. Después de iniciar sesión en la interfaz web, se le pedirá que cambie la contraseña predeterminada; de lo contrario, no se le permitirá cambiar la configuración.



ATENCIÓN

- Para calificar, su nueva contraseña debe tener al menos 8 caracteres y contener al menos una letra minúscula, una letra mayúscula y un número.
- Será necesario volver a cambiar la contraseña después de restablecer la unidad principal a la configuración de fábrica.

Estado

La pestaña Estado también sirve como pantalla de inicio después de iniciar sesión en la interfaz web. **2N EasyGate IP+**. A la izquierda se muestra una lista de 8 secciones configurables. En la esquina superior derecha es posible restaurar la configuración de la página, cambiar el idioma, la contraseña y cerrar sesión en la interfaz web del dispositivo.

La información actual sobre el dispositivo se muestra claramente en el menú Estado.

Versión de firmware – indica el número de versión del firmware que está cargado en el dispositivo.

hora UTC – indica la hora actual de la ubicación donde está instalado el dispositivo.

tiempo desde el inicio – indica el tiempo durante el cual el dispositivo está en funcionamiento.

El nombre de la red. – indica el nombre de red del operador de la tarjeta SIM activa.

Datos – proporciona información sobre la disponibilidad de una conexión de datos (“conectado, desconectado, error de sim”).



ATENCIÓN

“Conectado” se puede mostrar con algunos operadores móviles incluso si el campo APN no está completado e Internet no funciona. En el caso de que el APN se complete incorrectamente, los datos se mostrarán como. “Desconectado” y después de aprox. 5 min. se producirá un reinicio automático **2N EasyGate IP+**.

Mi2N – muestra información sobre cómo conectarse a My2N.

FLECHA – muestra información sobre el estado de la conexión SIP.

Batería – muestra información sobre el estado de la batería.



NOTA

Se muestra un error de SIM cuando la tarjeta SIM no se inserta correctamente o se inserta una tarjeta SIM con un código PIN establecido. Si el estado de los datos se muestra como “desconectado”, probablemente significa que los datos de la tarjeta SIM están agotados.

Estado/LED

El menú LED informa sobre el estado de los indicadores LED del dispositivo y se utiliza para el control remoto cuando no es posible comprobar físicamente el dispositivo. Puede encontrar una descripción detallada de los indicadores LED en el capítulo [Descripción general de los indicadores LED \(p. 16\)](#).

Fuente de alimentación: informa sobre el método de alimentación del dispositivo.

Red – informa sobre el estado de la red móvil.

Línea – informa sobre el estado de la línea o la tecnología de la llamada en curso.

Datos – informa sobre el estado de la conectividad de datos, el registro SIP y el estado de la conexión a My2N.

Señal – indica el nivel de intensidad de la señal (1-4).

Red/SIM1

Esta pestaña permite configurar la tarjeta SIM insertada en la ranura SIM 1, su activación y configurar el parámetro APN del operador. La SIM 1 sirve como tarjeta SIM principal.

Ranura SIM – activa/desactiva las funciones de la tarjeta SIM.

ALFILER – Código PIN para una tarjeta SIM segura.

APN – configuración de parámetros para el acceso a Internet. Verifique la redacción correcta del APN para la configuración con el operador.

Tipo de autenticación – tipo de autenticación de red.

Nombre de usuario – nombre de usuario para conexión de datos.

Contraseña – contraseña para conexión de datos.



ATENCIÓN

Para proteger los datos y garantizar un uso seguro de la tarjeta SIM, recomendamos cambiar el código PIN periódicamente.

Sin un valor APN completado correctamente, los datos no se pueden conectar al dispositivo.

Red/SIM2

La tarjeta SIM2 secundaria sirve como respaldo de la tarjeta SIM1 principal en caso de pérdida de señal. Si la señal SIM1 se deteriora o se pierde durante más de 180 segundos (predeterminado), todas las llamadas se enrutarán automáticamente a través de la tarjeta SIM2 de respaldo, si está insertada. La configuración de los parámetros se describe en el capítulo Copia de seguridad.

Ranura SIM – activa/desactiva las funciones de la tarjeta SIM.

ALFILER – Código PIN para una tarjeta SIM segura.

APN – configuración de parámetros para el acceso a Internet. Verifique la redacción correcta del APN para la configuración con el operador.

Tipo de autenticación – tipo de autenticación de red.

Nombre de usuario – nombre de usuario para conexión de datos.

Contraseña – contraseña para conexión de datos.



ATENCIÓN

Para cambiar automáticamente y proporcionar una copia de seguridad con SIM 2, es necesario habilitar la función de ranura SIM para SIM 2 y habilitar el servicio de copia de seguridad en **menú Red > WWAN > Copia de seguridad**.

Para proteger los datos y garantizar un uso seguro de la tarjeta SIM, recomendamos cambiar el código PIN periódicamente.

Sin un valor APN completado correctamente, los datos no se pueden conectar al dispositivo.

Red/WWAN

WWAN o Wireless Wide Area Network es una red inalámbrica de banda ancha. Una red WWAN utiliza la infraestructura de red de los operadores móviles para proporcionar conectividad inalámbrica a usuarios en grandes áreas. En esta pestaña podrás seleccionar la tecnología de red del operador a través de la cual se deben enrutar las llamadas, y habilitar/deshabilitar la conexión de datos. La pestaña muestra la información de la tarjeta SIM actualmente activa.

El nombre de la red. – indica el nombre de la red del operador.

MCC + multinacional – indica el código de país y el código de red del operador.

IMSI – indica el número asignado por el operador de telefonía móvil a la tarjeta SIM.

ICCID: indica el número de serie de la tarjeta SIM.

Selección de red: selecciona la tecnología de red deseada.

Tecnología de red: muestra la tecnología de red utilizada.

Señal de red: indica la intensidad de la señal de red.

Calidad de la señal: se implementará en el futuro.

Estado de la red: muestra el estado actual de la conexión a la red del operador.

Ranura SIM principal: permite

Ranura SIM activa – indica la designación de la ranura SIM donde se inserta la tarjeta SIM que actualmente habilita la función de llamada.

Estado de la tarjeta SIM – muestra el estado actual de la tarjeta SIM activa.

Activar datos – le permite activar/desactivar los datos del operador móvil.



NOTA

Los datos móviles están activados de forma predeterminada para garantizar una conexión al Elevator Center y permitir llamadas a través de VoIP.

Conexión de datos – muestra el estado actual de la conexión de datos.

Red / WWAN / Operador

Modo de selección – determina si la selección del operador se realizará automáticamente o se registrará por la configuración de los parámetros opcionales a continuación.

Estado – muestra el estado de selección del operador.

Nombre de la red: muestra el nombre de la red actual del operador.

Código del operador: se utiliza para introducir el código del país (MCC) y el código de la red del operador (MNC), p. ej. 999 + 999. El código del operador debe introducirse en el modo de selección manual.

Tecnología – se utiliza para seleccionar la tecnología que garantiza la conexión a la red de datos.

Tiempo de espera de confirmación – determina durante cuánto tiempo el dispositivo intentará establecer una conexión con el operador según la selección manual. En caso de que la conexión no se establezca correctamente, el operador se selecciona en modo automático.

Red / WWAN / Conexión de datos

La pestaña Conexión de datos muestra información y datos de la conexión inalámbrica WWAN y se utiliza para completar el DNS (sistema de nombres de dominio) primario y de respaldo preferido.



NOTA

Los datos móviles están activados de forma predeterminada para garantizar la conexión con Centro de ascensores y para habilitar llamadas VoIP.

Activar datos – activa/desactiva la conexión de datos.

Conexión de datos – muestra el estado actual de la conexión de datos.

IP – muestra la dirección IP actual.

Puerta de enlace de red – especifica la dirección de la puerta de enlace de la red.

DNS1 preferido – complete la dirección IP del DNS1 preferido. Si no se completa el DNS1 preferido, se utilizará el DNS1 proporcionado por el operador.

DNS2 preferido – complete la dirección IP del DNS2 preferido. Si no se completa el DNS2 preferido, se utilizará el DNS2 proporcionado por el operador.

DNS1 – indica la dirección DNS proporcionada por el operador.

DNS2 – indica la dirección DNS proporcionada por el operador.

Red / WWAN / Copia de seguridad

La pestaña Copia de seguridad le permite configurar una copia de seguridad de la tarjeta SIM1 principal si hay un deterioro o pérdida de señal por un período superior a 180 s (valor predeterminado). En caso de que el valor de la señal caiga por debajo del valor de señal mínimo requerido, todas las llamadas se enrutarán automáticamente a través de la SIM2 de respaldo, si está insertada.

Si la señal en la SIM2 de respaldo se deteriora, el dispositivo vuelve a la SIM1 principal, y si la SIM1 permite cambiar a la red de otro operador, comienza a buscarla. El método de búsqueda de red se puede configurar en el parámetro Habilitar búsqueda de red.

Habilitar el servicio – activa/desactiva la función de copia de seguridad de la tarjeta SIM principal en caso de mala señal o pérdida.

Habilitar el descubrimiento de red – el dispositivo comenzará a buscar todas las redes disponibles según la intensidad de la señal y se conectará a aquella que permita la conexión de datos suficiente para conectarse a My2N. Si el parámetro no está habilitado, el dispositivo se conectará a la red con la señal más fuerte.

Estado – muestra el estado de selección del operador.

El nombre de la red. – indica el nombre de red del operador de la tarjeta SIM activa.

Mín. señal deseada – establece el valor mínimo requerido para la intensidad de la señal. Si la señal se deteriora por debajo del valor mínimo requerido, cambia a SIM2 de respaldo.

Límite de tiempo – establece un valor de tiempo que determina cuánto tiempo se utilizará la conexión de respaldo usando la tarjeta SIM2 de respaldo.

Cambio repetido – establece un valor de tiempo que determina el tiempo desde el último cambio de SIM2 a SIM1, cuando se permite respaldar la señal insatisfactoria de SIM1 cambiando a SIM2 de respaldo. Este parámetro evita el cambio frecuente entre tarjetas SIM.

Retardo de conmutación – establece un valor de tiempo que determina cuánto tiempo después del deterioro o pérdida de la señal debe realizarse el cambio a SIM2 de respaldo.

**NOTA**

Por defecto, si los valores de conexión de la tarjeta SIM2 secundaria son mejores que los de la SIM1 primaria, permanecerá **2N EasyGate IP+** conectado a la tarjeta SIM2 secundaria durante 24 horas hasta que intente conectarse nuevamente a la tarjeta SIM1 principal. Si los valores de conexión de la tarjeta SIM2 secundaria son iguales o peores que los de la tarjeta SIM1 primaria, **2N EasyGate IP+** volverá a la red móvil del operador desde la tarjeta SIM1 principal. Los valores de conexión se volverán a comprobar pasadas 24 horas.

Red / Enrutamiento de datos

Modo de enrutamiento – determina el destino del enrutamiento de paquetes de datos desde **2N EasyGate IP+**. Al seleccionar el modo con copia de seguridad, es necesario configurar los parámetros de envío de solicitudes ping en [Red / Enrutamiento de datos / Monitor](#) (p. 31). Sin la comprobación mediante solicitudes ping configurada, tras reiniciar el dispositivo, el modo de enrutamiento se restablecerá solo a WAN o WWAN.

Usar el puerto WAN como puerto LAN: determina el modo del puerto WAN/LAN1. Si esta opción está habilitada, el puerto WAN/LAN1 funcionará como un puerto LAN adicional.

Interfaz activa (): muestra la interfaz (WAN o WWAN) actualmente designada para el enrutamiento de datos.

Red / Enrutamiento de datos / Monitor

Periodo de transmisión de pings de la interfaz de salida [s]: establece el intervalo en el que el dispositivo envía solicitudes de ping para verificar la disponibilidad de la conexión de red.

Límite de tiempo de recepción de la interfaz de salida [ms]: determina el tiempo máximo durante el cual el dispositivo espera una respuesta a la solicitud de ping.

