



# 2N IP One

## Manual de instalación



# Tabla de contenidos

<b>Símbolos y términos utilizados</b> .....	<b>4</b>
<b>Presentación de producto</b> .....	<b>5</b>
Propiedades básicas .....	5
Variantes de producto .....	5
Accesorios .....	6
Accesorios para la instalación .....	6
Módulos de expansión .....	6
Fuente de alimentación .....	7
Licencia .....	8
Otros accesorios .....	8
Comprobación del contenido del paquete .....	10
Colocación de elementos en el dispositivo .....	11
<b>Instalación</b> .....	<b>12</b>
Instalación mecánica .....	12
Instalación empotrada .....	13
Instalación en superficie .....	16
instalacion electrica .....	18
Fuente de alimentación del dispositivo .....	18
Conectores de dispositivos .....	19
Conexión a la red local .....	21
Proteccion al sobrevoltaje .....	22
Módulos principales y de expansión del dispositivo .....	25
Especificaciones del módulo .....	25
Finalización de la instalación .....	28
<b>una guía rápida</b> .....	<b>29</b>
Encontrar la dirección IP del dispositivo .....	29
Encontrar la dirección IP usando 2N IP Utility .....	29
Encontrar la dirección IP utilizando el botón CONTROL .....	30
Encontrar la dirección IP usando el botón de marcación rápida .....	31
Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web .....	31
Cambio de contraseña .....	32
Navegadores recomendados .....	32
Actualización del firmware .....	32
Reiniciar el dispositivo .....	33
Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web .....	33
Restablecimiento de la configuración de fábrica .....	33
Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web .....	34
Restablecer los ajustes de fábrica con el botón CONTROL .....	34
Configuración básica mediante hardware .....	34
Encontrar la dirección IP utilizando el botón CONTROL .....	35
Configuración de una dirección IP estática mediante el botón CONTROL .....	35
Configuración de una dirección IP dinámica mediante el botón CONTROL .....	36
Restablecer los ajustes de fábrica con el botón CONTROL .....	36
Conmutación de la dirección IP estática y dinámica de un dispositivo mediante el botón de marcación rápida .....	37
<b>Control del dispositivo</b> .....	<b>38</b>
<b>resolución de problemas</b> .....	<b>39</b>
<b>Parámetros técnicos</b> .....	<b>40</b>
<b>Instrucciones y advertencias generales</b> .....	<b>44</b>
Directivas, leyes y reglamentos .....	44
EU .....	44

Industria Canadá .....	45
Legislación de Tailandia .....	45
Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas. ....	45

## Símbolos y términos utilizados.

Los siguientes símbolos y pictogramas se utilizan en el manual:



### **PELIGRO**

**Siga siempre** las recomendaciones aquí descritas para evitar daños personales.



### **AVISO**

**Siga siempre** las recomendaciones aquí descritas para evitar daños en los dispositivos.



### **ATENCIÓN**

**Información importante** para el correcto funcionamiento del sistema.



### **SUGERENCIA**

**Información útil** para la funcionalidad rápida y eficiente.



### **NOTA**

Procedimientos y consejos para el uso efectivo de las funciones del dispositivo.

## Presentacion de producto

Este capítulo presenta el producto. **2N IP One**, las posibilidades de su uso y los beneficios que se derivan de su uso.

### Propiedades básicas

**2N IP One** es un videoportero IP elegante pero robusto y mecánicamente resistente, diseñado para edificios residenciales. Permite una fácil conexión con otros sistemas. Al soportar el estándar SIP y ser compatible con reconocidos fabricantes de centralitas y teléfonos IP, puede utilizar todos los servicios de las redes VoIP. Se ofrece en tres versiones de color.

### Las principales ventajas de este dispositivo son:

**Botón de marcación rápida** – es posible configurar hasta tres números de teléfono y perfiles horarios para las llamadas al botón, garantizando así que siempre se pueda localizar a la persona llamada. El botón en sí está retroiluminado y tiene un elevador mecánico.

**Resistencia** – el dispositivo está diseñado como un intercomunicador robusto y mecánicamente resistente que resiste los efectos de las inclemencias del tiempo sin necesidad de accesorios adicionales.

**Calidad de audio** – gracias al sistema integrado de supresión de eco acústico (AEC), el dúplex completo en condiciones normales permite una audibilidad bidireccional incluso cuando las personas que llaman hablan al mismo tiempo.

**Instalación de equipos** – es muy simple, simplemente conéctelo mediante un cable de red a su red informática local. El dispositivo puede alimentarse desde una fuente de 12 V o directamente desde la red local si es compatible con la tecnología PoE.

**Configuración 2N IP One** – se realiza mediante un ordenador personal equipado con cualquier navegador de Internet.

### Otras ventajas del dispositivo.

### Variantes de producto



**Número de pedido: 9158104**

Axis N° de referencia 01271-001

Unidad principal 2N IP One - variante gris

## Presentacion de producto



**Número de pedido: 9158106**

Eje Parte No. 02935-001

Unidad principal 2N IP One - variante negra

No recomendamos el montaje bajo la luz solar directa.



**Número de pedido: 9158105**

Eje Parte No. 02934-001

Unidad principal 2N IP One – variante bronce

## Accesorios

### Accesorios para la instalación

El dispositivo **2N IP One** está diseñado para exteriores e interiores.

Para la instalación hay accesorios en conformidad con el modo de instalación.



**Número de referencia: 9158001**

Eje Parte No. 02941-001

Caja de instalación empotrada

La caja empotrable sirve para conectar y guardar cables debajo del aparato.



**Número de referencia: 9158002**

Axis Part No. 03327-001

Caja para instalación en pared

La plataforma de montaje destinada a la instalación en la superficie se utiliza para conectar y almacenar cables debajo del dispositivo.

## Módulos de expansión

## Presentacion de producto

### Número de referencia: 9159010



Axis Part No. 01386-001

Relé de seguridad

El relé de seguridad es un dispositivo complementario sencillo para aumentar la seguridad. Impide la manipulación no autorizada de la cerradura.

Se instala entre el dispositivo protegido, desde el cual también se alimenta, y la cerradura a la que controla.

---

### Número de referencia: 9155198SET



Axis Part No. 01975-001

Paquete de seguridad para el dispositivo 2N

El paquete de seguridad proporciona una mayor protección de la puerta.

El paquete de seguridad contiene el relé de seguridad, interruptor de protección y el módulo I/O.

## Fuente de alimentación



Número de pedido: 91341481E (con cable UE)

Número de pedido: 91341481US (con cable estadounidense)

Axis N° de referencia 02520-001

Fuente estabilizada de 12 V / 2 A

Se debe utilizar una fuente de alimentación si no se utiliza alimentación PoE.

---

Número de pedido: 932928



Axis N° de referencia 02529-001

transformador de 12v

Transformador para tensión de red 230 V.

Diseñado para alimentación externa de cerraduras eléctricas.

---

## Presentacion de producto



**Número de pedido: 9159052**

Eje Parte No. 01393-001

Fuente de alimentación 12 V / 1 A para bucle de inducción 2N

La fuente de alimentación externa para el bucle de inducción tiene una tensión de entrada de 230 V CA y una tensión de salida de 12 V CC.

## Licencia



**Número de pedido: 9137909**

Axis N° de referencia 012345

licencia de oro

Incluye licencia para Vídeo Mejorado, Integración Mejorada y Control de Ascensor.



**Número de pedido: 9137910**

Axis N° de referencia 012345

Licencia InformaCast



**Número de pedido: 9137921**

Axis N° de referencia 03160-001

MS Teams license



### SUGERENCIA

- Las funciones de licencia individuales se enumeran en la tabla del Manual de configuración de los intercomunicadores IP 2N en el capítulo [Licencia de funciones](#).
- Para más accesorios y recomendaciones específicas contacte, por favor, con su distribuidor local de productos 2N.

## Otros accesorios

**Número de referencia: 9159013**



Axis N° de referencia 02523-001

Botón de salida

El botón de salida se conecta a la entrada lógica del dispositivo para abrir la puerta desde el interior del edificio.

---

**Número de referencia: 9159012**



Axis N° de referencia 01388-001

Contacto magnético de puerta

El kit para instalación en puerta permite detectar el estado de apertura de la puerta. Se utiliza para el uso de dispositivos como protección de puertas, para la detección de puertas no cerradas o apertura forzada.

---

**Número de referencia: 9137410E**



Axis N° de referencia 01397-001

Relé IP externo, 1 salida

Un relé IP independiente, que se puede controlar desde el intercomunicador IP gracias a comandos HTTP, permite controlar el dispositivo a cualquier distancia.

---

**Número de referencia: 9159014EU/US/UK**



Axis N° de referencia 01404-001

2N 2Wire (juego de 2 adaptadores y fuente de alimentación UE/EE.UU./Reino Unido)

El convertidor 2N 2Wire le permite utilizar la distribución de cable de dos hilos existente desde el timbre original o el teléfono de la casa y conectarle cualquier dispositivo IP. No es necesario configurar nada, simplemente tener una unidad 2N 2Wire a cada lado del cable y conectar al menos uno de ellos a una fuente de alimentación. La unidad 2N 2Wire proporciona alimentación PoE no solo al segundo convertidor, sino también a todos los dispositivos IP finales conectados.

---



**Número de referencia: 1120103/1120103EU**

Axis N° de referencia 02318-001

Conmutador NVT PoLRE LPC

El conmutador permite una solución IP con cableado analógico.

El paquete viene con 2 adaptadores SIP. Es posible pedir varios adaptadores, n° de pedido. **1120104**.



**Número de referencia: 1120104**

Axis N° de referencia 02319-001

Adaptador NVT PhyLink

Adaptador SIP para uso con conmutador, n.º de pedido. **1120103**.

El paquete contiene 6 piezas.



