2N Sentrio

Manual de instalación



2N TELEKOMUNIKACE a.s.
Modřanská 621 | Prague 4 | 143 01

2N.com

Tabla de contenidos

Símbolos y términos utilizados. 5

Presentacion de producto 6

Propiedades básicas 6

Componentes del sistema 7

Accesorios 7

Accesorios para la instalación 7

Otros accesorios 9

Productos relacionados 9

Comprobación del contenido del paquete. 10

Comprobación del contenido del paquete del marco 11

Colocación de elementos en el dispositivo. 11

Instalación mecanica 13

Instalación **2N Sentrio Cabin** 14

Instalación de interruptores y marcos. 15

Instalación **2N Sentrio Lobby** 17

Instalación empotrada 17

Instalación de la caja de pared para instalar el dispositivo en la pared. 19

Instalación en bastidor 20

instalacion electrica 22

Fuente de alimentación del dispositivo 22

Conexión de alimentación PoE 22

Energía de una fuente externa 23

Conectores 2N Sentrio Cabin 24

Conectores **2N Sentrio Lobby** 26

Conectores 2N Sentrio Switch 27

una guía rápida 31

Encontrar la dirección IP del dispositivo 31

Encontrar la dirección IP usando 2N Network Scanner 31

Encontrar la dirección IP usando la pantalla del dispositivo 33

Acceso a la interfaz de configuración web 33

Nombre de dominio 33

Inicie sesión en la interfaz de configuración web 34

Navegadores recomendados 34

Conexión **2N Sentrio Lobby** a la cabina del ascensor 34

Establecer la comunicación en la red de área local 34

Configuración de la comunicación SIP 35

Añadir un comunicador al directorio **2N Sentrio Lobby**: 35

Ajustes básicos **2N Sentrio Cabin** 36

Configuración básica Centro de ascensores 2N 38

Actualización del firmware 39

Reiniciar el dispositivo 39

Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web 40

Reiniciar el dispositivo usando el botón RESET 40

Restablecimiento de la configuración de fábrica 40

Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web 40

Restablecer los ajustes de fábrica mediante el botón RESET 40

conmutación DHCP 40

Control de dispositivos 2N Sentrio Cabin 42

Botones del dispositivo 42

Pantalla de inicio 42

Menú de selección de idioma 44

llamada de alarma 45

Configuración del dispositivo para usuarios 48
Cómo salir del modo de recuperación 49
Control de dispositivos 2N Sentrio Lobby 50
Dashboard 50
Llamar 51
Envío de mensajes de texto desde 2N Sentrio Lobby 52
Envío de mensajes de texto 53
Cambiar los mensajes predefinidos 53
Cerradura del dispositivo 54
Desbloquear configuración del dispositivo 54
Menú de configuración 55
Mostrar 55
Sonido 56
Fecha y hora 56
Idioma 56
Ajustes avanzados 56
Sobre el dispositivo 57
2N Elevator Center - Empresa de ascensores 58
Centro de ascensores 2N **para despacho -** empresa de centro de llamadas **..... 61**
Cómo ver y gestionar llamadas de alarma 62
Cómo comunicarse por texto 63
Cómo ingresar mensajes preestablecidos y sus mutaciones de idioma 63
Interfaz de configuración web 65
Orientación básica 65
Menú 65
Leyenda 66
Acceso a la interfaz de configuración web 66
Nombre de dominio 66
Inicie sesión en la interfaz de configuración web 67
Navegadores recomendados 67
Estado 67
Elevar 67
Dispositivo 68
Servicios 68
Registros de llamadas 68
Eventos 68
Directorio 70
Usuarios 70
Llamar 71
Configuración general 71
llamadas locales 72
SIP 73
llamada de alarma 77
llamada de control 78
llamada operativa 79
Servicios 79
Elevar 79
Transmisión 80
Correo electrónico 82
Automatización 82
API HTTP 83
Integración 84
Sonidos de usuario 84
Servidor web 85
prueba de audio 86

SNMP 86
Clima 87
Hardware 87
Audio 87
Mostrar 88
Entradas digitales 89
cámara externa 89
Sistema 90
Coser 90
Fecha y hora 91
Función 92
Certificados 92
Actualizar 94
Diagnóstico 97
Mantenimiento 99
Puertos utilizados 101
Mantenimiento - limpieza 102
Pruebas de funcionalidad EN 81-28 102
6.2.2 Información de señalización de emergencia ALARMA (4.1.2) 102
6.2.3 Fin de la señalización de emergencia ALARMA (4.1.3) 103
6.2.4 Suministro eléctrico de emergencia (4.1.4) 103
6.2.5 Señales visuales y acústicas en la jaula del ascensor (4.1.5) 103
6.2.6 Comunicación (4.1.8), verificación de la señalización de emergencia ALARMA (4.1.6), identificación (4.1.7) 103
Accesibilidad y fiabilidad (4.2.1) 104
resolución de problemas 105
Parámetros técnicos 106
2N Sentrio 106
Instrucciones y advertencias generales 109
Directivas, leyes y reglamentos 109
EU 110
Industria Canadá 110
US 110
Requirements for compliance with UL 294 111
Safety instructions 112
Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas. 113

Símbolos y términos utilizados.

Los siguientes símbolos y pictogramas se utilizan en el manual:



PELIGRO
Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños personales.



AVISO
Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños en los dispositivos.



ATENCIÓN
Información importante para el correcto funcionamiento del sistema.



SUGERENCIA
Información útil para la funcionalidad rápida y eficiente.



NOTA
Procedimientos y consejos para el uso efectivo de las funciones del dispositivo.

Presentacion de producto

Este capítulo presenta el producto. **2N Sentrio**, las posibilidades de su uso y los beneficios que se derivan de su uso.

Propiedades básicas

2N Sentrio es una solución integral que permite la comunicación por VoIP y texto entre el ascensor, la sala de control remoto y el técnico del edificio. Esta solución permite la comunicación en el ascensor también a personas con discapacidad auditiva. La solución incluye:

- **2N Sentrio Cabin** - comunicador de emergencia para ascensores situado en la cabina del ascensor, que proporciona transmisión VoIP, comunicación mediante mensajes de texto y transmisión de vídeo desde la cámara IP de la cabina del ascensor.
- **2N Sentrio Switch** – un interruptor que permite la conexión de entradas y salidas externas a **Cabina 2N Sentrio** (no es necesario, pero es una parte recomendada de la solución).
- **2N Sentrio Lobby** - unidad interna IP/SIP diseñada para la conexión a comunicadores de emergencia en la cabina del ascensor. La conexión está asegurada mediante la transmisión VoIP y transmisión de mensajes de texto. El dispositivo también permite mostrar un stream de video desde la cabina del ascensor. La unidad está situada directamente en el edificio donde están instalados los ascensores, lo que garantiza una comunicación rápida y eficaz sin los retrasos que provoca la comunicación por control remoto.

El usuario del ascensor sólo entra en contacto directo con el producto **2N Sentrio Cabina**. La unidad **2N Sentrio Lobby** sólo debe ser operada por una persona responsable y capacitada que coordine la evacuación.

Configuraciones 2N Sentrio se lleva a cabo utilizando un ordenador personal equipado con cualquier navegador de Internet.

Solución en la nube 2N Elevator Center permite a los operadores comunicarse con el dispositivo durante una llamada de alarma mediante comunicación de audio, video y texto. También permite configurar el dispositivo de forma remota; por ejemplo, es posible configurar mensajes de texto que se mostrarán en el dispositivo durante una llamada de alarma con el despachador, incluidas las mutaciones de idioma.

Características y ventajas básicas 2N Sentrio

- Transmisión de audio full duplex mediante tecnología VoIP.
- Transmisión de vídeo mediante una cámara externa desde la cabina del ascensor (opción de transmisión full duplex)
- enviar mensajes mediante comunicación de texto

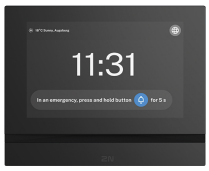
- diseño industrial y diversos métodos de montaje,
- amplia gama de voltaje de suministro y fuente de alimentación usando PoE,
- amplificador de potencia integrado 10 W,
- la posibilidad de conectar un amplificador externo,
- la posibilidad de conectar un micrófono externo u otra fuente de señal de audio,
- salida de RELÉ aislada galvánicamente,
- dos salidas activas controladas de 12 V,
- dos entradas lógicas aisladas galvánicamente,
- salidas para tres LED de señalización,
- conexión de hasta 16 botones externos o teclado matricial,
- integrado puerto únicodos puertos interruptor LAN,

- hasta 54 botones para llamar a números de teléfono preestablecidos,
- códecs de vídeo H.264 (Main o Baseline profile), MJPEG
- códecs de audio G.711a/u, G.722, G.729, L16/16 kHz
- Servidor HTTPS para configuración,
- Cliente SNTP para sincronizar la hora con el servidor,
- Servidor de transmisión de vídeo RTSP,

Los siguientes productos complementan la solución 2N Sentrio:

- Cámara IP externa (no forma parte del portafolio de 2N): la transmisión de video se inicia durante una llamada de alarma. Durante el uso normal, el vídeo de la cabina del ascensor no está disponible, lo que garantiza la privacidad de todos los usuarios del ascensor.
- Puerta levadiza 2N – Puerta de enlace de IoT que permite junto con Interruptor de cabina 2N Conectividad de datos del ascensor, incluido el suministro de energía de respaldo en caso de falla de energía principal de acuerdo con la legislación aplicable. Al mismo tiempo, proporciona comunicación con la solución en la nube del centro de despacho. Centro de ascensores 2N.
  Una puerta 2N LiftGate garantiza un funcionamiento de 4 horas con la energía de respaldo de la batería para dos ascensores, es decir, para dos dispositivos **2N Sentro Cabin**, dos 2N Cabin Switch y dos cámaras externas (cuando se utiliza una cámara Axis externa, la P9106-V).

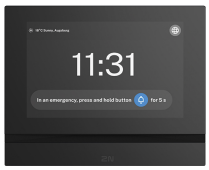
Componentes del sistema



Número de pedido: 91378901US

Unidad principal 2N Setrio Cabina - versión EE.UU.

Siempre debe haber una unidad de cabina principal en la instalación.
La instalación de la unidad principal requiere un marco.



Número de pedido: 91378901E

Unidad principal 2N Setrio Cabin - Versión UE

Siempre debe haber una unidad de cabina principal en la instalación.
La instalación de la unidad principal requiere un marco.



Número de referencia: 91378903

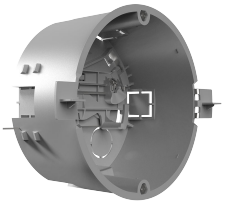
Vestíbulo de la planta 2 de la unidad principal

La unidad de comunicación del ascensor está diseñada para comunicarse con comunicadores de ascensor IP en edificios de más de 18 metros (60 pies) de altura directamente desde el sitio.

Accesorios

Accesorios para la instalación

Para la instalación hay accesorios en conformidad con el modo de instalación.



Número de referencia: 91378800

Axis Nº de referencia 01700-001

Caja de instalación

Caja de instalación para unidades de respuesta interior 2N para instalación en pared o pladur.

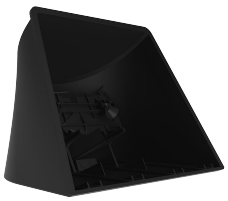


Número de referencia: 91378803

Axis Nº de referencia 02320-001

Caja para instalación en pared

Caja para contestadores interiores 2N 2N para instalación en pared.



Número de referencia: 91378802

Axis Nº de referencia 02039-001

Pararse

Soporte para contestadores interiores 2N.



Número de pedido: 913789051

Marco 2N Sentrio - versión EE. UU., 3 botones

Marco para **2N Sentrio Cabin** (Ref. 91378901US) con 3 botones.

Debe pedirse al mismo tiempo que el interruptor para esta versión del marco, n.º de pedido. DO. 91378904.



Número de pedido: 913789052

Marco 2N Sentrio - versión UE, 3 botones

Marco para **2N Sentrio Cabin** (Ref. 91378901E), con 3 botones.

Debe pedirse al mismo tiempo que el interruptor para esta versión del marco, n.º de pedido. DO. 91378904.



Número de pedido: 91378993

Marco 2N Sentrio - versión UE/EE.UU./AU, sin botones

Marco para **2N Sentrio Cabina** sin botones.



Número de pedido: 91378904

Interruptor 2N Sentrio - versión EE. UU./UE, para marco con 3 botones

Interruptor con cableado listo para la conexión **2N Sentrio Cabina** con un marco con 3 botones.



