



2N Indoor Compact

Manual de usuario



Tabla de contenidos

Restablecimiento de la configuración de fábrica	4
Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web	4
Símbolos y términos utilizados.	5
Presentación de producto	6
Variantes de producto	6
Accesorios para la instalación	6
Comprobación del contenido del paquete.	7
Colocación de elementos en el dispositivo.	7
Lado delantero	7
Instalación mecánica	9
Condiciones de instalación	9
Instalación en pared	10
Instalación empotrada	10
Instalación de la caja de pared para instalar el dispositivo en la pared.	12
Instalación en bastidor	14
Fuente de alimentación del dispositivo	15
Conexión de alimentación PoE	16
Energía de una fuente externa	16
Pegatinas táctiles	17
una guía rápida	18
Encontrar la dirección IP del dispositivo	18
Encontrar la dirección IP usando 2N IP Utility	18
Encontrar la dirección IP usando hardware	19
Encontrar la dirección IP usando la pantalla del dispositivo	20
Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web	20
Cambio de contraseña	21
Navegadores recomendados	21
Actualización del firmware	22
Reiniciar el dispositivo	22
Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web	23
Reiniciar el dispositivo usando el botón RESET	23
Restablecimiento de la configuración de fábrica	23
Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web	23
Configuración básica mediante hardware.	23
Reinicia el dispositivo	24
Encontrar la dirección IP usando hardware	24
Configuración de una dirección IP estática mediante el botón RESET	24
Configuración de una dirección IP dinámica mediante el botón RESET	25
Restablecer los ajustes de fábrica mediante el botón RESET	26
Interfaz de configuración web	27
Primer acceso	27
Encontrar dispositivos en la red	27
Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web	31
Ajustes básicos del dispositivo	32
Actualización del firmware	32
Directorio	33
Llamar	33
Ajustes de pantalla	36
Ajustes avanzados	36
Ajustes de sonido	36
Perfiles de tiempo	37
Configuración avanzada de la cuenta SIP	38

Sistema	39
Ajustes de fecha y hora	39
Configuración de la red	40
Puertos utilizados	40
Control del dispositivo	43
Iconos usados	43
Pantalla de inicio	45
Menú directorio	46
Menú de registros de llamadas	48
Menú de configuración	49
Estados operativos	51
Señalización de estados operativos.	51
Llamadas	52
Modo descanso	55
Bloqueo del dispositivo	55
Modo no molestar	57
Mantenimiento - limpieza	58
resolución de problemas	59
Parámetros técnicos	60
2N Indoor Compact	60
Instrucciones y advertencias generales	63
Directivas, leyes y reglamentos	63
EU	63
Industria Canadá	64
Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.	64

Restablecimiento de la configuración de fábrica

Se pueden restaurar los ajustes de fábrica

- a través de la interfaz de configuración web
- Por hardware (botón RESET).

Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web

La restauración de la configuración de fábrica del dispositivo a través de la configuración del software se realiza en la sección **Sistema > Mantenimiento** usando el restablecimiento de fábrica.

Símbolos y términos utilizados.

Los siguientes símbolos y pictogramas se utilizan en el manual:



PELIGRO

Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños personales.



AVISO

Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños en los dispositivos.



ATENCIÓN

Información importante para el correcto funcionamiento del sistema.



SUGERENCIA

Información útil para la funcionalidad rápida y eficiente.



NOTA

Procedimientos y consejos para el uso efectivo de las funciones del dispositivo.

Presentacion de producto

Este capítulo presenta el producto. **2N Indoor Compact**, las posibilidades de su uso y los beneficios que se derivan de su uso.

Variantes de producto



Número de orden: 91378501WH

Axis N° de referencia 01936-001

2N Indoor Compact

Variante blanca



Número de orden: 91378501

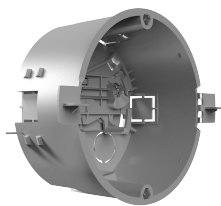
Axis N° de referencia 01935-001

2N Indoor Compact

Variante negra

Accesorios para la instalación

Para la instalación hay accesorios en conformidad con el modo de instalación.



Número de referencia: 91378800

Axis N° de referencia 01700-001

Caja de instalación

Caja de instalación para unidades de respuesta interior 2N para instalación en pared o pladur.

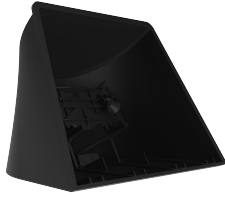


Número de referencia: 91378803

Axis N° de referencia 02320-001

Caja para instalación en pared

Caja para contestadores interiores 2N 2N para instalación en pared.



Número de referencia: 91378802

Axis N° de referencia 02039-001

Pararse

Soporte para contestadores interiores 2N.

Comprobación del contenido del paquete.

Antes de iniciar la instalación, compruebe que el embalaje del dispositivo esté completo. Contiene:

1x **2N Indoor Compact**

2x Terminales para conectar botones de timbre y alimentación externa.

1x Certificado de propiedad

1x llave hexagonal con un diámetro de 2,5 mm

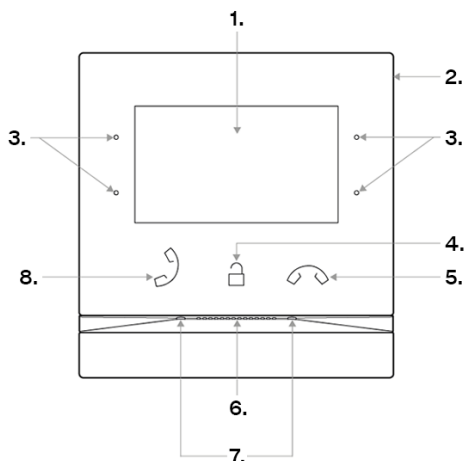
1x manual de usuario abreviado

1x paño de limpieza para la pantalla

2x adhesivo táctil

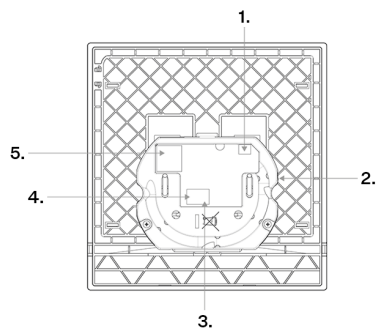
Colocación de elementos en el dispositivo.

Lado delantero



1. Mostrar
2. Micrófono
3. Botón de menú
4. Botón de bloqueo
5. Botón finalizar llamada
6. Vocero
7. Orificios para dispositivos de anclaje.
8. botón de respuesta

parte trasera



1. Salida para conectar un bucle de inducción externo.
2. Botón de reinicio
3. Entrada para pulsador de timbre
4. Entrada para fuente de alimentación de 12 V / 1 A CC
5. Ethernet

Instalación mecánica

Este capítulo trata de los principios del procedimiento de instalación y de la conexión del dispositivo. **2N Indoor Compact.**

El dispositivo se puede instalar de las siguientes maneras:

- en la pared usando la caja de instalación (no incluido en el paquete),
- en la pared usando una caja de pared (no incluida),
- en el soporte (no incluido en el paquete).

Condiciones de instalación



ATENCIÓN

La instalación y el ajuste de este equipo sólo deben ser realizados por personas cualificadas para ello.

- Es posible que exceder la temperatura de funcionamiento permitida no tenga un efecto inmediato en el funcionamiento del dispositivo, pero puede provocar un envejecimiento más rápido y una menor confiabilidad del dispositivo. El rango de trabajo permitido de temperaturas de trabajo y humedad ambiental se puede encontrar en el capítulo [Parámetros técnicos \(p. 60\)](#).
- Por encima y por debajo del dispositivo se debe dejar espacio libre para que el aire fluya y disipe el calor generado.
- No hay fuertes radiaciones electromagnéticas en el lugar de instalación.
- La conexión VoIP debe configurarse correctamente según SIP y otras recomendaciones de VoIP.
- Se recomienda que el adaptador de corriente esté conectado a una red con un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y protección contra sobretensiones adecuada.
- El dispositivo está diseñado para su instalación en posición vertical (perpendicular al suelo) hasta 120 cm desde el suelo. El funcionamiento del dispositivo en una posición de trabajo diferente solo es posible durante un corto período de tiempo, por ejemplo, en un servicio de inspección rápida.



AVISO

Este dispositivo debe implementarse dentro de una infraestructura de red que brinde una protección adecuada contra los ataques de denegación de servicio (DoS) y amenazas similares basadas en la red. El dispositivo no incluye protección integrada contra el tráfico malintencionado o de gran volumen y depende del entorno de red circundante, como los firewalls, los sistemas de prevención de intrusiones o la limitación de velocidad, para defenderse. Si no se implementan las medidas de seguridad de red adecuadas, es posible que el servicio se degrade o deje de estar disponible. La documentación de usuario del equipo debe contener

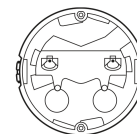
[descripción de todas las interfaces de red expuestas y de todos los servicios expuestos a través de las interfaces de red](#), que se entregan como parte del estado predeterminado de fábrica.

Instalación en pared

2N Indoor Compact está pensado para su instalación en pared, ladrillo o pladur, o en madera. La instalación se realiza mediante la caja de instalación (Número de pedido: 91378800), que no forma parte del paquete. Alternativamente, el producto se puede montar en superficie en una caja de pared (Número de pedido: 91378803) o en un soporte de mesa (Número de pedido: 91378802).

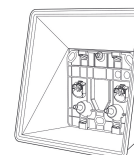
- [Instalación empotrada \(p. 10\)](#)

Instalación empotrada mediante caja de instalación en la pared.



- [Instalación de la caja de pared para instalar el dispositivo en la pared. \(p. 12\)](#)

fijar el dispositivo a la pared mediante una caja de pared



Instalación empotrada

1. [Instalación de la caja de instalación \(p. 10\)](#)
2. [Instalación del dispositivo en la caja de instalación. \(p. 12\)](#)

Instalación de la caja de instalación



ATENCIÓN

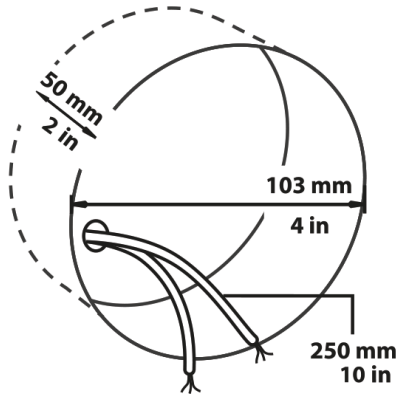
Antes de iniciar la instalación mecánica en el lugar seleccionado, asegúrese de que los preparativos asociados a ella (perforación, corte en la pared) no puedan causar perturbaciones en los sistemas de distribución eléctrica, de gas, de agua u otros sistemas de distribución existentes.



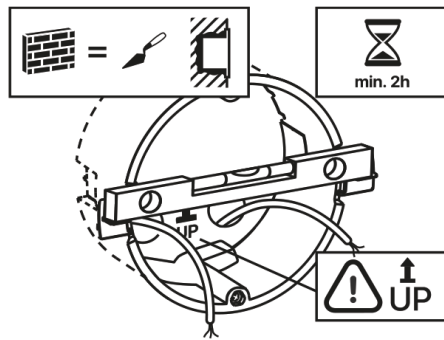
SUGERENCIA

[Plantilla de perforación](#) está disponible para descargar en 2N.com.

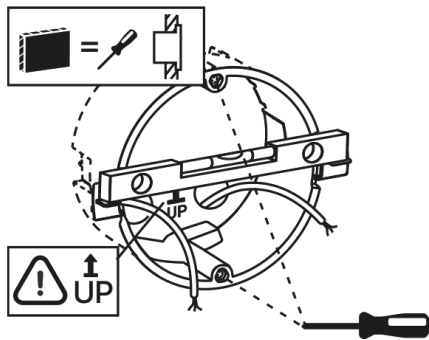
1.



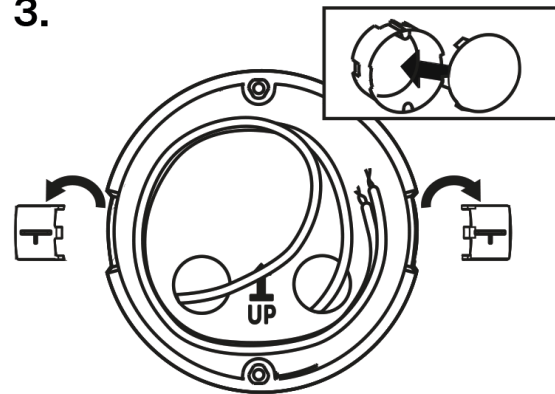
2a.



2b.



3.



1. Para la instalación es necesario preparar en la pared un orificio circular correspondiente para la caja de instalación con un diámetro de 103 mm y una profundidad de 50 mm. Se parte de que todos los cables necesarios con una longitud máxima de 25 cm desembocan en el orificio preparado.
2. Inserte la caja de instalación en el orificio preparado para realizar una prueba y verifique si el orificio es lo suficientemente profundo.
3. Si la apertura es satisfactoria, asiente la caja emparedándola; para una nivelación más precisa, coloque el nivel de burbuja en las orejetas de retención.
4. Después del endurecimiento, rompa el trinquete y cubra la caja con la tapa adjunta. En caso de instalación en placa de yeso, enganchar con elementos de fijación.