**Número de referencia: 9154004**

Axis Part No. 01479-001

Botón metálico resistente al agua

Idóneo para el lector interno de las tarjetas RFID

## Comprobación del contenido del paquete.

Antes de iniciar la instalación, compruebe que el embalaje del dispositivo esté completo. Contiene:

1x **2N IP One**

1x Certificado de propiedad

1x manual de usuario abreviado

1x cubierta del conector

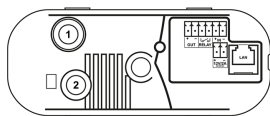
3x tornillo de cabeza torx

1x llave torx

2x herrajes para fijar el marco

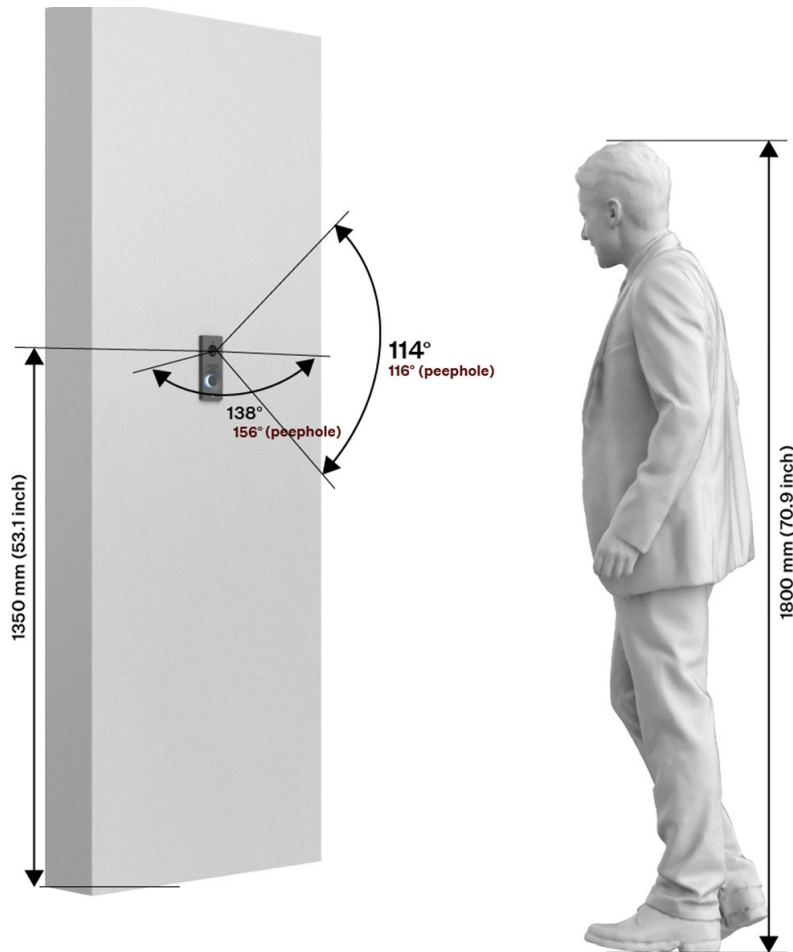
## Colocación de elementos en el dispositivo.

Dispositivo **2N IP One** Tiene los siguientes botones en la parte posterior:



1. interruptor de protección  
Señaliza cada apertura no autorizada del intercomunicador (protección contra robo, etc.).
2. Botón de control  
Se utiliza para establecer la configuración original de fábrica.

# Instalación



## Instalación mecánica

### Principios comunes para la instalación.

**Para una instalación adecuada 2N IP One Se deben cumplir las siguientes condiciones de instalación.**

- Espacio suficiente para la instalación.
- Los agujeros para las clavijas deben tener el diámetro correcto. ¡Si los agujeros son demasiado grandes, existe el riesgo de que los tacos se salgan! En ese caso, use adhesivo de construcción para asegurar las clavijas.
- ¡Existe el riesgo de que los tacos se salgan si son de peor calidad!
- ¡Asegúrese de que los agujeros sean lo suficientemente profundos!
- Antes de iniciar la instalación mecánica en el lugar seleccionado, asegúrese de que los preparativos asociados a ella (perforación, corte en la pared) no puedan causar perturbaciones en los sistemas de distribución eléctrica, de gas, de agua u otros sistemas de distribución existentes.
- El dispositivo está destinado a la instalación en posición vertical (perpendicular al suelo) hasta la altura de 1350 mm desde el suelo. Utilizar el dispositivo en otra posición de trabajo es posible solo de forma breve, por ejemplo en el taller para un chequeo rápido.

- El espacio interior del tabique de cartón-yeso no debe presentar una gran diferencia de presión con respecto a la habitación, por ejemplo no debe estar conectado a ventilación por sobrepresión, etc. En este caso, el dispositivo debe estar separado por presión (por ejemplo mediante una instalación caja) y el paso del cable debe estar sellado.
- El dispositivo no está diseñado para entornos con vibraciones elevadas, como vehículos, salas de máquinas, etc.
- El aparato no debe exponerse a gases agresivos, vapores ácidos, disolventes, etc.
- El dispositivo no está diseñado para conexión directa a redes Internet/WAN. El dispositivo debe conectarse a estas redes a través de un elemento de red activo separador (p. ej., un conmutador o un enrutador).
- En el lugar de instalación hay que evitar radiación magnética potente.
- La conexión VoIP debe configurarse correctamente según SIP y otras recomendaciones de VoIP.



### ATENCIÓN

- Si no se sigue el procedimiento de instalación, existe el riesgo de que entre agua y se destruya la electrónica. Los circuitos del dispositivo están permanentemente bajo tensión, cuando entra agua se produce una reacción electroquímica. ¡No se puede garantizar un producto dañado de esta manera!
- Es posible que exceder la temperatura de funcionamiento permitida no tenga un efecto inmediato en el funcionamiento del dispositivo, pero puede provocar un envejecimiento más rápido y una menor confiabilidad del dispositivo. El rango de trabajo permitido de temperaturas de trabajo y humedad ambiental se puede encontrar en el capítulo [Parámetros técnicos \(p. 40\)](#).
- Cualquier daño mecánico intencionado al dispositivo (perforaciones, manipulación de la unidad principal, etc.) conlleva la pérdida de la garantía.
- La instalación y el ajuste de este dispositivo deberían ser llevados a cabo solo por personas cualificadas para ello.
- La instalación y el ajuste de este dispositivo, incluido cualquier manejo de este dispositivo, deberían ser llevados a cabo solo por personas cualificadas para ello.

## Consejos para la instalación

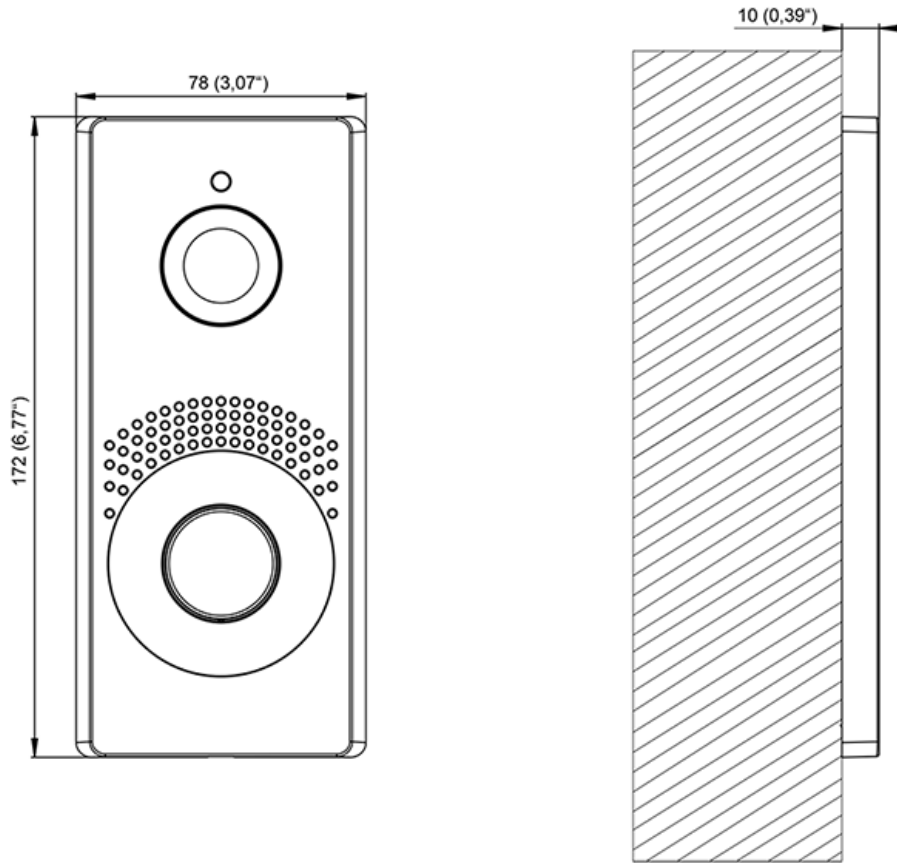
- La altura recomendada de la instalación normal es de 135 cm (para personas con capacidad reducida de movilidad es de 100 – 120 cm) desde la superficie del suelo hasta la altura de la cámara del dispositivo. La altura de instalación puede variar en función del uso del dispositivo.

Ángulo de observación

138° (H), 114° (V)

## Instalación empotrada

La caja de instalación empotrada permite guardar los cables en la pared debajo del dispositivo. **2N IP One** e instalación de equipos.



Lo que necesitas instalar:

- **2N IP One**
- caja de instalación empotrada (9158001, 02941-001)



#### SUGERENCIA

[Plantilla de perforación](#) está disponible para descargar en [2N.com](#).

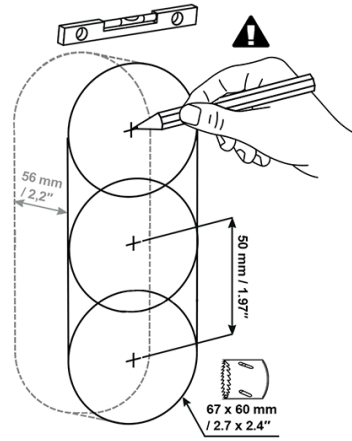


#### AVISO

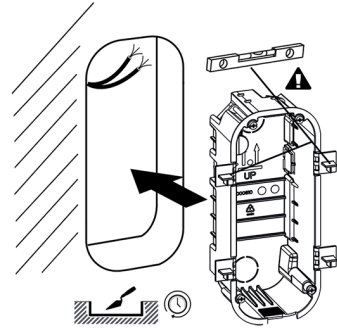
Antes de iniciar la instalación mecánica en el lugar seleccionado, asegúrese de que los preparativos asociados a ella (perforación, corte en la pared) no puedan causar perturbaciones en los sistemas de distribución eléctrica, de gas, de agua u otros sistemas de distribución existentes.

# Instalación

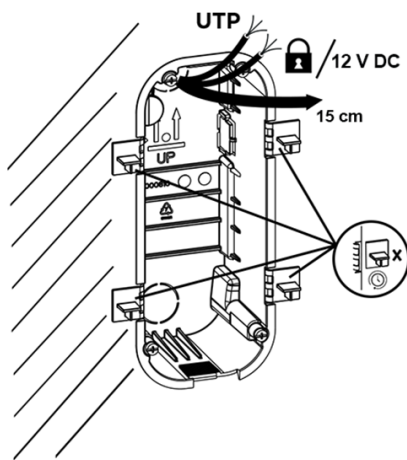
1.