Número de pedido: 913789041

Interruptor 2N Sentrio - versión EE. UU./UE, para botones externos

Interruptor para conectar **2N Sentrio Cabin** con un marco sin botones, con cableado preparado para botones externos.

Otros accesorios



Número de referencia: 9154004

Axis Part No. 01479-001

Botón metálico resistente al agua

Idóneo para el lector interno de las tarjetas RFID

Productos relacionados



Número de pedido: 1120102

Eje Parte No. 02660-001

Teléfono IP 2N D7A



Número de pedido: 1120105

Eje Parte No. 02659-001

Teléfono IP 2N D7A - Cámara USB



Número de pedido: 5024101E

Puerta levadiza 2N

Puerta de enlace IoT que proporciona conectividad de datos y respaldo de batería del ascensor.



Número de pedido: 502460E

Interruptor de cabina 2N LiftGate

Interruptor para la unidad principal Puerta levadiza 2N.



Número de pedido: 921650E

Unidad de audio de estación de alarma por voz 2N

Altavoz de audio destinado a ser instalado en cabina y/o bajo cabina de ascensor.

Comprobación del contenido del paquete.

Antes de iniciar la instalación, compruebe que el embalaje del dispositivo esté completo. Contiene:

1x	**2N Sentrio**
1x	llave hexagonal con un diámetro de 2,5 mm
1x	manual de usuario abreviado
1x	paño de limpieza para la pantalla

2x	bornes para la conexión de la alimentación externa y el botón ALARM2 (**2N Sentrio Cabin**) / bloqueo de dispositivo (**2N Sentrio Lobby**)

Comprobación del contenido del paquete del marco

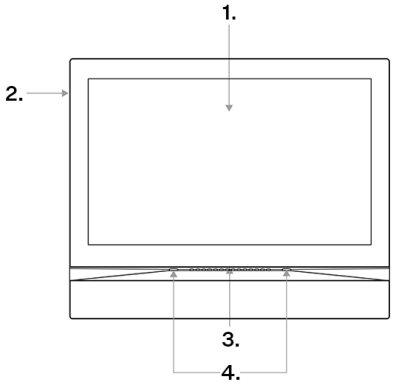
El embalaje de los marcos para **2N Sentrio** contiene:

Orden. DO. 913789051, 913789052, 91378993	
4x	Tuerca remachable abierta de acero M3 de cabeza plana para espesor de hoja de 0,5-2 mm, altura máxima de la cabeza 0,8 mm
4x	tornillo de acero inoxidable de 3 x 12 mm con cabeza de lente (con revestimiento TuflLok; puede ser necesario reemplazar el revestimiento con una arandela de seguridad, altura máxima de la cabeza 2,4 mm)
4x	Arandela plana de acero inoxidable para tornillo M3, diámetro exterior 12 mm, espesor 0,8 mm
1x	manual de instalación

ATENCIÓN
En caso de no respetar el tipo exacto de pieza de repuesto según las especificaciones especificadas, existe el riesgo de perder la garantía del dispositivo.

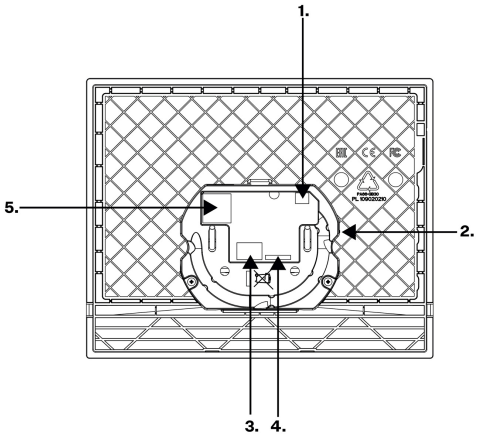
Colocación de elementos en el dispositivo.

Lado delantero



1. Mostrar
2. Micrófono
3. Vocero
4. Orificios para dispositivos de anclaje.

parte trasera



1. Salida para conectar un bucle de inducción externo.
2. Botón RESET, LED de estado
3. Conectores:
   Conectores:
   Derecha - Entrada de ALARMA (**2N Sentrio Cabin)** / entrada de microinterruptor (bloqueo de dispositivo **2N Sentrio Lobby**)
4. Entrada de conexión Interruptor Sentrio 2N
5. Ethernet

Instalación mecanica

Este capítulo trata de los principios del procedimiento de instalación y de la conexión del dispositivo. **2N Sentrio**.

Principios comunes para la instalación.

Para una instalación adecuada 2N Sentrio Se deben cumplir las siguientes condiciones de instalación.

- Espacio suficiente para la instalación.
- ¡Asegúrese de que los agujeros sean lo suficientemente profundos!
- Antes de iniciar la instalación mecánica en el lugar seleccionado, asegúrese de que los preparativos asociados a ella (perforación, corte en la pared) no puedan causar perturbaciones en los sistemas de distribución eléctrica, de gas, de agua u otros sistemas de distribución existentes.
- El dispositivo no está diseñado para entornos con vibraciones elevadas, como vehículos, salas de máquinas, etc.
- El aparato no debe exponerse a gases agresivos, vapores ácidos, disolventes, etc.
- El dispositivo no está diseñado para conexión directa a redes Internet/WAN. El dispositivo debe conectarse a estas redes a través de un elemento de red activo separador (p. ej., un conmutador o un enrutador).
- En el lugar de instalación hay que evitar radiación magnética potente.

ATENCIÓN

- Es posible que exceder la temperatura de funcionamiento permitida no tenga un efecto inmediato en el funcionamiento del dispositivo, pero puede provocar un envejecimiento más rápido y una menor confiabilidad del dispositivo. El rango de trabajo permitido de temperaturas de trabajo y humedad ambiental se puede encontrar en el capítulo Parámetros técnicos (p. 106).
- Cualquier daño mecánico intencionado al dispositivo (perforaciones, manipulación de la unidad principal, etc.) conlleva la pérdida de la garantía.
- La instalación y el ajuste de este dispositivo deberían ser llevados a cabo solo por personas cualificadas para ello.
- La instalación y el ajuste de este dispositivo, incluido cualquier manejo de este dispositivo, deberían ser llevados a cabo solo por personas cualificadas para ello.

Principios comunes para la instalación.

Para una instalación adecuada 2N Sentrio Se deben cumplir las siguientes condiciones de instalación.

- Espacio suficiente para la instalación.
- ¡Asegúrese de que los agujeros sean lo suficientemente profundos!
- Antes de iniciar la instalación mecánica en el lugar seleccionado, asegúrese de que los preparativos asociados a ella (perforación, corte en la pared) no puedan causar perturbaciones en los sistemas de distribución eléctrica, de gas, de agua u otros sistemas de distribución existentes.

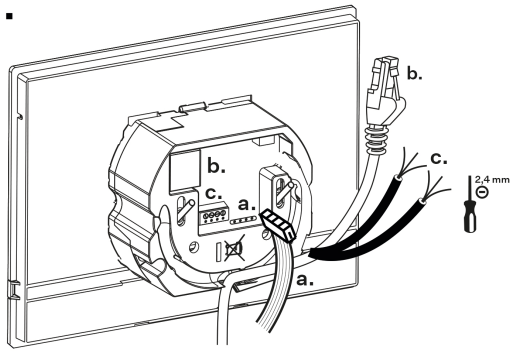
- El dispositivo no está diseñado para entornos con vibraciones elevadas, como vehículos, salas de máquinas, etc.
- El aparato no debe exponerse a gases agresivos, vapores ácidos, disolventes, etc.
- El dispositivo no está diseñado para conexión directa a redes Internet/WAN. El dispositivo debe conectarse a estas redes a través de un elemento de red activo separador (p. ej., un conmutador o un enrutador).
- En el lugar de instalación hay que evitar radiación magnética potente.

ATENCIÓN

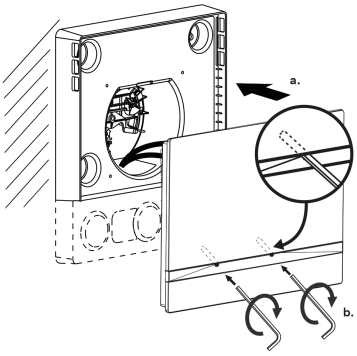
- Es posible que exceder la temperatura de funcionamiento permitida no tenga un efecto inmediato en el funcionamiento del dispositivo, pero puede provocar un envejecimiento más rápido y una menor confiabilidad del dispositivo. El rango de trabajo permitido de temperaturas de trabajo y humedad ambiental se puede encontrar en el capítulo Parámetros técnicos (p. 106).
- Cualquier daño mecánico intencionado al dispositivo (perforaciones, manipulación de la unidad principal, etc.) conlleva la pérdida de la garantía.
- La instalación y el ajuste de este dispositivo deberían ser llevados a cabo solo por personas cualificadas para ello.
- La instalación y el ajuste de este dispositivo, incluido cualquier manejo de este dispositivo, deberían ser llevados a cabo solo por personas cualificadas para ello.

Instalación 2N Sentrio Cabin

1.



2.



1. En primer lugar, enchufe el cable que conecta la unidad principal al conmutador (a) en la unidad principal. A continuación, conecte el cable Ethernet al dispositivo (b). Si no se utiliza un cable PoE para la alimentación, conecte también el cable de la fuente de alimentación externa (c).
2. Deslice el dispositivo en el marco para que encajen los pasadores de centrado y asegúrelo con la llave Allen.

El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar configuración de software (p. 65).

Instalación de interruptores y marcos.

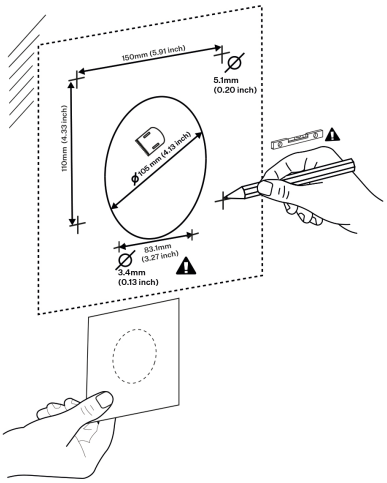
SUGERENCIA

- 2N Sentrio Frame: Plantilla de perforación está disponible para descargar en 2N.com.
- 2N Sentrio Switch: Plantilla de perforación está disponible para descargar en 2N.com.

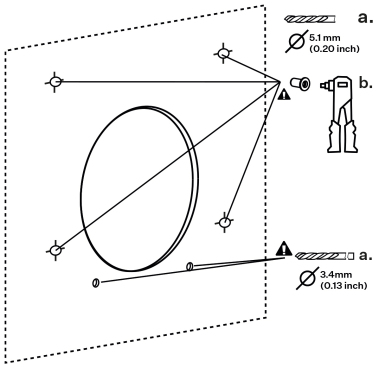
ATENCIÓN

Instale el aparato a una altura tal que la ubicación de los botones de control de ALARMA / cumpla los requisitos de accesibilidad de las normas locales vigentes. Antes de iniciar la instalación, le recomendamos que compruebe los valores y límites específicos establecidos por la normativa vigente en su localidad.

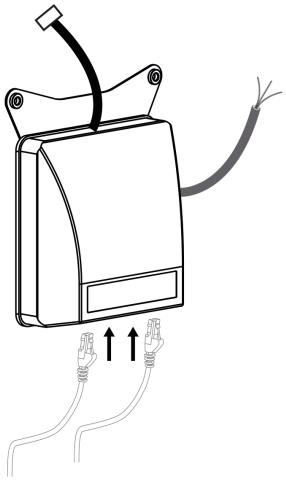
1.



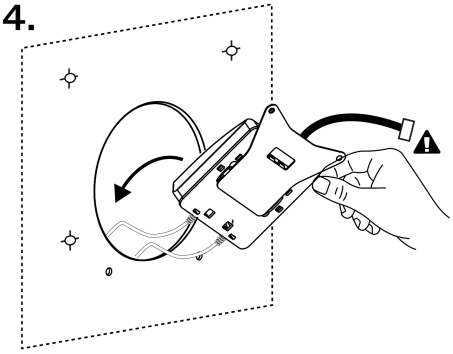
2.