Para sujetar **2N Indoor Compact** Prepare la llave hexagonal de 2,5 mm incluida en el paquete para la caja de instalación.



NOTA

Al instalar **2N Indoor Compact** en la pared, se deben tener en cuenta las normas locales relativas a la instalación de equipos electrónicos sobre material combustible.

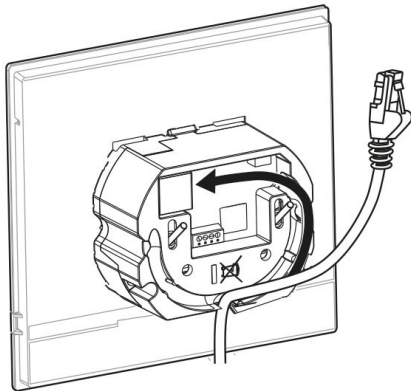
Instalación del dispositivo en la caja de instalación.



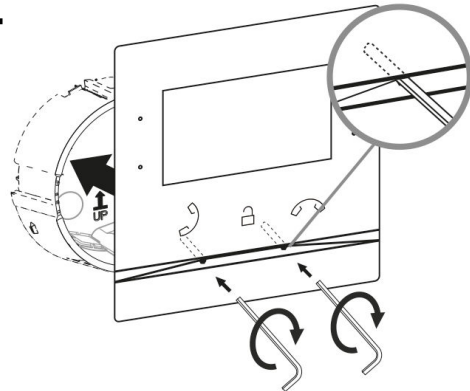
SUGERENCIA

La disposición de los conectores se describe en el capítulo [Colocación de elementos en el dispositivo. \(p. 7\).](#)

1.



2.



1. Retire la tapa de la caja de instalación empotrada. Extraiga el cableado preparado: cable UTP cable de timbre (dos hilos), alimentación.
2. Acorte los cables a la longitud requerida de 150 mm como máximo. Conecte el timbre de dos líneas o la fuente de alimentación al conector adjunto.
3. Engarce el conector RJ-45 en el cable UTP.
4. Coge el dispositivo y apóyelo contra la pared debajo de la caja de instalación con su borde inferior. Conecte primero el conector verde de alimentación o de timbre.
5. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación. Conecte el conector de red LAN.
6. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.
7. Deslice el dispositivo en la caja de instalación para colocar los pasadores de centrado. Los pasadores permiten una inclinación de 5 a 6° hacia cada lado para ajustar con precisión la posición horizontal del dispositivo.

El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software](#).

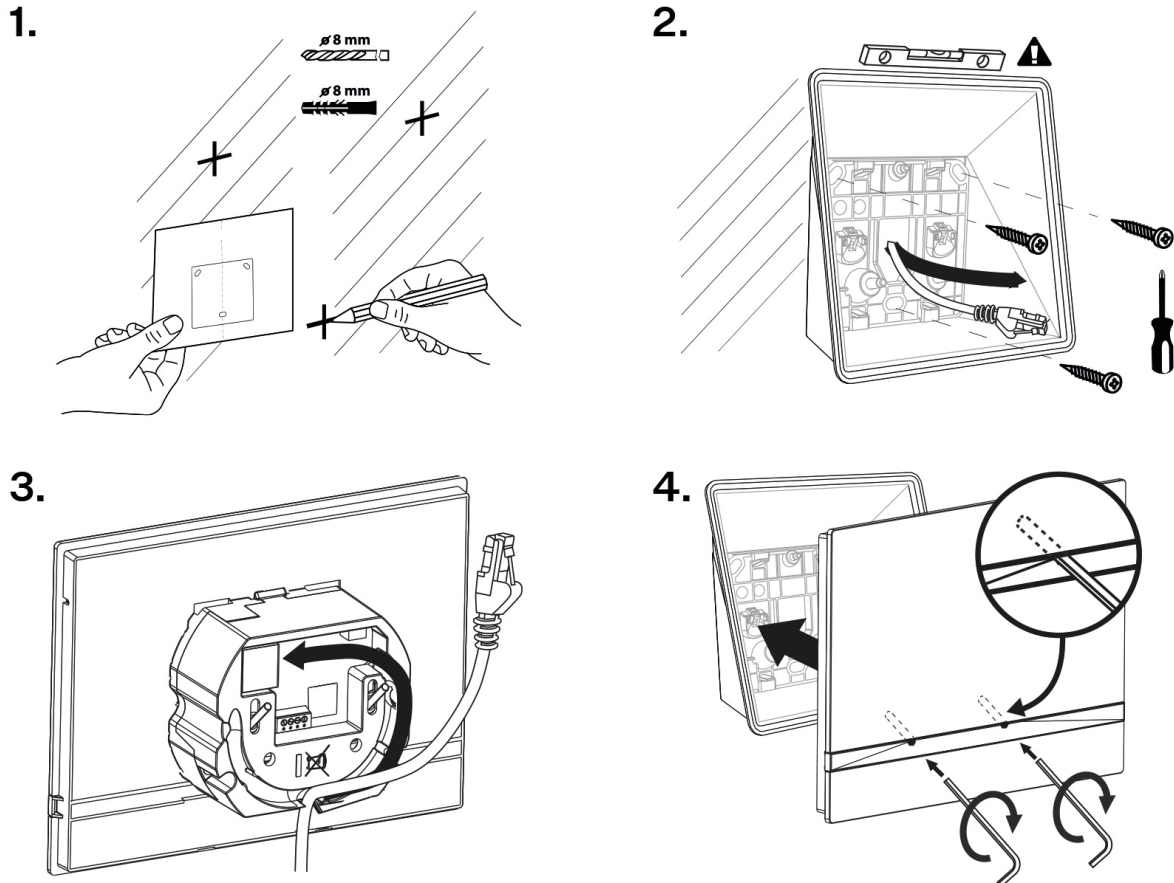
Instalación de la caja de pared para instalar el dispositivo en la pared.

2N Indoor Compact se puede instalar utilizando una caja de pared en la pared. La pantalla del dispositivo tiene una inclinación de 12° durante dicha instalación. La instalación se realiza mediante una caja (número de pedido: 91378803), que no está incluida en el paquete.



SUGERENCIA

- [Plantilla de perforación](#) está disponible para descargar en 2N.com.
- La disposición de los conectores se describe en el capítulo [Colocación de elementos en el dispositivo.](#) (p. 7).



1. Para la instalación preparar agujeros de 8 mm de diámetro para los correspondientes tacos y tornillos (incluidos en la caja). Se supone que por este lugar también pasan todos los cables necesarios con una longitud máxima de 25 cm.
2. Fije la caja de pared a los agujeros preparados. Pase los cables preparados a través de la abertura de la caja. Utilice un nivel de burbuja para nivelar la caja con mayor precisión.
3. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación. Conecte el conector de red LAN.
4. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.
5. Fije los tornillos del dispositivo a las tuercas de la caja con la llave hexagonal incluida. El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software](#).

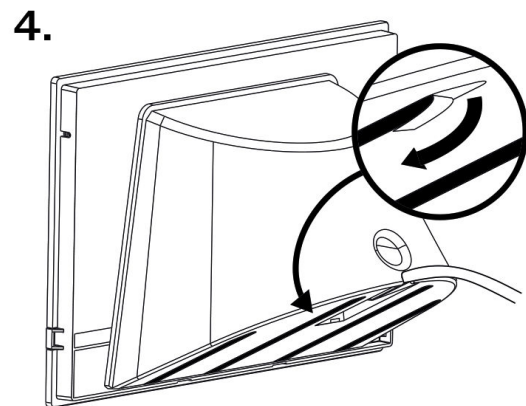
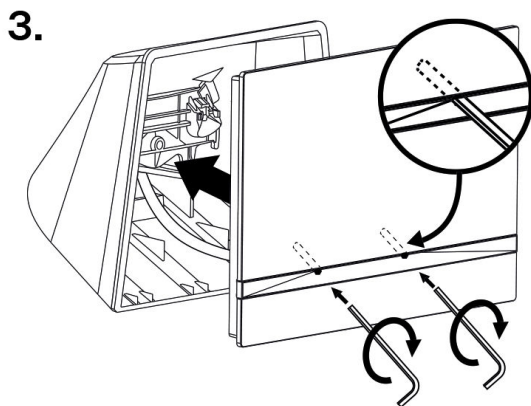
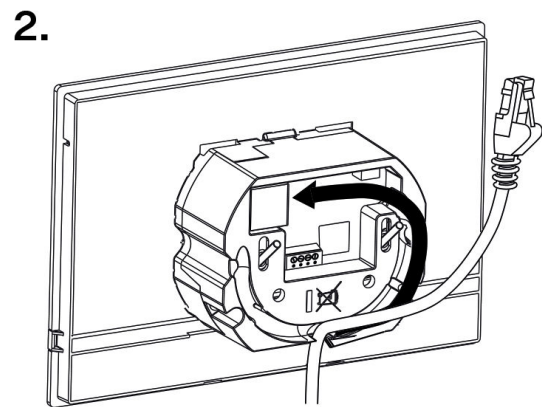
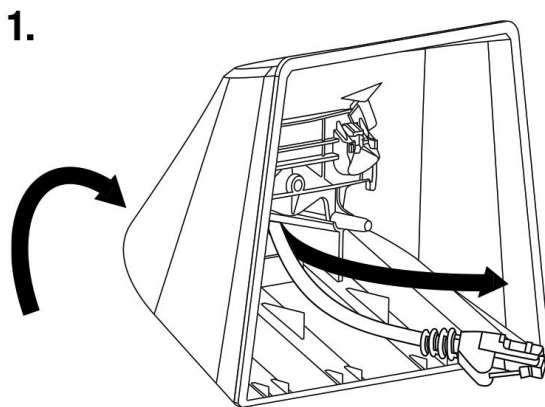
Instalación en bastidor

Como preparación para la instalación, retire el cableado preparado previamente, el cable UTP, el cable del timbre (dos líneas) y la fuente de alimentación. Acorte los cables a la longitud deseada. Engarce el conector RJ-45 en el cable UTP. Conecte el timbre de dos líneas o la fuente de alimentación al conector.



SUGERENCIA

La disposición de los conectores se describe en el capítulo [Colocación de elementos en el dispositivo](#). (p. 7).



1. Pase los cables a través del orificio en la parte inferior del soporte.
2. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación. Conecte el conector de red LAN.
3. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.
4. Coloque el dispositivo sobre el soporte para que encajen los pasadores de centrado. Puede saber si está instalado correctamente alineando el borde inferior del soporte con la barra inferior del dispositivo. Asegure el dispositivo al soporte apretando los tornillos en la parte frontal. Los tornillos se aprietan con una llave hexagonal. Apriete los tornillos ligeramente.

5. Retire las películas protectoras de las tiras antideslizantes en la parte inferior del soporte y coloque el dispositivo en la ubicación seleccionada.

El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software](#).

Fuente de alimentación del dispositivo

La fuente de alimentación debe coincidir con la salida de clase PS1.

Fuente de alimentación **2N Indoor Compact** se puede hacer de dos maneras:

1. Por mi propia fuente de alimentación CC de 12 V / 1 A conectada al bloque de terminales en la parte posterior.
2. Mediante el uso de un cable Ethernet conectado a una fuente de alimentación PoE o un conmutador/enrutador Ethernet compatible con PoE.

Se recomienda que el adaptador de corriente esté conectado a una red con un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y protección contra sobretensiones adecuada.

Tabla de consumo **2N Indoor Compact**:

Tipo de fuente de alimentación	Consumo	Protección contra polaridad inversa
PoE, IEEE 802.3af (recomendado)	12W	✓
Adaptador de 12 V CC $\pm 10\%$; 1A	12W	✓

Cada interruptor 2N Clip 2wire-IP se alimenta de una fuente de alimentación externa. Recomendamos utilizar el Mean Well HDR-100-48 (1120302, 03479-001) con una potencia nominal de 48 V CC, 1,92 A.

Resumen de las características técnicas <urn:resource:component:131802> .



ATENCIÓN

Este aparato no se puede conectar directamente a las líneas telefónicas (o a las redes públicas sin cable) de ninguno de los proveedores de servicios de telecomunicación (es decir, operadores móviles, explotadores de líneas fijas o proveedores de internet). Se necesita un router para conectar este producto a Internet.




AVISO

- Conectar una fuente de alimentación defectuosa o incorrecta puede causar daños temporales o permanentes al dispositivo.
- Si utiliza un adaptador de corriente distinto al recomendado, no exceda el valor nominal de la tensión de alimentación de 12 V. Al mismo tiempo, verifique la polaridad correcta de la tensión de alimentación. Si se superan los valores nominales o la conexión es incorrecta, el dispositivo puede sufrir daños irreversibles.