Tolerancia de fallos de la interfaz de salida [pings]: determina cuántas solicitudes ping fallidas consecutivas se aceptan antes de que la conexión se considere fallida.

Criterio de éxito de la interfaz de salida [pings]: define cuántas respuestas exitosas se necesitan para que la conexión se considere funcional después de un fallo previo.

Servidor Ping 1/2 para verificar la conexión: configura la dirección IP o el nombre de dominio de los servidores a los que se enviarán periódicamente solicitudes ping para verificar la disponibilidad de la conexión de red.

Disponibilidad del servidor ping 1/2: muestra el estado de disponibilidad de los servidores ping.

**NOTA**

2N EasyGate IP+ envía solicitudes de ping a ambos servidores de ping definidos simultáneamente y requiere una respuesta satisfactoria de al menos uno de ellos.

Red / LAN

Configuración web –

Dirección MAC: muestra la dirección MAC actualmente válida del dispositivo.

Dirección IP de la puerta de enlace: configura la dirección IP que se utilizará como dirección **2N EasyGate IP+** para la red local.

Subred (CIDR): define una subred de red local mediante la notación CIDR.

Servidor DHCP: activa o desactiva la función del servidor DHCP, que permite al gateway asignar dinámicamente parámetros de red a los dispositivos de la red local.

Estado del servidor DHCP: muestra el estado actual del servidor DHCP.

Tiempo de asignación de direcciones IP: establece el tiempo en minutos durante el cual se asignarán los parámetros de red a los dispositivos de la red local.

Primera dirección IP asignada: determina la dirección inicial para el rango de direcciones IP asignadas por el dispositivo.

Última dirección IP asignada: determina la última dirección del rango de direcciones IP asignadas por el dispositivo.

Duración de la asignación de direcciones IP [m]: determina durante cuánto tiempo se asignarán las direcciones IP individuales.

Red / WAN

Configuración web: permite conectarse a la interfaz de configuración web a través de la dirección IP y el puerto 8080.

Dirección MAC – Dirección MAC de la interfaz del dispositivo **2N EasyGate IP+**. Se utiliza para la comunicación dentro de la red.

Cliente DHCP: activa o desactiva la función de cliente DHCP, que permite al dispositivo **2N EasyGate IP+** obtener parámetros de red dinámicos del servidor DHCP.

Estado del cliente DHCP: muestra el estado actual del cliente DHCP.

Dirección IP recibida: muestra la dirección IP que el dispositivo **2N EasyGate IP+** ha recibido del servidor DHCP.

Subred recibida: muestra la subred que el dispositivo **2N EasyGate IP+** ha recibido del servidor DHCP.

Dirección IP DNS 1/2 recibida: muestra las direcciones IP del servidor DNS que el dispositivo **2N EasyGate IP+** recibió del servidor DHCP.

Dirección DNS de usuario 1/2: permiten introducir direcciones IP propias de servidores DNS. Los servidores DNS especificados por el usuario tienen prioridad sobre las direcciones DNS recibidas del servidor DHCP.

Dirección IP estática: configura la dirección IP estática que se utiliza cuando se desactiva el cliente DHCP.

Dirección IP estática de la puerta de enlace: configura la dirección IP estática que se utilizará como dirección IP predeterminada para la comunicación con Internet en caso de que se desactive el cliente DHCP.

Subred estática (CIDR): define la subred mediante la notación CIDR, que se utiliza en caso de que se desactive el cliente DHCP.

2N My2N / Configuración básica

La pestaña 2N My2N / Configuración básica informa sobre la conexión al servicio en la nube My2N, gestionando Centro de ascensores 2N habilitando la administración masiva de dispositivos **2N EasyGate IP+**.

Servicio – habilita/deshabilita la administración de dispositivos usando el servicio Centro de ascensores 2N encima 2N Mi2N.

Estado – indica el estado de la conexión al servicio en la nube 2N Mi2N.

Identificador de dispositivo – muestra el identificador asignado a la Empresa creada en 2N Mi2N.

Tipo de dispositivo – indica el tipo de dispositivo **2N EasyGate IP+** en la base de datos interna 2N Mi2N.

Servidor de túnel – especifica la URL del túnel tribble al que conectarse 2N Mi2N.

Puerto del túnel – indica el puerto del túnel tribble.

Servidor de certificados – especifica la dirección de la aldaba utilizada para conectarse Centro de ascensores 2N encima 2N Mi2N.

Puerto de certificación – indica el número de puerto de certificación.

Protocolo avanzado – proporciona información más detallada en el registro sobre la comunicación del dispositivo con Centro de ascensores 2N encima 2N Mi2N.

2N My2N / Seguridad

La pestaña My2N Security se utiliza para descargar certificados para una comunicación segura **2N EasyGate IP+** con el servicio en la nube My2N operativo Centro de ascensores 2N.

certificado de CA– le permite descargar el certificado de la autoridad de certificación My2N.

Certificado de dispositivo– le permite descargar el certificado del dispositivo.

Certificado de huella digital– indica el identificador del certificado del dispositivo almacenado en la base de datos My2N.

Eliminación de certificado– elimina el certificado My2N del dispositivo **2N EasyGate IP+**. Una vez que el dispositivo se conecta a My2N, se genera automáticamente un nuevo certificado.

SIP/Configuración básica

La pestaña Configuración SIP/Básica se utiliza para configurar todas las credenciales SIP necesarias, incluidos los certificados para SIP seguro.

Registro SIP



ATENCIÓN

No se realizará el registro SIP en GSM (2G) debido a la imposibilidad de garantizar la calidad de la llamada en este tipo de redes.

1. Habilite el servicio SIP y guarde la configuración.
2. Complete el número de teléfono y el ID de autorización.
3. Ingrese su contraseña, prestando atención a que las letras distingan entre mayúsculas y minúsculas.
4. Complete la dirección del servidor SIP.
5. Este procedimiento registra el SIP. El estado de SIP se puede verificar en esta pestaña o en la pestaña Estado, donde se muestra información general sobre el dispositivo.

Servicio – habilitar/deshabilitar llamadas SIP.

Estado – indica el estado SIP.

Número telefónico – le permite ingresar un número que identificará de forma única el dispositivo al llamar.

ID de autorización – le permite configurar una identificación que identificará de forma única el dispositivo.

Contraseña – le permite establecer una contraseña para registrarse.

Servidor – le permite configurar la URL del servidor SIP Proxy.

Dominio – establece el nombre de dominio del servicio en el que está registrado el dispositivo. Por lo general, coincide con la dirección SIP Proxy o Registrar.

Puerto del servidor – le permite configurar el puerto del servidor. El valor 0 se utiliza para la selección automática de conexión con la contraparte.

Puerto local – *se implementará en el futuro.*

Proxy – define la dirección IP del proxy SIP o el nombre de dominio.

Proxy port – define el puerto del proxy SIP

Permiso para registrarse – se implementará en el futuro.

Validez del registro – le permite establecer un límite de tiempo para volver a registrarse.

Tipo de transporte – le permite seleccionar el método de señalización SIP:

- “UDP” – protocolo de transporte no protegido más utilizado.
- “TLS” – un protocolo seguro, donde las llamadas SIP y la señalización SIP están protegidas contra la interceptación y modificación por parte de terceros.

Seguridad SIP/SIP

La pestaña Seguridad SIP se utiliza para descargar certificados de seguridad para llamadas SIP utilizando el protocolo TLS.

certificado de CA – le permite descargar el certificado de la autoridad de certificación.

Certificado de dispositivo – le permite descargar el certificado del dispositivo.

Impresión del certificado – indica el identificador del certificado del dispositivo.

Nombre común (CN) – le permite ingresar un nombre para identificar la cuenta SIP del dispositivo.

GENERADOR DE RSE – genera una solicitud de firma de certificado de dispositivo (solicitud de firma de certificado)

BORRAR CERTIFICADO – elimina todos los datos del certificado (certificado de CA, certificado de dispositivo y huella digital del certificado).

Estado de PKI – indica el estado del generador de claves públicas CSR.

Dispositivo RSE – descarga la solicitud de firma del certificado del dispositivo (solicitud de firma de certificado).

Nuevo certificado de CA – le permite cargar un nuevo certificado de autoridad de certificación.

Nuevo certificado de dispositivo – le permite cargar un nuevo certificado de dispositivo.

SIP / Otros

La otra pestaña SIP establece otras funciones de marcación por tonos.

Transmisión DTMF: establece el método de transmisión de marcación por tonos:

- “en banda”
- “RTPDTMF”

- “información (RFC(2976))”

Retardo de audio – establece el valor de tiempo en ms para el retardo de audio en el rango de 0 a 2000 ms. Se utiliza para suprimir DTMF en el canal de voz. El valor de tiempo mínimo para la supresión DTMF es 1 ms. Un valor de tiempo de 0 ms desactiva la función de retardo de audio.

NTP

La pestaña NTP se utiliza para configurar el servidor NTP que utilizará 2N EasyGate IP para la sincronización horaria. De forma predeterminada, el servicio del servidor NTP está habilitado y la hora se sincroniza según las direcciones URL especificadas, que se pueden cambiar. Si el servicio de sincronización horaria del servidor NTP está desactivado, 2N EasyGate IP obtendrá la hora del operador de la tarjeta SIM activa.

Permitir – habilita/deshabilita la sincronización horaria desde el servidor NTP.

Servidor 1 – se utiliza para completar la URL del servidor NTP primario seleccionado.

Servidor 2 – se utiliza para completar la URL de respaldo del servidor NTP en caso de que el Servidor 1 no esté disponible.

Servidor 3 – se utiliza para completar la URL de respaldo del servidor NTP en caso de que los servidores 1 y 2 no estén disponibles.

ASCENSOR1

El menú LIFT1 se utiliza para configurar el 2N Lift1 con el que se **2N EasyGate IP+** conectado.

Problema de configuración Ascensor 2N1 se indica mediante el indicador de encendido LED azul que parpadea durante 1,8 s, seguido de una pausa de 0,2 s.

Estado del dispositivo – muestra información sobre la comunicación entre Ascensor 2N1 y **2N EasyGate IP+**.

- “DE ACUERDO” – la conexión fue exitosa.
- “Error al sonar” – 2N Lift1 no contesta una llamada entrante.
- “Error de conexión” – 2N Lift1 contesta la llamada entrante pero no cambia al modo de programación.
- “Error de comunicación” – no está de acuerdo con la CDN.
- “Contraseña desconocida” – la contraseña configurada en 2N Lift1 no coincide.
- “Perfil no válido” – el perfil configurado no está cargado en Lift1.

Sintonización – deshabilita/habilita el registro de comunicación CPC (DTMF) en el registro.

LIFT1 / Información del dispositivo

La pestaña Información se utiliza para mostrar información sobre el dispositivo. Ascensor 2N1.

Botón **Actualizar** comienza a cargar información sobre el dispositivo 2N Lift1.

Estado – muestra el estado actual de la información del 2N Lift1.

- “DE ACUERDO” – la solicitud fue ejecutada.
- “Ocupado” – la línea FXS se recoge y se comunica con 2N Lift1.
- “Error” – se produjo un error al cargar información de 2N Lift1.
- “Desconocido” – la información aún no se ha descargado del 2N Lift1 o el 2N Lift1 no está conectado.

Número de serie – muestra el número de serie del dispositivo 2N Lift1.

Versión de hardware – muestra la versión del hardware.

Parámetro del cliente – clásico 2N Lift1: 1

Versión de la aplicación – muestra la versión FW en 2N Lift1.

Versión del cargador de arranque – muestra la versión del gestor de arranque actual.

Menú de voz – muestra el idioma en el que está grabado el menú de voz y el número de versión.

LIFT1 / Indicación del estado de la batería

La pestaña Estado de la batería se utiliza para mostrar información sobre la batería del dispositivo. **2N EasyGate IP+**, si el servicio está habilitado.

Servicio habilitado – permisos **2N EasyGate IP+** para transmitir información sobre el estado de la batería del 2N Lift1

- “No” – **2N EasyGate IP+** no pasa información de error de batería a 2N Lift1
- “Sí” – en caso de fallo de la batería **2N EasyGate IP+** pasa información a 2N Lift1 para configurar una llamada de tráfico

Estado de transferencia – muestra el estado de la transferencia de información de la batería **2N EasyGate IP+** a 2N Lift1.