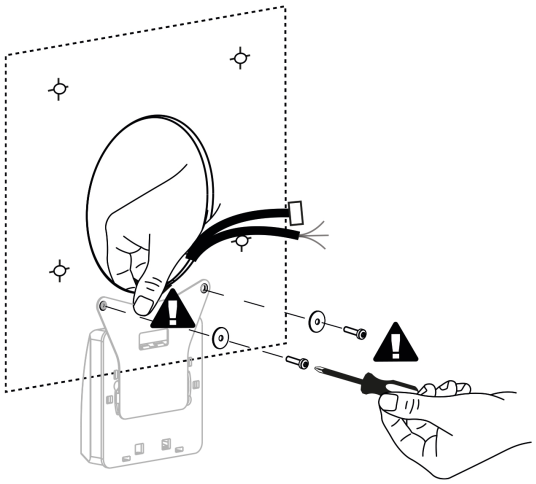
3.



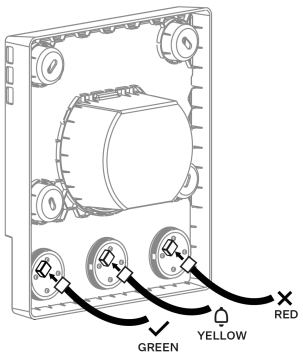
4.



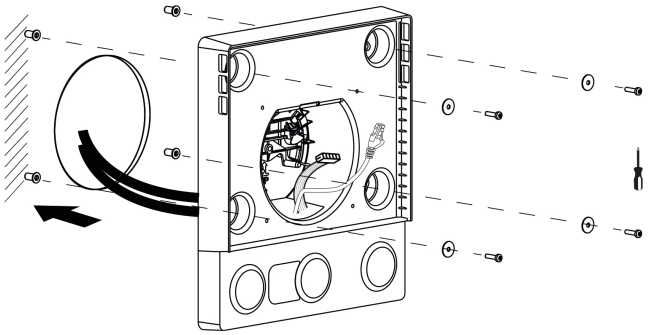
5.



6.



7.



1. Haga agujeros para montar el marco y corte el orificio circular central para el marco (Marco Sentrio 2N) según la plantilla de perforación. El diámetro recomendado del orificio central es de 106 mm y los orificios de los remaches son de 5,1 mm. Luego cree agujeros para fijar el interruptor (Interruptor Sentrio 2N) según la plantilla de perforación. Como puntos de referencia, la plantilla de perforación utiliza los 2 orificios inferiores para montar el marco.
2. Inserte las tuercas remachables en los orificios de montaje del marco y fíjelas con unos alicates para remachar.
3. Conecte al interruptor los cables necesarios, que no vienen conectados de fábrica.
4. **a.** Pasa el interruptor por el orificio circular central y sujétalo por el otro lado.
   b. Pase los cables del interruptor destinados a la conexión a la unidad principal y al marco a través del orificio.
5. Fije el interruptor con tornillos.
6. **a.** Conecte los cables a los botones del marco. Los cables están codificados por colores (verde – botón SÍ, rojo – botón NO, amarillo – botón ALARMA1).
   b. Pase los cables para la conexión a la unidad principal 2N Sentrio Cabin a través del orificio en el marco.
   c. Inserte el marco en el orificio circular preparado y fíjelo con tornillos.

SUGERENCIA
Retire la película protectora de los botones.

Instalación 2N Sentrio Lobby

El dispositivo se puede instalar de las siguientes maneras:

- usando la caja de instalación (no incluido en el paquete),
- en la pared usando una caja de pared (no incluida),
- en el soporte (no incluido en el paquete).

Instalación empotrada

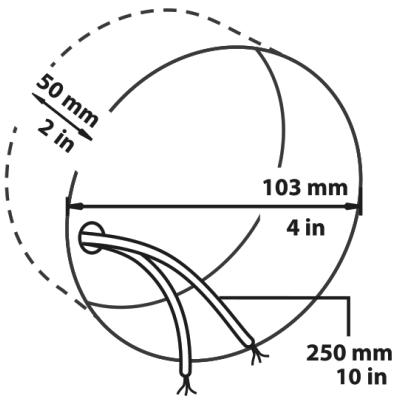
1. Instalación de la caja de instalación (p. 17)
2. Instalación del dispositivo en la caja de instalación. (p. 18)

Instalación de la caja de instalación

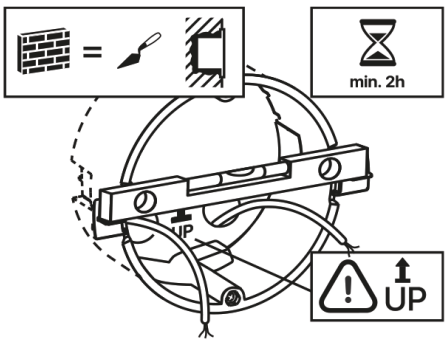
ATENCIÓN
Antes de iniciar la instalación mecánica en el lugar seleccionado, asegúrese de que los preparativos asociados a ella (perforación, corte en la pared) no puedan causar perturbaciones en los sistemas de distribución eléctrica, de gas, de agua u otros sistemas de distribución existentes.

SUGERENCIA
Plantilla de perforación está disponible para descargar en 2N.com.

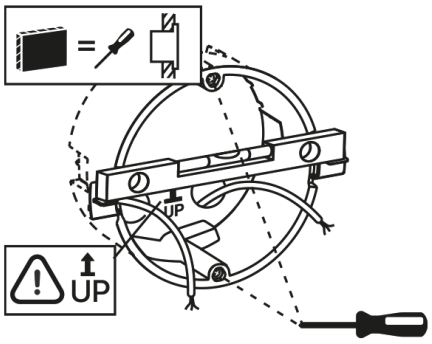
1.



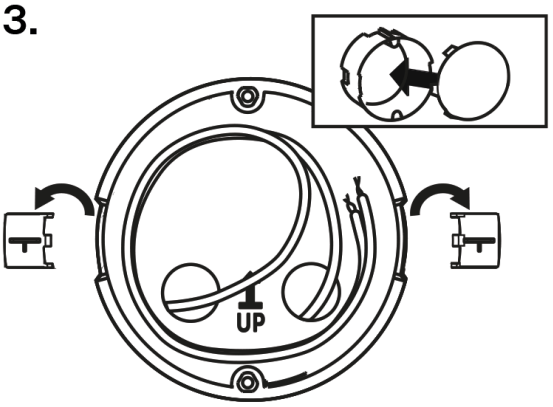
2a.



2b.



3.



1. Para la instalación es necesario preparar en la pared un orificio circular correspondiente para la caja de instalación con un diámetro de 103 mm y una profundidad de 50 mm. Se parte de que todos los cables necesarios con una longitud máxima de 25 cm desembocan en el orificio preparado.
2. Inserte la caja de instalación en el orificio preparado para realizar una prueba y verifique si el orificio es lo suficientemente profundo.
3. Si la apertura es satisfactoria, asiente la caja emparedándola; para una nivelación más precisa, coloque el nivel de burbuja en las orejetas de retención.
4. Después del endurecimiento, rompa el trinquete y cubra la caja con la tapa adjunta. En caso de instalación en placa de yeso, enganchar con elementos de fijación.

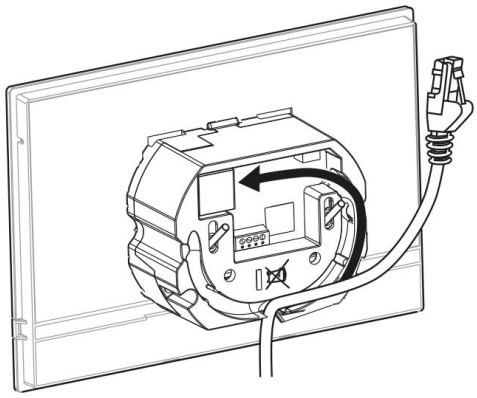
Para sujetar **2N Sentrio** Prepare la llave hexagonal de 2,5 mm incluida en el paquete para la caja de instalación.

NOTA
Al instalar **2N Sentrio** en la pared, se deben tener en cuenta las normas locales relativas a la instalación de equipos electrónicos sobre material combustible.

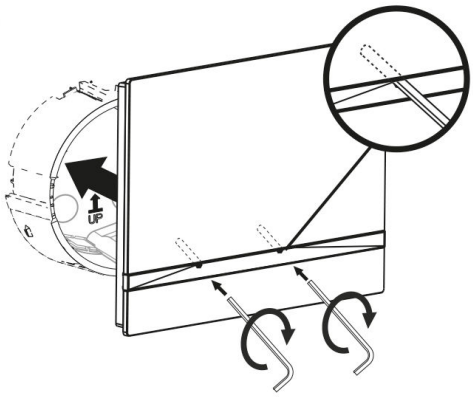
Instalación del dispositivo en la caja de instalación.

SUGERENCIA
La disposición de los conectores se describe en el capítulo Colocación de elementos en el dispositivo. (p. 11).

1.



2.



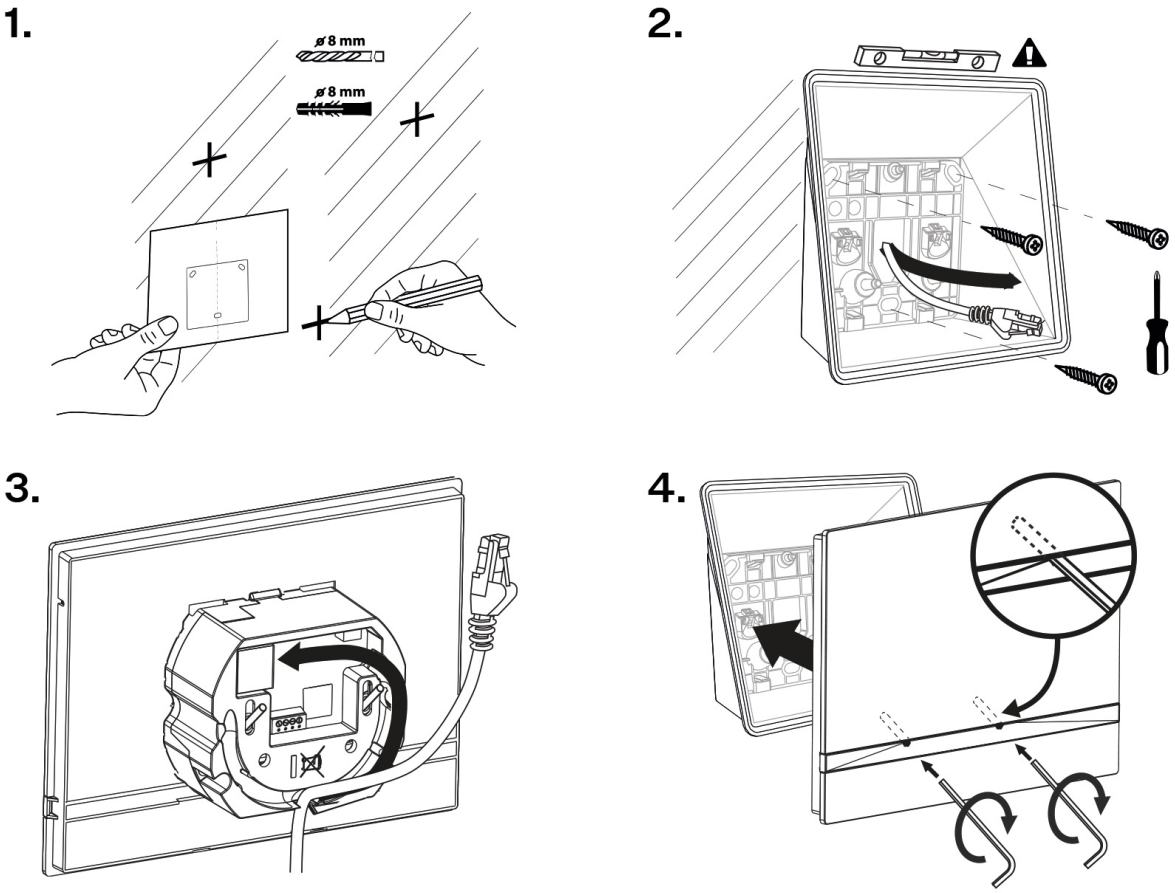
1. Retire la tapa de la caja de instalación empotrada. Extraiga el cableado preparado: cable UTP cable de timbre (dos hilos), alimentación.
2. Acorte los cables a la longitud requerida de 150 mm como máximo. Conecte el timbre de dos líneas o la fuente de alimentación al conector adjunto.
3. Engarce el conector RJ-45 en el cable UTP.
4. Coge el dispositivo y apóyelo contra la pared debajo de la caja de instalación con su borde inferior. Conecte primero el conector verde de alimentación o de timbre.
5. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación.
   Conecte el conector de red LAN.
6. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.
7. Deslice el dispositivo en la caja de instalación para colocar los pasadores de centrado. Los pasadores permiten una inclinación de 5 a 6° hacia cada lado para ajustar con precisión la posición horizontal del dispositivo.
   El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar configuración de software (p. 65).