Conexión de alimentación PoE

Para conectar **2N Indoor Compact** para la red Ethernet se utiliza un cable recto estándar terminado con conectores RJ-45. El dispositivo admite los protocolos 10BaseT y 100BaseT.

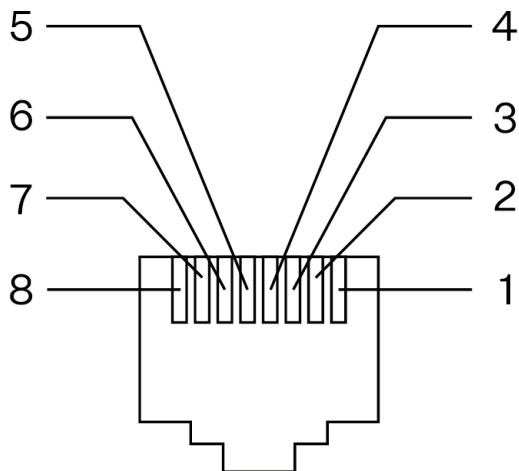
El estado de la conexión de red Ethernet se indica con el símbolo de colgado . Si parpadea, el dispositivo no está conectado a la red.



ATENCIÓN

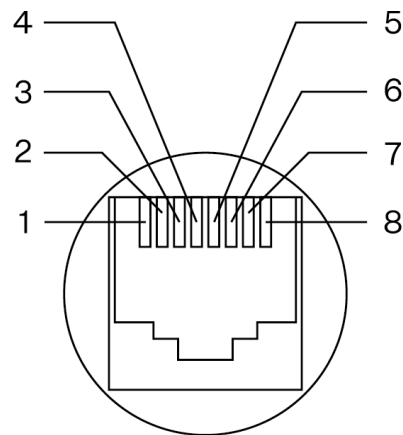
- En caso de restablecer la configuración de fábrica, la configuración de la interfaz Ethernet del dispositivo también cambiará.
- El uso de un cable Ethernet defectuoso puede provocar una gran pérdida de paquetes en la red Ethernet y la consiguiente inestabilidad asociada con una mala calidad de la llamada.

conector de cable ethernet



1. Tx+
2. Tx-
3. Rx+
4. no utilice
5. no utilice
6. Rx-
7. no utilice
8. no utilice

Toma Ethernet



Energía de una fuente externa



ATENCIÓN

- La fuente de alimentación externa debe cumplir con la clase de fuente de alimentación PS2/LPS.
- Asegúrese de que los conductores estén bien sujetos en la abrazadera y que no se produzca ningún contacto suelto.

Una parte del paquete de la unidad principal del dispositivo **2N Indoor Compact** es la abrazadera desmontable que permite la conexión en los conectores en la parte posterior de la unidad principal.

Conexión del adaptador (1341481, 02520-001)

El conductor marcado en blanco al final del adaptador conduce la carga positiva (+), el conductor negro conduce la carga negativa (-).

Pegatinas táctiles

Se incluyen pegatinas táctiles especiales con superficie en relieve. Estos adhesivos ayudan a las personas con deficiencias visuales a reconocer los controles básicos del aparato.

Recomendamos colocar la pegatina junto al botón de llamada entrante.



NOTA

Limpie la superficie del aparato de polvo y suciedad antes de colocar el adhesivo.

una guía rápida

Encontrar la dirección IP del dispositivo

La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras:

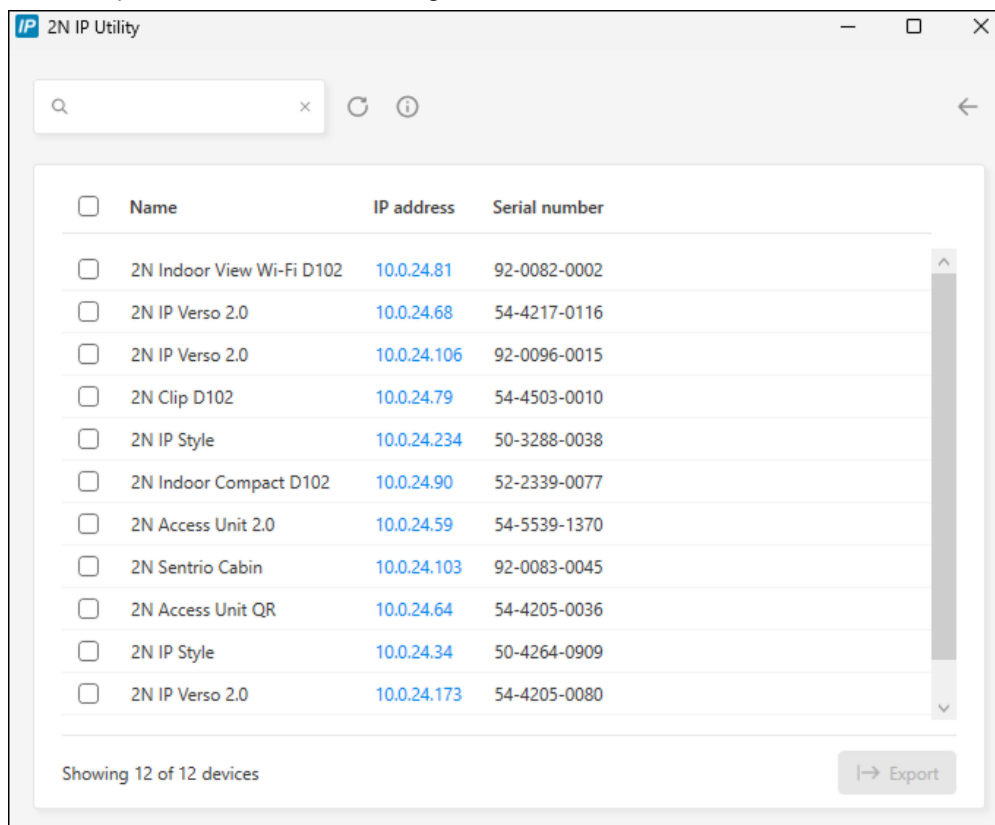
- Usando una aplicación disponible gratuitamente 2N IP Utility.
- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.
- Por hardware (botón RESET).

Encontrar la dirección IP usando 2N IP Utility

Para averiguar la dirección IP de un dispositivo 2N de su red local, utilice la utilidad 2N IP Utility. La aplicación 2N IP Utility se puede descargar de las páginas web 2N.com. Para la instalación es necesario tener instalado Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1. Ejecute el instalador 2N IP Utility.
2. El asistente de instalación lo guía a través del proceso de instalación.
3. Después de instalar la aplicación 2N IP Utility ejecute la aplicación desde el menú Inicio del sistema operativo Microsoft Windows.

Después de iniciarse, la aplicación comenzará a buscar automáticamente en la red local todos los dispositivos 2N y AXIS que tengan una dirección IP asignada por DHCP o configurada estáticamente. Estos dispositivos se mostrarán luego en la tabla.



The screenshot shows the 2N IP Utility application window. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below is a table with 12 rows of device information. Each row has a checkbox on the left, followed by the device name, IP address, and serial number. The IP addresses are highlighted in blue. At the bottom left, it says 'Showing 12 of 12 devices' and at the bottom right, there is an 'Export' button.

<input type="checkbox"/>	Name	IP address	Serial number
<input type="checkbox"/>	2N Indoor View Wi-Fi D102	10.0.24.81	92-0082-0002
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.68	54-4217-0116
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.106	92-0096-0015
<input type="checkbox"/>	2N Clip D102	10.0.24.79	54-4503-0010
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.234	50-3288-0038
<input type="checkbox"/>	2N Indoor Compact D102	10.0.24.90	52-2339-0077
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit 2.0	10.0.24.59	54-5539-1370
<input type="checkbox"/>	2N Sentries Cabin	10.0.24.103	92-0083-0045
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit QR	10.0.24.64	54-4205-0036
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.34	50-4264-0909
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.173	54-4205-0080

4. Seleccione de la lista el dispositivo que desea configurar y haga clic con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá la parte derecha de la ventana de configuración web.



SUGERENCIA

- También se puede acceder a la interfaz de configuración web a través del botón **Abrir en navegador externo**, que permite abrir la interfaz en una ventana independiente del navegador.
- Pulse sobre un dispositivo de la lista para ver información detallada. Pulse el botón **IP settings** para cambiar la dirección IP introduciendo la dirección IP estática deseada o activando DHCP.
- La aplicación también le permite exportar los dispositivos seleccionados a un archivo CSV. En primer lugar, seleccione el dispositivo marcando las casillas de cada dispositivo de la lista y, a continuación, utilice el botón **Exportar** que aparece en la parte inferior de la ventana. El archivo exportado contendrá el nombre, la dirección IP y el número de serie de los dispositivos seleccionados.

Las credenciales predeterminadas son:

Nombre de usuario: **Admin**

Contraseña: **2n**

Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.



SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

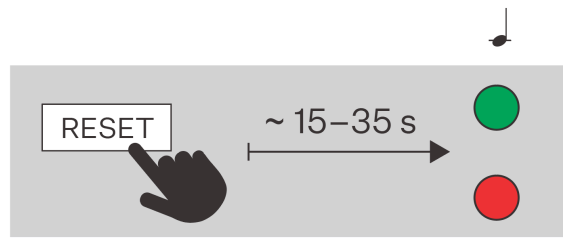
- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 📢 (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.


3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



NOTA

El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Encontrar la dirección IP usando la pantalla del dispositivo

Para averiguar la dirección IP del dispositivo, salga del modo de suspensión pulsando cualquier punto de la pantalla o el botón . En la pantalla de inicio, después de pulsar prolongadamente el icono de configuración  en la esquina inferior derecha, aparecerá el menú [menú Configuración](#). La información sobre la dirección IP se encuentra en el menú Sistema > Acerca del dispositivo.



Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web

La configuración del dispositivo **2N Indoor Compact** se realiza a través de una interfaz de configuración basada en web a la que se puede acceder desde un navegador web.



Para poder acceder a la interfaz hay que conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe estar alimentado.

También se puede acceder a la interfaz de configuración basada en web desde el portal My2N conectado o desde la herramienta de configuración 2N Access Commander.

Inicio e sesión en la interfaz de web de configuración

1. Inicie su navegador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo (consulte el capítulo [Encontrar dispositivos en la red \(p. 27\)](#)).
3. En el caso de que no disponga del certificado para la dirección IP, es posible que aparezca una advertencia sobre que el certificado de seguridad no es válido. En tal caso hay que confirmar que quiere pasar a la interfaz de web de configuración.
4. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
5. Ingrese su información de inicio de sesión.
Las credenciales predeterminadas son:
 - Nombre de usuario: **Admin**
 - Contraseña: **2n**
6. Tras el primer inicio de sesión cambie la contraseña.

Acceso desde 2N Access Commander

1. Inicie sesión en la interfaz Access Commander.
2. Vaya a  Dispositivos.
3. Para el dispositivo seleccionado, pulse .

Cambio de contraseña

Debe cambiar la contraseña predeterminada para acceder completamente a las funciones de la interfaz de configuración web. No puede configurar el dispositivo sin cambiar la contraseña predeterminada.



SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Navegadores recomendados

La interfaz de configuración web está optimizada para navegadores basados en Chrome (como Google Chrome, Microsoft Edge u Opera). Al utilizar otros navegadores, puede haber ligeras diferencias de funcionalidad en el aspecto de la interfaz.

Actualización del firmware

Las nuevas versiones del firmware están disponibles en el servidor de actualización. Si la interfaz de configuración web no tiene acceso a la Internet pública, es posible cargar el archivo de firmware manualmente en el dispositivo.



NOTA

Las actualizaciones del firmware no son automáticas. Para garantizar la integridad del sistema y eliminar fallos involuntarios, todas las actualizaciones deben ser confirmadas manualmente o iniciadas por el usuario. Antes de realizar cualquier actualización, consulte las notas de la nueva versión y verifique la compatibilidad con su infraestructura actual.

Obtener el firmware del servidor de actualización

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
3. Cuando una actualización está disponible, se cargan sus notas de publicación. Para iniciar la actualización, haga clic en **Actualización** en la cabecera de la ventana.
4. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.

Carga de nuevo firmware desde el almacenamiento

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en **Cargar Firmware**.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione un archivo de su propio repositorio.
4. Confirme la carga del archivo pulsando en **Cargar**.
El dispositivo verifica el archivo de firmware y no permite cargar un archivo incorrecto o dañado.
5. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.



NOTA

La función, la fiabilidad y la seguridad del dispositivo dependen del firmware instalado. La actualización periódica del firmware a la versión actual forma parte de las condiciones de uso del producto. Los posibles errores causados por el uso de la versión de firmware obsoleto no pueden ser el objeto de reclamación. El firmware actual implementa las experiencias de los clientes y los requisitos del sector de la protección de datos personales.

Reiniciar el dispositivo

El dispositivo se puede reiniciar:

- desconectando y volviendo a conectar la fuente de alimentación
- a través de la interfaz de configuración web
- usando el botón RESET,

Una vez reiniciado el dispositivo, no se produce ningún cambio en la configuración establecida.

Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web

1. Abra la interfaz de configuración web.
2. Vaya a **Sistema > Mantenimiento**.
3. Pulse **Reboot Device** en la parte superior de la página.

Reiniciar el dispositivo usando el botón RESET

Una pulsación breve del botón RESET (< 1 s) solo reiniciará el dispositivo, sin cambios de configuración.

El botón RESET está ubicado en [la parte posterior del dispositivo \(p. 7\)](#).

Restablecimiento de la configuración de fábrica

Se pueden restaurar los ajustes de fábrica

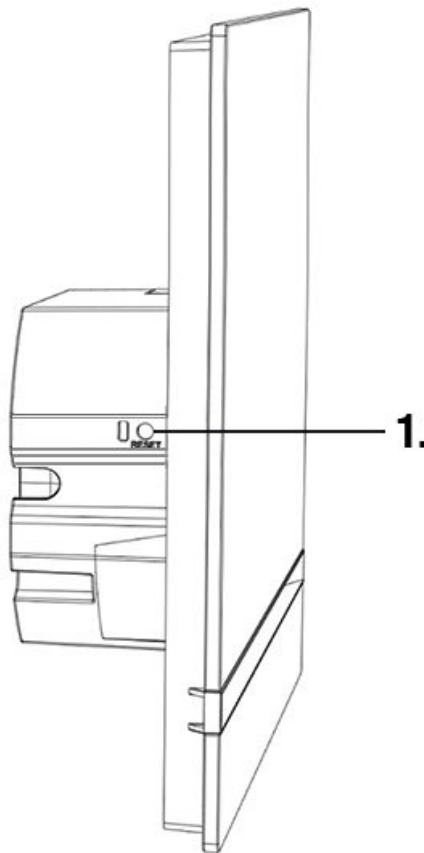
- a través de la interfaz de configuración web
- Por hardware (botón RESET).

Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web

La restauración de la configuración de fábrica del dispositivo a través de la configuración del software se realiza en la sección **Sistema > Mantenimiento** usando el restablecimiento de fábrica.

Configuración básica mediante hardware.

Si la configuración del software no está disponible, se pueden realizar ajustes básicos usando el botón RESET (ver 1.).



El botón RESET le permite averiguar la dirección IP del aparato, cambiar al modo de dirección IP dinámica/estática o restablecer los valores de fábrica.

Reinicia el dispositivo

Una pulsación breve del botón RESET (< 1 s) solo reiniciará el dispositivo, sin cambios de configuración.



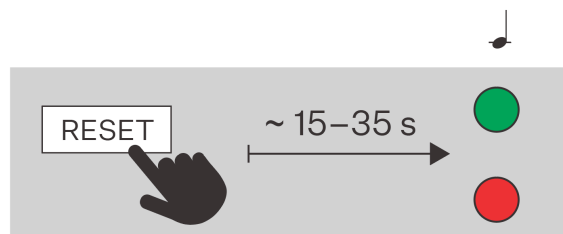
ATENCIÓN

No toque la pantalla durante el reinicio, se está calibrando.

Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗣️ (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.
3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



NOTA

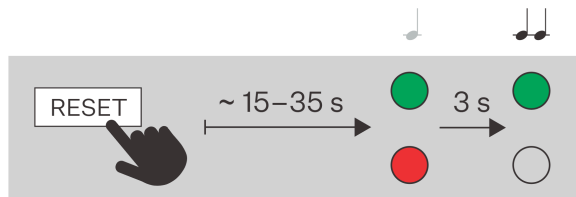
El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Configuración de una dirección IP estática mediante el botón RESET

Para configurar la configuración de red del dispositivo al modo con dirección IP estática (DHCP OFF), proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗣️ (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗣️🗣️ (aprox. otros 3 s).

2. Suelte el botón RESET.



NOTA

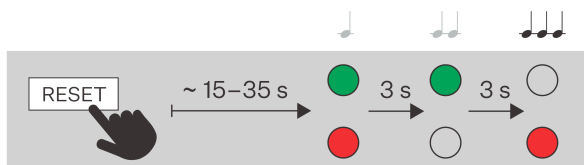
Después de reiniciar, el dispositivo tendrá configurados los siguientes parámetros de red:

- Dirección IP: 192.168.1.100
- Máscara de red: 255.255.255.0
- Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1

Configuración de una dirección IP dinámica mediante el botón RESET

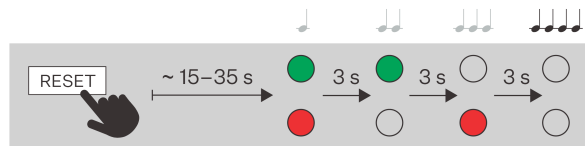
Para configurar la configuración de red de un dispositivo con una dirección IP dinámica (DCHP ON), siga los puntos a continuación:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🎵 (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🎵 (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague y el LED rojo se encienda de nuevo y se oiga la señal acústica 🎵🎵🎵 (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Restablecer los ajustes de fábrica mediante el botón RESET

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗨️ (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗨️ (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague y el LED rojo se encienda de nuevo y se oiga la señal acústica 🗨️ (aprox. otros 3 s).
 - d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗨️ (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Interfaz de configuración web

Monitores videoportero

Primer acceso

Encontrar dispositivos en la red

Para poder acceder a la interfaz hay que conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe estar alimentado.

Nombre de dominio

Para acceder a la interfaz de configuración web, puede introducir un nombre de dominio en el navegador con el formato "hostname.local" en lugar de la dirección IP. El nombre de host de un nuevo dispositivo está formado por el nombre del producto y el número de serie del dispositivo. Cuando introduzca un nombre de host, utilice sólo letras y números; no utilice espacios, puntos, guiones ni otros caracteres especiales.

El nombre de dominio predeterminado del dispositivo 2N Indoor Compact: 2NIndoorCompact-{número de serie sin guiones}.local (p.ej.: "2NIndoorCompact-000000001.local")

El formato del nombre del dispositivo específico se especifica en el Manual de instalación del producto en el capítulo Nombre de dominio.



SUGERENCIA

Puede cambiar el nombre de host más tarde en la interfaz de configuración web en **Sistema > Conexión de red > pestaña Configuración avanzada > Nombre de host**.

Iniciar sesión con un nombre de dominio tiene la ventaja de utilizar la dirección IP dinámica del dispositivo. Mientras la dirección IP dinámica cambia, el nombre de dominio sigue siendo el mismo. Es posible generar certificados firmados por una autoridad certificadora confiable para un nombre de dominio.

Dirección IP del dispositivo

Por defecto, el dispositivo **2N Indoor Compact** utiliza una dirección IP dinámica asignada por el servidor DHCP.

Para averiguar la dirección IP de un dispositivo 2N de su red local, utilice la utilidad 2N IP Utility. La aplicación 2N IP Utility se puede descargar de las páginas web 2N.com. Para la instalación es necesario tener instalado Microsoft .NET Framework 4.7.2.

Dependiendo de las capacidades del aparato, también puede averiguar la dirección IP de una de las siguientes maneras:

- con el botón RESET
- en la pantalla del aparato (consulte la Guía de instalación del producto para conocer el procedimiento)

Encontrar la dirección IP usando 2N IP Utility

Para averiguar la dirección IP de un dispositivo 2N de su red local, utilice la utilidad 2N IP Utility. La aplicación 2N IP Utility se puede descargar de las páginas web 2N.com. Para la instalación es necesario tener instalado Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1. Ejecute el instalador 2N IP Utility.
2. El asistente de instalación lo guía a través del proceso de instalación.
3. Después de instalar la aplicación 2N IP Utility ejecute la aplicación desde el menú Inicio del sistema operativo Microsoft Windows.

Después de iniciarse, la aplicación comenzará a buscar automáticamente en la red local todos los dispositivos 2N y AXIS que tengan una dirección IP asignada por DHCP o configurada estáticamente. Estos dispositivos se mostrarán luego en la tabla.

<input type="checkbox"/>	Name	IP address	Serial number
<input type="checkbox"/>	2N Indoor View Wi-Fi D102	10.0.24.81	92-0082-0002
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.68	54-4217-0116
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.106	92-0096-0015
<input type="checkbox"/>	2N Clip D102	10.0.24.79	54-4503-0010
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.234	50-3288-0038
<input type="checkbox"/>	2N Indoor Compact D102	10.0.24.90	52-2339-0077
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit 2.0	10.0.24.59	54-5539-1370
<input type="checkbox"/>	2N Sentries Cabin	10.0.24.103	92-0083-0045
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit QR	10.0.24.64	54-4205-0036
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.34	50-4264-0909
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.173	54-4205-0080

Showing 12 of 12 devices Export

4. Seleccione de la lista el dispositivo que desea configurar y haga clic con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá la parte derecha de la ventana de configuración web.



SUGERENCIA

- También se puede acceder a la interfaz de configuración web a través del botón **Abrir en navegador externo**, que permite abrir la interfaz en una ventana independiente del navegador.
- Pulse sobre un dispositivo de la lista para ver información detallada. Pulse el botón **IP settings** para cambiar la dirección IP introduciendo la dirección IP estática deseada o activando DHCP.
- La aplicación también le permite exportar los dispositivos seleccionados a un archivo CSV. En primer lugar, seleccione el dispositivo marcando las casillas de cada dispositivo de la lista y, a continuación, utilice el botón **Exportar** que aparece en la parte inferior de la ventana. El archivo exportado contendrá el nombre, la dirección IP y el número de serie de los dispositivos seleccionados.

Las credenciales predeterminadas son:

Nombre de usuario: **Admin**

Contraseña: **2n**

Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.



SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗣️ (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.
3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



NOTA

El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Conmutación DHCP

Por defecto, el dispositivo **2N Indoor Compact** utiliza una dirección IP dinámica asignada por el servidor DHCP.

Dirección IP dinámica

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) es un protocolo de red que mantiene una lista de direcciones IP disponibles y las asigna automáticamente a los dispositivos de la red local. La dirección IP asignada es dinámica, por lo que al dispositivo se le puede asignar una nueva dirección IP tras un periodo de tiempo (tiempo de arrendamiento).

Dirección IP estática

Si desea que la dirección IP del dispositivo permanezca inalterada, debe desactivar la asignación de direcciones IP por parte del servidor DHCP en el dispositivo. Puede desactivar el servidor DHCP en la interfaz de configuración web o mediante el hardware del dispositivo.



NOTA

Los valores específicos para la dirección IP estática sólo pueden establecerse en la interfaz de configuración web del aparato.

Configuración de los parámetros de red en la interfaz de configuración web

1. Vaya a la interfaz de configuración web.
2. Vaya a **Sistema > Conexión de red > pestaña Configuración básica > Configuración de la dirección IP**.
3. Ajuste los parámetros de red deseados.
4. Guarde los cambios.

Cambio de DHCP en el hardware del dispositivo

Dependiendo de las capacidades del aparato, la dirección IP puede conmutarse de la siguiente manera:

- con el botón RESET



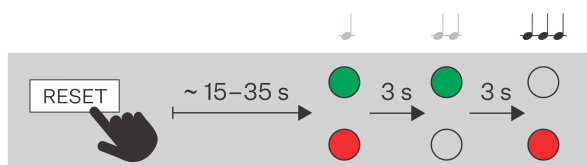
SUGERENCIA

Consulte el manual de instalación del producto para conocer la ubicación del botón RESET.

Configuración de una dirección IP dinámica mediante el botón RESET

Para configurar la configuración de red de un dispositivo con una dirección IP dinámica (DCHP ON), siga los puntos a continuación:

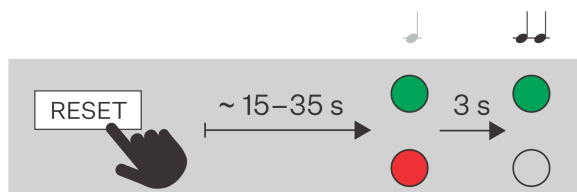
1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗣️ (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗣️ (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague y el LED rojo se encienda de nuevo y se oiga la señal acústica 🗣️ (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Configuración de una dirección IP estática mediante el botón RESET

Para configurar la configuración de red del dispositivo al modo con dirección IP estática (DHCP OFF), proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🔊 (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🔊 (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



NOTA

Después de reiniciar, el dispositivo tendrá configurados los siguientes parámetros de red:

- Dirección IP: 192.168.1.100
- Máscara de red: 255.255.255.0
- Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1

Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web

La configuración del dispositivo **2N Indoor Compact** se realiza a través de una interfaz de configuración basada en web a la que se puede acceder desde un navegador web.

Para poder acceder a la interfaz hay que conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe estar alimentado.

También se puede acceder a la interfaz de configuración basada en web desde el portal My2N conectado o desde la herramienta de configuración 2N Access Commander.



Inicio e sesión en la interfaz de web de configuración

1. Inicie su navegador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo (consulte el capítulo [Encontrar dispositivos en la red \(p. 27\)](#)).
3. En el caso de que no disponga del certificado para la dirección IP, es posible que aparezca una advertencia sobre que el certificado de seguridad no es válido. En tal caso hay que confirmar que quiere pasar a la interfaz de web de configuración.
4. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
5. Ingrese su información de inicio de sesión.