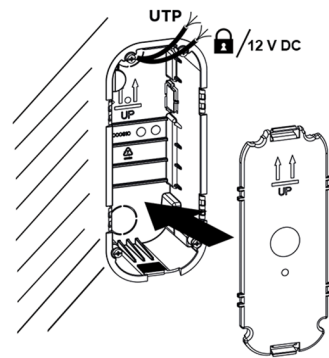
2.



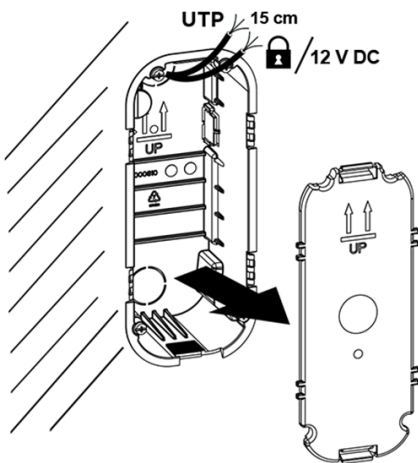
3.



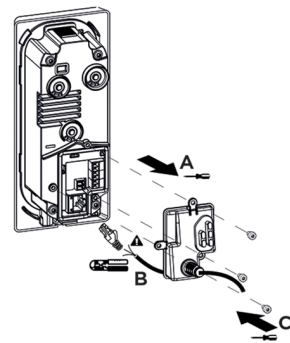
4.



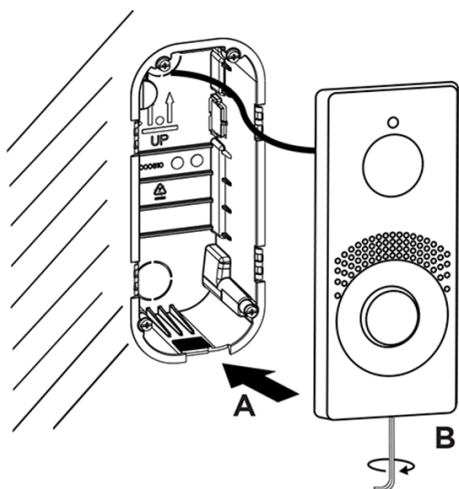
5.



6.



7.



1. Corta o corta un agujero en la pared. La profundidad de agujero recomendada es de 56 mm.
2. En la caja de plástico, retire uno de los enchufes y pase los cables. La longitud recomendada de los cables es de 15 cm. Un par de flechas grabadas en la parte inferior de la caja y en la cubierta ciega incluida se utilizan para orientar correctamente la instalación de la caja empotrada. Coloca la caja en el agujero de la pared. Para determinar la profundidad correcta de empotramiento en la pared, se utilizan cuatro clavijas laterales. Para mampostería, utilice el material de mampostería que prefiera.
3. Para determinar la profundidad correcta de empotramiento en la pared, se utilizan cuatro clavijas laterales. Una vez tapiada la caja, sus bordes deben quedar al ras de la pared. Después de que el material de mampostería se haya endurecido, rompa las abrazaderas.
4. Cierra la caja con un tapón. Esto evitará que entre suciedad al limpiar y limpiar el área alrededor de la caja.
5. Después de enfriar y limpiar el área alrededor de la caja, deje que el material de mampostería se endurezca y luego retire el tapón.
6. El paquete incluido incluye una tapa de plástico en forma de "L" y 3 tornillos de cabeza torx. En la tapa, corte la parte superior de la goma cilíndrica en una longitud de 1-2 mm. Pase el cable por la parte restante. Con unos alicates, engarce el conector en el cable y conéctelo al terminal. Cubra la zona de las abrazaderas con un tapón y atorníllela.



**AVISO**

Observe el par de apriete máximo de 0,5 Nm.

7. Inserte el cuerpo metálico del dispositivo en una caja de pared preparada previamente y atorníllelo desde abajo con un tornillo de cabeza Torx.



**ATENCIÓN**

Si el tornillo está demasiado apretado, será necesario aflojarlo para que el dispositivo encaje correctamente en la caja. Luego apriete el tornillo nuevamente.

**Instalación en superficie**

El dispositivo **2N IP One** se puede instalar en la pared mediante la caja para la instalación superficial sobre la pared **2N IP One – Surface mount box (9158002/03327-001)**. La caja no forma parte del paquete de la unidad principal del dispositivo.

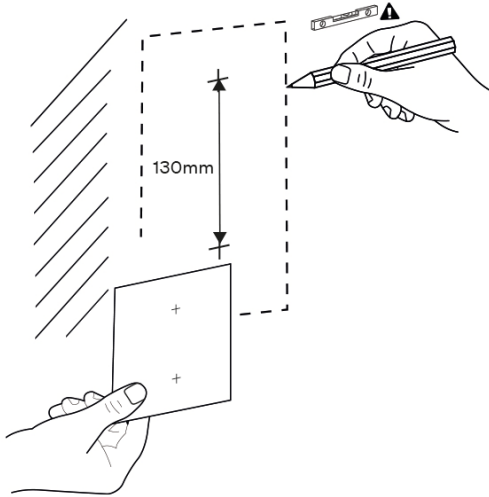
*2N IP One – Surface Mount Box estará disponible en febrero de 2025.*



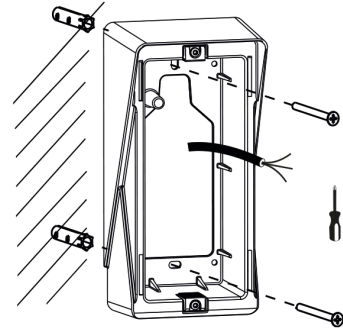
**SUGERENCIA**

Descargar el [plantilla de perforación](#) de 2N.com.

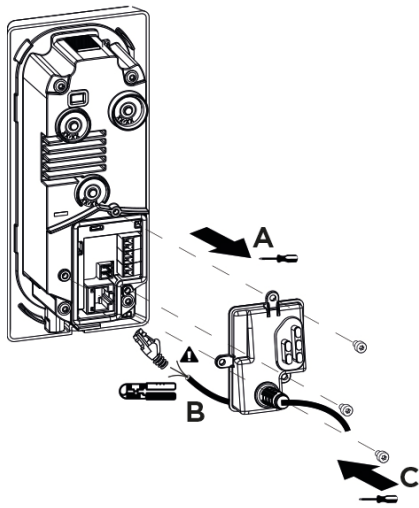
1.



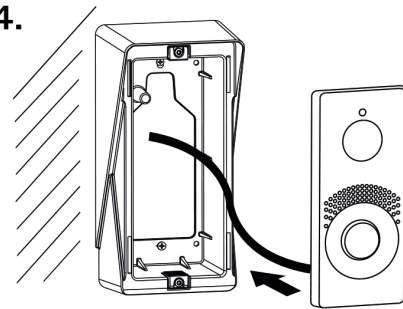
2.



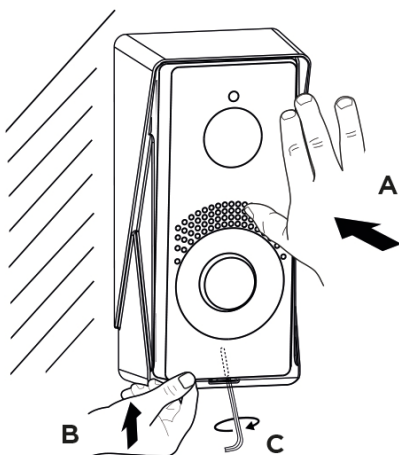
3.



4.



5.



1. Prepárese los agujeros utilizando la plantilla de taladrado de 8 mm de diámetro y de 55 mm de profundidad.  
Inserte los tacos adjuntos en el paquete de la caja de instalación sobre la pared en los agujeros preparados.
2. Coloque la caja de instalación sobre la pared a la pared.  
Pase el cableado preparado por el agujero en la caja.  
Atornille la caja superficial utilizando los tornillos adjuntos con cabeza avellanada.
3. Una parte del paquete de la unidad principal forma una tapa de plástico en forma de la letra „L“ y 3 tornillos con cabeza de torx. En la tapa cortamos la parte superior de la goma en forma de cilindro de 1–2 mm de longitud. Pase el cable por la parte restante. Con los alicates crimp crimpee el conector en el cable y conéctelo en el borne. Cubra el espacio entre los bornes con la tapa y atorníllela.



### AVISO

Observe el par de apriete máximo de 0,5 Nm.

4. Introduzca el cuerpo metálico de la unidad principal en la caja superficial fijada en la pared.
5. Presione la unidad principal contra la caja y empújela hacia arriba.  
Desde la parte inferior atornille el tornillo con cabeza torx.

## instalacion electrica

### Fuente de alimentación del dispositivo

**2N IP One** puede ser alimentado directamente desde una LAN equipada con elementos de red compatibles con la tecnología PoE 802.3af (Class 0, max. 12,95 W) o alternativamente de una fuente externa 12 V  $\pm$ 15 % / 2 A CC.



### ATENCIÓN

- El dispositivo debe formar parte de la instalación eléctrica del edificio.
- La fuente de alimentación externa debe cumplir con la clase de fuente de alimentación PS2/LPS.

### Alimentado por PoE

**2N IP One** es compatible con la tecnología PoE 802.3af (Class 0, max. 12,95 W) (Class 0, máx. 12,95 W) y puede ser alimentado directamente desde la red local mediante los componentes de red compatibles. En el caso de que su red no permita esta opción, se puede utilizar de forma alternativa el inyector PoE+ que se introduce entre **2N IP One** y el elemento de red más cercano. Con este modo de alimentación tiene **2N IP One** a su disposición a 12 W para alimentar la propia unidad y los módulos conectados.

### Energía de una fuente externa

Utilice una fuente de voltaje segura (SELV) para una operación confiable del dispositivo 12 V  $\pm$ 15 % clasificado para el consumo de corriente de acuerdo con la potencia requerida para alimentar el dispositivo .



### ATENCIÓN

Asegúrese de que los conductores estén bien sujetos en la abrazadera y que no se produzca ningún contacto suelto.

Consumo actual [A]	Potencia disponible [W]
--------------------	-------------------------

2

24

Una parte del paquete de la unidad principal del dispositivo **2N IP One** es la abrazadera desmontable que permite la conexión en los conectores en la parte posterior de la unidad principal.