Instalación de la caja de pared para instalar el dispositivo en la pared.

2N Sentrio Lobby se puede instalar utilizando una caja de pared en la pared. La pantalla del dispositivo tiene una inclinación de 12° durante dicha instalación. La instalación se realiza mediante una caja (número de pedido: 91378803), que no está incluida en el paquete.

SUGERENCIA

- Plantilla de perforación está disponible para descargar en 2N.com.
- La disposición de los conectores se describe en el capítulo Colocación de elementos en el dispositivo. (p. 11).

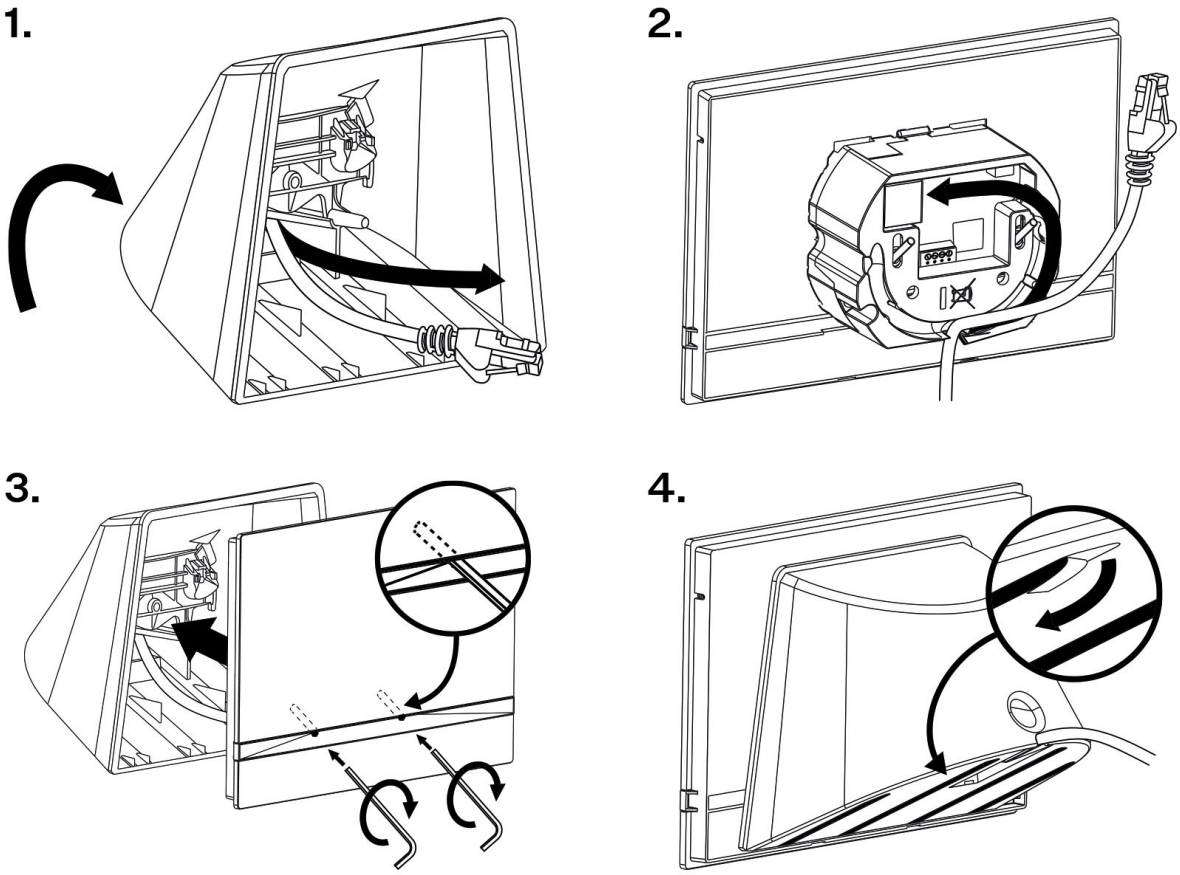


1. Para la instalación preparar agujeros de 8 mm de diámetro para los correspondientes tacos y tornillos (incluidos en la caja). Se supone que por este lugar también pasan todos los cables necesarios con una longitud máxima de 25 cm.
2. Fije la caja de pared a los agujeros preparados. Pase los cables preparados a través de la abertura de la caja. Utilice un nivel de burbuja para nivelar la caja con mayor precisión.
3. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación.
   Conecte el conector de red LAN.
4. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.
5. Fije los tornillos del dispositivo a las tuercas de la caja con la llave hexagonal incluida.
   El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar configuración de software (p. 65).

Instalación en bastidor

Como preparación para la instalación, retire el cableado preparado previamente, el cable UTP, el cable del timbre (dos líneas) y la fuente de alimentación. Acorte los cables a la longitud deseada. Engarce el conector RJ-45 en el cable UTP. Conecte el timbre de dos líneas o la fuente de alimentación al conector.

SUGERENCIA
La disposición de los conectores se describe en el capítulo Colocación de elementos en el dispositivo. (p. 11).



1. Pase los cables a través del orificio en la parte inferior del soporte.
2. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación.
   Conecte el conector de red LAN.
3. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.
4. Coloque el dispositivo sobre el soporte para que encajen los pasadores de centrado. Puede saber si está instalado correctamente alineando el borde inferior del soporte con la barra inferior del dispositivo. Asegure el dispositivo al soporte apretando los tornillos en la parte frontal. Los tornillos se aprietan con una llave hexagonal. Apriete los tornillos ligeramente.
5. Retire las películas protectoras de las tiras antideslizantes en la parte inferior del soporte y coloque el dispositivo en la ubicación seleccionada.
   El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar configuración de software (p. 65).

instalacion electrica

Fuente de alimentación del dispositivo

Las unidades **2N Sentrio** pueden alimentarse mediante PoE 802.3af (puede utilizarse un inyector PoE) o mediante un adaptador externo (10-15 V CC).

El método recomendado para la alimentación eléctrica es conectarse al conmutador de cabina LiftGate 2N mediante PoE 802.3af, lo que garantiza la conectividad de datos a través de LiftGate 2N.

Una puerta 2N LiftGate garantiza un funcionamiento de 4 horas con la energía de respaldo de la batería para dos ascensores, es decir, para dos dispositivos **2N Sentro Cabin**, dos 2N Cabin Switch y dos cámaras externas (cuando se utiliza una cámara Axis externa, la P9106-V).

Tabla de consumo

Tipo de fuente de alimentación	Consumo(típico)	Protección contra polaridad inversa
PoE, IEEE 802.3af (recomendado)	4 W	✓
Adaptador de CC de 10-15 V	Estado inactivo: 4 W Llamada: 4.3W	✓

AVISO

- Conectar una fuente de alimentación defectuosa o incorrecta puede causar daños temporales o permanentes al dispositivo.
- Si se superan los valores nominales o la conexión es incorrecta, el dispositivo puede sufrir daños irreversibles.

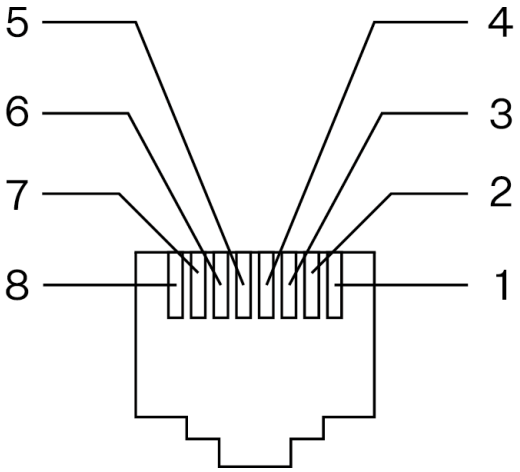
Conexión de alimentación PoE

Para conectar **2N Sentrio** para la red Ethernet se utiliza un cable recto estándar terminado con conectores RJ-45. El dispositivo admite los protocolos 10BaseT y 100BaseT.

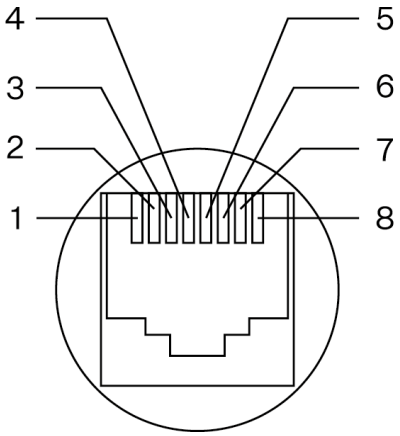
ATENCIÓN

- En caso de restablecer la configuración de fábrica, la configuración de la interfaz Ethernet del dispositivo también cambiará.
- El uso de un cable Ethernet defectuoso puede provocar una gran pérdida de paquetes en la red Ethernet y la consiguiente inestabilidad asociada con una mala calidad de la llamada.

conector de cable ethernet



Toma Ethernet



1. Tx+
2. Tx−
3. Rx+
4. no utilice
5. no utilice
6. Rx−
7. no utilice
8. no utilice

AVISO
Este dispositivo no se puede conectar directamente a las líneas de telecomunicaciones (o redes inalámbricas públicas) de ningún proveedor de servicios de telecomunicaciones (es decir, operadores de telefonía móvil, operadores de telefonía fija o proveedores de Internet). Para conectar este producto a Internet, se recomienda utilizar Puerta levadiza 2N y Interruptor de cabina de puerta levadiza 2N, o se debe utilizar un enrutador.

Energía de una fuente externa

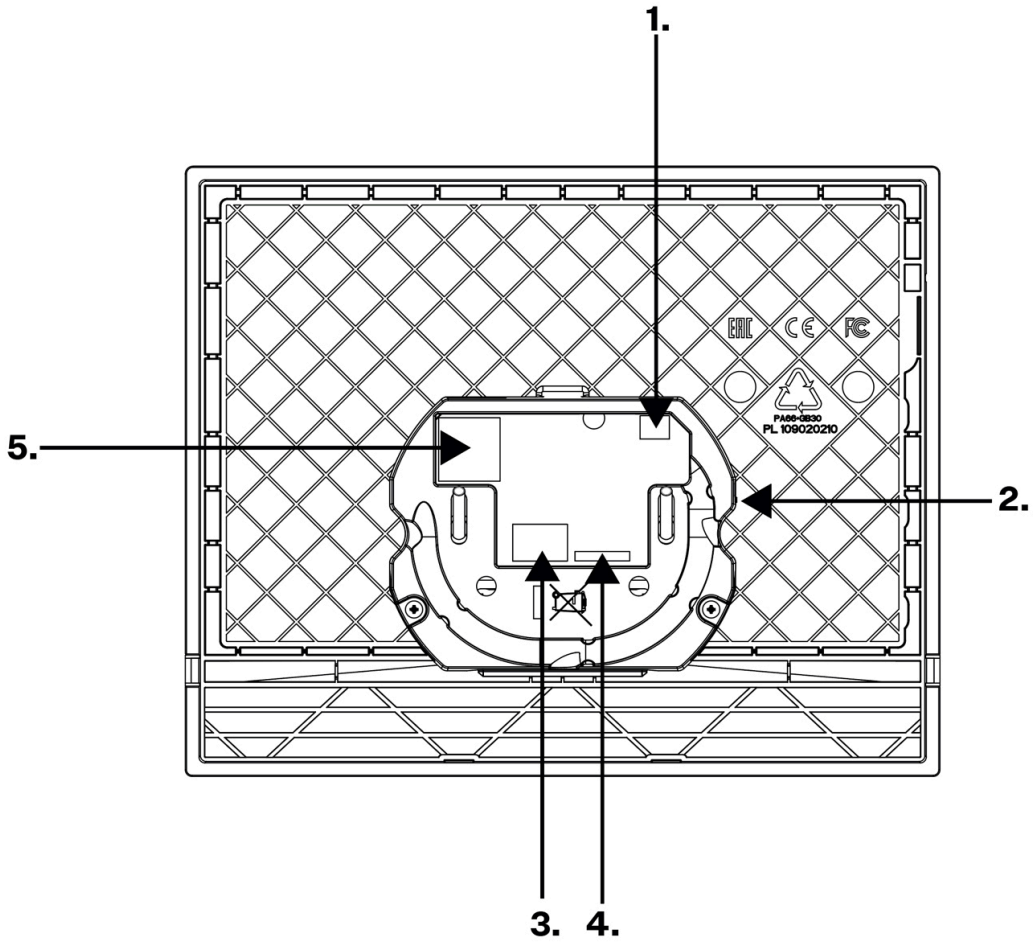
ATENCIÓN

- La fuente de alimentación externa debe cumplir con la clase de fuente de alimentación PS2/LPS.
- Asegúrese de que los conductores estén bien sujetos en la abrazadera y que no se produzca ningún contacto suelto.