Las credenciales predeterminadas son:

 - Nombre de usuario: **Admin**
 - Contraseña: **2n**
6. Tras el primer inicio de sesión cambie la contraseña.

Acceso desde 2N Access Commander

1. Inicie sesión en la interfaz Access Commander.
2. Vaya a  Dispositivos.
3. Para el dispositivo seleccionado, pulse .

Cambio de contraseña

Debe cambiar la contraseña predeterminada para acceder completamente a las funciones de la interfaz de configuración web. No puede configurar el dispositivo sin cambiar la contraseña predeterminada.



SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Navegadores recomendados

La interfaz de configuración web está optimizada para navegadores basados en Chrome (como Google Chrome, Microsoft Edge u Opera). Al utilizar otros navegadores, puede haber ligeras diferencias de funcionalidad en el aspecto de la interfaz.

Ajustes básicos del dispositivo

Actualización del firmware

Las nuevas versiones del firmware están disponibles en el servidor de actualización. Si la interfaz de configuración web no tiene acceso a la Internet pública, es posible cargar el archivo de firmware manualmente en el dispositivo.



NOTA

Las actualizaciones del firmware no son automáticas. Para garantizar la integridad del sistema y eliminar fallos involuntarios, todas las actualizaciones deben ser confirmadas manualmente o iniciadas por el usuario. Antes de realizar cualquier actualización, consulte las notas de la nueva versión y verifique la compatibilidad con su infraestructura actual.

Obtener el firmware del servidor de actualización

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
3. Cuando una actualización está disponible, se cargan sus notas de publicación. Para iniciar la actualización, haga clic en **Actualización** en la cabecera de la ventana.

4. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.

Carga de nuevo firmware desde el almacenamiento

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en **Cargar Firmware**.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione un archivo de su propio repositorio.
4. Confirme la carga del archivo pulsando en **Cargar**.
El dispositivo verifica el archivo de firmware y no permite cargar un archivo incorrecto o dañado.
5. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.



NOTA

La función, la fiabilidad y la seguridad del dispositivo dependen del firmware instalado. La actualización periódica del firmware a la versión actual forma parte de las condiciones de uso del producto. Los posibles errores causados por el uso de la versión de firmware obsoleto no pueden ser el objeto de reclamación. El firmware actual implementa las experiencias de los clientes y los requisitos del sector de la protección de datos personales.

Directorio

La sección Directorio es una parte clave de la configuración del dispositivo. En el directorio se crean los usuarios y sus parámetros para la conexión telefónica.

Añadir manualmente un usuario a un directorio

1. En la página Directorio, haga clic en **Añadir usuario**.
2. Se abrirá el detalle del usuario. En la pestaña Información personal, asigne un nombre al usuario.
3. Establezca el número de teléfono del dispositivo del contacto según [Creación de contactos de llamada \(p. 34\)](#).

Gestión masiva de usuarios en Access Commander o My2N

Si el dispositivo se gestiona a través de las herramientas de configuración masiva Access Commander o My2N, cualquier cambio realizado en la interfaz de configuración basada en web se sobrescribirá con los ajustes de la herramienta de configuración masiva. Un usuario creado directamente en la interfaz web será eliminado.

La columna titular de la tabla de directorios enumera la herramienta de configuración masiva que creó el usuario. La columna del soporte está oculta por defecto.

Llamar

El dispositivo 2N permite varias formas de conectar las llamadas. Antes de poder crear contactos y configurar el método de marcación, deberá activar y configurar los servicios que mediarán en la llamada:

- [Llamadas a través de SIP \(p. 35\)](#)
- [Llamadas locales entre dispositivos 2N \(p. 36\)](#)
- otras integraciones especiales


Creación de contactos de llamada

La creación de un contacto de llamada consiste en añadir un número de teléfono al usuario correspondiente en el directorio del dispositivo.



SUGERENCIA

Puede utilizar la función de llamadas locales para conectarse a otro aparato 2N de su red local, consulte [Añadir un dispositivo local 2N \(p. 34\)](#).

1. Vaya a **Directorio**.
2. Abra el detalle del usuario haciendo clic en la fila o seleccione **Añadir usuario** para crear un nuevo usuario.
3. En la pestaña **Números de teléfono de** abra la edición del número de teléfono haciendo clic en el icono .
4. Seleccione **Tipo de llamada**, en la que el contacto debe estar disponible (SIP, red local, MS Teams, VMS, ...).
 - [Llamadas a través de SIP \(p. 35\)](#) - para servicios y cuentas VoIP
 - [Llamadas locales entre dispositivos 2N \(p. 36\)](#) - para llamadas a dispositivos 2N
 - MS Teams, VMS,... - para integraciones especiales
5. Introduzca el número o la dirección de destino a la que desea que llame el aparato. Introduzca el número de extensión, el URI SIP (por ejemplo, "sip:101@192.168.1.50"), el nombre de dominio (por ejemplo, "2NIPVerso20-22222222" u otro número según corresponda al tipo de llamada).
6. En el campo **Opciones**, configure las características adicionales de la llamada que afectan a su comportamiento.

Estas opciones permiten al administrador configurar la seguridad, la funcionalidad y la lógica de marcación para adaptarlas a las necesidades exactas de la instalación, por ejemplo, para utilizar la transmisión encriptada, acelerar la conexión o habilitar la inversión de la puerta.
7. En la sección **Disponibilidad de**, especifique el límite de tiempo en el que se puede llamar al número. Por ejemplo, puede establecer la disponibilidad sólo para las horas de trabajo del usuario.
8. Guarde el cambio haciendo clic en **Confirme**.

Añadir un dispositivo local 2N



ATENCIÓN

Las llamadas locales deben estar activadas tanto en este dispositivo como en el que se está buscando con la misma **Clave de acceso** configurada, consulte [Llamadas locales entre dispositivos 2N \(p. 36\)](#).

1. En la página **Directorio** haga clic en **Añadir dispositivo local**.
2. En el cuadro de diálogo que se abre, marque el dispositivo al que desea conectarse.
3. Seleccione **Añadir al directorio**.
4. Aparece un nuevo usuario en la guía con un número de teléfono configurado.
5. Haga clic en la fila del usuario para seguir editándola.

Marcación de llamadas en el dispositivo

El método de marcación para determinados contactos se configura directamente en los datos del contacto en la agenda.

Llamadas a través de SIP

Registro del dispositivo en el servidor SIP

El registro en el servidor SIP es crucial para la plena funcionalidad del dispositivo en un entorno SIP.

1. Vaya a **Llamadas > SIP** de la cuenta que desee configurar.
2. Habilite la cuenta SIP en la parte superior.
3. En la pestaña , **Identidad del dispositivo**, rellene:
 - **Nombre para mostrar** - este texto se mostrará a la otra parte como identificador de llamada.
 - **Número de teléfono (ID)** - este número, junto con el dominio, identifica de forma exclusiva el dispositivo durante las llamadas y el registro.
 - **Dominio** – configura el nombre de dominio del servicio en el que se registra el dispositivo. Normalmente coincide con la dirección SIP proxy o con el SIP registrador.

Estos tres valores juntos identifican al dispositivo en el entorno SIP.
4. En **Authentication**, rellene las credenciales de inicio de sesión asignadas por el administrador del servidor SIP para autenticar el dispositivo en el servidor proxy SIP. Esta autenticación impide el acceso no autorizado, las llamadas fraudulentas o la suplantación de identidad.
Si no se rellena el ID de autenticación , el dispositivo se autenticará con **Número de teléfono**.
5. En **Opciones de protocolo de transporte**, seleccione el protocolo utilizado por el servidor SIP.
6. Active la función **SIP Registrar** tab feature.
7. Introduzca los datos del registrador SIP en el que desea registrar el dispositivo 2N.
Si deja en blanco el parámetro **Puerto** o el valor del parámetro es 0, se aplicará el puerto por defecto según el protocolo de transporte seleccionado.

Valores de puerto por defecto según el protocolo de transporte

Cuenta	UDP / TCP	TLS
SIP 1	5060	5061
SIP 2	5062	5063
SIP 3	5064	5065
SIP 4	5066	5067

8. La cabecera de la pestaña muestra el estado del registro y muestra los mensajes de error de registro.



NOTA

En el capítulo [Configuración avanzada de la cuenta SIP \(p. 38\)](#) se describen otros ajustes de la cuenta SIP.

Configuración de la dirección IP pública del dispositivo

Este ajuste se utiliza cuando el dispositivo se encuentra detrás de un router (NAT) y se comunica con el panel de control fuera de la red local (por ejemplo, en la nube o a través de Internet). En la comunicación SIP, el dispositivo debe especificar la dirección IP pública con la que es accesible desde Internet. Si enviara su dirección IP interna, la centralita no podría enrutar la llamada o el flujo de datos RTP correctamente.

Si el aparato y la centralita están en la misma red local, no es necesario configurar una dirección IP pública.

1. Vaya a **Llamadas > SIP** de la cuenta que desee configurar.
2. En la pestaña , **seleccione la dirección IP pública** entre las siguientes opciones :
 - **STUN (Automático)**
Introduzca los datos de su servidor STUN.
 - **Introducir manualmente**
Introduzca su propia dirección IP externa para el dispositivo.

Llamadas locales entre dispositivos 2N

Es posible establecer las llamadas locales entre dispositivos 2N IP, que permiten la comunicación directa entre dispositivos 2N dentro de una red local sin necesidad de conectarse a un servidor SIP o a una infraestructura externa.

Para activar las llamadas locales

1. Vaya a **Llamadas > Llamadas locales**.
2. Habilite la función en la cabecera de la página.
3. Establezca claves de acceso para garantizar una comunicación segura con otros dispositivos de la red. Las claves de acceso garantizan que sólo los dispositivos con claves idénticas puedan comunicarse entre sí. Esto contribuye a la seguridad y a la capacidad de definir grupos independientes de dispositivos.

Ajustes de pantalla

Para cargar su propio idioma de visualización

La interfaz de configuración basada en web le permite personalizar los textos en otros idiomas que aparecen en la pantalla del aparato. De este modo, podrá adaptar el dispositivo a un entorno lingüístico diferente o mostrar mensajes personalizados.

1. En la interfaz de configuración web, vaya a **Customization > Display**.
2. En la pestaña **Idioma** descargue la plantilla del archivo de traducción. La plantilla contiene textos en inglés por defecto.
3. Abra el archivo descargado en un editor de texto.
4. Sustituya las expresiones inglesas del archivo por sus propios textos.



ATENCIÓN

No cambie la estructura ni el formato de las frases clave. Si se modifica la sintaxis o faltan algunos elementos, es posible que el archivo de traducción no se cargue correctamente.

5. Guarde el archivo modificado en el formato `.ini`.
6. Vuelva a la pestaña **Idioma** de la interfaz web y seleccione "Personalizado" en el menú desplegable de idiomas.
7. Aparecerá la opción de carga de archivos - seleccione y cargue su archivo `.ini` modificado.
8. Guarde los cambios después de cargarlos correctamente.

Ajustes avanzados

Ajustes de sonido

Ajuste del volumen del dispositivo

Para ajustar el volumen de su dispositivo, vaya a **Personalización > Audio**.

Transmisión de audio en las llamadas

Los parámetros de audio de la llamada se configuran directamente en la pestaña del servicio que proporciona la llamada ([Llamadas a través de SIP \(p. 35\)](#) o [Llamadas locales entre dispositivos 2N \(p. 36\)](#)), en la pestaña **Video**.

1. Abra la sección **Llamando a**.
2. Vaya a la página del servicio que proporciona la llamada (cuenta SIP específica, llamadas locales).
3. Abra la pestaña **Audio**.
4. En esta pestaña, ajuste los parámetros de sonido necesarios.

Activación de la transmisión de señales DTMF

Mediante comandos DTMF enviados a este dispositivo, es posible activar su bloqueo y abrir así la puerta.

1. Abra la sección **Llamando a**.
2. Vaya a la página del servicio que proporciona la llamada (cuenta SIP específica, llamadas locales).
3. Abra la pestaña **Audio**.
4. En la pestaña **Envío DTMF**, seleccione **Modo de envío** para determinar durante qué llamadas se pueden enviar señales DTMF.
5. Seleccione los métodos de envío DTMF deseados.



SUGERENCIA

Compruebe que ha habilitado los métodos aceptados por el dispositivo al que va a llamar.

6. En la pestaña **Recibir DTMF**, configure los métodos DTMF que recibirá el dispositivo.
7. Guarde los cambios.

Sonidos de usuario

El aparato realiza varias acciones que van acompañadas de sonido (timbre, conmutación, etc.). Puede cambiar los sonidos reproducidos en **Personalización > Sonidos de usuario**.

También se pueden cargar en el dispositivo hasta 10 sonidos de usuario personalizados.