**Conexión del adaptador (1341481, 02520-001)**

El conductor marcado en blanco al final del adaptador conduce la carga positiva (+), el conductor negro conduce la carga negativa (-).

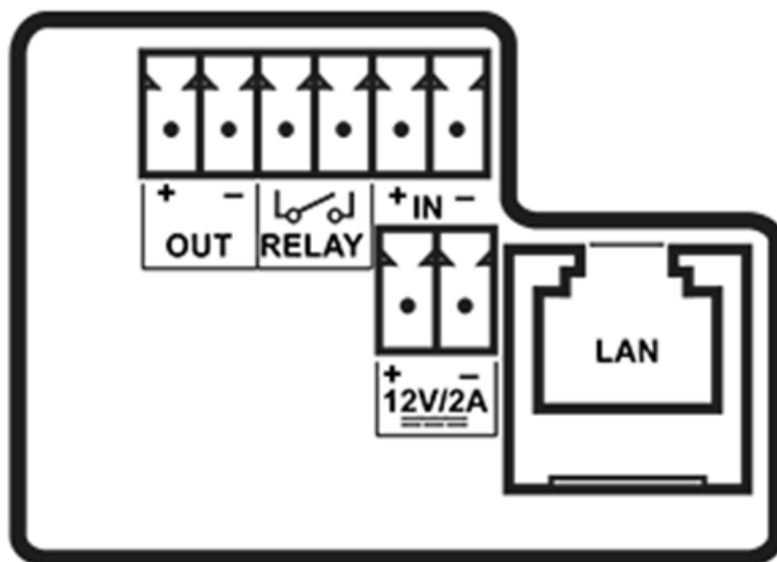
**Fuente de alimentación combinada**

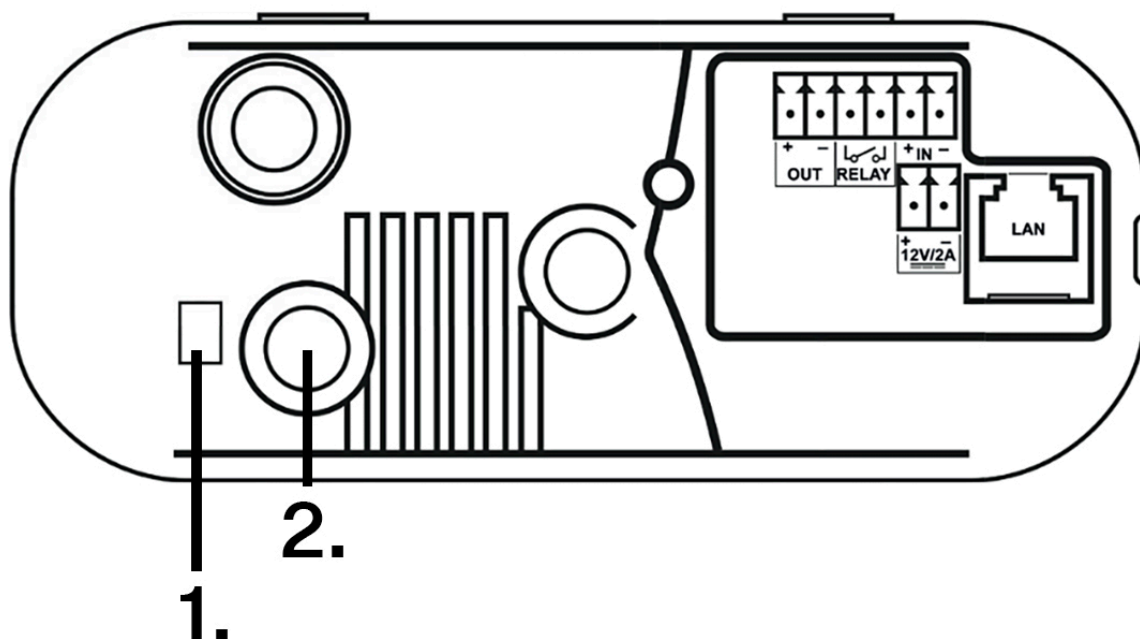
**2N IP One** puede ser alimentado desde una fuente de alimentación externa y PoE al mismo tiempo. En esta configuración se dispone de la máxima potencia para los.

**Fuente de alimentación combinada**

**Conectores de dispositivos**

**Conexión de los conectores de la unidad principal del dispositivo.**





### Parte posterior de IP One - conectores y controles

1. Indicadores LED

2. Botón CONTROL

OUT Interruptor de salida activo: 12 V DC, máx. 600 mA

RELAY Bornes RELAY con contacto de activación NO sacado 30 V / 1 A AC/DC

IN Terminales IN1 para entrada en modo pasivo/activo (-30 V a +30 V DC)

- OFF = contacto abierto o UEN > 1,5 V
- ON = contacto cerrado o UEN < 1,5 V

12 V / 2 A Terminales de alimentación externa 12 V /

LAN Conector LAN (PoE 802.3af) para conexión LAN

Hay tres indicadores LED principales en el dispositivo IP One:

- El LED superior (Estado) - indica la alimentación y el estado del sistema.
- LED central (Alimentación) - indica el estado del sistema operativo (SO) y de la aplicación.
- LED inferior (LAN) - indica el estado de la conexión de red. Parpadea en verde a 100 Mbps y en amarillo a 10 Mbps.

### Tabla de estados

Power LED	LED de estado	Estado del dispositivo
ROJO	VERDE	Dispositivo listo (funcionamiento normal)
APAGADO	ÁMBAR	El sistema operativo se pone en marcha
ROJO	APAGADO	El aparato se enciende
APAGADO	ROJO	Estado transitorio en el arranque del sistema operativo (si persiste, significa un error)
APAGADO	VERDE	Estado transitorio en el arranque del sistema operativo (si persiste, significa un error)
VERDE	APAGADO	Error del dispositivo



#### NOTA

El botón **CONTROL** está situado en la parte posterior, en la parte superior del aparato, junto a los indicadores LED, y sirve para restablecer los ajustes de fábrica del aparato. Para más información, consulte [Restaurar a la configuración de fábrica](#).

### Conexión a la red local

**2N IP One** Se conecta a la red informática local (LAN) insertando un cable SSTP (categoría Cat-5e o superior) con un conector RJ-45 en el conector LAN marcado del dispositivo . El dispositivo está equipado con la función Auto-MDIX, por lo que se puede utilizar tanto un cable directo como uno cruzado.

Este dispositivo debe implementarse dentro de una infraestructura de red que brinde una protección adecuada contra los ataques de denegación de servicio (DoS) y amenazas similares basadas en la red. El dispositivo no incluye protección integrada contra el tráfico malintencionado o de gran volumen y depende del entorno de red circundante, como los firewalls, los sistemas de prevención de intrusiones o la limitación de velocidad, para defenderse. Si no se implementan las medidas de seguridad de red adecuadas, es posible que el servicio se degrade o deje de estar disponible. La documentación de usuario del equipo debe contener

[descripción de todas las interfaces de red expuestas y de todos los servicios expuestos a través de las interfaces de red](#) , que se entregan como parte del estado predeterminado de fábrica.



### AVISO

El dispositivo debe conectarse únicamente a una red segura y de confianza que esté totalmente bajo el control del usuario o del administrador cuando se inicie por primera vez.

Si el dispositivo se configura por primera vez en una red insegura o pública, existe el riesgo de que una persona no autorizada tome el control del dispositivo.

Este producto no se puede conectar directamente a las líneas telefónicas (o a las redes públicas sin cable) de ninguno de los proveedores de servicios de telecomunicación (es decir, operadores móviles, explotadores de líneas fijas o proveedores de internet). Para conectar este producto a internet utilice en cualquier caso el router.

Recomendación: Utilice una red segura o una Wi-Fi privada protegida por una contraseña segura.



### ATENCIÓN

- Recomendamos utilizar [la protección contra la sobretensión \(p. 22\)](#) para la interfaz LAN.
- Recomendamos utilizar el cable de ethernet SSTP apantallado.

## Protección al sobrevoltaje

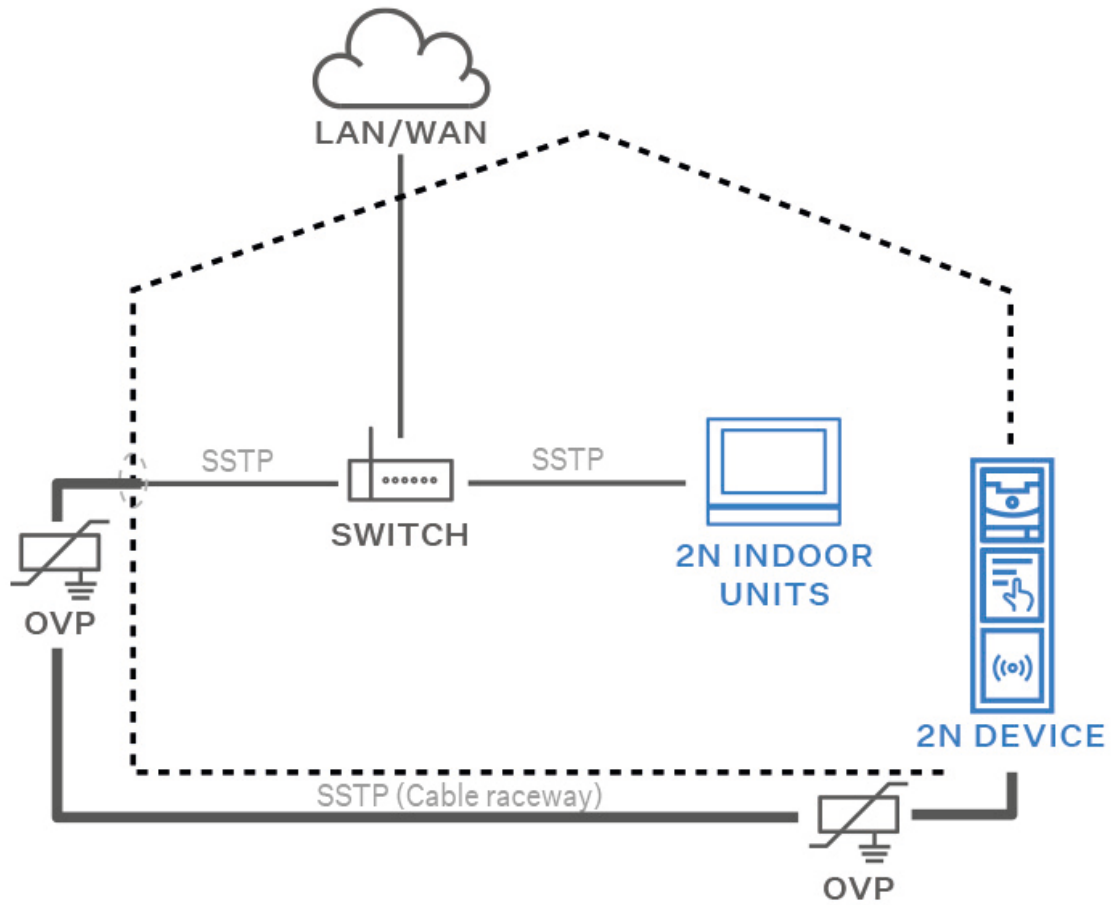
Las líneas que van a los dispositivos 2N deben protegerse contra sobretensiones atmosféricas debidas a causas externas (por ejemplo, rayos). La sobretensión resultante en líneas desprotegidas puede dañar los equipos instalados tanto dentro como fuera del edificio.