- “DE ACUERDO” – actualmente no disponible.
- “Ocupado” – **2N EasyGate IP+** recoge la línea y transmite información de error de batería a 2N Lift1.
- “Error” – se produjo un error durante la comunicación (el tipo de error se puede encontrar en el estado del dispositivo 2N Lift1).
- “Desconocido” – aún no ha habido sincronización.

Estado de la batería – muestra el estado actual de la batería.

- “Listo” – la batería está bien.
- “Trastorno” – se ha producido un fallo de la batería.

Estado de la batería transferido – muestra qué información del estado de la batería se ha transferido al 2N Lift1.

- “Listo” – la batería está bien.
- “Trastorno” – se ha producido un fallo de la batería.

Botón **Transmisión** inicia la transferencia de información de la batería **2N EasyGate IP+** a 2N Lift1. Botón **Guardar cambios** almacena la habilitación/inhabilitación del servicio de información del estado de la batería.

LIFT1 / Parámetros

La pestaña Parámetros se utiliza para cambiar el número de identificación del intercomunicador o para cambiar el perfil en 2N Lift1.



ATENCIÓN

Si el valor cambia como parte del cambio de la configuración deseada, primero debe presionar el botón **Guardar cambios** y solo entonces realizar otras acciones.

Estado – muestra el estado de comunicación entre 2N Lift1 y **2N EasyGate IP+**.

- “DE ACUERDO” - entre **2N EasyGate IP+** y 2N Lift1 no se comunica.
- “Ocupado” - entre **2N EasyGate IP+** y 2N Lift1 se están comunicando.
- “Error” - entre **2N EasyGate IP+** y 2N Lift1 se produjo un error durante la comunicación.

Número de identificación del intercomunicador – identificación numérica del ascensor (igual que el parámetro 974, consulte el capítulo Descripción general de todas las funciones de programación en el Manual de usuario del 2N Lift1).

Número de perfil – número de perfil de usuario (1–19) que se configurará en 2N Lift1.

Número de perfil enviado – muestra el número del perfil de usuario cargado actualmente en 2N Lift1.

Botón **Actualizar** comprueba si difieren **Número de perfil** hacia **Al número de perfil enviado**. Si los números coinciden, el perfil no se configurará, solo se restablecerá **Número de identificación del intercomunicador**. Si es diferente, se establece el perfil i **Número de identificación del intercomunicador**.

Botón **Presets y actualizaciones** siempre establece **Número de perfil** (no habrá control de cumplimiento con **Número de perfil enviado**) y después de eso **Número de identificación del intercomunicador**.

Botón **Imponer** Los cambios se realizarán guardando la configuración.

LIFT1 / Contraseña

La pestaña Contraseña se utiliza para mostrar y configurar la contraseña para 2N Lift1.



ATENCIÓN

Si el valor cambia como parte del cambio de la configuración deseada, primero debe presionar el botón **Guardar cambios** y solo entonces realizar otras acciones.

Estado – muestra el estado de la contraseña del 2N Lift1.

- “DE ACUERDO” – la contraseña es correcta.
- “Ocupado” – comunicación entre 2N Lift1 y **2N EasyGate IP+**.
- “Contraseña incorrecta” – No se pueden utilizar ni la contraseña actual ni la contraseña predeterminada de fábrica; estas son contraseñas incorrectas.
- “No listo” – la contraseña no se puede cambiar en este momento, ya que no se carga la información necesaria (por ejemplo, la SIM no está cargada).
- “Listo” – **2N EasyGate IP+** ya está listo para cambiar la contraseña, pero el cambio aún no se ha realizado.

Contraseña predeterminada de fábrica – la contraseña de respaldo de la configuración de fábrica (utilizada, por ejemplo, al reemplazar 2N Lift1 por uno nuevo).

Contraseña manual – contraseña ingresada manualmente (limitada a 19 dígitos).

Selección de contraseña – le permite elegir qué contraseña usar.

- “Manual (No recomendado)” – utilizará la contraseña manual.
- “Aleatorio (fuerte)” – contraseña generada aleatoriamente.
- “IMSI #1 Números finales (débiles)” – utilizará los últimos 5 dígitos del IMSI de SIM1.
- “Hash IMSI n.º 1 - Hash IMSI SIM 1 (fuerte)” – utilizará una cadena corta cifrada de letras y números basada en el IMSI de SIM1.
- “IMSI #2 Números finales (débiles)” – los últimos 5 dígitos del IMSI de SIM2.
- “Hash IMSI n.º 1 (fuerte)” – Hash IMSI SIM 2: utilizará una cadena corta cifrada de letras y números basada en el IMSI SIM2.
- “Hash IMEI (fuerte)” – utilizará una cadena corta cifrada de letras y números basada en el IMEI.
- “Números finales SN (débiles)” – utiliza los últimos 5 dígitos del SN.SN Hash (fuerte) – utiliza una cadena corta cifrada de letras y números basada en el SN.

Nueva contraseña – muestra la contraseña que se establecerá para 2N Lift1 según la opción de selección de Contraseña.

Contraseña actual – muestra la contraseña actual del 2N Lift1. Se utiliza para todas las comunicaciones con 2N Lift1.

LIFT1 / Sincronización

Habilitar el servicio – permite la sincronización.

- “Sí” – cada vez que se enciende **2N EasyGate IP+** la configuración (contraseña, batería y parámetros) se sincronizará dependiendo de la configuración **Habilitar ahorro de estado**.
- “No” – la sincronización está desactivada.

Habilitar ahorro de estado

- “Sí” – cuando la función esté activada, será **2N EasyGate IP+** sincronizar solo las configuraciones que han cambiado.
- “No” – cuando la función si está desactivada **2N EasyGate IP+** no recuerda la configuración y la sincronización (si está activada) se realiza por completo.



ATENCIÓN

si el tiene Ascensor 2N1 sincronización habilitada y es **2N EasyGate IP+** tomado de Centro de ascensores 2N, será eliminado al mismo tiempo Ascensor 2N1 y restaurarlo a la configuración de fábrica. Sin embargo, si es Ascensor 2N1 en llamada cuando se retira **2N EasyGate IP+** de Centro de ascensores 2N, el restablecimiento de fábrica solo se producirá después de finalizar la llamada. Ascensor 2N1 debe tener **Estado de sincronización** mostrado como “Éxito”, de lo contrario no se restablecerá a la configuración de fábrica.

Estado – informa sobre el estado actual de sincronización de 2N Lift1 con **2N EasyGate IP+**.

- “Mantenimiento de contraseña” – se está configurando la contraseña.
- “Mantenimiento de parámetros” – se están configurando los parámetros.
- “Transmisión del estado de la batería” – se está configurando información relacionada con la batería.
- “Éxito” – la configuración salió bien.
- “Error” – se produjo un error durante la sincronización (el tipo de error se puede encontrar en el estado del dispositivo Lift1).

Estado guardado – muestra el estado de sincronización guardado Ascensor 2N1 con **2N EasyGate IP+**.

- “Éxito” – la sincronización fue bien, el estado se guardó exitosamente.
- “Error” – la sincronización no se realizó, el estado no se guarda.

Botón **Correr** inicia la sincronización 2N Lift1 s **2N EasyGate IP+**.

ELEVAR1 / Restablecer

La pestaña Configuración de fábrica se utiliza para restaurar Ascensor 2N1 a la configuración de fábrica.

Estado – informa sobre el estado de recuperación actual Ascensor 2N1 a la configuración de fábrica.

- “Listo” – la línea FXS está inactiva y es posible realizar la función de restablecimiento de fábrica Ascensor 2N1.
- “Ocupado” – la línea FXS ha sido contestada y se está comunicando con Ascensor 2N1.

- “Error” – restaurar a la configuración de fábrica Ascensor 2N1 no se puede realizar (el tipo de error se puede encontrar en el estado del dispositivo) Ascensor 2N1).

Botón **Correr** inicia la recuperación Ascensor 2N1 a la configuración de fábrica.

ELEVAR1 / SMS

La pestaña SMS se utiliza para habilitar y configurar la programación del comunicador de ascensor conectado 2N Lift1 mediante SMS. Luego de recibir el SMS con la solicitud de programación, dará seguimiento **2N EasyGate IP+** conexión al 2N Lift1 a través de una línea telefónica y lo programa utilizando el protocolo CPC.



ATENCIÓN

Si el valor cambia como parte del cambio de la configuración deseada, primero debe presionar el botón **Guardar cambios** y solo entonces realizar otras acciones.

Habilitar servicio: habilita/deshabilita el servicio de programación 2N Lift1 a través de SMS. Al prohibir la recepción de SMS por **2N EasyGate IP+** no responde a SMS (ni siquiera envía respuesta).

Preautorización – verificación de la contraseña EGIP o Lift1 antes de procesar el comando SMS. La contraseña EGIP coincide con la contraseña **2N EasyGate IP+** (número de serie o código de seguridad). La contraseña de autorización previa de LIFT1 predeterminada es 12345.

- “Fuerte” – la contraseña EGIP se verificará antes de procesar el comando SMS.
- “Débil (configuración predeterminada)” – la contraseña LIFT1 se verifica antes de procesar el comando SMS.
- “Ninguno” – no habrá verificación de contraseña antes de procesar el comando SMS.

última respuesta

- “no lo es” – Después del inicio, no se configuró nada ni a través de SMS ni a través de Configuración, ver más abajo.
- “Exitoso” – la comunicación está bien.
- “Error de comunicación” – se produjo un error en la comunicación con 2N Lift1.
- “Parámetros no válidos” – se introdujo un parámetro o valor incorrecto.

Configuración – el campo permite configurar el 2N Lift1 del mismo modo que mediante SMS introduciendo los parámetros necesarios (por ejemplo, introduciendo “011=xxxxxxxxxxxxxxxx 012=xxxxxxxxxxxx 111=2 112=4” la configuración es posible incluso si el servicio está desactivado; activado se aplica sólo a los SMS entrantes).

Botón **Cargar configuración** carga la configuración establecida en 2N Lift1.



SUGERENCIA

Recomendamos una autorización previa con la contraseña EGIP o LIFT1, que se verifica por sí misma. **2N EasyGate IP+**. Si no se requiere autorización previa, la verificación solo se realizará en el lado 2N Lift1, esto provocará que la línea sea llamada y ocupada temporalmente.

Compilación de comandos LIFT1



ATENCIÓN

- No puede combinar varios comandos en un mensaje SMS.
- La longitud máxima del SMS es de 140-160 caracteres, si se solicita una configuración fuera del rango de valores permitido o hay otro error en el mensaje, no se realizará el cambio de configuración.



SUGERENCIA

La lista de funciones programables del 2N Lift1 se proporciona en el manual del usuario del 2N Lift1.

Dominio	Formato de comando
Configuración (CNF)	L1 CNF <pwr> <p1>=<v1> [<p2>=<v2>[<p3>=<v3>...]]
Restablecimiento de fábrica (DEF)	L1 DEF <pwd>
Selección de perfil (SET)	L1 SET <pwd> <profile>
Reiniciar (RST)	L1 RST <pwd>
Información de configuración (INF)	L1 INF <pwd>
Respuesta (OK/ERR)	L1 [OK ER] msg=<msg> cmd=<cmd> seq=<seq>

El siguiente ejemplo programa la memoria de los botones 1 y 2 del ALARM 2N Lift1 en los números de teléfono especificados.

“SMS en el formulario: L1 CNF 12345 011=00420222222222 012=00420111111111”

Los parámetros deben estar separados por un espacio.

Parámetro	Descripción
<pwd>	contraseña de autorización

Parámetro	Descripción
<profile>	número de perfil (0 - 19)
<pn>	número de parámetro
<vn>	valor numérico o valor de texto entre paréntesis
<msg>	<ul style="list-style-type: none"> • Successful • Busy • Invalid password (EGIP) • nesprávně zadané heslo (LIFT1) • Invalid password (LIFT1) • Invalid parameters • Invalid syntax • Communication error • Does not respond
<cmd>	comando que responde (CNF, DEF, SET, RST, INF)
<seq>	contador de secuencia
<num>	valor numérico

Establecer el parámetro 100 en 0.