Conexión del adaptador (1341481, 02520-001)

El conductor marcado en blanco al final del adaptador conduce la carga positiva (+), el conductor negro conduce la carga negativa (−).

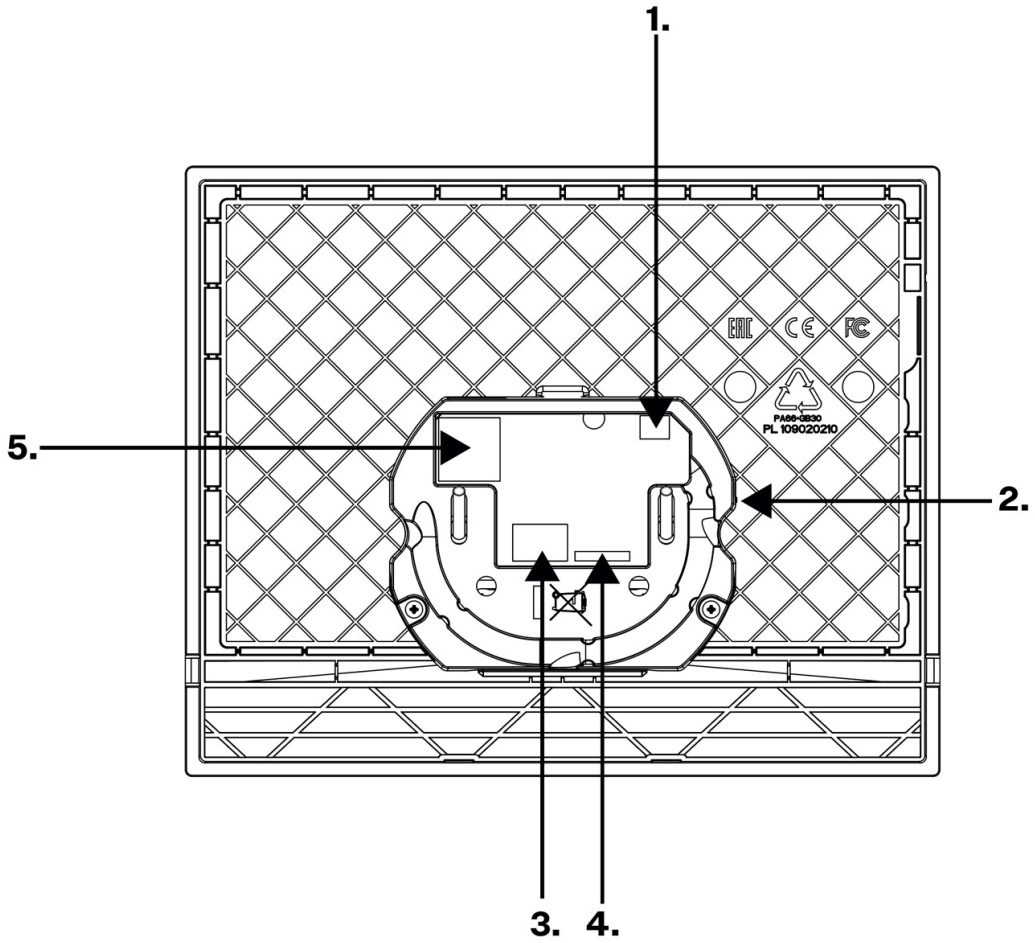
Conectores 2N Sentrio Cabin



Co-nec-tor	El nombre del conector.	Descripción
1	Bucle de inducción	Salida para conectar un bucle de inducción externo.
2	Botón REINICIAR	El botón RESET se utiliza para restablecer la configuración de fábrica y reiniciar el dispositivo.

Co-nec-tor	El nombre del conector.	Descripción
3	Par de conectores izquierdo - entrada para fuente de alimentación externa	Entrada para conectar un adaptador externo (10-15 V DC). El contacto izquierdo tiene polaridad negativa (–), el contacto derecho tiene polaridad positiva (+).
	Par de conectores derechos – Botón ALARM2	Cuando se utiliza el interruptor, la entrada del botón de campana sirve como botón ALARMA2, un botón con acceso destinado únicamente al operador, que se utiliza para cancelar la llamada de alarma. **ATENCIÓN** Si no al dispositivo **2N Sentrio** interruptor conectado, este conector sirve como botón ALARMA1 y debe conectarse al botón externo de la cabina del ascensor. Al presionar este botón durante un tiempo preestablecido se inicia la comunicación de emergencia: una llamada de alarma.
4	Interruptor Sentrio 2N	Entrada de conexión Interruptor Sentrio 2N con la unidad principal. Para un funcionamiento completo, la conexión de la unidad principal con el switch debe realizarse antes de conectar la unidad principal a la alimentación de una fuente externa o a un cable ethernet, si se elige la alimentación a través de PoE. El interruptor está conectado a la unidad principal. **2N Sentrio Cabin** cable de ocho núcleos con una longitud de 20 cm. La unidad principal utiliza este cable para alimentar el interruptor. La unidad principal no admite otras entradas, los conectores del interruptor no. 5–8.
5	LANEthernet/PoE	

Conectores 2N Sentrio Lobby



Co-nector	El nombre del conector.	Descripción
1	Bucle de inducción	Salida para conectar un bucle de inducción externo.
2	Botón REINICIAR	El botón RESET se utiliza para restablecer la configuración de fábrica y reiniciar el dispositivo.
3	Par de conectores izquierdo - entrada para fuente de alimentación externa	Entrada para conectar un adaptador externo (10-15 V DC). El contacto izquierdo tiene polaridad negativa (–), el contacto derecho tiene polaridad positiva (+).
	Par de conectores derechos - microinterruptor	Entrada de microinterruptor. Sirve para conectar la cerradura del dispositivo. El contacto izquierdo tiene polaridad negativa (–), el contacto derecho tiene polaridad positiva (+).

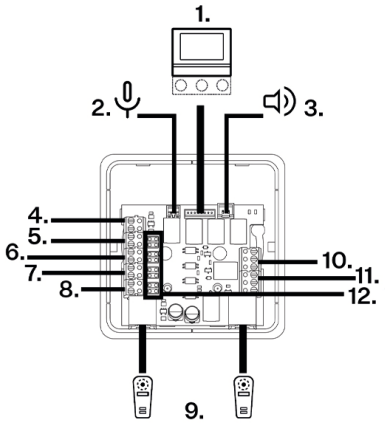
Co-nector	El nombre del conector.	Descripción
4	No utilizado	
5	LANEthernet/PoE	

Conectores 2N Sentrio Switch

2N Sentrio Switch (Nº de pedido 91378904) para la versión 2N Sentrio Frame con 3 botones, conectores instalados de fábrica núm. 1, 4–8 y 10–12.

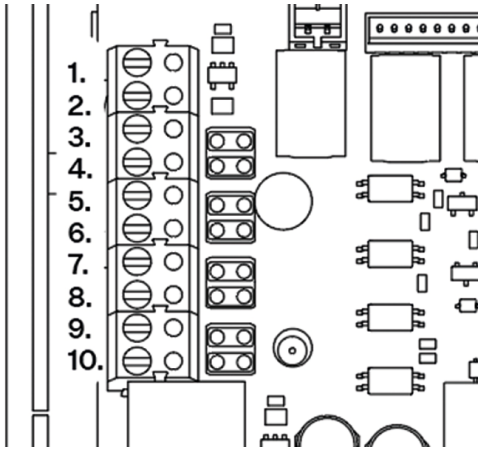
2N Sentrio Switch (Nº de pedido 913789041) para la versión 2N Sentrio Frame con pulsadores externos, conectores instalados de fábrica núm. 1, 5–8 y 10–12.

Diagrama de conector



1. Unidad principal **2N Sentrio**
2. micrófono externo
3. altavoz externo
4. Salida para alimentar la retroiluminación LED de los botones.
5. Entrada – Botón ALARMA1
6. Entrada – CANCEL
7. Entrada - botón SÍ
8. Entrada - botón NO
9. Dos comunicadores 2N Voice Alarm Station
10. Salida de estado - RELÉ1
11. Salida de estado - RELÉ2
12. Puentes de configuración

Diagrama de terminales para conectores no. 4–8



1. Conector 4: +12 V (cables naranja, instalados de fábrica)
2. Conector 4: GND (cables azules, instalados de fábrica)
3. Conector 5: In1+ (cables amarillos, instalados de fábrica)
4. Conector 5: In1– (cables amarillos, instalados de fábrica)
5. Conector 6: Entrada 2+
6. Conector 6: In2–
7. Conector 7: In3+ (cables verdes, instalados de fábrica)
8. Conector 7: In3– (cables verdes, instalados de fábrica)
9. Conector 8: In4+ (cables rojos, instalados de fábrica)
10. Conector 8: In4– (cables rojos, instalados de fábrica)

1 unidad principal 2N Sentrio

El interruptor está conectado a la unidad principal. **2N Sentrio Cabin** cable de ocho núcleos con una longitud de 20 cm. La unidad principal utiliza este cable para alimentar el interruptor. La unidad principal no admite otras entradas, los conectores del interruptor no. 5–8.

2 micrófono externo

El conector para un micrófono electret externo es especialmente adecuado para los casos en los que la unidad 2N Sentrio Cabin con micrófono interno está empotrada en la pared del ascensor o en el COP (panel de control de la cabina). Si se conecta un micrófono externo, el micrófono interno queda inoperativo.

Se recomienda conectar un micrófono externo cuando el aparato esté apagado. Si el micrófono se conecta durante el funcionamiento, **2N Sentrio Cabin** debe reiniciarse para activarlo.

3 altavoz externo

El conector para el reproductor externo (mín. 16 Ω / 0,25 W) es idóneo en aquellos casos donde el reproductor incorporado no está completamente accesible.

4 Salida para alimentar la retroiluminación de los botones LED.

Conector nº. 4 se utiliza para alimentar la retroiluminación de los botones LED de los conectores núm. 5–8. (12 V / 80 mA), consulte Figura 3: “Diagrama de conector”.

5-8 Entradas para botones externos y CANCELAR

Pueden conectarse al conmutador hasta tres botones externos (SÍ, NO, ALARMA1) y una entrada (CANCELAR), véase Figura 3: “Diagrama de conector”. Los botones SÍ, NO y ALARMA1 2N Sentrio Frame son conmutables y retroiluminados.

Entradas no. 5–8 se pueden controlar mediante contacto o voltaje. Los ajustes se realizan mediante puentes de configuración (jumpers). Los puentes se instalan de fábrica.

Pulsador accionado por contacto	Contacto de conmutación (botón o relé normalmente abierto NO)	• Ambos puentes instalados
	Contacto de apertura	• Ambos puentes instalados • La polaridad de la entrada se invierte en la configuración del software – es necesario configurar el botón invertido en la interfaz de configuración web Hardware > Entradas digitales > Inversión de entradas.
Botón controlado por tensión - tensión externa 10-30 V (debe respetarse la polaridad, la entrada está aislada galvánicamente)	Conectando voltaje directo	• Ambos puentes no instalados • La polaridad de la entrada se invierte en la configuración del software – es necesario configurar el botón invertido en la interfaz de configuración web Hardware > Entradas digitales > Inversión de entradas.
	Al interrumpir la tensión continua	• Ambos puentes no instalados

5 Entrada – Botón ALARMA1

Entrada destinada a conectar el pulsador ALARM1.

Al presionar este botón durante un tiempo preestablecido se inicia la comunicación de emergencia: una llamada de alarma.