Perfiles de tiempo

Algunas de las funciones que realiza el aparato dependen del tiempo. La sección **Perfiles de tiempo** de le permite preestablecer intervalos de tiempo entre los que podrá seleccionar estas funciones. Esto significa que no tendrá que introducir manualmente la hora cada vez que la ajuste. Puede asignar un nombre al perfil temporal para mayor claridad.

Crear perfil de tiempo:

1. Vaya a **Customization > Time Profiles**.
2. Pulse en vacío para crear un nuevo perfil.
3. Introduzca un nombre de perfil.
4. Haga clic en **Guardar**. Se abrirá el detalle del perfil.
5. Establezca los intervalos en los que debe estar activo el perfil temporal.
 1. Haga clic en el intervalo deseado.
 2. Puede especificar el inicio y el final en el menú abierto.



NOTA

La línea **Vacaciones** se utiliza para establecer diferentes intervalos de tiempo durante los días seleccionados, véase [Vacaciones \(p. 38\)](#).

6. Guarde los cambios.

Vacaciones

En la configuración del dispositivo, puede definir varios días que se marcarán como festivos. A continuación, se fijan intervalos especiales en los perfiles horarios para estos días. Normalmente se trata de días como los festivos, las vacaciones de empresa y otros días especiales.

Para cada festividad, especifique si sólo se aplica a un año concreto o si se repite el mismo día cada año. Las vacaciones pueden planificarse con varios años de antelación.

Entornos de vacaciones:

1. Vaya a **Customization > Time Profiles > Holidays tab**.
2. Seleccione el año para el que desea fijar las vacaciones.
3. Haga clic en el día en el calendario:
 - El primer clic marcará la festividad que se repetirá cada año en ese día y mes.
 - Un segundo clic cambiará las vacaciones a vacaciones únicas para el año seleccionado.
4. Guarde los cambios.

Configuración avanzada de la cuenta SIP

Esta sección describe las funciones opcionales y los parámetros de la cuenta SIP que se configuran en la sección **Llamadas > SIP**.

La configuración avanzada de las cuentas SIP le permite aumentar la seguridad, optimizar la calidad de las llamadas y garantizar la compatibilidad con diferentes centralitas. Recomendamos que sólo los administradores experimentados cambien la configuración.

1. Vaya a **Llamadas > SIP** de la cuenta que desee configurar.

Funciones SIP

El método REFER permite el reenvío dinámico de llamadas activas entre diferentes identidades SIP, lo que proporciona un control más flexible de los flujos de comunicación.

El método PRACK proporciona un acuse de recibo fiable de los estados de llamada continua entre dispositivos, lo que mejora la calidad y la estabilidad de la comunicación en los sistemas SIP.

Medios de comunicación

Recibir sólo llamadas encriptadas (SRTP) - le permite recibir sólo llamadas encriptadas SRTP. Las llamadas no codificadas serán rechazadas automáticamente. A la vez es recomendable utilizar, para aumentar la seguridad, el TLS como protocolo de transporte para SIP.

Llamadas salientes cifradas (SRTP) – configura las llamadas salientes en esta cuenta a llamadas cifradas con el protocolo SRTP. A la vez es recomendable utilizar, para aumentar la seguridad, el TLS como protocolo de transporte para SIP.

Control de calidad de vídeo adaptable - Permite el uso de un perfil RTP ampliado para la retroalimentación RTCP (RTP/AVPF). Esta opción permite el uso del control interactivo de la calidad del vídeo según RFC-4585, y de esta manera la adaptación del flujo de datos del vídeo a la calidad actualmente disponible de la conexión de red.

Compatibilidad con dispositivos Broadsoft – configura el modo de compatibilidad con las centralitas Broadsoft. Cuando en este modo el intercomunicador acepta al re-invite de la centralita, responde en vez del menú completo mediante la repetición del último SDP enviado con los códecs utilizados actualmente.

Utilice MKI en paquetes SRTP – permite el uso de MKI (Identificador de clave maestra), que la contraparte requiere para identificar la clave maestra al rotar varias claves en paquetes SRTP.

No reproducir los early media entrantes – **prohíbe la reproducción del stream de audio entrante antes de aceptar la llamada que envían algunas centralitas u otros dispositivos. En lugar de ello se reproducirá el tono de timbre estándar.**

Configuración avanzada

Envío de paquetes KeepAlive – establece si el dispositivo consultará el estado de la estación llamada a intervalos regulares durante la llamada usando solicitudes de OPCIONES SIP (utilizadas para detectar una interrupción de la estación durante una llamada).

Rotación de registros SRV – permite la rotación de los registros SRV para SIP proxy y registrar. Es un método alternativo para pasar a los servidores de respaldo en el caso de un fallo o falta de disponibilidad de los servidores principales.

Filtro de direcciones IP – permite activar la función del bloqueo de la recepción de los paquetes SIP desde otras direcciones que no sean la dirección de SIP Proxy y SIP Registrar. La finalidad principal de la función es mejorar la seguridad de la comunicación y anular las llamadas telefónicas que no estén autorizadas.

Evaluación del estado de las copias de seguridad más antiguas -

Valor QoS DSCP – configura la prioridad de los paquetes SIP en la red. El valor configurado se envía en el campo TOS (Type of Service) del encabezado del paquete IP. El valor se introduce como un número decimal.

Sistema

Ajustes de fecha y hora



ATENCIÓN

Si el dispositivo está gestionado por una herramienta de gestión masiva (2N Access Commander / 2N My2N), la hora del dispositivo puede ser gestionada por esta herramienta. Los cambios manuales en la interfaz web del aparato no afectan al ajuste de la hora.

Sincronización con NTP

Si el aparato está conectado a Internet, la hora y la fecha pueden sincronizarse mediante NTP.

1. Vaya a **Sistema > Fecha y Hora**.
2. En la pestaña de **Ajustes de sincronización horaria** active la opción **Hora automática desde NTP o Internet**.
3. Introduzca la dirección del servidor NTP de su elección.

Actualización de la hora en caso de interrupción

1. Vaya a **Sistema > Fecha y Hora**.
2. En la pestaña de **Ajustes de sincronización horaria** pulse **Sincronización con el navegador**. Esto sincroniza la hora del dispositivo con la hora de su ordenador.



NOTA

Los aparatos 2N están equipados con un reloj de reserva en tiempo real que le permite superar un corte de electricidad de hasta varios días.

Configuración de la red

Por defecto, el dispositivo **2N Indoor Compact** utiliza una dirección IP dinámica asignada por el servidor DHCP.

Una configuración adecuada de las direcciones IP es clave para garantizar que sus dispositivos estén conectados a su red de forma estable y fiable.

1. Para configurar los parámetros de red del aparato, vaya a **Sistema > Conexión de red**.
2. En Configuración básica > Configuración de la dirección IP, puede activar o desactivar el servidor DHCP.

Configuración de una dirección IP estática:

- a. Desactive la opción del servidor DHCP .
- b. Introduzca la dirección IP deseada, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS.
- c. Guarde los cambios. El dispositivo se está reiniciando.

Configuración DHCP

- a. Habilite la opción **Servidor DHCP**.
- b. Introduzca la dirección IP deseada, la máscara de red, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS.
- c. Guarde los cambios. El dispositivo se está reiniciando.



NOTA

En el caso de que en su red utilice el servidor RADIUS y el mecanismo de verificación de los dispositivos conectados basado en los protocolos 802.1x, puede configurar el dispositivo de manera que utilice la autenticación EAP-MD5 o EAP-TLS. Para configurar esta función sirve la solapa 802.1x.

Puertos utilizados

Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Habilitado por defecto	Ajustable	Ajustes
802.1x	–	–	In/Out	×	×	–
DHCP	68	UDP	In/Out	✓	×	–
DNS	53	TCP/UDP	In/Out	✓	×	–
Eco (descubrimiento de dispositivos)*	8002	UDP	In/Out	✓	×	–

Interfaz de configuración web

Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Habilitado por defecto	Ajustable	Ajustes
2N IP Eye	8003	UDP	Out	×	×	–
HTTP	80	TCP	In/Out	✓	✓	Sistema > Conexión a la red > pestaña SERVIDOR WEB
HTTPS	443	TCP	In/Out	✓	✓	Sistema > Conexión a la red > pestaña SERVIDOR WEB
Audio multidifusión para protocolo ICU	8006	UDP	Out	×	×	–
Vídeo multidifusión para protocolo ICU	8008	UDP	Out	×	×	–
Vídeo multidifusión (ancho) para protocolo ICU	8016	UDP	In/Out	×	×	–
cliente NTP	123	UDP	In/Out	✓	×	–
Puertos RTP+RTCP (SIP)	4900+ (rango de 64 puertos)	UDP	In/Out	×	✓	Llamada > Ajustes generales
Puertos RTP+RTCP (cámara externa)	4800+ (rango de 64 puertos)	UDP	In/Out	×	✓	Integración > ONVIF / RTSP
cliente RTSP	554	UDP	In/Out	×	✓	






Interfaz de configuración web

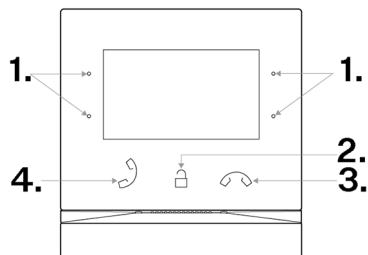
Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Habilitado por defecto	Ajustable	Ajustes
SLP	427	UDP	In/Out	✓	×	–
SIP	5060, 5062	TCP/UDP	In/Out	×	✓	Llamada > SIP
SIPS	5061	TCP	In/Out	×	✓	Llamada > SIP
Syslog	514	UDP	Out	×	×	–
My2N Knocker	443	TCP	Out	✓	×	–
My2N Tribble Tunnel	443	TCP	Out	✓	×	–
Canal del sitio (protocolo UCI)	8004	UDP	In/Out	×	×	–
Multicast DNS	5353	UDP	In/Out	✓	×	–

Control del dispositivo

Para controlar el dispositivo usando la pantalla, se utilizan los botones de MENÚ retroiluminados ubicados en el lado derecho e izquierdo de la pantalla. Se muestra un icono junto a los botones activos que indica la acción que activará el botón; consulte [Iconos usados \(p. 43\)](#).





Generalmente:















- botones  y  en el lado derecho se usa para moverse hacia arriba y hacia abajo en el menú,
- botón inferior izquierdo  sirve para confirmar la elección,
- botón superior izquierdo  retrocede un paso en el menú con cada pulsación o vuelve a la pantalla de inicio,
- botón  regresa a la página de inicio.










1. Botón de menú
2. Botón de bloqueo
3. Botón finalizar llamada
4. botón de respuesta

Iconos usados

Icono	Descripción
	Aceptar una llamada entrante/iniciar una llamada saliente
	Rechazar una llamada entrante/finalizar una llamada saliente o en curso Se utiliza para regresar a la página de inicio cuando no hay llamada.
	Eliminar
	Directorio

Icono	Descripción
	Modo no molestar
	Configuración de dispositivo
	Registros de llamadas
	Aumentar el volumen del tono de llamada en una llamada entrante
	Disminuir el volumen del tono de llamada de una llamada entrante
	Silenciar el volumen del tono de llamada para una llamada entrante
	Aumentar el valor establecido
	Disminuir el punto de ajuste
	Silenciar el micrófono en una llamada
	Bloqueado, bloqueo de pantalla
	Desbloqueado, bloqueo de pantalla activado/desactivado
	Cancelar la opción y volver a a la pantalla de inicio de
	Confirmación
	Información de llamada

Icono	Descripción
	Vista previa de la cámara Detalle del dispositivo en el directorio
	Cámara 1
	Cámara 2
	Atrás
	Desplazarse hacia arriba
	Mover hacia abajo
	Notificación del estado del contacto de la puerta (puerta abierta durante demasiado tiempo, puerta abierta por la fuerza)

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio está configurada como la pantalla inicial del dispositivo, que se muestra al activar el dispositivo pulsando el botón desde el modo de suspensión.

El dispositivo muestra:

- Icono de llamada perdida (si la llamada procedía de un dispositivo/número añadido en la agenda).
- El icono para activar el modo No molestar
- Icono para activar los comandos HTTP (según la configuración del dispositivo).
- fecha
- hora

Se puede acceder a los siguientes menús desde la pantalla de inicio del dispositivo:

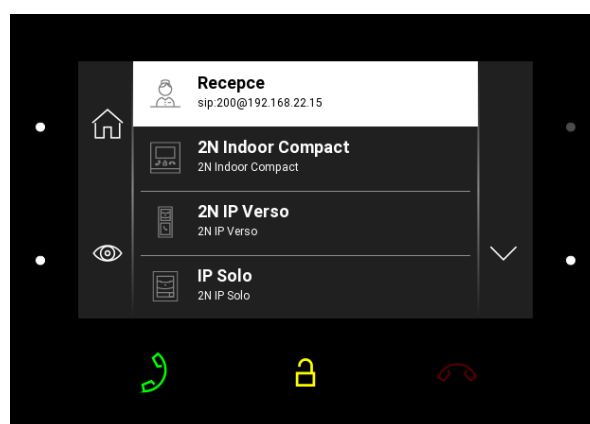
- Directorio
- Registros de llamadas
- Ajustes






Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Mostrar el menú Libreta de direcciones		Aparecerá Menú directorio (p. 46) .
Mostrar el menú Registros de llamadas		Aparecerá Menú de registros de llamadas (p. 48) que contiene una lista de llamadas realizadas.
Activar el modo No molestar		Se enciende Modo no molestar (p. 57) y aparecerá una notificación sobre su activación.
Mostrar el menú Configuración	pulsación larga 	aparecerá en la pantalla del dispositivo Menú de configuración (p. 49) .
Conjunto de envío comando HTTP	Pulse el icono configurado del comando HTTP situado junto al botón inferior derecho.	Se envía un comando HTTP a un dispositivo externo.