“L1 CNF <pwd> 100=0”

Comentarios para comandos	
L1 CNF OK	La configuración fue bien
L1 DEF OK	La configuración fue bien
L1 SET OK	La configuración fue bien
L1 RST OK	La configuración fue bien
L1 ERR Invalid Message	El prefijo L1 no se ingresó correctamente

Comentarios para comandos

L1 ERR Unknown Command	Se ingresó un comando incorrecto distinto de CNF, DEF, SET y RST
L1 ERR Invalid Password	Contraseña no válida
L1 ERR Invalid Parameters	Parámetros de comando CNF y SET no válidos
L1 ERR Invalid Syntax	Incumplimiento de los caracteres (espacio, signo igual, etc.)
L1 ERR Does not Respond	<ul style="list-style-type: none"> • 2N Lift1 no cuelga incluso después de 60 segundos de sonar • 2N Lift1 cuelga pero no responde al comando de programación del CPC • 2N Lift1 cuelga durante la programación • 2N Lift1 no responde a los comandos de comunicación (WRITE_START, WRITE_CONFIRM, CRC_REQUEST).
L1 INF sn="<s/n>" hw="<version no.>" cust="<n>" app="<fw no.>" bl="<bl no.>" vm="<voice menu>"	<p>Información de configuración:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sn – número de serie • hw - tipo de hardware • cliente - perfil de usuario (1-19) • aplicación – versión de firmware • bl – versión del cargador de arranque • vm – menú de voz

SMS / Configuración

La pestaña SMS / Configuración se utiliza para habilitar la función SMS y su configuración general.

Encender – activa/desactiva la función de envío de SMS.

Identificación del dispositivo – le permite configurar una descripción que se puede utilizar para identificar el dispositivo en SMS.

Telf. número de destinatario del evento – número de teléfono al que se enviará un SMS después del evento.

Contraseña inicial – selecciona un parámetro cuyo valor servirá como la primera contraseña que debe ingresarse en el comando SMS como contraseña para la autorización.



ATENCIÓN

La redacción específica de la contraseña inicial se puede configurar mediante un comando SMS; consulte el capítulo [SMS / Comandos \(p. 43\)](#). Después de cambiar la contraseña inicial mediante un comando SMS, el siguiente cambio solo se puede realizar mediante un comando SMS.

Límites de tiempo (DEF y RST) – una vez reiniciado el dispositivo y transcurrido el valor de tiempo configurado, es posible volver a enviar comandos.

Período del mensaje INF – establece el valor de tiempo para el período de envío del mensaje de información en minutos.

formato de mensaje INF – relleno de los identificadores numéricos de los parámetros solicitados separados por espacios se puede modificar el contenido de la respuesta del comando INF. Puede encontrar una descripción general de los identificadores en el capítulo Lista de parámetros.

SMS / Comandos

La pestaña Comandos se utiliza para habilitar comandos individuales enviados por SMS. El usuario debe iniciar sesión.

Leer información (INF) – un comando para enviar un SMS que contiene información básica (señal, tecnología de red móvil utilizada, código y nombre del operador, estado de la batería).

Leer parámetros (OBTENER) – un comando para enviar un SMS que contiene información sobre los parámetros seleccionados.

Cambiar parámetros (SET) – comando para cambiar parámetros en la configuración.

Cambio de contraseña (PWD) – comando para cambiar la contraseña del dispositivo.

Configuración de fábrica (DEF) – un comando para restablecer el dispositivo a la configuración de fábrica.

Reiniciar (RST) – comando para reiniciar el dispositivo.

Recopilación de comandos SMS



ATENCIÓN

- Los comandos sólo son válidos en letras mayúsculas.
- Sólo se puede ingresar un tipo de comando mediante SMS.
- La longitud máxima del SMS es de 140-160 caracteres, si se solicita una configuración fuera del rango de valores permitido o hay otro error en el mensaje, no se realizará la configuración de ningún parámetro.



SUGERENCIA

Puede encontrar una lista completa de parámetros y sus identificadores en la subsección [Lista de parámetros \(p. 47\)](#).

Dominio	formato SMS	Ejemplo	Nota
<p>Leer información (INF)</p>	<p>EG INF <pwd></p>	<p>EG INF initial_password</p>	<p>La respuesta al comando contiene información sobre el número de serie del dispositivo, la versión de FW, los números IMEI e IMSI, roaming, intensidad de la señal, estado de la red eléctrica, estado de la batería y tiempo hasta el reemplazo de la batería.</p> <p>El contenido de la respuesta se puede configurar utilizando el parámetro Formato INF del mensaje.</p> <p>Si se utilizan 2 tarjetas SIM en el dispositivo, ambos textos IMSI se enviarán en la respuesta SMS, la otra información solo se aplica a la tarjeta SIM activa.</p>
<p>Leer parámetros (OBTE- NER)</p>	<p>EG GET <pwd> <p1> [<p2> [<p3> ...]]</p>	<p>“EG GET initial_password 150 swg_enable sim1_pin”</p> <p>Comando para obtener información sobre la configuración de My2N, función SMS en el dispositivo y código PIN</p>	<p>Para los comandos GET y SET, es posible utilizar varios parámetros a la vez; el carácter de separación de los parámetros individuales es un espacio. Los parámetros se ingresan con un identificador numérico o de texto y se pueden combinar. Recomendamos utilizar identificadores numéricos que contengan menos caracteres.</p>

Dominio	formato SMS	Ejemplo	Nota
Cambiar parámetros (SET)	EG SET <pwd> <p1>=<v1> [<p2>=<v2> [<p3>=<v3> ...]]	<p>“EG SET initial_password 150=1 sgw_period=60 sim1=1234 243=(internet.t-mobile.cz)”</p> <p>Comando para habilitar el servicio My2N, configurar el período de mensaje INF cada 60 minutos, cambiar el código PIN de SIM 1 a 1234 y la configuración de APN):</p>	<p>Para los comandos GET y SET, es posible utilizar varios parámetros a la vez; el carácter de separación de los parámetros individuales es un espacio. Los parámetros se ingresan con un identificador numérico o de texto y se pueden combinar. Recomendamos utilizar identificadores numéricos que contengan menos caracteres.</p> <p>Este comando permite cambiar los valores de los parámetros, a los parámetros configurables se les deben asignar números. Si el parámetro se ingresa como texto, debe estar entre corchetes.</p>
Cambio de contraseña (PWD)	EG PWD <pwd> <new_pwd>	<p>“EG PWD initial_password amber”</p> <p>La nueva redacción de la contraseña inicial se establecerá en ámbar.</p>	
Configuración de fábrica (DEF)	EG DEF <pwd>	<p>“EG DEF initial_password”</p> <p>El envío del comando restaurará la configuración de fábrica, seguido de un reinicio del dispositivo.</p>	
Reiniciar dispositivo (RST)	EG RST <pwd>	<p>“EG RST initial_password”</p> <p>El dispositivo se reiniciará.</p>	
Respuesta (OK/ERR)	EG [OK ERR] msg=<msg> cmd=<cmd> seq=<seq>		

Dominio	formato SMS	Ejemplo	Nota
Respuesta con valor ingresado (VAL / INF)	EG [VAL INF] <p1>=<v1> [<p2>=<v2> ...]		
Eventos (EVT)	<ul style="list-style-type: none"> • Potencia EVT EG=[carga copia de seguridad completamente error] • Inicio EVT EG • Ranura EVT de EG=[1 2] • Entrada EVT de EG=[0 1] perdida=<num>; 		

Comentarios para comandos (forma)	Comentarios sobre comandos (descripción)
EG SET OK	La configuración fue bien
EG ERR Unknown Command	Utilice un comando distinto de SET, GET, DEF, RST, INF
EG ERR Password	Contraseña no válida
EG ERR Invalid Parameters	Parámetro no válido en el comando
EG ERR Invalid Syntax	Incumplimiento de los caracteres (espacio, signo igual, etc.)

Parámetros



SUGERENCIA

Puede encontrar una lista completa de parámetros y sus identificadores en la subsección Lista de parámetros.

Parámetro	Descripción
<pwd>	contraseña de autorización
<new_pwd>	nueva contraseña para autorización
<pn>	número de parámetro
<vn>	valor numérico o valor de texto entre paréntesis
<msg>	<ul style="list-style-type: none"> • Successful • Unknown command • Invalid password • Invalid parameters • Invalid syntax • Not allowed • Time limit • Error
<cmd>	comando que responde (CNF, DEF, SET, RST, INF)
<seq>	contador de secuencia
<num>	valor numérico

- Establecer el parámetro 100 (sgw_enable) en 0 y el parámetro 101 (sgw_ident) en "EGIPTO 1":
"EG SET pwd 100=0 sgw_ident=(EGIP 1)"
- Ejemplo de lectura del parámetro 100:
"EG GET pwd 100 sgw_ident"

Lista de parámetros

La tabla proporciona una descripción general de todos los parámetros disponibles, sus identificadores numéricos y textuales, que se utilizan para configurar el dispositivo mediante comandos SMS.

Interfaz de configuración web

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
100	sgw_enable	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	MS/Configuración/Activar
101	sgw_ident			cadena			SMS/Configuración/Identificación del dispositivo
102	sgw_phone						SMS/Configuración/Tel. número de destinatario del evento
103	sgw_pwd	0	4	0	SC	código de seguridad	SMS/Configuración/Contraseña inicial
				1	SN	Número de serie	
				2	IMSI	IMSI	
				3	ICCID	ICCID	
				4	IMEI	IMEI	
104	sgw_time_limit	0	1440				SMS/Configuración/Tiempo de espera (DEF y RST)

Interfaz de configuración web

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
105	sgw_info_period	0	10080				SMS/Configuración/ Mensaje INF Período
106	sgw_info_format			cadena			SMS/Configuración/ Formato INF de mensaje
120	sgw_event_power	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Eventos/Cambios en el suministro eléctrico
121	sgw_event_supervisor	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Eventos/Eventos de supervisor
122	sgw_event_start	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Eventos/Encender el dispositivo
123	sgw_event_slot	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Eventos/Cambio de SIM

Interfaz de configuración web

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
130	sgw_input_trigger	0	3	0	OFF	Apagado	SMS/Entrada digital/Modo de inicio
				1	POS	Al cerrar	
				2	NEG	Al descomprimir	
				3	BOTH	Ambos	
131	sgw_input_threshold	100	10000				SMS/Entrada digital/Tiempo de activación
132	sgw_input_timeout	1	86400				SMS/Entrada digital/Tiempo hasta el próximo evento
140	sgw_allow_inf	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Comandos/Leer información (INF)
141	sgw_allow_get	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Comandos/Leer parámetros (GET)
142	sgw_allow_set	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Comandos/Cambiar parámetros (SET)

Interfaz de configuración web

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
143	sgw_allow_pwd	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Comandos/Cambiar contraseña (PWD)
144	sgw_allow_def	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Comandos/Configuración de fábrica (DEF)
145	sgw_allow_rst	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	SMS/Comandos/Reiniciar (RST)
150	my2n_enable	0	1	0 / 1	false / true	Apagado / Encendido	2N My2N/ Configuración básica/ Servicio
151	my2n_id						2N My2N/ Configuración básica/ID del dispositivo
152	my2n_tun_server						2N My2N/ Configuración básica/ Servidor de túnel
153	my2n_crt_server						2N My2N/ Configuración básica/ Servidor de certificación

Interfaz de configuración web

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
154	my2n_tun_port						2N My2N/ Configuración básica/ Puerto de túnel
155	my2n_crt_port						2N My2N/ Configuración básica/ Puerto de certificación
156	my2n_debug	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	2N My2N/ Configuración básica/ Protocolo avanzado