Por este motivo, recomendamos instalar una protección adicional contra sobretensiones (OVP = protección contra sobretensiones) en cables tendidos fuera del edificio, a lo largo de paredes exteriores o en el tejado. Al instalar un protector contra sobretensiones, observe los siguientes principios:

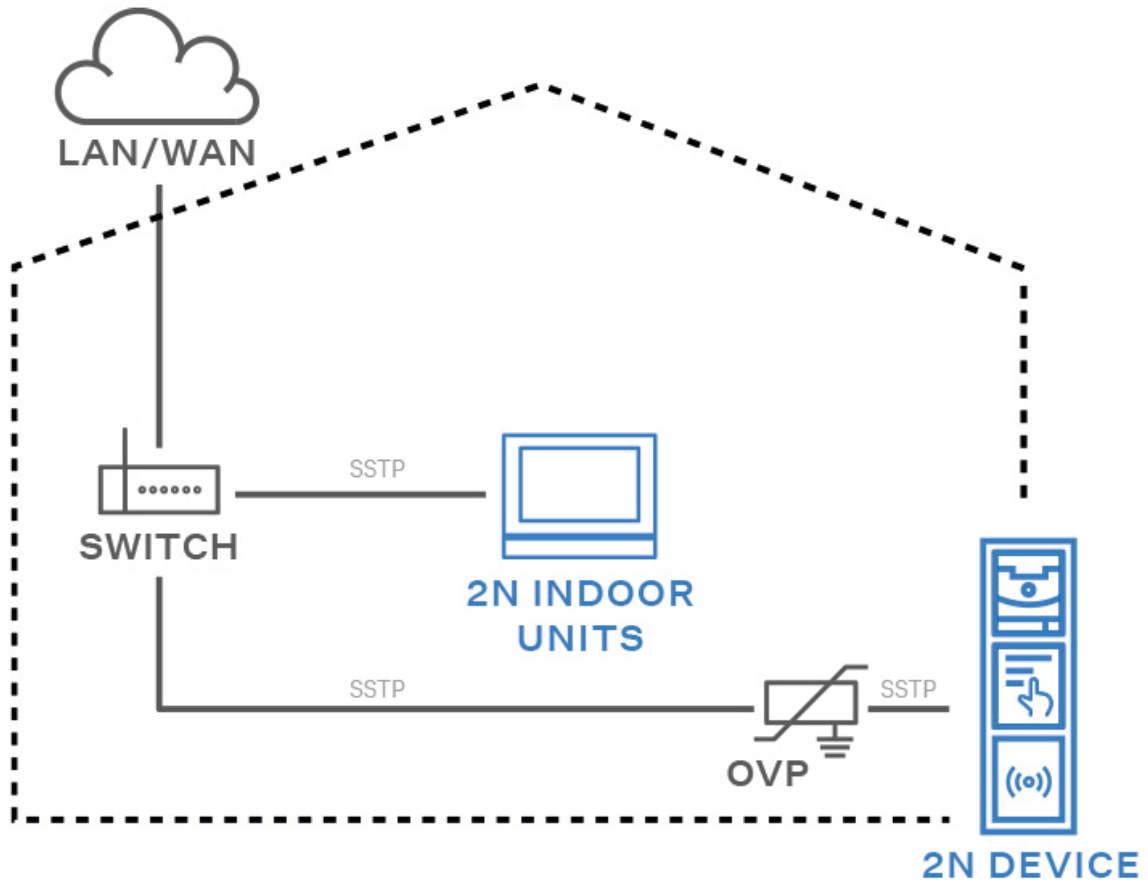
- El protector contra sobretensiones debe ubicarse lo más cerca posible de los equipos instalados en el exterior del edificio.
- El protector contra sobretensiones debe ubicarse lo más cerca posible de los equipos instalados en el exterior del edificio.
- El protector contra sobretensiones debe ubicarse lo más cerca posible de donde sale la línea del edificio.

**Ejemplos de instalación de protección contra sobretensiones.**

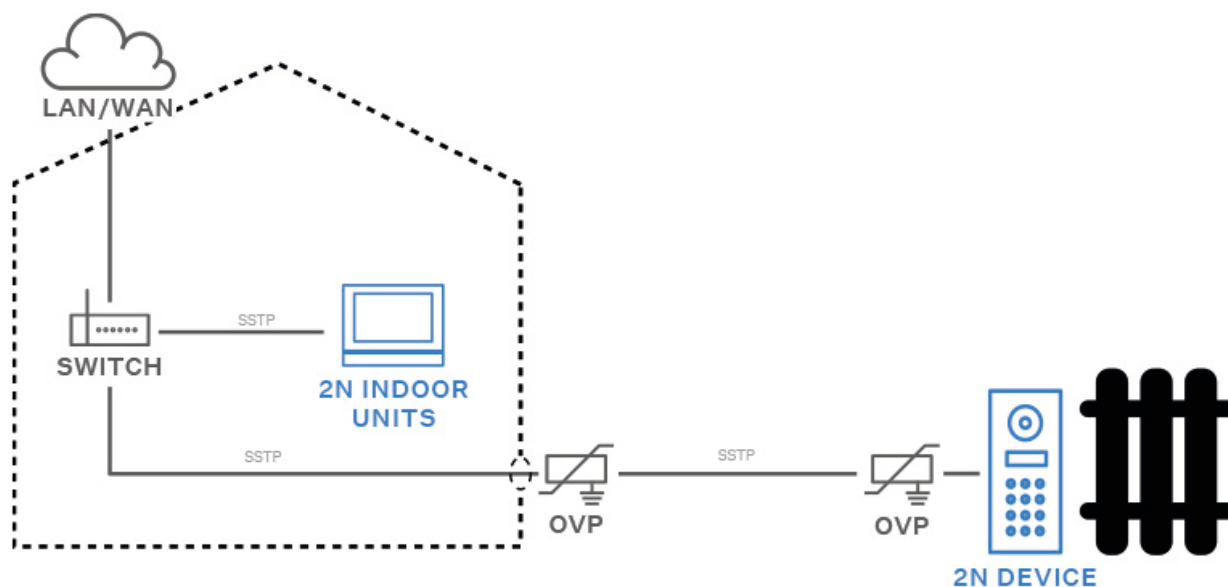
**Diagrama de instalación de protección contra sobretensiones al montar el dispositivo en la fachada y cableado fuera del edificio.**



Esquema de instalación de protección contra sobretensiones al montar el dispositivo en la fachada y cableado dentro del edificio.



## Esquema de instalación de protección contra sobretensiones durante la instalación de equipos y líneas fuera del edificio.



## Módulos principales y de expansión del dispositivo.



### ATENCIÓN

Si las versiones de firmware del módulo conectado y la unidad principal no son compatibles, el módulo no será detectado. Por tanto, es necesario actualizar el firmware del dispositivo después de conectar los módulos. El firmware se puede actualizar utilizando la interfaz de configuración web del dispositivo en la sección Sistema > Mantenimiento.

Dispositivo **2N IP One** Es posible vincular con los siguientes módulos:

- [Relé de seguridad \(p. 25\)](#)

## Especificaciones del módulo

### Relé de seguridad

Relé de seguridad (9159010, 01386-001) sirve para aumentar la seguridad entre dispositivos **2N IP One** y cerradura eléctrica conectada. El relé de seguridad aumenta considerablemente la seguridad de la cerradura eléctrica conectada, ya que evita que la cerradura se desbloquee al forzar el dispositivo.



**SUGERENCIA**

PREGUNTAS

MÁS

FRECUEN-

TES: [Relé de seguridad 2N: descripción del dispositivo y uso con intercomunicadores IP 2N](#)

**Especificaciones**

interruptor pasivo      contacto de salida y contacto de apertura, máx. 30 V / 1 A AC/DC

Salida conmutada

- Al alimentar el relé de seguridad desde el dispositivo, en la salida hay disponibles de 8 a 12 V CC dependiendo de la fuente de alimentación, 400 mA CC.
  - PoE : 10 V
  - adaptador : voltaje de fuente menos 2 V
- Cuando se alimenta el relé de seguridad desde una fuente externa, hay disponible 12 V / 700 mA CC en la salida.