Menú directorio




En el menú Directorio se muestra una descripción general de los contactos y las cámaras externas conectadas.





Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
hacer una llamada saliente		Se realiza una llamada saliente al destino del contacto seleccionado.
Desbloquear el dispositivo objetivo		El código de desbloqueo establecido para ese dispositivo de destino se envía al dispositivo de destino y, si el código es compatible con el dispositivo, se desbloquea el bloqueo del dispositivo de destino. Si no se establece ningún código de desbloqueo, se enviará al dispositivo el código de desbloqueo predeterminado.
Ver detalles del dispositivo.		<p>Se mostrará una vista previa de la cámara del dispositivo si hay una cámara disponible.</p> <p>Puede cambiar entre los detalles de dispositivos individuales usando las flechas.</p>

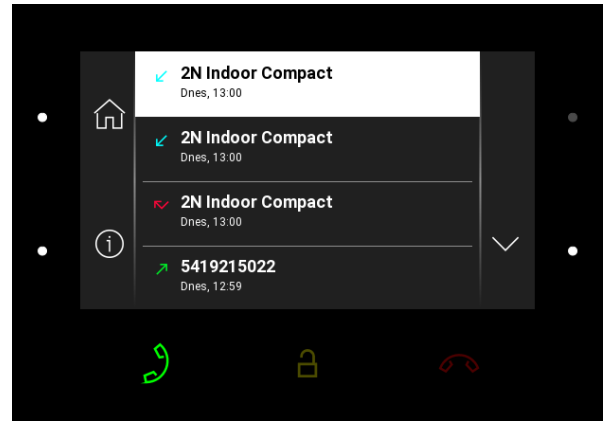
Menú de registros de llamadas

Los registros de llamadas se pueden ver presionando el ícono .

El dispositivo muestra una lista de todas las llamadas realizadas, incluida la fecha, hora, estado (saliente , entrante  o perdido ) e información desde dónde se realizó la llamada o a qué destino se realizó la llamada.



La selección de una llamada en el registro se realiza desplazándose hacia arriba y hacia abajo usando los botones al lado de los iconos  y . La llamada seleccionada para la que es posible realizar más acciones se resalta en blanco, las demás llamadas se resaltan en gris.


El número máximo de registros es de 20 llamadas. La configuración del dispositivo permite visualizar un aviso sobre el estado del contacto de la puerta (puerta abierta durante demasiado tiempo, puerta abierta por la fuerza) en la vista general y en el detalle del registro.




ATENCIÓN

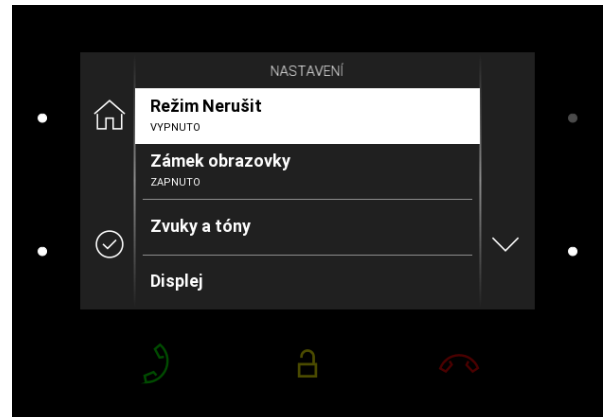
Al reiniciar el dispositivo se eliminará la lista de todas las llamadas.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Pantalla de detalles de llamadas		Se mostrará información de la llamada y una vista previa de la cámara del dispositivo, si está disponible. Si se tomaron capturas de pantalla durante la llamada, se mostrarán en los detalles de la llamada y será posible cambiar entre ellas. La hora en que se tomaron las imágenes se muestra en la esquina superior derecha.
hacer una llamada saliente		Se realiza una llamada saliente al destino del registro seleccionado.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Desbloquear el bloqueo del dispositivo seleccionado		El código de desbloqueo establecido para ese dispositivo de destino se envía al dispositivo de destino y, si el código es compatible con el dispositivo, se desbloquea el bloqueo del dispositivo de destino. Si no se establece ningún código de desbloqueo, se enviará al dispositivo el código de desbloqueo predeterminado.


Menú de configuración

Mantenga presionado el botón inferior derecho al lado del ícono  El menú Configuración del dispositivo aparecerá en la pantalla de inicio. En esta sección se pueden configurar el modo No molestar, el bloqueo de pantalla, los sonidos y tonos del dispositivo, la pantalla y las propiedades del sistema.



Modo no molestar

El modo No molestar se puede activar o desactivar después de confirmar la selección con el botón inferior izquierdo.

Hay un icono cuando el modo No molestar está activado  resaltado en rojo en la pantalla de inicio. El dispositivo no suena con la melodía seleccionada. La pantalla muestra la vista previa de la cámara, si está disponible, el identificador de llamadas y el mensaje de llamada entrante.

Bloqueo del dispositivo

El bloqueo del dispositivo se puede activar o desactivar después de confirmar la selección con el botón inferior izquierdo.

Cuando activa el bloqueo del dispositivo, debe ingresar un código PIN que se usa para bloquear la pantalla. Se requerirá el mismo PIN para desbloquear la pantalla.

Sonidos y tonos

En esta sección, puede configurar el tono de llamada y el volumen de las llamadas, el tono de llamada y el tono del timbre.



ATENCIÓN

Al cambiar la configuración, siempre debes confirmar el cambio con el botón inferior izquierdo. Si regresa al menú sin confirmación, el cambio no se guardará.

Mostrar

En este apartado podrás configurar el brillo, el retardo de apagado de la pantalla y la retroiluminación de los botones.



ATENCIÓN

Al cambiar la configuración, siempre debes confirmar el cambio con el botón inferior izquierdo. Si regresa al menú sin confirmación, el cambio no se guardará.

Retardo de apagado de la pantalla – retardo de tiempo después del cual el dispositivo cambia automáticamente al modo de suspensión en caso de inactividad.

Sistema

En esta sección, puede configurar la fecha y hora, el estado de My2N/SIP Proxy, el idioma y obtener información básica sobre el dispositivo.



ATENCIÓN

Al cambiar la configuración, siempre debes confirmar el cambio con el botón inferior izquierdo. Si regresa al menú sin confirmación, el cambio no se guardará.

Fecha y hora

Fecha y hora automáticamente– permite el uso de un servidor NTP para la sincronización automática de la hora interna del dispositivo.

Formato de fecha– ofrece 3 opciones de visualización de fecha (MM/DD/AAAA, DD.MM.AAAA, AAAA-MM-DD).

Utilice el formato de hora de 24 horas– activa/desactiva el formato de hora de 24 horas.

Configuración de fecha– configuración manual de la fecha, si no está configurada la sincronización automática de la fecha.

Configuración de hora– ajuste manual de la hora, si no está configurada la sincronización automática de la hora.

Zona horaria– establece la zona horaria para la ubicación de instalación del dispositivo. El ajuste determina el cambio de hora y las transiciones entre el horario de verano y el de invierno.

Estado del proxy My2N/SIP

La sección Estado de My2N/SIP Proxy muestra el estado actual de la conexión My2N y SIP Proxy.

Idioma

Configurar el idioma mediante la pantalla **2N Indoor Compact** puede estar deshabilitado. En este caso, los ajustes sólo se pueden realizar en la interfaz de configuración web, consulte [Mostrar](#).

Idioma – establece el idioma de los textos que se muestran en la pantalla. Se puede seleccionar uno de los idiomas predefinidos.



SUGERENCIA

Si el menú de idiomas no es suficiente, es posible cargar su propia versión de los textos en la interfaz de configuración web, consulte [Mostrar](#).

Sobre el dispositivo

Utilice esta sección para ver la información básica sobre el dispositivo (número de serie, dirección MAC, versión FW, dirección IP del dispositivo, etc.).

Al presionar y mantener presionado el botón inferior derecho, se puede seleccionar el modo del puerto de interfaz de red, que se ofrecerá durante la negociación automática, consulte [Coser](#). La selección del modo sólo se puede realizar si el modo de puerto requerido se determina automáticamente.

Estados operativos

Este capítulo contiene una descripción básica de los escenarios y estados del usuario que ocurren dentro del uso del dispositivo. **2N Indoor Compact** puede ocurrir, una lista de las opciones que tiene el usuario en los estados dados y el resultado esperado de esas acciones.

Señalización de estados operativos.

El dispositivo señala cambios y transiciones entre diferentes estados operativos mediante mensajes sonoros. Hay un tipo diferente de mensaje para cada tipo de cambio de estado. La lista de informes individuales se proporciona en la siguiente tabla:

Señalización sonora	Estado
	<p>Aplicación interna iniciada</p> <p>Cuando se enciende la alimentación o se reinicia el dispositivo, se inicia la aplicación interna.</p>
	<p>Conectado a la red local, dirección IP recibida</p> <p>Después de iniciar la aplicación interna, el dispositivo inicia sesión en la red local.</p>
	<p>Desconectado de la red local, dirección IP perdida</p> <p>Desconectado de la red local, dirección IP perdida</p>
	<p>Número de teléfono no válido o código de activación de cambio no válido</p> <p>El dispositivo le permite ingresar un código para abrir la puerta. Esta señal suena cuando se ingresan valores no válidos.</p>

Señali- zación sonora	Estado
	<p>Restablecer parámetros de red</p> <p>Después de encender la alimentación, es posible cambiar los parámetros de la red usando el hardware, consulte una guía rápida (p. 18).</p>
	<p>Señalar el final de la llamada que se acerca</p> <p>El dispositivo le permite establecer un límite de tiempo después del cual se finaliza la llamada, en Llamadas > Ajustes generales > Límite de tiempo de llamada.</p>
	<p>Señalización de confirmación de extensión de llamada</p> <p>La llamada se puede ampliar presionando una tecla en el teléfono VoIP.</p>
	<p>Llamada conectada al llamar desde un teléfono VoIP a un dispositivo</p> <p>Cuando se realiza una llamada desde un teléfono VoIP al dispositivo, se reproduce un tono corto para indicar que la llamada está conectada.</p>

llamadas

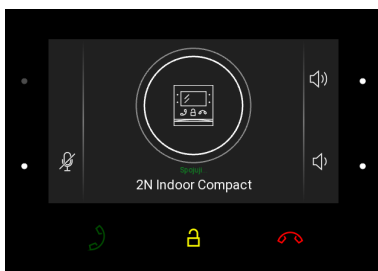
En este estado, hay una conexión o un intento de conectarse a otro dispositivo en curso. Función **2N Indoor Compact** son limitados, no puede cambiar a la página de inicio e ir a menús individuales. Las posibles acciones se enumeran en la siguiente tabla.

La pantalla muestra la vista previa de la cámara, si está disponible .

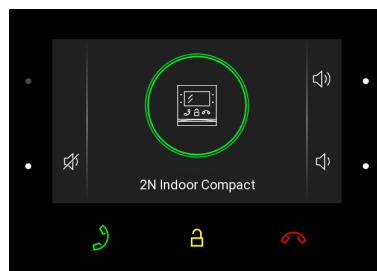
Dentro de este estado, uno de los siguientes tipos de llamadas puede estar en curso en el dispositivo:

- **Llamada saliente**, que es iniciado por la unidad de respuesta **2N Indoor Compact**.
- **Llamada entrante**, que intenta establecer una conexión con la unidad de respuesta **2N Indoor Compact**.
- **Llamada en curso** Si se establece la conexión entre los dispositivos, el sonido se transmite y se muestra la vista previa de la cámara si está disponible.