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
157	my2n_state	0	7	0	RELAX	Pausa	2N My2N/ Configuración básica/ Estado
				1	IDLE	No establecido	
				2	STOP-PING	Parada	
				3	STOPPED	Interrumpido	
				4	RESTART	Reiniciando	
				5	READY	Listo	
				6	CRT	Inicialización del certificado	
				7	TUN	Túnel iniciado	
158	my2n_device_type						2N My2N/ Configuración básica/ Tipo de dispositivo

Interfaz de configuración web

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
163	my2n crt_sha1						2N My2N/ Seguridad/ Certificado de huellas dactilares
165	my2n_pki_delete			1			2N My2N/ Seguridad/ Eliminación de certificado
200	wwan_data_enable	0	1	0 / 1	false / true	No / Sí	Red/WWAN/ Conexión de datos/Activar datos
201	wwan_data_usr_dns1						Red/WWAN/ Conexión de datos/DNS1 preferido
202	wwan_data_usr_dns2						Red/WWAN/ Conexión de datos/DNS2 preferido
203	wwan_data_ip						Red/WWAN/ Conexión de datos/IP
204	wwan_data_gw						Red/WWAN/ Conexión de datos/Puerta de enlace de red
205	wwan_data_dns1						Red/WWAN/ Conexión de datos/DNS1

Interfaz de configuración web

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
206	wwan_data_dns2						Red/WWAN/ Conexión de datos/DNS2
220	sim1_enable	0	1	0 / 1	false / true	Des-habilitado / Habilitado	Red/SIM1/ ranura SIM
222	sim1_pin						Red/ SIM1/PIN
223	sim1_apn_name						Red/ SIM1/APN
224	sim1_apn_auth_type	0	3	0	NONE	Není	Red/SIM1/ Tipo de autenticación
				1	PAP	PAP	
				2	CHAP	CHAP	
				3	PAP-CHAP	PAP, CHAP	
225	sim1_apn_username						Red/SIM1/ Nombre de usuario
226	sim1_apn_password						Red/SIM1/ Contraseña

Interfaz de configuración web

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
240	sim2_enable	0	1	0 / 1	false / true	Des-habilitado / Habilitado	Red/SIM2/ ranura SIM
242	sim2_pin						Red/ SIM2/PIN
243	sim2_apn_name						Red/ SIM2/APN
224	sim1_apn_auth_type	0	3	0	NONE	Není	Red/SIM2/ Tipo de autenticación
				1	PAP	PAP	
				2	CHAP	CHAP	
				3	PAP-CHAP	PAP, CHAP	
245	sim2_apn_username						Red/SIM2/ Nombre de usuario
246	sim2_apn_password						Red/SIM2/ Contraseña
300	io_input						Probador/E/S /entrada externa
301	io_relay_on			1			Probador/E/S /relé de interruptor

Identificador numérico	Un identificador de texto	Mín. valor	Máx. valor	Valor	Descripción del valor	significado de valor	Ubicación del parámetro
302	io_relay_off			1			Probador/E/S /Relé abierto
303	io_relay_state						Estado del probador/E/S /relé

SMS / Eventos

La pestaña Eventos se utiliza para habilitar el envío de SMS cuando han ocurrido varios eventos.

Cambios en el suministro de energía. – la posibilidad de enviar un SMS con información sobre un cambio en la fuente de alimentación del dispositivo.

Cambio de SIM – posibilidad de enviar un SMS con información sobre el cambio de la tarjeta SIM activa.

Evento supervisor – la posibilidad de enviar un SMS con información sobre la detección de un comportamiento no estándar del sistema del dispositivo. En caso de comportamiento no estándar, el software se reiniciará.

Enciende el dispositivo – posibilidad de enviar un SMS con información sobre el encendido del dispositivo.



NOTA

El dispositivo controla continuamente el estado de su batería. Cuando la capacidad de la batería desciende a un nivel que permite 1 hora de funcionamiento y 15 minutos de conversación, el dispositivo envía automáticamente un mensaje SMS de información.

SMS/entrada digital

La pestaña Entrada digital se utiliza para configurar el envío de SMS cuando se detecta un cambio en la entrada **2N EasyGate IP+**.

Modo de arranque – selecciona el modo para el cambio en la salida digital, después del cual se enviará el SMS.

Es hora de activar – establece el tiempo en milisegundos que la entrada digital debe estar en un estado cambiado para que ocurra el evento y se envíe el SMS.

Tiempo hasta el próximo evento – establece el tiempo en segundos en el que no se producirá ningún evento adicional y no se enviará ningún SMS. Sólo se podrá enviar un nuevo evento y SMS una vez transcurrido este tiempo. De este modo, se limita el envío repetido de SMS al cambiar la entrada digital.

Interruptores del dispositivo conectado k **2N EasyGate IP+** se conectan mediante un terminal de 2 pines al conector etiquetado como ENTRADA.

Los mensajes SMS informativos sobre un cambio en la entrada del dispositivo se envían al número de teléfono del destinatario del evento.

Telefonía / Marcación

La pestaña Telefonía / Marcación se utiliza para configurar los parámetros de marcación de llamadas y llamadas salientes.

Hora de marcar– le permite configurar el tiempo que el dispositivo espera para la siguiente elección. Pasado este tiempo, el dispositivo comenzará a configurar la llamada.

Llamadas salientes– le permite configurar el tipo de llamada saliente:

- “Prohibido”– Están prohibidas las llamadas salientes.
- “SIP, voz” – permite una combinación de llamadas de voz y SIP salientes. Utiliza principalmente conexiones de llamadas SIP. Si el dispositivo no está registrado en SIP, es posible realizar llamadas mediante llamadas de voz.
- “Vocal”– sólo permite llamadas de voz salientes.
- “FLECHA”– sólo permite llamadas SIP salientes



NOTA

Las llamadas de voz se realizan mediante VoLTE cuando está disponible y habilitado. Si VoLTE no está disponible o habilitado, las llamadas de voz se transmiten mediante tecnología GSM (como las llamadas CS).

Telefonía / Babycall

La pestaña Babycall se utiliza para configurar una llamada automática. Si la función babycall está habilitada, se cuenta un tiempo definido desde que se levanta el teléfono (el valor predeterminado es 5000 ms). Si no inicia la selección antes de que expire este tiempo, se anunciará **2N EasyGate IP+** cuando ha transcurrido el tiempo, señala el final de la llamada y automáticamente comienza a realizar una llamada al número de teléfono preestablecido; a partir de este momento, el comportamiento es **2N EasyGate IP+** Lo mismo que después de finalizar la marcación durante una llamada saliente normal. Cualquier selección durante el temporizador de babycall cancela esta función y se realiza una llamada saliente normal.

Encender – activa/desactiva la función babycall, llamada automática sin marcar.

Tiempo – le permite establecer el valor de tiempo del intervalo entre colgar la línea y comenzar automáticamente la llamada.

Número telefónico – le permite configurar el número de teléfono del destino de la llamada automática. Para llamadas internacionales, debe ingresar un código telefónico internacional válido.

Telefonía / Marcación por pulsos

La pestaña Marcación por pulsos se utiliza para configurar los parámetros de marcación por pulsos.

Retraso entre dígitos – le permite configurar el valor de tiempo del retraso entre pulsos. La configuración predeterminada es 100 ms.

Ancho de pulso mínimo – le permite configurar el valor de tiempo del ancho de pulso mínimo. La configuración predeterminada es 30 ms.

Ancho máximo de pulso – le permite configurar el valor de tiempo del ancho de pulso máximo. La configuración predeterminada es 60 ms.

Retraso mínimo – le permite configurar el valor de tiempo del retraso mínimo entre pulsos. La configuración predeterminada es 10 ms.

Retraso máximo – le permite configurar el valor de tiempo del retraso máximo entre pulsos. La configuración predeterminada es 80 ms.

Tiempo hasta que se restablece la selección – le permite configurar el valor del tiempo hasta que se restablezca la selección. Es decir, tiempo de salto de línea que se considera que cuelga y cancela el marcado anterior.

Telefonía / Tono de marcado

La pestaña Tono de notificación se utiliza para configurar los parámetros del tono de notificación.

Frecuencia 1 – le permite configurar la frecuencia del tono de notificación.

Frecuencia 2 – le permite configurar la frecuencia del tono de notificación.

Modulación – le permite configurar la modulación del tono de notificación:

- “continuamente”
- “320/320/640/640”

Los valores de configuración de fábrica se dan en el capítulo. [Tonos en la línea telefónica - tonos de funcionamiento \(p. 23\)](#).

Telefonía / Tono de ocupado

La pestaña Tono de ocupado se utiliza para configurar los parámetros del tono de ocupado.

Frecuencia 1 – le permite configurar la frecuencia del tono de ocupado. El valor predeterminado es 452 kHz.

Frecuencia 2 – le permite configurar la frecuencia del tono de ocupado.

Modulación – permite configurar la modulación del tono de ocupación en ms:

- 330/330
- 200/200
- 250/250
- 375/375
- 500/500

Los valores de configuración de fábrica se dan en el capítulo. [Tonos en la línea telefónica - tonos de funcionamiento \(p. 23\)](#).

Telefonía / Tono de llamada

La pestaña Tono de llamada se utiliza para configurar los parámetros del tono de llamada.

Frecuencia – le permite configurar la frecuencia del tono de llamada. El valor predeterminado es 50 Hz.

Modulación – le permite configurar la modulación del tono de llamada en ms:

- 2000/4000
- 1000/4000
- 400/200/400/2000
- 1500/3500

Voltaje – le permite configurar el voltaje del tono de llamada. El valor predeterminado es 42 Vrms.

Los valores de configuración de fábrica se dan en el capítulo. [Tonos en la línea telefónica - tonos de funcionamiento \(p. 23\)](#).

Telefonía / CLI

La identificación de la línea de llamada (CLI) es una función que permite identificar el número de la persona que llama durante una llamada telefónica. Los siguientes parámetros configuran el procesamiento de los números y la información de la parte que llama.

Modo de transmisión « » (En espera): habilita el modo « “» (En espera) «” » (En espera) para llamadas telefónicas. Si está activado, el dispositivo simula el estado de colgado del auricular mientras espera una llamada entrante.

Frecuencia DTMF: determina la frecuencia de los tonos DTMF enviados desde el teclado del teléfono.

Sustitución del símbolo Plus: permite sustituir el símbolo “+” por otro símbolo al enviar un número.

Telefonía / Códec AMR

Opción para establecer preferencias para todos o los códecs AMR individuales. Notifica al dispositivo cuando está prohibido. **2N EasyGate IP+red** que no desea utilizar el códec dado. La red aún puede solicitar el códec si es necesario.



SUGERENCIA

Para una transmisión DTMF más confiable, se recomienda desactivar los códecs AMR.

Telefonía / VoLTE

IMS (): al activarlo, se habilita la transmisión de llamadas de voz y vídeo a través de la red LTE mediante el subsistema multimedia IP (IMS).

Estado IMS: indica el estado actual de la conexión IMS.

Agente de usuario: define el nombre del dispositivo con el que se registrará en la red IMS.

Perfil MBN activo – el perfil MBN utilizado actualmente.

Telefonía / VoLTE / DTMF

Modo DTMF entrante: permite seleccionar el modo DTMF, ya sea fijo o según la red.

Duración del tono: determina la duración de cada código DTMF individual en milisegundos.

Volumen DTMF: determina el volumen de los tonos DTMF. Es importante ajustar correctamente el volumen para garantizar que los tonos sean lo suficientemente fuertes como para que se detecten correctamente, pero no tan fuertes como para causar interferencias.

Telefonía / Otros

La pestaña Otros se utiliza para configurar otros parámetros de telefonía.

ganancia RX – le permite configurar la ganancia de línea durante la recepción. El valor predeterminado es -2 dB.

ganancia de transmisión – le permite configurar la ganancia de la línea durante la transmisión. El valor predeterminado es -2 dB.

Impedancia de línea – le permite configurar el valor de impedancia de la línea FXS.

Límite de corriente de línea – le permite configurar un valor de corriente de línea opcional en el rango de 15-40 mA.

Volumen del tono – le permite configurar el volumen de los tonos DTMF.