Dimensiones      66,5 x 32,5 x 20,5mm

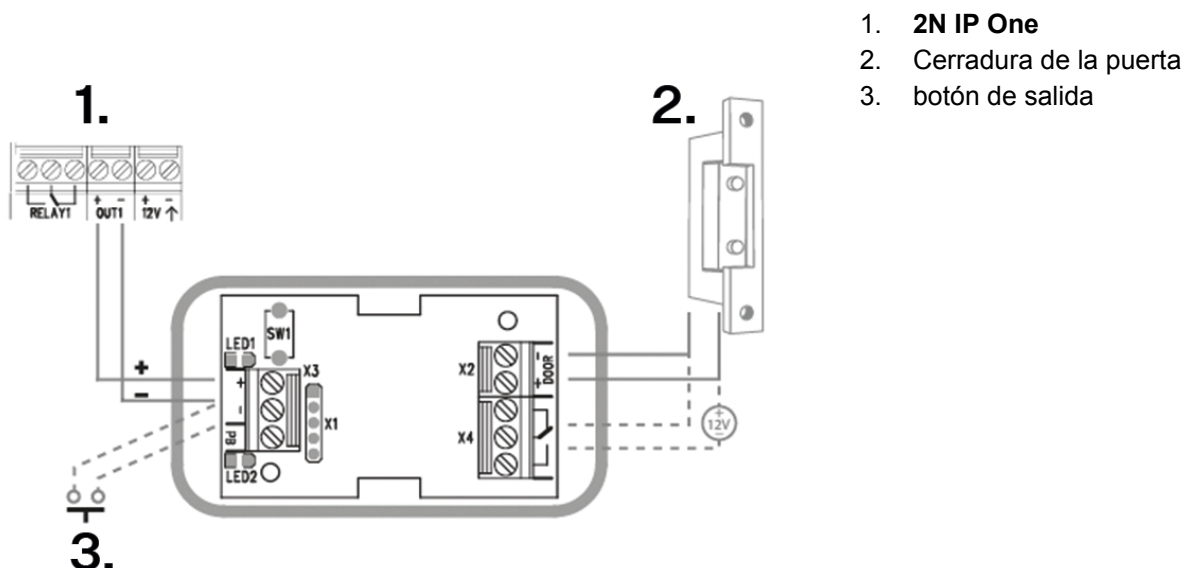
Masa      24 gramos

**Conectores e instalación**

El relé de seguridad se instala entre el dispositivo (fuera de la zona segura) y la cerradura eléctrica (en la zona segura). El relé de seguridad incluye un relé que solo se puede activar cuando se detecta una tarjeta de acceso válida o un código de desbloqueo válido en la unidad.

Se instala un relé de seguridad en un cable de dos hilos entre el dispositivo y una cerradura eléctrica en el área a asegurar (normalmente detrás de una puerta). El relé se alimenta y controla mediante un cable de dos hilos y, por tanto, se puede añadir a una instalación existente. Gracias a sus dimensiones compactas, el dispositivo se puede instalar en una caja de instalación estándar.

El relé de seguridad está diseñado con orificios para el anclaje a la superficie. Se recomienda utilizar el tornillo de 3 mm de diámetro con cabeza de lente de 6 mm de diámetro. ¡El uso de la cabeza avellanada puede causar daños irreversibles de la cubierta de plástico!



Conecte el relé de seguridad a la unidad de acceso de la siguiente manera:

- a la salida activa (Salida activa).

Conecte la cerradura eléctrica al Relé de Seguridad de la siguiente manera:

- a la salida conmutada,
- a una salida pasiva en serie con una fuente de alimentación externa.

El relé también admite un botón de salida conectado a los terminales 'PB' y '- 2N IP intercom'. Cuando se presiona el botón de salida, la salida se activa durante 5 segundos.

<https://www.youtube.com/embed/ardukvQzw5A>

### Señalización de estado

LED verde	LED rojo	Estado
parpadea	no se enciende	Modo operativo
brilla	no se enciende	Salida activada
parpadea	parpadea	Modo de programación – esperando la inicialización
brilla	parpadea	Error: se introdujo un código incorrecto

### Configuración

1. Conecte el relé de seguridad a la salida de seguridad del dispositivo configurada correctamente. La configuración se describe en el manual de configuración. Asegúrese de que al menos un LED esté encendido o parpadeando.

2. Mantenga presionado el botón RESET durante 5 segundos en el relé para poner el dispositivo en modo de programación (los LED rojo y verde parpadean).
3. Activar el interruptor de salida con teclado, teléfono, etc. El primer código enviado desde la unidad de acceso será almacenado en memoria y considerado válido. Después de la inicialización del código, el relé cambia al modo de funcionamiento (el LED verde parpadea).



### ATENCIÓN

En el caso de restaurar la configuración original de fábrica en un dispositivo con versión de firmware 2.18 o superior, el Relé de Seguridad debe reprogramarse de acuerdo con el procedimiento anterior.

## Finalización de la instalación

Compruebe la conexión de todos los cables en el conector de la placa.



### AVISO

- Todos los conectores no utilizados deben tener sus terminales apretados para evitar resonancias.
- Una instalación incorrecta puede provocar que el dispositivo se vuelva hermético. Las fugas de agua pueden dañar la electrónica.
- Es necesario sellar todas las aberturas: la parte superior de la caja, alrededor de los cables y tornillos.
- En una pared irregular, selle la caja contra la mampostería con silicona u otro sellador. Esto puede evitar que la pared se moje, lo que puede deberse a una fuga de agua.

# una guía rápida

## Encontrar la dirección IP del dispositivo

La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras:

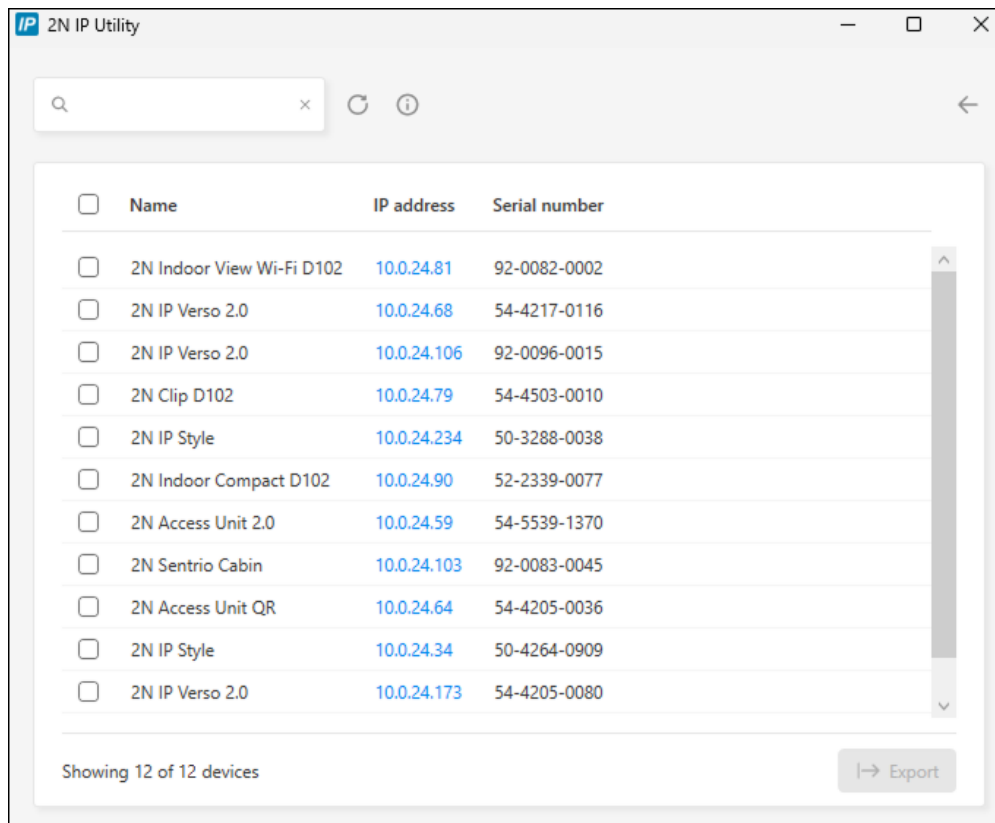
- Usando una aplicación disponible gratuitamente 2N IP Utility.
- Por hardware (botón CONTROL).
- Usando el botón de marcación rápida.

## Encontrar la dirección IP usando 2N IP Utility

Para averiguar la dirección IP de un dispositivo 2N de su red local, utilice la utilidad 2N IP Utility. La aplicación 2N IP Utility se puede descargar de las páginas web [2N.com](http://2N.com). Para la instalación es necesario tener instalado Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1. Ejecute el instalador 2N IP Utility.
2. El asistente de instalación lo guía a través del proceso de instalación.
3. Después de instalar la aplicación 2N IP Utility ejecute la aplicación desde el menú Inicio del sistema operativo Microsoft Windows.

Después de iniciarse, la aplicación comenzará a buscar automáticamente en la red local todos los dispositivos 2N y AXIS que tengan una dirección IP asignada por DHCP o configurada estáticamente. Estos dispositivos se mostrarán luego en la tabla.



The screenshot shows the 2N IP Utility application window. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below is a table with 12 rows of device information. Each row has a checkbox on the left, followed by the device name, IP address, and serial number. The IP addresses are highlighted in blue. At the bottom left, it says 'Showing 12 of 12 devices' and at the bottom right, there is an 'Export' button.

<input type="checkbox"/>	Name	IP address	Serial number
<input type="checkbox"/>	2N Indoor View Wi-Fi D102	10.0.24.81	92-0082-0002
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.68	54-4217-0116
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.106	92-0096-0015
<input type="checkbox"/>	2N Clip D102	10.0.24.79	54-4503-0010
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.234	50-3288-0038
<input type="checkbox"/>	2N Indoor Compact D102	10.0.24.90	52-2339-0077
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit 2.0	10.0.24.59	54-5539-1370
<input type="checkbox"/>	2N Sentries Cabin	10.0.24.103	92-0083-0045
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit QR	10.0.24.64	54-4205-0036
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.34	50-4264-0909
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.173	54-4205-0080

4. Seleccione de la lista el dispositivo que desea configurar y haga clic con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá la parte derecha de la ventana de configuración web.



#### SUGERENCIA

- También se puede acceder a la interfaz de configuración web a través del botón **Abrir en navegador externo**, que permite abrir la interfaz en una ventana independiente del navegador.
- Pulse sobre un dispositivo de la lista para ver información detallada. Pulse el botón **IP settings** para cambiar la dirección IP introduciendo la dirección IP estática deseada o activando DHCP.
- La aplicación también le permite exportar los dispositivos seleccionados a un archivo CSV. En primer lugar, seleccione el dispositivo marcando las casillas de cada dispositivo de la lista y, a continuación, utilice el botón **Exportar** que aparece en la parte inferior de la ventana. El archivo exportado contendrá el nombre, la dirección IP y el número de serie de los dispositivos seleccionados.

Las credenciales predeterminadas son:

Nombre de usuario: **Admin**

Contraseña: **2n**

Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.



#### SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

## Encontrar la dirección IP utilizando el botón CONTROL

1. Conecte el dispositivo a la red eléctrica (si ya está conectado, desconéctelo y vuelva a conectarlo).
2. Espere a que el aparato se ponga en marcha por completo.  
La indicación de puesta en marcha completa es cuando se enciende la luz de fondo.
3. Mantenga presionado el botón CONTROL.  
Espere gradualmente estas señales:
  - a. sonará un pitido 🗣️
4. Suelte el botón CONTROL.
5. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



#### NOTA

El botón CONTROL debe pulsarse en los 30 segundos siguientes a la puesta en marcha del aparato.