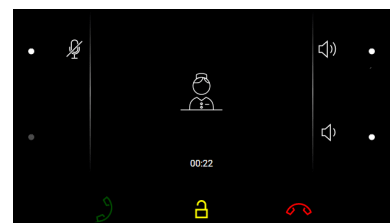
Llamada saliente


















Llamada entrante



Llamada en progreso



Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Recibir una llamada entrante		Se establece la conexión con el otro dispositivo, la llamada está en curso.
Finalizando la llamada		La llamada saliente se corta. / Se rechaza la llamada entrante. / La llamada en curso se interrumpe. Aparecerá la pantalla de inicio de #UUID-b55debe7-51b9-23f7-0af7-33beab49efbd (p. 45) .
Finalizando la llamada		La llamada en curso se desconecta.
Desbloquear el dispositivo objetivo		El código de desbloqueo establecido para ese dispositivo de destino se envía al dispositivo de destino y, si el código es compatible con el dispositivo, se desbloquea el bloqueo del dispositivo de destino. Si no se establece ningún código de desbloqueo, se enviará al dispositivo el código de desbloqueo predeterminado. El desbloqueo de la puerta se señaliza mediante un tono y un parpadeo verde del botón de bloqueo.
Silenciar la llamada		Dispositivo 2N Indoor Compact no transmite audio al dispositivo llamado. El icono del micrófono se vuelve rojo. "Nadie puede oírte" aparece en una llamada en curso. El botón del micrófono parpadea en amarillo. Al realizar la acción nuevamente se reactivará el sonido.
Cambiar el volumen de la llamada	  	El volumen de la llamada aumenta o disminuye en un nivel cada vez que se presiona el botón  o  . Cuando el usuario llega al final de la escala, el botón se apaga. El nivel de volumen está prescrito en la configuración.

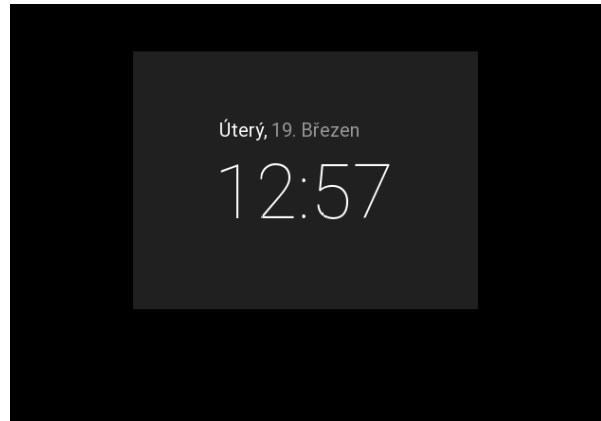
Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Desactivar tono de llamada		El tono de llamada dejará de sonar. La llamada entrante no finaliza.
Cambiar la vista de la cámara del dispositivo llamado	 (sólo se puede mostrar después de la selección )	La vista previa de la cámara cambia a la siguiente cámara asignada al dispositivo. El número que se muestra en el icono indica de qué cámara de la secuencia se trata.
Enfoca la vista previa de la cámara en una cara.	 (sólo se puede mostrar después de la selección )	La vista previa de la cámara se mueve hacia el rostro del usuario que se encuentra cerca del dispositivo.

Modo descanso

El dispositivo **2N Indoor Compact** entra en modo de reposo tras un periodo de tiempo determinado en el que no realiza ninguna actividad. Puede determinar la duración de este periodo en **Personalización > Retroiluminación** en la configuración web. Durante el modo de reposo, se reduce el consumo de energía que mantiene el dispositivo en funcionamiento.

Dependiendo de los ajustes de configuración, el dispositivo puede mostrar:

- notificación del estado del contacto de la puerta,
- fecha,
- tiempo.

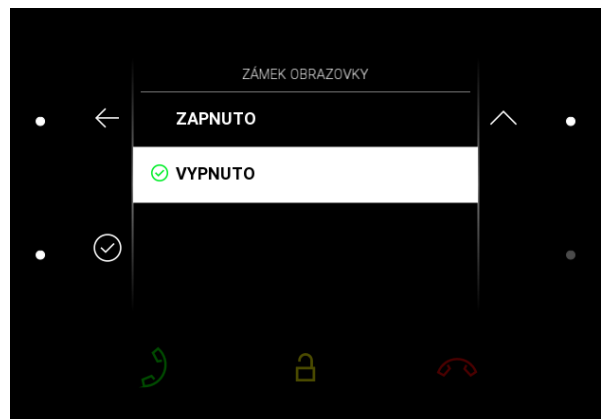


Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Finalizar el modo de suspensión	presione cualquier botón	El aparato sale del modo de reposo. Aparece Menú directorio (p. 46) , Pantalla de inicio (p. 45) o Bloqueo del dispositivo (p. 55) .

Bloqueo del dispositivo

Al activar el bloqueo del dispositivo **2N Indoor Compact** se debe ingresar un código PIN (que contiene los dígitos 1 a 4), que se utiliza para bloquear el dispositivo. Se requerirá el mismo código PIN para desbloquear el dispositivo.

Cuando entra una llamada con el dispositivo bloqueado, este suena y muestra la identificación de la persona que llama con una vista previa de la cámara, si está disponible. No es posible aceptar la llamada hasta que se desbloquee el dispositivo.

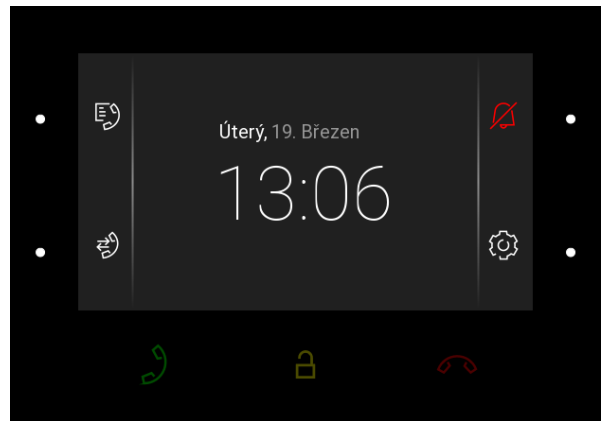


Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Configuración de bloqueo del dispositivo	Activar la función y configurar un código PIN de 4 dígitos con confirmación posterior	El bloqueo está activado.
Desbloquear el bloqueo del dispositivo	Introduce el código PIN correctamente	El dispositivo se desbloquea y es posible cambiar a otros estados operativos y realizar otras acciones. Si ingresa un código PIN incorrecto, se le pedirá que lo corrija. No hay límite para la cantidad de intentos de código PIN incorrectos.

Modo no molestar

El tono de llamada entrante está desactivado en el modo No molestar. La llamada se puede aceptar, rechazar o finalizar en este modo, ver [llamadas](#) (p. 52).




Durante una llamada entrante, la pantalla muestra una vista previa de la cámara, si está disponible, identificador de llamadas y mensaje *Llamada entrante*.



ATENCIÓN

El tono del timbre está encendido. El tono del timbre en modo No molestar se puede ajustar mediante la interfaz web (en la sección Llamadas > [Configuración general](#) > Llamadas entrantes > Modo no molestar para botón de timbre).

En el modo No Molestar también es posible configurar el dispositivo para que rechace llamadas automáticamente (directamente en el dispositivo o en la sección Llamadas > Ajustes generales > Llamadas entrantes > Rechazar llamadas en modo No Molestar) y la activación y desactivación automática del modo según los perfiles horarios creados (en la sección Llamadas > [Configuración general](#) > Llamadas entrantes > Modo no molestar con perfil horario).

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Activar el modo No molestar	 en la pantalla de inicio o en el menú Configuración	El modo no molestar está activado. El modo No molestar se puede desactivar presionando brevemente el botón nuevamente  .
Desactivar el modo No molestar	 en la pantalla de inicio o en el menú Configuración	El modo no molestar está desactivado y el ícono de la campana se vuelve blanco.

Mantenimiento - limpieza

2N Indoor Compact no contiene componentes nocivos para el medio ambiente. Deseche el dispositivo de acuerdo con las normas legales aplicables.

Al utilizar el dispositivo, la superficie se ensucia. Un paño suave humedecido con agua limpia suele ser suficiente para eliminar la suciedad.



ATENCIÓN

Utilice el producto para los fines para los que fue diseñado y fabricado, de acuerdo con este manual. El fabricante se reserva el derecho a realizar modificaciones del producto respecto a la documentación presentada, que conduzcan a una mejora de las propiedades del producto.

Recomendamos seguir estos principios a la hora de limpiar:

- No utilice limpiadores a base de alcohol.
- No utilice agentes de limpieza agresivos (arena para platos, Savo, etc.).
- Se recomienda limpiar en tiempo seco, cuando el agua que entre se secará rápidamente.

resolución de problemas

Los problemas tratados con mayor frecuencia encontrará en las páginas <https://www.2n.com/faqs>.

Parámetros técnicos

2N Indoor Compact

Tipo de fuente de alimentación	Consumo	Protección contra polaridad inversa	poder inactivo
PoE, IEEE 802.3af (recomendado)	12 W	✓	1,9 W
Adaptador de 12 V CC ±10%; 1A	12W	✓	1,9 W

La interfaz de usuario

Control	7 botones de capacidad con retroiluminación LED blanca y RGB
Mostrar	4,3" con resolución 480 x 272 píxeles

Protocolo de señalización

FLECHA	UDP, TCP, TLS
--------	---------------

Audio

Micrófono	integrado
Vocero	2 W integrado o externo
Salida para bucle de inducción	600 mV RMS

Parámetros técnicos

flujo de audio

Protocolos RTP, RTSP

Códecs G.711, G.729, G.722, L16/16kHz

Video en directo

Protocolos MJPEG, RTP, RTSP, HTTP

Códecs MJPEG, H.264

Interfaces

LAN 10/100BaseT, RJ-45; Cat5e o superior

2 wire 10 Mbit 2N 2 wire -IP 10 Mbit, cable recomendado de un solo hilo 24AWG, cat3

Entrada desde la campana

Tipo de entrada Contacto de conmutación (botón o relé)

Tipo de Contacto Normalmente abierto (NO)

Parámetros de contacto
Max. 50 V / 5 mA, DC

Parámetros mecánicos

Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo) 152 × 153 × 50 mm

Masa Unidad principal 387 g

Parámetros técnicos

Parámetros mecánicos

Temperatura de funcionamiento 0 a 50 °C

Humedad relativa de funcionamiento 10 a 90% sin condensación

Temperatura de almacenamiento -20 a 70°C

Altitud recomendada hasta 2000 m

Instrucciones y advertencias generales

Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual de instrucciones y siga las instrucciones y recomendaciones contenidas en el mismo.

Si el producto se utiliza de una manera distinta a la especificada en este manual, el producto podría funcionar mal o dañarse o destruirse.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso del producto de forma distinta a la especificada en este manual, es decir, en particular por su uso incorrecto, incumplimiento de las recomendaciones y advertencias.

Cualquier otro uso o conexión del producto, aparte de los procedimientos y conexiones especificados en el manual, se considera incorrecto y el fabricante no se hace responsable de las consecuencias provocadas por tales acciones.

El fabricante no es responsable por daños o destrucción del producto causada por ubicación inadecuada, instalación, operación incorrecta o uso del producto contrario a este manual de instrucciones.

El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento, daño o destrucción del producto como consecuencia de una sustitución no profesional de piezas o como consecuencia del uso de repuestos no originales.

El fabricante no es responsable de la pérdida o daño del producto debido a desastres naturales u otros efectos de las condiciones naturales.

El fabricante no se hace responsable de los daños que sufra el producto durante su transporte.

El fabricante no ofrece ninguna garantía contra pérdida o daño de datos.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos causados por el uso del producto en violación de estas instrucciones o su falla como resultado del uso del producto en violación de estas instrucciones.

Al instalar y utilizar el producto se deben observar los requisitos legales o lo dispuesto en normas técnicas para la instalación eléctrica. El fabricante no es responsable de los daños o destrucción del producto ni de ningún daño causado al cliente si el producto se manipula en violación de las normas establecidas.

El cliente está obligado a garantizar la seguridad del software del producto por su propia cuenta. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por una seguridad insuficiente.

El cliente está obligado a cambiar la contraseña de acceso al producto inmediatamente después de la instalación. El fabricante no se hace responsable de los daños que surjan en relación con el uso de la contraseña de acceso original.

El fabricante tampoco se hace responsable de los costes adicionales incurridos por el cliente en relación con la realización de llamadas a líneas con tarifa aumentada.

Directivas, leyes y reglamentos

2N Indoor Compact cumple con las siguientes pautas y regulaciones:

EU

- 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

- 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética
- 2014/35/EU para equipos eléctricos para uso dentro de ciertos límites de voltaje
- 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos

Industria Canadá

Este dispositivo Clase B cumple con la norma canadiense ICES/NMB-003.

Legislación de Japón

本製品は、特定無線設備の技術基準適合証明を受けています。

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI-A

本製品は、シールドネットワークケーブル(STP)を使用して接続してください。また適切に接地してください。

本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.



Los aparatos eléctricos y las baterías usados no deben tirarse a los residuos municipales. ¡Una eliminación inadecuada podría dañar el medio ambiente!

Al final de su vida útil, lleve los aparatos eléctricos del hogar y las acumuladores usados retirados del aparato a puntos de recogida especiales o devuélvalos al vendedor o fabricante, quien velará por su tratamiento ecológico. La devolución es gratuita y no está vinculada a la compra de bienes adicionales. Los dispositivos entregados deberán estar completos.

No arroje las baterías al fuego, no las desmonte ni las cortocircuite.



2N Indoor Compact – Manual de usuario

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

2N.com