6 Entrada – CANCEL

Al configurar la función de retardo del botón ALARM1, la entrada CANCEL se puede utilizar para cancelar la alarma si se activa durante el intervalo de retardo de ALARM1. Por lo general, se utiliza un contacto de puerta para activar la cancelación de la alarma. Cuando se abre la puerta, normalmente ya no es necesaria una llamada de alarma

7 Entrada: botón SÍ

Diseñado para conectar el botón z 2N Sentrio Frame. Esta es una entrada opcional, es posible utilizar pantallas táctiles. **2N Sentrio Cabin** para enviar una respuesta. Alternativamente, se pueden utilizar botones del panel de la cabina del ascensor (por ejemplo, botón de apertura/cierre de puerta).

8 Entrada - Botón NO

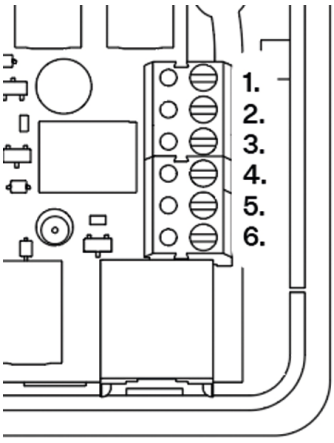
Diseñado para conectar el botón z 2N Sentrio Frame. Esta es una entrada opcional, es posible utilizar pantallas táctiles. **2N Sentrio Cabin** para enviar una respuesta. Alternativamente, se pueden utilizar botones del panel de la cabina del ascensor (por ejemplo, botón de apertura/cierre de puerta).

9 Dos comunicadores 2N Voice Alarm Station

Entradas preparadas para conectar 2 voces. 2N Voice Alarm Station ubicado encima y debajo de la cabina a la unidad principal.

10 Salida de estado – Relé1

Diagrama de terminales de las salidas de estado 10 y 11



Relé de bloqueo tipo SPDT (Single Pole, Double Throw), que puede activarse a distancia, señaliza distintos estados de error (normalmente mediante señales sonoras) y notifica el estado de fallo del dispositivo.

El relé se enciende cuando se pierde el registro en la centralita SIP (el registro es necesario para poder realizar una llamada). El error se produce un minuto después de la expiración del último registro realizado con éxito (si la centralita ha establecido la expiración del registro SIP en 120 segundos, el error se produce 180 segundos después del último registro realizado con éxito.

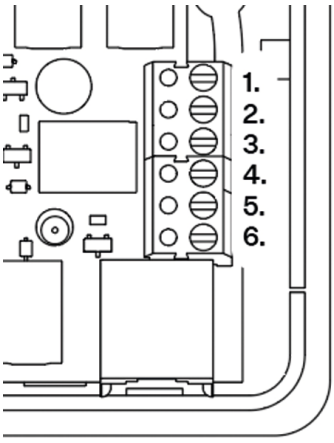
Mediante el relé es posible señalizar el estado de error (error de configuración, pérdida de conexión a la red, error de registro en la centralita SIP o dispositivo que no funciona).

Se trata de 2 relés cuyos contactos se desconectan en conectores separados:

- Terminal 1–2 / 4–5: normalmente abierto (NO)
- Terminal 2–3 / 5–6: normalmente cerrado (NC)

11 Salida de estado – Relé2

Diagrama de terminales de las salidas de estado 10 aa 11



El relé permite la señalización sonora y visual de la línea telefónica.

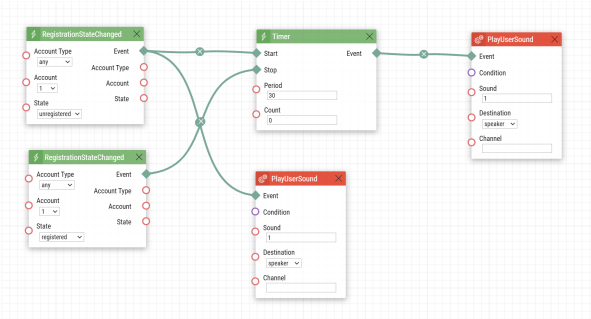
Le recomendamos que utilice una fuente de alimentación externa. Puede alimentarse alternativamente utilizando 2N LiftGate Cabin Switch.

El relé tipo SPDT (unipolar, bidireccional) controlado por el usuario, que se puede conmutar de forma remota, se puede utilizar especialmente para automatización, o también para API.

Se trata de 2 relés cuyos contactos se desconectan en conectores separados:

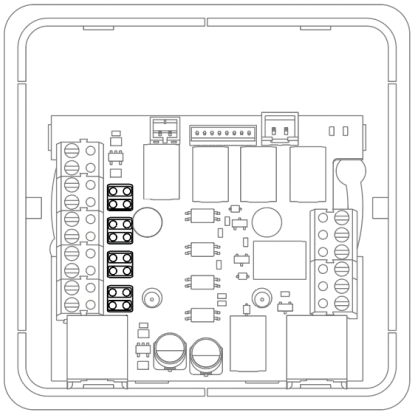
- Terminal 1–2 / 4–5: normalmente abierto (NO)
- Terminal 2–3 / 5–6: normalmente cerrado (NC)

A continuación se muestra un ejemplo de configuración mediante automatización, consulte Automatización (p. 82).



12 Ubicación de los puentes de configuración

Diagrama de ubicación del puente



La ubicación de los puentes determina cómo se controlan las entradas 5 a 8. Las entradas se pueden controlar por contacto o tensión, ver tabla de entrada no. 5–8 (p. 28). Para el control de contactos, se deben instalar puentes. El despliegue se realiza mediante puentes de configuración, ver Figura 7: “Diagrama de ubicación del puente”. Los puentes se instalan de fábrica.

Si se requiere una entrada de tensión, retire los puentes.

Los puentes deben instalarse horizontalmente, ver diagrama.

una guía rápida

Encontrar la dirección IP del dispositivo

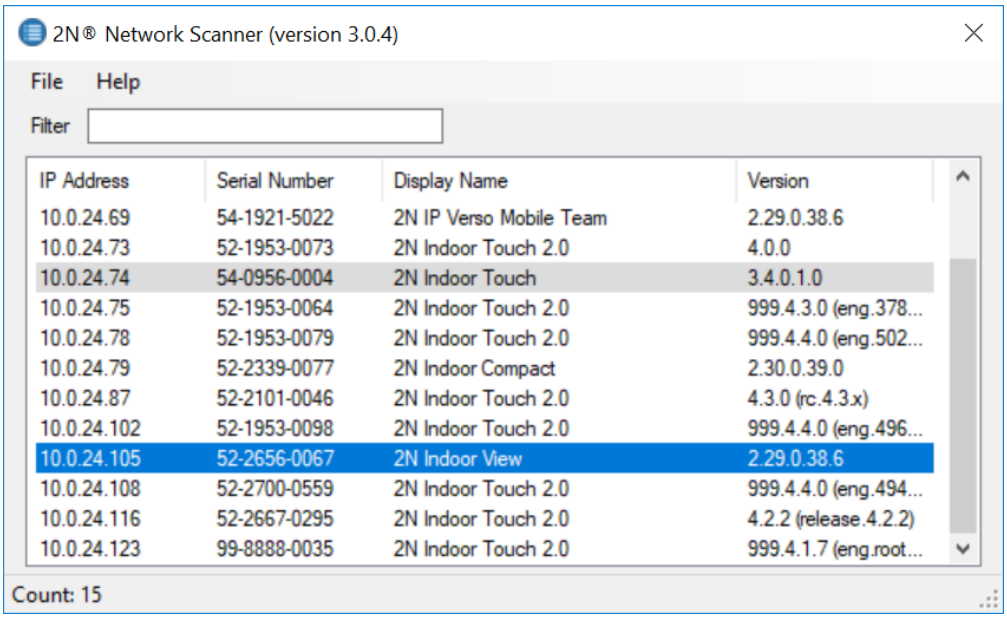
La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras:

- Usando una aplicación disponible gratuitamente 2N IP Utility.
- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.

Encontrar la dirección IP usando 2N Network Scanner

La aplicación se utiliza para encontrar las direcciones IP de todos los dispositivos 2N en la red local. Solicitud 2N Network Scanner se puede descargar desde el sitio web 2N.com. Se debe instalar Microsoft .NET Framework 2.0 para la instalación.

1. Ejecute el instalador 2N Network Scanner.
2. El asistente de instalación lo guía a través del proceso de instalación.
3. Después de instalar la aplicación 2N Network Scanner ejecute la aplicación desde el menú Inicio del sistema operativo Microsoft Windows.
   Después de iniciarse, la aplicación comenzará a buscar automáticamente en la red local todos los dispositivos 2N que tengan una dirección IP asignada por DHCP o configurada estáticamente. Estos dispositivos se muestran posteriormente en la tabla.



4. Seleccione el dispositivo que desea configurar de la lista y haga clic derecho sobre él. Al seleccionar un elemento *Navegar…* Se abrirá una ventana del navegador de Internet, con la cual es posible iniciar sesión en la interfaz de administración web del dispositivo y comenzar a configurarlo.

ATENCIÓN
Si el dispositivo encontrado está atenuado, no es posible configurar su dirección IP utilizando esta aplicación. En este caso, intente buscar el dispositivo nuevamente seleccionando Actualizar y verifique que la multidifusión esté habilitada en su red.

SUGERENCIA
- El acceso a la interfaz web del dispositivo también se puede realizar fácilmente haciendo doble clic en la línea seleccionada en la lista 2N Network Scanner.
- La dirección IP del dispositivo se puede cambiar seleccionando el elemento *configuración* y luego ingresando la dirección IP estática deseada o activando DHCP.

Las credenciales predeterminadas son:
Nombre de usuario: **Admin**
Contraseña: **2n**
Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.

SUGERENCIA
Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Encontrar la dirección IP usando la pantalla del dispositivo

2N Sentrio Cabin

Para mostrar la dirección IP en la pantalla del dispositivo, es necesario iniciar el menú Oculto:

1. Después de iniciar/reiniciar el dispositivo, espere a que finalice la animación inicial en la pantalla.
2. Cuando aparezca la pantalla de inicio (en aproximadamente 20 s), coloque el dedo en la esquina superior izquierda de la pantalla durante aproximadamente 5 s.

La dirección del dispositivo se mostrará en el menú Oculto. Entre otras cosas, el menú contiene la dirección de la máscara de red, la dirección de la puerta de enlace predeterminada y el conmutador DHCP.

Si la dirección IP es 0.0.0.0, significa que el dispositivo no recibió una dirección IP del servidor DHCP y es necesario utilizar una dirección IP estática, es decir. DHCP desactivado. Si se configura DHCP OFF, el dispositivo tiene una dirección estática de 192.168.1.100.

Cambiar el modo DHCP hace que todos los parámetros en la interfaz de configuración web cambien **Sistema > Red** a los valores predeterminados.

2N Sentrio Lobby

1. Desde el panel de control, ve a la configuración .
2. Encontrará información sobre la dirección IP en la sección Acerca del dispositivo.

Acceso a la interfaz de configuración web

2N Sentrio se configura mediante la interfaz de configuración web. Para acceder es necesario conocer la dirección IP o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a una red IP local y debe estar encendido.

Nombre de dominio

Es posible conectarse al dispositivo ingresando el nombre de dominio del dispositivo en el formato “nombre de host.local”. El nombre de host del nuevo dispositivo consta del nombre del dispositivo y el número de serie del dispositivo. El número de serie se ingresa en el nombre de dominio sin guiones. El nombre de host se puede cambiar más adelante en la sección Sistema > Red.

El nombre de dominio predeterminado del dispositivo 2N Sentrio: 2NSentrioCabin/2NSentrioLobby-{número de serie sin guiones}.local (p.ej.: “2NSentrioCabin/2NSentrioLobby-0000000001.local”)

Iniciar sesión con un nombre de dominio tiene la ventaja de utilizar la dirección IP dinámica del dispositivo. Mientras la dirección IP dinámica cambia, el nombre de dominio sigue siendo el mismo. Es posible generar certificados firmados por una autoridad certificadora confiable para un nombre de dominio.

Inicie sesión en la interfaz de configuración web

1. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
   Si no aparece la pantalla de inicio de sesión, asegúrese de haber introducido la dirección IP correcta, el puerto correcto o el nombre de dominio correcto. La pantalla de inicio de sesión tampoco aparece si el servidor web de la interfaz está apagado. Si no tienes una dirección IP o nombre de dominio certificado generado, es posible que veas una alerta de certificado de seguridad no válido. En este caso, debe confirmar que desea ir a la interfaz de configuración web.
2. Ingrese su información de inicio de sesión.
   Las credenciales predeterminadas son:
   Nombre de usuario: **Admin**
   Contraseña: **2n**
   Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.
   Después de iniciar sesión con la contraseña predeterminada, el acceso a las funciones de la interfaz de configuración web es limitado.