Suelte el botón antes de que transcurran 3 segundos después de que se oigan los tonos correspondientes. Si suelta el botón fuera de este intervalo de tiempo, el proceso se interrumpirá y tendrá que repetirse desde el principio.

## Encontrar la dirección IP usando el botón de marcación rápida

Para encontrar la dirección IP de **2N IP One**, proceda de la siguiente manera:

1. Conecte el dispositivo a la red eléctrica (si ya está conectado, desconéctelo y vuelva a conectarlo).
2. Pulse 5 veces el Botón de marcación rápida de la unidad principal.
3. El dispositivo lee su dirección IP.



#### NOTA

- Si la dirección es 0.0.0.0, significa que el dispositivo no ha obtenido la dirección IP del servidor DHCP.
- Por motivos de seguridad se puede introducir la secuencia de los botones dentro de un máximo de treinta segundos a partir de la señal acústica. Entre cada pulsado puede haber una pausa no superior a 2 s.

## Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web

La configuración del dispositivo **2N IP One** se realiza a través de una interfaz de configuración basada en web a la que se puede acceder desde un navegador web.



Para poder acceder a la interfaz hay que conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe estar alimentado.

También se puede acceder a la interfaz de configuración basada en web desde el portal My2N conectado o desde la herramienta de configuración 2N Access Commander.

## Inicio e sesión en la interfaz de web de configuración

1. Inicie su navegador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo (consulte el capítulo [Encontrar dispositivos en la red](#)).
3. En el caso de que no disponga del certificado para la dirección IP, es posible que aparezca una advertencia sobre que el certificado de seguridad no es válido. En tal caso hay que confirmar que quiere pasar a la interfaz de web de configuración.
4. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
5. Ingrese su información de inicio de sesión.  
Las credenciales predeterminadas son:
  - Nombre de usuario: **Admin**
  - Contraseña: **2n**
6. Tras el primer inicio de sesión cambie la contraseña.

## Acceso desde 2N Access Commander

1. Inicie sesión en la interfaz Access Commander.
2. Vaya a  Dispositivos.
3. Para el dispositivo seleccionado, pulse .

## Cambio de contraseña

Debe cambiar la contraseña predeterminada para acceder completamente a las funciones de la interfaz de configuración web. No puede configurar el dispositivo sin cambiar la contraseña predeterminada.



### SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

## Navegadores recomendados

La interfaz de configuración web está optimizada para navegadores basados en Chrome (como Google Chrome, Microsoft Edge u Opera). Al utilizar otros navegadores, puede haber ligeras diferencias de funcionalidad en el aspecto de la interfaz.

## Actualización del firmware

Las nuevas versiones del firmware están disponibles en el servidor de actualización. Si la interfaz de configuración web no tiene acceso a la Internet pública, es posible cargar el archivo de firmware manualmente en el dispositivo.



### NOTA

Las actualizaciones del firmware no son automáticas. Para garantizar la integridad del sistema y eliminar fallos involuntarios, todas las actualizaciones deben ser confirmadas manualmente o iniciadas por el usuario. Antes de realizar cualquier actualización, consulte las notas de la nueva versión y verifique la compatibilidad con su infraestructura actual.

## Obtener el firmware del servidor de actualización



### ATENCIÓN

En la versión 3.0.0, las actualizaciones del firmware desde el servidor de actualización sólo están disponibles desde la versión anterior de la interfaz web.

- a. En la cabecera de la interfaz de configuración web, haga clic en **Ir a la interfaz antigua**.

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
3. Cuando una actualización está disponible, se cargan sus notas de publicación. Para iniciar la actualización, haga clic en **Actualización** en la cabecera de la ventana.
4. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.

## Carga de nuevo firmware desde el almacenamiento

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en **Cargar Firmware**.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione un archivo de su propio repositorio.
4. Confirme la carga del archivo pulsando en **Cargar**.  
El dispositivo verifica el archivo de firmware y no permite cargar un archivo incorrecto o dañado.
5. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.

## Reiniciar el dispositivo

El dispositivo se puede reiniciar:

- desconectando y volviendo a conectar la fuente de alimentación
- a través de la interfaz de configuración web

Una vez reiniciado el dispositivo, no se produce ningún cambio en la configuración establecida.

## Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web

1. Abra la interfaz de configuración web.
2. Vaya a **Sistema > Mantenimiento**.
3. Pulse **Reboot Device** en la parte superior de la página.

## Restablecimiento de la configuración de fábrica

Se pueden restaurar los ajustes de fábrica

- a través de la interfaz de configuración web
- Por hardware (botón CONTROL).







### ATENCIÓN

En caso de un restablecimiento de fábrica en un dispositivo con versión de firmware 2.18 o superior, el relé de seguridad 2N debe reprogramarse de acuerdo con el procedimiento en [Relé de seguridad \(p. 25\)](#).

## Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web

La restauración de la configuración de fábrica del dispositivo a través de la configuración del software se realiza en la sección **Sistema > Mantenimiento** usando el restablecimiento de fábrica.

## Restablecer los ajustes de fábrica con el botón CONTROL

1. Conecte el dispositivo a la red eléctrica (si ya está conectado, desconéctelo y vuelva a conectarlo).
2. Espere a que el aparato se ponga en marcha por completo.  
La indicación de puesta en marcha completa es cuando se enciende la luz de fondo.
3. Mantenga presionado el botón CONTROL.  
Espere gradualmente estas señales:
  - a. sonará un pitido 
  - b. dos pitidos después de 3 segundos 
  - c. tres pitidos después de 3 segundos 
  - d. Cuatro pitidos después de 3 segundos 
4. Suelte el botón CONTROL.
5. El dispositivo se reiniciará y arrancará con los ajustes de fábrica.



### NOTA

El botón CONTROL debe pulsarse en los 30 segundos siguientes a la puesta en marcha del aparato.

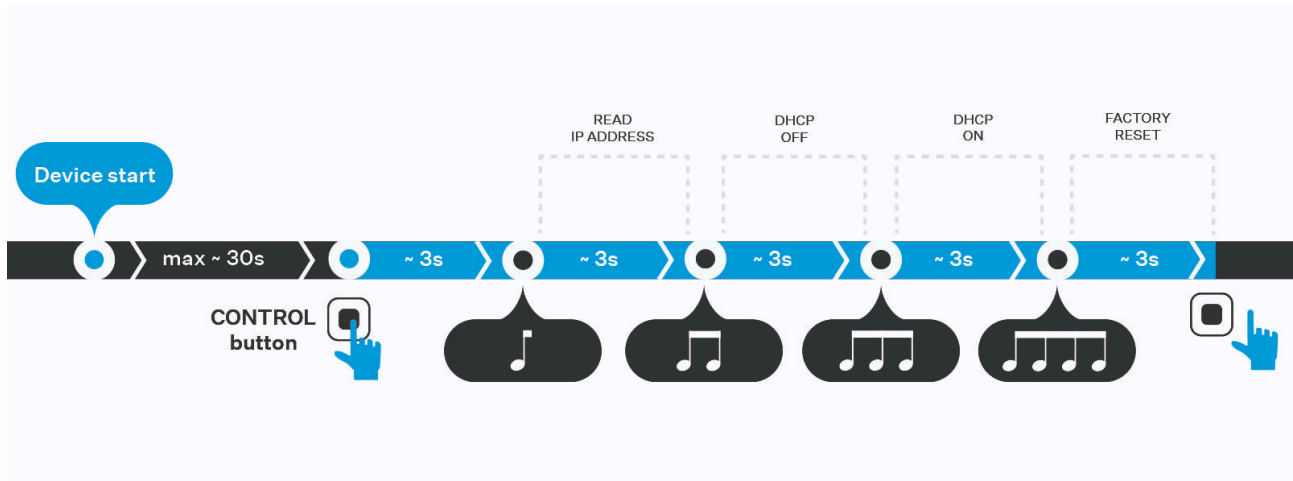
Suelte el botón antes de que transcurran 3 segundos después de que se oigan los tonos correspondientes. Si suelta el botón fuera de este intervalo de tiempo, el proceso se interrumpirá y tendrá que repetirse desde el principio.

## Configuración básica mediante hardware.

Si no dispone de la configuración por software, puede realizar los ajustes básicos con el botón CONTROL del hardware.

El botón CONTROL le permite averiguar la dirección IP del aparato, cambiar el modo de adquisición de la dirección IP o restablecer los ajustes de fábrica.

## Intervalos de configuración del hardware



Una vez puesto en marcha el dispositivo, el usuario dispone de 30 segundos para mantener pulsado el botón, lo que desencadena una secuencia de pitidos. Cada función está asignada a un determinado número de pitidos. Al soltar el botón en un intervalo determinado se realizará la acción correspondiente. Si sigue manteniendo pulsado el botón después del cuarto pitido, el aparato no realizará ninguna acción y se abortará el proceso.

### Encontrar la dirección IP utilizando el botón CONTROL

1. Conecte el dispositivo a la red eléctrica (si ya está conectado, desconéctelo y vuelva a conectarlo).
2. Espere a que el aparato se ponga en marcha por completo.  
La indicación de puesta en marcha completa es cuando se enciende la luz de fondo.
3. Mantenga presionado el botón CONTROL.  
Espere gradualmente estas señales:
  - a. sonará un pitido 🎵
4. Suelte el botón CONTROL.
5. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.





#### NOTA

El botón CONTROL debe pulsarse en los 30 segundos siguientes a la puesta en marcha del aparato.

Suelte el botón antes de que transcurran 3 segundos después de que se oigan los tonos correspondientes. Si suelta el botón fuera de este intervalo de tiempo, el proceso se interrumpirá y tendrá que repetirse desde el principio.

### Configuración de una dirección IP estática mediante el botón CONTROL

1. Conecte el dispositivo a la red eléctrica (si ya está conectado, desconéctelo y vuelva a conectarlo).
2. Espere a que el aparato se ponga en marcha por completo.  
La indicación de puesta en marcha completa es cuando se enciende la luz de fondo.

3. Mantenga presionado el botón CONTROL.  
Espere gradualmente estas señales:
  - a. sonará un pitido 
  - b. dos pitidos después de 3 segundos 
4. Suelte el botón CONTROL.
5. El dispositivo tiene ahora configurados los siguientes parámetros estáticos de red:
  - Dirección IP: 192.168.1.100
  - Máscara de red: 255.255.255.0
  - Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1






#### NOTA

El botón CONTROL debe pulsarse en los 30 segundos siguientes a la puesta en marcha del aparato.