Habilitar AGC – activa/desactiva la regulación automática de la ganancia del nivel de señal en la línea.

Tiempo de silencio DTMF – le permite configurar el silencio de marcación por tonos. El tiempo de silencio solo se admite para RFC de tipo DTMF e información SIP.

Control de la persona que llama – permite configurar la señalización de terminación de llamada mediante CPC (Calling Party Control), durante la cual se produce una interrupción momentánea de la corriente de la línea.

Servicios / Señalización

La pestaña Alarmas se utiliza para activar la verificación del estado de la batería y la conexión. **2N EasyGate IP+** a la red móvil.

Función de relé – indica si y cuando el relé está encendido

- “inactivo” – en caso de fallo eléctrico o de red inalámbrica, el relé no se encenderá.
- “corte de energía” – en caso de fallo de alimentación de la batería, el relé se activará (después de aprox. 120 s).
- “error de red inalámbrica” – si no hay conexión a la red del operador de telefonía móvil, el relé se activa (después de aprox. 120 s).
- “error de alimentación o de red inalámbrica” – en caso de error en el suministro eléctrico o en la red inalámbrica, el relé se activará (después de aproximadamente 120 s).

Inversión de relé – invierte la lógica de activación del relé. Cuando el relé está invertido, los eventos anteriores abrirán el contacto del relé (valor predeterminado: no invertido).

Estado del relé – indica el estado del relé según la función del relé. Valores no cerrados/cerrados.

Función de desconexión de línea FXS – indica si y cuándo se desconectará la línea FXS

- “apagado” – En caso de fallo eléctrico o de red inalámbrica, la línea FXS no se desconectará.
- “corte de energía” – en caso de fallo de alimentación de la batería, la línea FXS se desconectará (después de aprox. 120 s).
- “error de red inalámbrica” – en caso de que no haya conexión a la red del operador de telefonía móvil, la línea FXS se desconectará (después de aproximadamente 120 s).
- “error de alimentación o de red inalámbrica” – en caso de error en el suministro eléctrico o en la red inalámbrica, la línea FXS se desconectará (después de aproximadamente 120 s).

Estado de desconexión de línea FXS – indica el estado del relé. Valores inactivos/activos.

Servicios / Módem sobre TCP

La pestaña Módem vía TCP se utiliza para configurar la conexión de datos desde el módem al servidor mediante TCP.

Servicio – habilita/deshabilita el servicio de transferencia de conexión de datos del módem mediante TCP.

Estado – muestra el estado actual de la conexión TCP.

tiempo de inactividad – establece el valor del tiempo después del cual finalizará la conexión con el servidor TCP si no se transfieren datos.

Tamaño de cola FIFO – establece el tamaño de la cola de acuerdo con la regla FIFO (primero en entrar, primero en salir).

Depuración de transmisión – permite la transmisión de datos desde ambas direcciones al registro, lo que le permite monitorear toda la comunicación entre el módem y el servidor.

Servicios / Módem sobre TCP / TCP

Estado – muestra el estado actual de TCP.

Nombre del servidor – establece el nombre del servidor TCP.

Puerto del servidor – establece el puerto del servidor TCP.

TCP sin demora – permite enviar datos inmediatamente cuando el dispositivo los recibe. Habilitar la función obliga a que los datos se envíen al servidor TCP inmediatamente.

Tiempo de espera de conexión – establece cuánto tiempo estará el dispositivo **2N EasyGate IP+** intentando establecer una conexión con el servidor TCP.

Reconectar – al habilitarlo se configura que en caso de error en el socket del dispositivo **2N EasyGate IP+** intentará restablecer la conexión. El dispositivo volverá a intentarlo hasta que se agote el tiempo de conexión.

Conexión continua – al habilitar el parámetro, se configura que una vez establecida la conexión con el servidor TCP permanezca establecida permanentemente. Después de habilitar el parámetro, se inicia automáticamente un intento de establecer una conexión con el servidor TCP.

Servicios / Módem vía TCP / Módem

Estado – muestra los estados de conexión.

Código de área del número marcado – establece la secuencia DTMF que activa la negociación del módem.

Servicios / RS232 sobre TCP

La pestaña RS-232 a través de TCP se utiliza para configurar la conexión de datos desde RS232 al servidor mediante TCP.

Estado – muestra el estado actual de la conexión TCP.

tiempo de inactividad – establece el valor del tiempo después del cual finalizará la conexión con el servidor TCP si no se transfieren datos.

Tamaño de cola FIFO – establece el tamaño de la cola de acuerdo con la regla FIFO (primero en entrar, primero en salir).

Depuración de transmisión – permite transferir datos desde ambas direcciones al registro, lo que le permite monitorear toda la comunicación entre RS232 y el servidor.

Servicios / RS232 sobre TCP / TCP

Estado – muestra el estado actual de TCP.

Nombre del servidor – establece el nombre del servidor TCP Puerto del servidor – establece el puerto del servidor TCP.

TCP sin demora – permite enviar datos inmediatamente cuando el dispositivo los recibe. Habilitar la función obliga a que los datos se envíen al servidor TCP inmediatamente.

Tiempo de espera de conexión – establece cuánto tiempo estará el dispositivo **2N EasyGate IP+** intentando establecer una conexión con el servidor TCP.

Reconectar – al habilitarlo se configura que en caso de error en el socket del dispositivo **2N EasyGate IP+** intentará restablecer la conexión. El dispositivo volverá a intentarlo hasta que se agote el tiempo de conexión.

Conexión continua – al habilitar el parámetro se configura que una vez establecida la conexión con el servidor TCP permanezca establecida permanentemente. Después de habilitar el parámetro, se inicia automáticamente un intento de establecer una conexión con el servidor TCP.

Servicios / RS232 sobre TCP / RS232

Estado RS-232 – muestra los estados de comunicación.

- “CERRADO” – la línea serie no funciona.
- “ABIERTO” – el dispositivo está escuchando en la línea serie.
- “Activo” – la conexión con el servidor está activa.

Velocidad de transmisión – establece la velocidad de comunicación serie.

Servicios / Ping

La pestaña Ping sirve como elemento de diagnóstico básico que le permite probar la funcionalidad en redes TCP/IP. Ping envía una consulta a una dirección IP o dominio específico y espera una respuesta de ese dispositivo.

Permitir – habilita/deshabilita la función ping.

Periodo de emisión – establece el período de envío de consultas de ping en ms.

Límite de tiempo de recepción – establece el rango de tiempo para recibir respuestas a consultas de ping.

Hora de reiniciar – establece el valor de tiempo después del cual el dispositivo se reiniciará.

Marcos desconocidos – informa el número de fotogramas capturados desconocidos.

Servicios / Ping / Principal

La pestaña Principal configura el servidor de ping principal y muestra una descripción general de las consultas enviadas y las respuestas recibidas.

Servidor de eco ICMP – la dirección del servidor de ping principal.

Mín. demora – tiempo mínimo de ida y vuelta de las respuestas devueltas.

Retraso promedio – tiempo medio de ida y vuelta de las respuestas devueltas.

Máx. demora – tiempo máximo de ida y vuelta de las respuestas devueltas.

Fotogramas tardíos – indica el número de tramas que llegaron después del tiempo de espera de recepción. El límite se establece en la pestaña Ping ([Servicios / Ping \(p. 63\)](#)).

Marcos perdidos – informa el número de fotogramas que no llegaron a **2N EasyGate IP+**. Las respuestas tardías que no se ajusten al límite de tiempo se registrarán como tardías en el registro del dispositivo.

marcos de transmisión – indica el número de pings enviados.

marco RX – indica el número de respuestas recibidas.

Servicios / Ping / Copia de seguridad

La pestaña Copia de seguridad configura un servidor de ping de respaldo y muestra una descripción general de las consultas enviadas y las respuestas recibidas cuando el servidor principal no está disponible.

Servidor ICMP Echo: dirección del servidor de ping de respaldo.

Mín. demora – tiempo mínimo de ida y vuelta de las respuestas devueltas.

Retraso promedio – tiempo medio de ida y vuelta de las respuestas devueltas.

Máx. demora – tiempo máximo de ida y vuelta de las respuestas devueltas.

Marcos perdidos – informa el número de fotogramas que no llegaron a **2N EasyGate IP+**. Las respuestas tardías que no se ajusten al límite de tiempo se registrarán como tardías en el registro del dispositivo.

marcos de transmisión – indica el número de pings enviados.

marco RX – indica el número de respuestas recibidas.

Mantenimiento / Configuración

La pestaña Mantenimiento/Configuración se utiliza para la configuración. **2N EasyGate IP+** utilizando la descarga de archivos, la gestión del sistema y de la batería y para obtener información del sistema.



ATENCIÓN

Para minimizar el riesgo de pérdida de datos en caso de eventos inesperados, recomendamos realizar copias de seguridad de la configuración periódicamente.

Valores predeterminados – indica sobre qué tipo **2N EasyGate IP+** se está discutiendo. E - Europa, EE. UU. - América, AU - Australia.

Descargar configuración – le permite descargar la configuración actual del dispositivo, que puede servir como copia de seguridad.

Cargar configuración – le permite cargar un archivo de configuración en el dispositivo.

Contador de inscripciones – indica el número de cambios de configuración realizados.

GUARDAR CONFIGURACIÓN – aplica la configuración descargada al dispositivo.

RESTABLECER CONFIGURACIÓN – le permite restablecer el dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica.

Mantenimiento / MBN

Selección automática de MBN – le permite configurar automáticamente el perfil del operador. La lista de perfiles se muestra en el registro después de que se inicia el dispositivo.

Nombre del perfil MBN – nombre del perfil del operador para la función VoLTE si la selección automática de MBN está desactivada.

Perfil MBN activo – el perfil MBN utilizado actualmente.

Base de datos interna de MBN – la habilitación utilizará la base de datos 2N para actualizar perfiles, que forma parte del firmware.

base de datos MBN – antes de cargar, es necesario enviar la base de datos MBN del operador a 2N. Allí se agregará a una base de datos segura de bases de datos MBN aceptadas.

Reinstalación – después de seleccionar una opción “Sí” y luego de guardar los cambios, el dispositivo se reiniciará, durante el cual los perfiles MBN se eliminarán y se volverán a cargar. Después de reiniciar el dispositivo, el valor se restablece automáticamente a “No”.

Versión de la base de datos MBN: muestra la versión de la base de datos MBN cargada.

MD5 Base de datos MBN: muestra el hash MD5 (Message-Digest Algorithm 5) de la base de datos MBN cargada.

Mantenimiento/Firmware

La pestaña Firmware se utiliza para administrar el firmware en **2N EasyGate IP+**.



ATENCIÓN

Para la seguridad del dispositivo y la administración de acceso, se recomienda mantener siempre la última versión del FW para tener acceso a las últimas correcciones y mejoras de seguridad. Ignorar las actualizaciones puede aumentar el riesgo de problemas de seguridad.

Versión de firmware – indica la designación de la versión de firmware cargada en el dispositivo.

Firmware del módulo – designación del módulo de firmware para la certificación.

Descargar URL – le permite completar la URL de descarga del FW.

Subir un archivo – le permite seleccionar un archivo para descargar a su dispositivo.

Tamaño del archivo – indica el tamaño del archivo cargado.

Estado – indica el estado de carga de FW en el dispositivo.



ATENCIÓN

- No apague el dispositivo durante la actualización. Esto podría dañar la integridad del firmware.
- La conexión con el dispositivo se pierde temporalmente durante la actualización. Después de la actualización, el dispositivo se reiniciará. Al reiniciar, se restablecen todos los parámetros. Después de la actualización, el reinicio puede realizarse varias veces. Tanto la actualización del firmware como el reinicio del dispositivo se indican mediante indicadores de señal LED, consulte [Descripción general de los indicadores LED \(p. 16\)](#).
- Después de actualizar el firmware, se recomienda realizar un restablecimiento completo de la ventana del navegador de Internet después de iniciar sesión en la interfaz web del dispositivo utilizando el método abreviado de teclado Ctrl+F5. Esto cargará completamente todos los cambios realizados.