SUGERENCIA
Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Navegadores recomendados

La interfaz de configuración web está optimizada para navegadores basados en Chrome (como Google Chrome, Microsoft Edge u Opera). Al utilizar otros navegadores, puede haber ligeras diferencias de funcionalidad en el aspecto de la interfaz.

Conexión 2N Sentrio Lobby a la cabina del ascensor

La siguiente sección describe cómo configurar una conexión con el dispositivo **2N Sentrio Cabin** situado en la cabina del ascensor. El mismo procedimiento se aplica a la conexión de todos los comunicadores de emergencia 2N IP. Sin embargo, la función de mensajes de texto sólo está disponible entre **2N Sentrio Lobby** y **2N Sentrio Cabin**.

Para la conexión es necesario configurar en ambos dispositivos un servicio a través del cual se realizará la comunicación - ya sea llamadas locales para la conexión en la red local o una cuenta SIP. También debe añadir el comunicador de emergencia al directorio **2N Sentrio Lobby**.

Establecer la comunicación en la red de área local

En la interfaz de configuración de web de ambos dispositivos haga lo siguiente:

1. Vaya a **Llamadas > Llamadas Locales**.
2. Habilite **Llamadas locales**.
3. Establezca el mismo valor para la **Clave de acceso** en ambos dispositivos.
   Tras esta configuración, los dispositivos serán visibles entre sí en la red local y podrán añadirse al directorio directamente desde la pantalla **2N Sentrio Lobby**.

Configuración de la comunicación SIP

Permiso de cuentas SIP

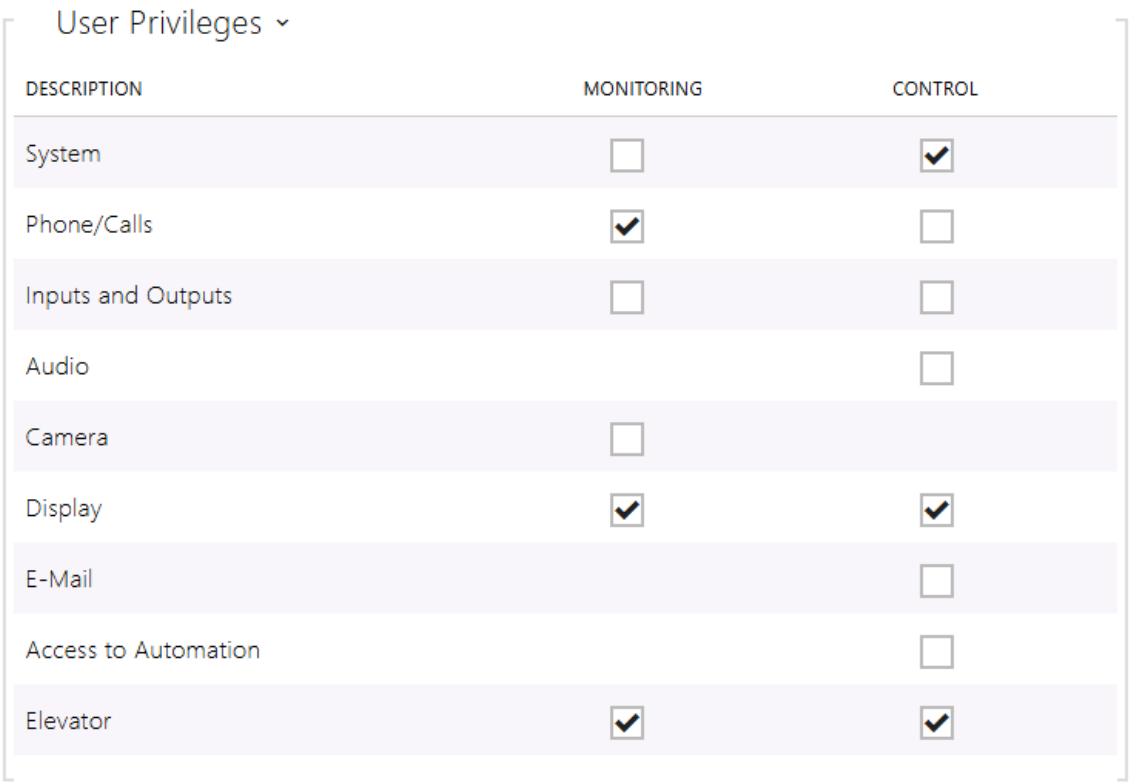
En la interfaz de configuración de web de ambos dispositivos haga lo siguiente:

1. Vaya a **Calling > SIP** (seleccione una de las cuentas SIP a través de las que desea comunicarse).
2. Habilitar la cuenta SIP.

Configuración de la cuenta API HTTP para 2N Sentrio Cabin

En la interfaz de configuración web del dispositivo **2N Sentrio Cabin**, configure la habilitación de transferencia de datos:

1. Vaya a **Servicios > API HTTP**.
2. Asegúrate de que los servicios están activados: API del sistema, API de registro, API de visualización (si está disponible), API del ascensor.
3. En una de las pestañas **Cuenta** configure **Nombre de usuario** y **Contraseña**, que deberá introducir en el dispositivo **2N Sentrio Lobby**.
4. En Cuenta, active los siguientes **Derechos de usuario**, véase la imagen siguiente:
   - Seguimiento - Teléfono/llamadas, pantalla (si está disponible), ascensor
   - Controles - Sistema, Pantalla (si está disponible), Ascensor



Añadir un comunicador al directorio 2N Sentrio Lobby:

En la interfaz de configuración web

En la interfaz de configuración web del dispositivo **2N Sentrio Lobby**, haga lo siguiente:

1. Vaya a **Directorio > Usuarios**.

2. **a.** En caso de conexión a través de llamadas locales:
   Haga clic en encontrar dispositivo encima de la mesa. En la lista, marque el dispositivo con el que desea establecer una conexión. Después de agregar un dispositivo, se abre la edición.
   b. En caso de conexión vía SIP:
   i. Haga clic en Añadir usuario. Se abrirá el contacto de edición.
   ii. Haga clic en el ícono de lápiz al lado del parámetro Número de teléfono abra el número de teléfono de edición.
   En el campo Destino, introduzca la dirección IP o SIP URI del destino del comunicador de ascensor.
   iii. Rellene el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta API HTTP para el dispositivo **2N Sentrio Cabin**.
3. Para una mejor identificación, asigne un nombre al contacto creado.

En la pantalla de 2N Sentrio Lobby

NOTA
Sólo se pueden añadir comunicadores de ascensor en la misma red local que el **2N Sentrio Cabin** desde la pantalla del dispositivo.

1. En la pantalla del dispositivo **2N Sentrio Lobby** abra **Configuración> Configuración avanzada**.
2. Introduzca el código de configuración avanzada.
   Debe ingresar un código para acceder a la configuración avanzada. El código de acceso a la configuración avanzada se establece en la interfaz de configuración web (Hardware > Pantalla > Código de configuración avanzada > Código de configuración avanzada).
3. Abra la sección **Administración de dispositivos de ascensores**.
   Aparecerá una lista de comunicadores de ascensor visibles en la red local.
4. Mediante agregue el dispositivo seleccionado.
5. Después de añadir un dispositivo podrá abrir su edición y establecer el nombre del dispositivo (por ejemplo, especificando el ascensor en el que se encuentra).

Ajustes básicos 2N Sentrio Cabin

Para ajustes básicos **2N Sentrio Cabin** debe establecer los siguientes parámetros en la interfaz de configuración web. Al cambiar o ingresar los parámetros, siempre debe confirmar todo con Guardar en la esquina inferior derecha.

SUGERENCIA
EN **sección Sistema > Mantenimiento** asegúrese de estar utilizando la última versión de FW.

1. El **Sección de directorio** agregar usuario con un botón Agregar usuario que representa el contacto telefónico de la oficina de despacho, con el que **Cabina 2N Centrio** tiene que conectarse. Para llamadas SIP directas, introduce el número de teléfono de destino en el formato “sip: [user_id@] dominio [:puerto]”.
   Modo de confirmación – determina cómo se confirma la conexión de la llamada (Presione 1, Descolgar, Autodetección de protocolo, Antena CPC, Ext. Antena CPC, CPC KONE, P100).

2. EN **sección Llamada > Llamada de alarma > Llamada de alarma > Destino** seleccione los usuarios de la libreta de direcciones con quienes el dispositivo debe conectarse durante una llamada de alarma.
   Número de repeticiones – establece el número de ciclos de llamada en caso de que la llamada no sea reconocida/atendida. El número predeterminado de repeticiones es 3; se puede configurar un máximo de 9 repeticiones. Si se produce el número establecido de ciclos de llamada y la llamada no se atiende, se finaliza automáticamente.
3. La configuración predeterminada del tiempo máximo de llamada de alarma es 600 s. Si desea establecer un valor diferente, v **sección Llamadas > Configuración general > Configuración general > Tiempo máximo de conversación** establezca la duración máxima de la llamada después de la cual la llamada finaliza automáticamente. El dispositivo señala que se acerca el final de la llamada emitiendo un pitido 10 segundos antes de que finalice. La llamada se puede ampliar enviando cualquier carácter DTMF a la llamada (por ejemplo, presionando la tecla # en el teléfono IP). La duración máxima posible de la llamada es de 3600 s.
   La finalización de una llamada no finaliza automáticamente el estado de llamada de alarma.
4. EN **apartado Llamadas > SIP 1 > Configuración** habilitar la cuenta SIP. Posteriormente en **sección Llamadas > SIP 1 > Vídeo > Velocidad de transmisión** establezca el valor en 2000 kbps para obtener la máxima calidad de vídeo.
5. Por defecto, el tiempo mínimo para presionar el botón ALARM1 para iniciar una llamada de alarma es de 3 s. Si desea establecer un valor diferente, v **sección Llamada > Llamada de alarma > Llamada de alarma > Configuración básica** establecer el parámetro **Pulsa el tiempo para activar** el tiempo mínimo durante el cual se debe mantener presionado el botón ALARMA1 para iniciar una llamada de alarma.
   Si el botón CANCELAR está activo, actívelo **llamada retrasada** y configure el tiempo de retraso de la llamada de alarma después de activar el botón ALARMA1. Si el botón CANCELAR se activa durante este tiempo, o Al encender el relé al abrir la puerta, se anula automáticamente el inicio de la llamada de alarma. Un valor típico es el tiempo de viaje del ascensor desde el piso más bajo al más alto. No establezca este parámetro en un valor inferior al parámetro **Pulsa el tiempo para activar**.
6. EN **sección Servicios > Ascensor > Configuración general** agregar **Identificación del ascensor** – número de identificación del ascensor, o del comunicador de ascensor, que se envía o lee en llamadas individuales. El número de identificación deberá constar de un máximo de 16 dígitos. También seleccione el parámetro u **localización de productos,** en qué ubicación se encuentra el dispositivo.
7. EN **sección Servicios > Ascensor > Monitorización de cabina** seleccione un parámetro **Modo de monitoreo**. El modo seleccionado determina cuándo se puede ver la cabina del ascensor mediante una cámara externa y cuándo se puede grabar el audio de la cabina.
8. EN **sección Servicios > Streaming > RTSP** habilitar el servidor RTSP. Para que el dispositivo funcione correctamente, debe ser **sección Servicios > Streaming > RTSP > Configuración de streaming** parámetros habilitados **Habilitar la transmisión de audio** y **Habilitar la transmisión de vídeo**. Entonces entra **La URL local de la transmisión** . Haga clic en el icono para generar la URL  y establecer **tasa de bits** a un valor de 2000 kbps (o al mismo valor que en el paso nº 3). No es necesario ajustar los demás parámetros. Luego confirme la URL con el botón Usar URL.
9. Para una cámara externa que utiliza la interfaz de configuración web de 2N OS, debe configurar v **sección Servicios > Streaming > RTSP > Cuentas de Usuario** cualquier nombre de usuario y contraseña. Luego complete este nombre y contraseña en la interfaz de configuración web. **2N Sentrio Cabin** en **sección Hardware > Cámara externa > Cámara IP externa**.
10. EN **sección Hardware > Cámara externa** habilite la cámara IP externa. Posteriormente se debe introducir el parámetro manualmente **Dirección de transmisión RTSP** – “rtsp://dirección_ip_cámara/parámetros”, p.ej. “rtsp://10.0.24.11/h264_stream”. La dirección IP puede contener el número de puerto después de los dos puntos, el parámetro es el códec de la cámara.