Suelte el botón antes de que transcurran 3 segundos después de que se oigan los tonos correspondientes. Si suelta el botón fuera de este intervalo de tiempo, el proceso se interrumpirá y tendrá que repetirse desde el principio.

## Configuración de una dirección IP dinámica mediante el botón CONTROL

1. Conecte el dispositivo a la red eléctrica (si ya está conectado, desconéctelo y vuelva a conectarlo).
2. Espere a que el aparato se ponga en marcha por completo.  
La indicación de puesta en marcha completa es cuando se enciende la luz de fondo.
3. Mantenga presionado el botón CONTROL.  
Espere gradualmente estas señales:
  - a. sonará un pitido 
  - b. dos pitidos después de 3 segundos 
  - c. tres pitidos después de 3 segundos 
4. Suelte el botón CONTROL.
5. El dispositivo está ahora configurado para obtener una dirección IP de un servidor DHCP.







#### NOTA

El botón CONTROL debe pulsarse en los 30 segundos siguientes a la puesta en marcha del aparato.

Suelte el botón antes de que transcurran 3 segundos después de que se oigan los tonos correspondientes. Si suelta el botón fuera de este intervalo de tiempo, el proceso se interrumpirá y tendrá que repetirse desde el principio.

## Restablecer los ajustes de fábrica con el botón CONTROL

1. Conecte el dispositivo a la red eléctrica (si ya está conectado, desconéctelo y vuelva a conectarlo).

2. Espere a que el aparato se ponga en marcha por completo.  
La indicación de puesta en marcha completa es cuando se enciende la luz de fondo.
3. Mantenga presionado el botón CONTROL.  
Espere gradualmente estas señales:
  - a. sonará un pitido 
  - b. dos pitidos después de 3 segundos 
  - c. tres pitidos después de 3 segundos 
  - d. Cuatro pitidos después de 3 segundos 
4. Suelte el botón CONTROL.
5. El dispositivo se reiniciará y arrancará con los ajustes de fábrica.



#### NOTA

El botón CONTROL debe pulsarse en los 30 segundos siguientes a la puesta en marcha del aparato.

Suelte el botón antes de que transcurran 3 segundos después de que se oigan los tonos correspondientes. Si suelta el botón fuera de este intervalo de tiempo, el proceso se interrumpirá y tendrá que repetirse desde el principio.

## Conmutación de la dirección IP estática y dinámica de un dispositivo mediante el botón de marcación rápida

Para restablecer los parámetros de red y cambiar los modos de configuración de red del dispositivo entre la dirección IP estática (DHCP desactivado) y la dirección IP dinámica (DHCP desactivado), proceda de la siguiente manera:

1. Conecte el dispositivo a la red eléctrica (si ya está conectado, desconéctelo y vuelva a conectarlo).
2. Pulse 15 veces el botón de marcación rápida de la unidad principal.



#### NOTA

Cuando se configura la dirección estática, se restablecen los siguientes valores por defecto de los parámetros básicos de la red:

- Dirección IP: 192.168.1.100
- Máscara de red: 255.255.255.0
- Portal inicial: 192.168.1.1

## Control del dispositivo

**2N IP One** es un intercomunicador que permite:

- llamar a otros dispositivos usando el botón de marcación rápida
- aceptar y rechazar llamadas entrantes
- activar y desactivar usuarios o perfiles utilizando la aplicación móvil 2N My2N

## resolución de problemas

Los problemas tratados con mayor frecuencia encontrará en las páginas <https://www.2n.com/faqs>.

## Parámetros técnicos

### Tipos de energía

PoE IEEE PoE 802.3af (Class 0, max. 12,95 W) (Clase 0, máx. 12,95 W, 44–57 V DC, 400 mA)

Fuente externa 12 V  $\pm$ 15 % / 2 A CC

### Protocolo de señalización

SIP UDP, TCP, TLS

### Audio

Micrófono Electret

Amplificador 3 W RMS / 6 W (class D)

Vocero 3 W / 4  $\Omega$

Nivel de presión sonora (SPL máx.) 78 dB (para 1 kHz a una distancia de 1 m)

Control del volumen Ajustable, con modo adaptativo automático.

Duplex completo Sí (AEC)

Rendimiento de audio 1,9 W

### flujo de audio

Protocolos

- RTP
- RTSP

## Parámetros técnicos

### flujo de audio

Códecs y ancho de banda utilizados	<ul style="list-style-type: none"><li>• G.711 (PCMA, PCMU): 64 kbps (con encabezados de 85,6 kbps)</li><li>• G.729: 16 kbps (con encabezados de 29,6 kbps)</li><li>• G.722 – 64 kbps (con encabezados de 85,6 kbps)</li><li>• L16/16kHz – 256 kbps (con encabezados de 277,6 kbps)</li></ul>
------------------------------------	--

### Cámara

Sensor	1/2.7" CMOS de color
resolución JPEG	Hasta 1920 x 1440 (4:3); FHD (16:9)
Resolución de video	1920 x 1440 (4:3); FHD (16:9)
Cuadros por segundo	30 fps
Sensibilidad del sensor	14000e-/lux-sec
Ángulo de visión	138° (H), 114° (V)
Iluminación infrarroja	Sí
Distancia focal	1,935 mm

### Video en directo

Protocolos	<ul style="list-style-type: none"><li>• RTP</li><li>• RTSP</li><li>• SRTP</li><li>• HTTP</li></ul>
Códecs para transmisión ONVIF/ RTSP	<ul style="list-style-type: none"><li>• H.264</li><li>• H.265</li><li>• MJPEG</li></ul>

## Parámetros técnicos

### Video en directo

Funciones de la cámara IP	Sí - perfiles compatibles: <ul style="list-style-type: none"><li>• ONVIF v2.4 profil S</li></ul>
---------------------------	--

### Interfaz

POSTERIOR	10/100BASE-TX con Auto-MDIX, RJ-45
Cableado recomendado	Cat-5e o mejor
interruptor pasivo	contacto NA de conmutación, max. 20 V AC / 30 V DC, max. 1 A
Salida de conmutación activa	12 V DC, máx. 600 mA

### Parámetros mecánicos

Cubrir	Vidrio endurecido
Cuerpo material	
Cuerpo material	<ul style="list-style-type: none"><li>• Material – EN AC-46100</li><li>• Tratamiento superficial – RAL 7021 (versión negra) / RAL 9023 (versión gris) / Steel Bronze (versión bronce)</li></ul>
Dimensiones del dispositivo	78 x 172 x 77 mm
Dimensiones de la instalación empotrada – parte superpuesta del dispositivo	78 x 172 x 10 mm
Masa	355 g
Temperatura de funcionamiento	-30 °C a 60 °C

## Parámetros técnicos

### Parámetros mecánicos

---

Humedad relativa de funcionamiento	10 a 95% (sin condensación)
------------------------------------	-----------------------------

---

Temperatura de almacenamiento	-30 °C a 70 °C
-------------------------------	----------------

---

Nivel de cobertura	IP66
--------------------	------

---

Nivel de resistencia	IK08
----------------------	------

---

## Instrucciones y advertencias generales

Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual de instrucciones y siga las instrucciones y recomendaciones contenidas en el mismo.

Si el producto se utiliza de una manera distinta a la especificada en este manual, el producto podría funcionar mal o dañarse o destruirse.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso del producto de forma distinta a la especificada en este manual, es decir, en particular por su uso incorrecto, incumplimiento de las recomendaciones y advertencias.

Cualquier otro uso o conexión del producto, aparte de los procedimientos y conexiones especificados en el manual, se considera incorrecto y el fabricante no se hace responsable de las consecuencias provocadas por tales acciones.

El fabricante no es responsable por daños o destrucción del producto causada por ubicación inadecuada, instalación, operación incorrecta o uso del producto contrario a este manual de instrucciones.

El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento, daño o destrucción del producto como consecuencia de una sustitución no profesional de piezas o como consecuencia del uso de repuestos no originales.

El fabricante no es responsable de la pérdida o daño del producto debido a desastres naturales u otros efectos de las condiciones naturales.

El fabricante no se hace responsable de los daños que sufra el producto durante su transporte.

El fabricante no ofrece ninguna garantía contra pérdida o daño de datos.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos causados por el uso del producto en violación de estas instrucciones o su falla como resultado del uso del producto en violación de estas instrucciones.

Al instalar y utilizar el producto se deben observar los requisitos legales o lo dispuesto en normas técnicas para la instalación eléctrica. El fabricante no es responsable de los daños o destrucción del producto ni de ningún daño causado al cliente si el producto se manipula en violación de las normas establecidas.

El cliente está obligado a garantizar la seguridad del software del producto por su propia cuenta. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por una seguridad insuficiente.

El cliente está obligado a cambiar la contraseña de acceso al producto inmediatamente después de la instalación. El fabricante no se hace responsable de los daños que surjan en relación con el uso de la contraseña de acceso original.

El fabricante tampoco se hace responsable de los costes adicionales incurridos por el cliente en relación con la realización de llamadas a líneas con tarifa aumentada.

### **Directivas, leyes y reglamentos**

**2N IP One** cumple con las siguientes pautas y regulaciones:

#### **EU**

- 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos


- 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética
- 2014/53/UE para equipos de radio
- 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos

## Industria Canadá


Este dispositivo Clase B cumple con la norma canadiense ICES/NMB-003.

## Legislación de Tailandia

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้  
มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือขอ  
กำหนดทางเทคนิคของ กสทช.

  
**nab.**

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้  
รับใบอนุญาตให้มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม  
หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช.  
เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุ  
คมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาต  
วิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม  
พ.ศ. 2498



**nab.** | โทรคมนาคม  
กำกับดูแลเพื่อประชาชน  
Call Center 1200 (InswS)

## Legislación de Japón

本製品は、特定無線設備の技術基準適合証明を受けています。

本製品は、シールドネットワークケーブル(STP)を使用して接続してください。また適切に接地してください。

本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

## Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.



Los aparatos eléctricos y las baterías usados no deben tirarse a los residuos municipales. ¡Una eliminación inadecuada podría dañar el medio ambiente!

Al final de su vida útil, lleve los aparatos eléctricos del hogar y las acumuladores usados retirados del aparato a puntos de recogida especiales o devuélvalos al vendedor o fabricante, quien velará por su tratamiento ecológico. La devolución es gratuita y no está vinculada a la compra de bienes adicionales. Los dispositivos entregados deberán estar completos.

## Instrucciones y advertencias generales

No arroje las baterías al fuego, no las desmonte ni las cortocircuite.



2N IP One – Manual de instalación

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

**2N.com**