Mantenimiento / Firmware / Detalle

Versión de firmware – indica el número de versión del firmware cargado en el dispositivo.

Firmware del módulo – designación del módulo de firmware para la certificación.

Fecha en GIT – indica la fecha en la que se creó el último cambio de la versión de FW utilizada.

hashes GIT – indica el identificador del repositorio de la versión de FW utilizada.

fecha de construcción – indica la fecha de creación de la versión FW.

Acuerdo de licencia – muestra el acuerdo de licencia – EULA.

Licencias de software de terceros – muestra una lista de bibliotecas de código abierto de terceros utilizadas en 2N EasyGate IP.

Mantenimiento / Batería

La pestaña Batería se utiliza para configurar la capacidad y la vida útil de las baterías de respaldo.

Capacidad nominal– permite introducir el valor de la capacidad nominal de las baterías.

Capacidad real– le permite completar el valor de la capacidad actual de la batería.

Fecha de instalación– le permite completar la fecha de inserción de las baterías de respaldo.

Si el dispositivo tiene una fecha y hora válidas (de la red del operador, o NTP), la configuración automática de la fecha de instalación de la batería se producirá cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- dispositivo recibido de Centro de ascensores 2N certificado válido y se conectará a Centro de ascensores 2N,
- se realiza cualquier llamada telefónica o conexión de módem,
- se realizará un registro SIP exitoso,
- Se intentará iniciar la sesión del usuario en la interfaz web.

Duración de la batería– le permite configurar la duración de las baterías. El valor predeterminado es 730 días o 2 años.



ATENCIÓN

Sólo se pueden utilizar baterías recargables:

Batería NiMH tipo AA, 1,2 V / mín. 2000 mAh

El paquete contiene 4 unidades.

Fuente de energía– proporciona información sobre una posible fuente de energía.

Estado– muestra el estado actual de las baterías.

Voltaje– muestra el voltaje actual de la batería.

Corriente de carga– indica el valor de la corriente de carga cuando se utiliza el adaptador de corriente.

Cargando– muestra el consumo actual durante el funcionamiento del dispositivo.

Hora de intercambiar– indica el tiempo restante hasta que se reemplacen las baterías.



NOTA

El dispositivo controla continuamente el estado de su batería. Cuando la capacidad de la batería desciende a un nivel que permite 1 hora de funcionamiento y 15 minutos de conversación, el dispositivo envía automáticamente un mensaje SMS de información.

Mantenimiento / Monitor de temperatura

La pestaña Monitor de temperatura informa sobre el estado de la temperatura. **2N EasyGate IP+**.

Servicio – habilita/deshabilita la función de envío de información de temperatura del dispositivo a My2N.

Temperatura – muestra la temperatura actual del dispositivo. Estado – muestra el estado del dispositivo dentro de los límites establecidos.

Límite inferior – le permite configurar el valor para el límite de temperatura inferior.

Límite superior – le permite configurar el valor límite superior de temperatura.

Histéresis – permite configurar la diferencia en la que la temperatura del dispositivo debe superar los valores límite al volver a las temperaturas permitidas, para que el estado vuelva a mostrarse como OK.

Mantenimiento / Sistema

El menú Sistema muestra información del sistema sobre el dispositivo y se utiliza para configurar la conexión USB. **2N EasyGate IP+**.

Número de producto – indica el número de producto o pedido del dispositivo.

Número de serie – indica el número de serie del dispositivo.

código de seguridad – indica el texto del código utilizado para registrar el dispositivo en 2N My2N.

IMEI – indica el número IMEI del dispositivo.

Conexión USB – habilita/deshabilita la posibilidad de conectarse a un dispositivo vía USB. El valor predeterminado está configurado como habilitado temporalmente.



ATENCIÓN

Después del primer registro **2N EasyGate IP+** a Centro de ascensores 2N7 con My2N, el parámetro de conexión USB se desactivará automáticamente.

Velocidad de transmisión interna – permite configurar la velocidad de transmisión en serie entre el módem de hardware y el canal TCP.

REANUDAR – inicia el reinicio del SW del dispositivo. El reinicio del software se indica en los LED de estado para indicar la señal en el dispositivo.

Mantenimiento / Softmódem

Esta sección permite el uso de un módem de software.

Habilitar módem SW – habilita/deshabilita el módem SW. El módem SW tiene prioridad sobre el módem HW.

Estado – muestra el estado del módem SW.

- “Interrumpido”
- “Conectando”
- “Conectado”

El nivel de elocuencia – establece los niveles de registro del módem SW en el registro.

Captura – utilizado para depurar. Especifica cuántos segundos de metraje se grabarán (0 = desactivado).

V42 – habilita/deshabilita la seguridad opcional de los datos transmitidos usando V42.

Mantenimiento / Registros

La pestaña Registros se utiliza para descargar archivos con registros de **2N EasyGate IP+**, estos registros se pueden utilizar para revelar las causas de los problemas técnicos del dispositivo.



ATENCIÓN

Para garantizar el máximo nivel de seguridad de los datos y del dispositivo, recomendamos encarecidamente comprobar los registros del dispositivo con regularidad. Los registros sirven como una herramienta importante para identificar y resolver problemas de seguridad.

Protocolo temporal– le permite descargar un registro de los registros actuales desde el último inicio del sistema 2N EasyGate IP.

Archivar– habilitar/deshabilitar la función de archivo de registros.



NOTA

No se recomienda habilitar permanentemente los registros de archivo. Habilitar esta función es conveniente para resolver problemas; con un uso prolongado existe el riesgo de dañar la memoria del dispositivo.

Cuota de archivo– le permite configurar el tamaño de almacenamiento (0 a 100 MB). Cuando se excede el límite establecido, los registros más antiguos se eliminarán automáticamente para liberar capacidad de archivo.

Registro archivado– le permite descargar un registro de todos los registros, históricamente desde que se activó la función de archivo.

Estado de la solicitud– indica el número de reinicios del SW durante el sistema en caso de un problema inesperado.

Mantenimiento / Registros / Logcat

Estado – muestra el estado del proceso de registro de Logcat.

Permitir – permite escribir desde el registro LogCAT en registros de registro resumidos.

Mantenimiento / Registros / Diagnóstico

La interfaz le permite iniciar la captura de registros de diagnóstico, que luego se pueden descargar y enviar al soporte técnico. Los registros de diagnóstico capturados ayudan en la identificación y resolución de problemas informados.

Estado – muestra el estado de captura.

Permitir – permite la captura de registros de diagnóstico.

Protocolo avanzado – permite escribir en registros resumidos.

Cuota – tamaño máximo de archivo para registros de diagnóstico.

Tamaño FIFO – tamaño del búfer de escritura de archivos (64-2048 KB).

Almacenamiento permanente – establece la retención de registros de diagnóstico durante los reinicios del dispositivo. Si el almacenamiento persistente no está habilitado, los registros de diagnóstico se eliminan al reiniciar el dispositivo.

El nombre de la máscara. – selecciona una máscara de una base de datos predefinida. La máscara determina qué valores deben registrar los diagnósticos.

Base de datos de máscaras – te permite descargar máscaras y subir otras.

Probador/E/S

La pestaña E/S se utiliza para probar el relé conectado mediante la interfaz web.

Entrada externa – muestra la ocupación de entrada-

- 0 – no ocupado
- 1 – ocupado

Estado del relé – muestra el estado del relé (cerrado/abierto).

- “Cerrado”
- “Descomprimido”

Encender el relé – activa el relé conectado.

abre el relevo – abre el relé conectado.

Probador/LED

La pestaña LED se utiliza para probar la funcionalidad de los LED desde la interfaz web del dispositivo.

Rojo / azul / verde – enciende todos los LED en el color seleccionado.

Apagar la prueba – apaga los LED encendidos.

Probador/llamada de prueba

La pestaña Llamada de prueba se utiliza para crear una llamada con fines de prueba desde la interfaz web del dispositivo.

Estado– estado de la llamada de prueba.

Telf. número– el número de teléfono al que se realizará la llamada de prueba.

Marcar/colgar – inicia/finaliza una llamada de prueba.

Grabar/Detener – permite grabar un mensaje corto (hasta 10 s) / finaliza la grabación de la llamada de prueba.

Reproducir/detener – reproduce el mensaje grabado.

secuencia DTMF– redacción del tono de marcar.

Reproducción DTMF – reproduce el texto del dial de tono completo.

Botón **Imponer** Los cambios se realizarán guardando la configuración.



ATENCIÓN

- La función de llamada de prueba solo funciona cuando se utiliza tecnología telefónica 2G, 3G o LTE.
- El dispositivo del otro extremo no debe utilizar tecnología VoLTE, no se transmiten tonos DTMF.
- La función de llamada de prueba no es compatible con llamadas SIP.

Probador / EMC

La configuración EMC permite activar la medición de la radiación electromagnética que emiten el dispositivo y sus componentes.

Funciones y uso

Este capítulo describe las funciones básicas y de extensión. **2N EasyGate IP+**.

hacer llamadas telefónicas

El procedimiento para configurar una llamada saliente y entrante se describe a modo de ilustración para un teléfono analógico conectado. Cuando está conectado **2N EasyGate IP+** El principio es el mismo con la centralita, solo necesitas programar correctamente la entrada de llamadas a la red en la línea s. **2N EasyGate IP+**.

Llamada saliente

1. Cuelgue el teléfono, escuchará un tono de marcado y la luz "Línea" comenzará a parpadear.
2. Marque el número de suscriptor. Durante la marcación, el retraso entre dígitos no debe ser superior a 5 s (parámetro programable). Pasado este tiempo, el número se considera completo y se marca a la red GSM.
3. Después de marcar el último dígito, hay un breve retraso, **2N EasyGate IP+** espera la siguiente elección posible, luego señala el final de la elección y establece la conexión.
4. Si la persona llamada está disponible, escuchará un tono de llamada. Cuando la persona llamada esté ocupada, escuchará un tono de ocupado o uno de los mensajes del operador de la red GSM.
5. Cuando la parte llamada contesta la llamada, se establece la llamada. La luz "Línea" permanece encendida durante toda la llamada.
6. Finalice la llamada colgando el teléfono. La luz indicadora de "Línea" se apaga. Si la primera persona a la que llama cuelga, escuchará un tono de ocupado en el auricular; cuelgue el teléfono.

Llamada entrante

1. Una llamada entrante se indica mediante el timbre del teléfono. La luz indicadora de "Línea" parpadea durante el timbre.
2. Cuelgue el teléfono para establecer una llamada. La luz "Línea" permanece encendida durante toda la llamada.
3. Finalice la llamada colgando el teléfono. La luz indicadora de "Línea" se apaga. Si la primera persona a la que llama cuelga, escuchará un tono de ocupado en el auricular; cuelgue el teléfono.

Llamada automática ("babycall")

Si se programa una llamada de bebé, el tiempo programado se cuenta atrás desde que se levanta el teléfono. Si no comienza a marcar antes de que expire este tiempo, la llamada se establecerá automáticamente en el número preestablecido; a partir de este momento, el comportamiento es **2N EasyGate IP+** Lo mismo que después de finalizar la marcación durante una llamada saliente normal. Cualquier selección durante el temporizador de llamada de bebé cancela esta función y se realiza una llamada saliente normal.

Llamadas SIP

SIP es un servicio que proporciona llamadas a través de una red de Internet. Los datos deben estar habilitados para llamadas SIP.



ATENCIÓN

Para realizar llamadas mediante SIP, debe estar **2N EasyGate IP+** registrado. Eso es que no será posible realizar llamadas entre pares.

Registro SIP

Este procedimiento conduce al registro SIP. Verifique el estado de SIP en la pestaña SIP/Configuración básica o en la pestaña Estado, que muestra información general del dispositivo.

1. Habilite las llamadas SIP en el menú SIP / Configuración básica activando el servicio y completando la configuración. Dominio, Proxy y Puerto Proxy son parámetros opcionales.
Si los parámetros Puerto del servidor y Puerto proxy se establecen en 0, los números de puerto se obtienen del registro de servicio en el servidor DNS (es decir, son asignados por la red). Si el puerto local se establece en 0, se utiliza el puerto 5060.
2. Al ingresar la contraseña, preste atención a la distinción entre letras mayúsculas y minúsculas.

Llamadas VoLTE

El servicio VoLTE proporciona llamadas de la más alta calidad a través de la red LTE. El servicio está disponible dondequiera que haya señal LTE.

En la pestaña Red/VoLTE, habilite la función IMS para activar la función de llamadas VoLTE en el dispositivo. Los datos están habilitados de forma predeterminada en el dispositivo, el cambio se puede realizar en la pestaña Red / WWAN. Para llamadas VoLTE, el valor del parámetro Tecnología de red en la pestaña WWAN siempre debe ser LTE, lo que indica conexión a una red LTE. Las llamadas VoLTE también están disponibles con selección automática de red si hay una red LTE disponible.

Llamadas GSM/UMTS

Para llamadas GSM/UMTS, cambiar en pestaña [Telefonía / Marcación \(p. 58\)](#) el valor de las llamadas salientes desde SIP, solo voz a voz y en la tarjeta [Red/VoLTE](#) apague IMS.

Eliminación de equipos



AVISO

Antes de desecharlo, asegúrese de que se hayan eliminado todos los datos confidenciales realizando un restablecimiento de fábrica para evitar el acceso no autorizado a la información.

Si es necesario desechar el dispositivo, siga los procedimientos adecuados para mantener la seguridad y la protección del medio ambiente. La eliminación debe realizarse de acuerdo con las normas y estándares legales aplicables para la gestión de residuos, con el fin de proteger el medio ambiente y minimizar los riesgos potenciales asociados a la eliminación de equipos electrónicos.

Pruebas funcionales conforme a la norma EN 81-28

6.2.2 Información de señalización de emergencia ALARMA (4.1.2)



El dispositivo sólo proporciona la conexión. Compruebe la indicación y el progreso en el anuncio de la cabina del ascensor y en la sala de control.

6.2.3 Fin de la señalización de emergencia ALARMA (4.1.3)

El dispositivo sólo proporciona la conexión. Compruebe la indicación y el progreso en el anuncio de la cabina del ascensor y en la sala de control.

6.2.4 Suministro eléctrico de emergencia (4.1.4)

1. Desconecte el cable de alimentación del conector POWER de la parte posterior del aparato.
2. Compruebe el funcionamiento de la señal de ALARMA en el anunciador de la cabina del ascensor.

3. Desconecte la fuente de alimentación de reserva (retire las pilas del aparato).
En el interior del dispositivo hay cuatro pilas recargables NiMH de tamaño AA (1,2 V / mín. 2000 mAh). Las pilas se encuentran debajo de una tapa fijada con un tornillo.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector POWER de la parte posterior del aparato.
5. Compruebe el estado de los indicadores LED: el indicador de alimentación  parpadea en amarillo (1 vez por segundo).
6. Una vez finalizada la prueba, vuelva a conectar la fuente de alimentación de reserva (inserte las pilas de la fuente de alimentación de emergencia).
7. Compruebe que el LED de alimentación  está azul.

6.2.5 Señales visuales y acústicas en la jaula del ascensor (4.1.5)

El dispositivo sólo proporciona la conexión. Compruebe la indicación y el progreso en el anuncio de la cabina del ascensor y en la sala de control.

6.2.6 Comunicación (4.1.8), verificación de la señalización de emergencia ALARMA (4.1.6), identificación (4.1.7)

El dispositivo sólo proporciona la conexión. Compruebe la indicación y el progreso en el anuncio de la cabina del ascensor y en la sala de control.

Accesibilidad y fiabilidad (4.2.1)

El dispositivo sólo proporciona la conexión. Compruebe la indicación y el progreso en el anuncio de la cabina del ascensor y en la sala de control.

Parámetros técnicos

Fuente de alimentación

Fuente de alimentación principal	Adaptador 100-240 V / 12 V; 1 A
fuentes de alimentación CC	9 a 30 V CC
Batería interna	4x NiMH tipo AA, 1,2 V/min. 2000mAh



ATENCIÓN

2N ofrece garantía de calidad **2N EasyGate IP+** sólo cuando se utilizan adaptadores suministrados por 2N. Si se utilizan otros adaptadores, 2N no puede garantizar el funcionamiento sin problemas del dispositivo.

Consumo

Modo	Alimentación por batería		Alimentación externa de 12 V (adaptador)*	
	Consumo típico [mA]	Consumo máximo [mA]	Consumo típico [mA]	Consumo máximo [mA]
Standby	220	270	110	140
Llamada de voz (2G, 3G)	530	570	260	290
Llamada VoLTE/SIP (4G)	640	720	310	350

Parámetros técnicos

Consumo

	500	700	250	350
Transferencia de datos a través de LAN				

* Durante la carga de las baterías, el consumo aumenta en aproximadamente 100 mA.

Configuración y actualización

Local	Interfaz de usuario WEB a través de USB
Servicio en la nube	2N Elevator Center

Antena

Tipo de conector	SMA
Impedancia	50 Ω

Interfaz de línea

Tipo de interfaz	Analógico de 2 hilos, FXS
impedancia de llamada	opcional - 600 Ω , Zr UE, Zr Australia
voltaje de bucle	48 V CC
Corriente de bucle	15–40 mA
Resistencia de bucle	800 Ω máx.
voltaje del anillo	configurable, 35-60 V RMS
Frecuencia del tono de llamada	configurable, 10 – 60 Hz

Parámetros técnicos

Interfaz de datos

Tipo de interfaz 3x LAN o 2x LAN + WAN

Protocolo IPv4

Tecnología 10/100/1000BaseT, RJ-45

Cableado recomendado Cat5e o superior

Aporte

Entrada de cortocircuito

Contactos conmutador, sin tensión

Salida

Salida de relé

Contactos conmutación, NA y NC

Tensión de conmutación CC máx. 30 V; 1 A

Tensión de conmutación CA 125 V máx.; 0.3A

Carga Resistador

Línea serial

Tipo RS232

RS485

CAN

Parámetros técnicos

Red telefónica	Versión UE	versión estadounidense	Versión AU
GSM	B3/B8	–	B2/B3/B5/B8
UMTS	B1/B5/B8	B2/B4/B5	B1/B2/B5/B8/
LTE	B1/B3/B5/B7/B8/B20/ B38/B40/B41	B2/B4/B5/B12/B13/B14/B 66/B71	B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B 28/B40

VoIP

Protocolos SIP (RFC3261) a través de UDP, SIPs, SRTP, TLS

DTMF

- Dentro de banda Una analogía con la señal DTMF tradicional, donde los tonos se combinan con la voz en un solo canal de voz.
- SIP INFO (RFC 2976) La señal DTMF se envía por separado en el cuerpo del mensaje SIP.
- Evento RTP (RFC 2833) como parte de una secuencia RTP en paquetes separados

Parámetros mecánicos

Dimensión

Masa

Humedad relativa de funcionamiento máx. 90%, sin condensación

Cobertura IP IP43

Temperatura de funcionamiento

- Sin baterías: -40 °C a +85 °C
- Con baterías: 0 °C a +45 °C

Temperatura de almacenamiento -20 °C a +45 °C

Altitud recomendada hasta 2000 metros

Parámetros mecánicos

Estados de los LED

- fuente de alimentación
- red móvil
- línea FXS
- datos
- nivel de señal

resolución de problemas

En2N EasyGate IP+El LED sin señal se enciende.

- Verifique que el interruptor de encendido esté en la posición de encendido O/Y.
- comprobar la fuente de alimentación y el estado de la batería

En2N EasyGate IP+todos los LED de señalización están encendidos, no hay ninguna llamada en curso en la línea.

El LED de datos se ilumina según la configuración SIP.

- Apágalo y vuelve a encenderlo, los LED de señalización deben apagarse después de 3 segundos y señalar el estado actual del dispositivo.

2N EasyGate IP+no inicia sesión en la red.

- Verifique la inserción de la tarjeta SIM.
- Compruebe que la tarjeta SIM insertada no esté protegida por un código PIN.
- Verifique la conexión de la antena.
- Elija una ubicación con buena señal de red.

No hay tono cuando se contesta la línea.

- Verifique la conexión a la línea telefónica.
- El dispositivo aún no se ha inicializado tras el arranque (aprox. 20 s después del encendido).
- Verifique la configuración para fallas de energía y redes inalámbricas en la pestaña Servicios / Señalización.

2N EasyGate IP+ No se comunica con la PC a través de USB.

- Verifique que el interruptor de encendido esté en la posición de encendido O/Y.
- Verifique la fuente de alimentación y el estado de la batería.
- Utilice el botón RESET para desbloquear el USB si esa configuración **2N EasyGate IP+** permite De lo contrario, se requiere un restablecimiento de fábrica.
- Úselo para iniciar sesión en el dispositivo Centro de ascensores 2N.

2N EasyGate IP+no se comunica con la pcCentro de ascensores 2N

- Utilice USB para iniciar sesión en el dispositivo.



Puede encontrar los problemas resueltos con mayor frecuencia en el sitio web faq.2n.com.

Directivas, leyes y reglamentos

2N EasyGate IP+ cumple con las siguientes pautas y regulaciones:

- 2014/53/UE para equipos de radio
- 2014/33/UE para ascensores y componentes de seguridad para ascensores
- 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos
- 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Instrucciones y advertencias generales

Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual de instrucciones y siga las instrucciones y recomendaciones contenidas en el mismo.

Si el producto se utiliza de una manera distinta a la especificada en este manual, el producto podría funcionar mal o dañarse o destruirse.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso del producto de forma distinta a la especificada en este manual, es decir, en particular por su uso incorrecto, incumplimiento de las recomendaciones y advertencias.

Cualquier otro uso o conexión del producto, aparte de los procedimientos y conexiones especificados en el manual, se considera incorrecto y el fabricante no se hace responsable de las consecuencias provocadas por tales acciones.

El fabricante no es responsable por daños o destrucción del producto causada por ubicación inadecuada, instalación, operación incorrecta o uso del producto contrario a este manual de instrucciones.

El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento, daño o destrucción del producto como consecuencia de una sustitución no profesional de piezas o como consecuencia del uso de repuestos no originales.

El fabricante no es responsable de la pérdida o daño del producto debido a desastres naturales u otros efectos de las condiciones naturales.

El fabricante no se hace responsable de los daños que sufra el producto durante su transporte.

El fabricante no ofrece ninguna garantía contra pérdida o daño de datos.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos causados por el uso del producto en violación de estas instrucciones o su falla como resultado del uso del producto en violación de estas instrucciones.

Al instalar y utilizar el producto se deben observar los requisitos legales o lo dispuesto en normas técnicas para la instalación eléctrica. El fabricante no es responsable de los daños o destrucción del producto ni de ningún daño causado al cliente si el producto se manipula en violación de las normas establecidas.

El cliente está obligado a garantizar la seguridad del software del producto por su propia cuenta. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por una seguridad insuficiente.

El cliente está obligado a cambiar la contraseña de acceso al producto inmediatamente después de la instalación. El fabricante no se hace responsable de los daños que surjan en relación con el uso de la contraseña de acceso original.

El fabricante tampoco se hace responsable de los costes adicionales incurridos por el cliente en relación con la realización de llamadas a líneas con tarifa aumentada.

Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.



Instrucciones y advertencias generales

Los aparatos eléctricos y las baterías usados no deben tirarse a los residuos municipales. ¡Una eliminación inadecuada podría dañar el medio ambiente!

Al final de su vida útil, lleve los aparatos eléctricos del hogar y los acumuladores usados retirados del aparato a puntos de recogida especiales o devuélvalos al vendedor o fabricante, quien velará por su tratamiento ecológico. La devolución es gratuita y no está vinculada a la compra de bienes adicionales. Los dispositivos entregados deberán estar completos.

No arroje las baterías al fuego, no las desmonte ni las cortocircuite.



2N EasyGate IP+ – Manual de instalación

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

2N.com