11. **Para la versión UE:** En **sección Servicios > Ascensor > Modo de recuperación** habilitar el modo de recuperación. **Este paso es necesario para cumplir con la legislación de la UE.** Una vez activado, el dispositivo le permite tener un Modo de Rescate activo, durante el cual es posible tener múltiples llamadas de alarma. Esto facilita Elevator Center vea múltiples llamadas de alarma dentro de un modo de recuperación y regrese a las conversaciones de chat.
    Para la versión estadounidense: En **sección Servicios > Ascensor > Modo de recuperación** El modo de recuperación no debe estar habilitado. **Este paso es necesario para cumplir con la legislación estadounidense.** Cada llamada de alarma será en Elevator Center mantenido como un nuevo récord.
    La habilitación del modo de recuperación está desactivada de forma predeterminada.
12. EN **sección Hardware > Pantalla** configure los idiomas necesarios para el dispositivo. **Idioma** establece el idioma base del dispositivo. **Selección de idioma** define los idiomas disponibles en la pantalla que el usuario puede seleccionar. El campo debe contener una lista separada por comas de códigos de idioma ISO 639-1 en el orden en que se ofrecerán para su selección. Se muestran al usuario un máximo de los primeros 9 idiomas ingresados para que los seleccione.

Configuración básica Centro de ascensores 2N

solución en la nube Centro de ascensores 2N le permite comunicarse con el dispositivo durante una llamada de emergencia **2N Sentrio** utilizando entornos de audio, vídeo y chat. También permite configurar el dispositivo de forma remota; por ejemplo, es posible configurar mensajes de comunicación que se mostrarán en el dispositivo durante una llamada de emergencia con el despachador, incluidas las mutaciones de idioma. Una descripción más detallada de la configuración del dispositivo usando Centro de ascensores 2N está disponible en el Manual de configuración en línea **2N Sentrio**.

La solución en la nube se puede utilizar en modalidades según el tipo de usuarios que utilizarán la solución:

- empresa de ascensores – una vista estándar del entorno de la nube Centro de ascensores 2N
- empresa de call center – un entorno de nube simplificado, centrado en el manejo de llamadas de alarma

Opciones de configuración empresa de ascensores

empresa de ascensores ellos pueden en Centro de ascensores 2N agregar dispositivo, permitir acceso empresa de call center a los dispositivos seleccionados.

Para acceder a una solución en la nube Centro de ascensores 2N debe solicitarse a través del contacto comercial de 2N. Posteriormente, se creará una cuenta de administrador de empresa para la empresa, que podrá crear y administrar cuentas para la empresa.

Después de crear una cuenta, es necesario agregar el dispositivo al sistema.

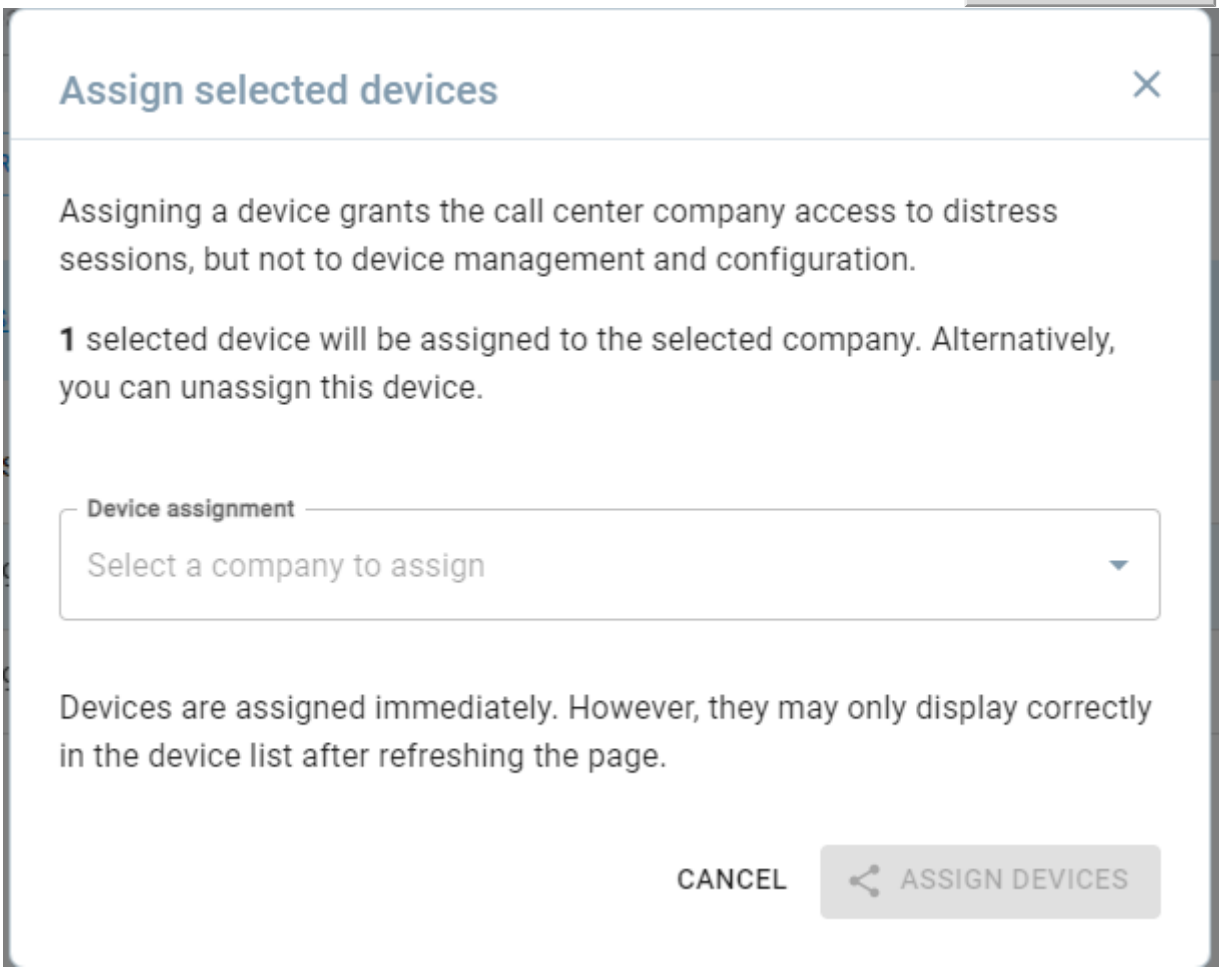
Agregar dispositivos a Centro de ascensores 2N**:**

1. Hacer clic en Agregar dispositivo.
2. Complete el nombre del dispositivo, o su ubicación en la estructura de carpetas (nodo), número de serie y clave de seguridad My2N (que se encuentra en el producto o en su embalaje).
3. Confirme la adición presionando el botón Agregar dispositivo.

Permitir el acceso al dispositivo para empresa de call center**:**

1. Marque los dispositivos a los que desea permitir el acceso.
2. Después de seleccionar el dispositivo, aparecerá un botón Edición masiva simple, para lo cual debe seleccionar una variante Asignar dispositivos.

3. Aparecerá una ventana donde podrás seleccionar una empresa. empresa de call center (Se pueden agregar varios dispositivos a la vez, pero solo 1 empresa). Confirma tu selección Asignar dispositivos.



Los dispositivos agregados pueden empresa de call center eliminar en la pestaña del dispositivo.

Actualización del firmware

A la hora de instalar **2N Sentrio** recomendamos al mismo tiempo actualizar el firmware del dispositivo. El firmware más reciente para el dispositivo lo encontrará en las páginas 2N.com.

Tras la actualización satisfactoria del firmware el dispositivo se reiniciará automáticamente.

SUGERENCIA
Las actualizaciones masivas de varios dispositivos se puede realizar a la vez mediante 2N Elevator Center.

Reiniciar el dispositivo

El dispositivo se puede reiniciar:

- desconectando y volviendo a conectar la fuente de alimentación
- a través de la interfaz de configuración web
- usando el botón RESET,

Una vez reiniciado el dispositivo, no se produce ningún cambio en la configuración establecida.

Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web

El dispositivo puede reiniciarse utilizando la interfaz de configuración web, en Sistema > Mantenimiento > Sistema utilizando Reboot.

Reiniciar el dispositivo usando el botón RESET

Una pulsación breve del botón RESET (< 1 s) solo reiniciará el dispositivo, sin cambios de configuración.

El botón RESET está ubicado enla parte posterior del dispositivo (p. 11).

Restablecimiento de la configuración de fábrica

Se pueden restaurar los ajustes de fábrica

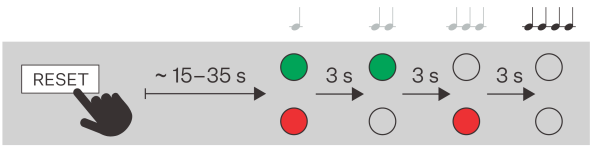
- a través de la interfaz de configuración web

Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web

La restauración de la configuración de fábrica del dispositivo a través de la configuración del software se realiza en la sección **Sistema > Mantenimiento** usando el restablecimiento de fábrica.

Restablecer los ajustes de fábrica mediante el botón RESET

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. (aprox. 15 a 35 s).
   b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
   c. Espere hasta que el LED verde se apague y el LED rojo se encienda de nuevo y se oiga la señal acústica (aprox. otros 3 s).
   d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



conmutación DHCP

Cambiar el modo DHCP hace que todos los parámetros en la interfaz de configuración web cambien **Sistema > Red** a los valores predeterminados.

Si la dirección IP es 0.0.0.0, significa que el dispositivo no recibió una dirección IP del servidor DHCP y es necesario utilizar una dirección IP estática, es decir. DHCP desactivado. Si se configura DHCP OFF, el dispositivo tiene una dirección estática de 192.168.1.100.

2N Sentrio Cabin:

Para mostrar la dirección IP en la pantalla del dispositivo, es necesario iniciar el menú Oculto:

1. Después de iniciar/reiniciar el dispositivo, espere a que finalice la animación inicial en la pantalla.
2. Cuando aparezca la pantalla de inicio (en aproximadamente 20 s), coloque el dedo en la esquina superior izquierda de la pantalla durante aproximadamente 5 s.

La dirección del dispositivo se mostrará en el menú Oculto. Entre otras cosas, el menú contiene la dirección de la máscara de red, la dirección de la puerta de enlace predeterminada y el conmutador DHCP.

2N Sentrio Lobby:

1. Desde el panel de control, ve a la configuración .
2. Ir a **Configuración avanzada > Configuración de red**.
   Debe ingresar un código para acceder a la configuración avanzada. El código de acceso a la configuración avanzada se establece en la interfaz de configuración web (Hardware > Pantalla > Código de configuración avanzada > Código de configuración avanzada).
3. Activar/desactivar la opción **Utilice un servidor DHCP**.

Control de dispositivos 2N Sentrio Cabin

Dispositivo **2N Sentrio** es posible controlar:

- botones en el marco - posible con una variante Marco Sentrio 2N con 3 botones
- mediante botones externos: botones de la cabina del ascensor, que es posible utilizando Interruptor Sentrio 2N para botones externos, conecte a cualquier botón del panel del ascensor (se recomiendan botones de apertura/cierre de puerta y botón de alarma)
- usando la pantalla: la configuración de pantalla predeterminada tiene la función táctil activa

Dispositivo **2N Sentrio** Está equipado con una pantalla táctil que garantiza un control intuitivo.

Botones del dispositivo

Se recomienda combinar el **2N Sentrio Cabin** con el 2N Sentrio Frame con 3 botones para:

- / – Botón de alarma UE/EE.UU.
  Al presionar este botón durante un tiempo preestablecido se inicia la comunicación de emergencia: una llamada de alarma.
- – Botón SÍ
  El botón se utiliza principalmente para enviar una respuesta positiva a una comunicación de texto con el despacho. El segundo uso del botón es confirmar la selección seleccionada en el menú.
- – NO botón
  El botón se utiliza principalmente para enviar una respuesta negativa a una comunicación de texto con el despacho. El segundo uso del botón es navegar por los elementos del menú.

Alternativamente, se pueden utilizar botones del panel de la cabina del ascensor (por ejemplo, botón de apertura/cierre de puerta). Estas son entradas opcionales, es posible utilizar los botones de la pantalla táctil.

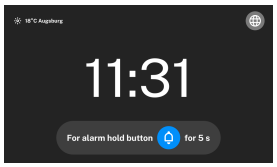
Pantalla de inicio

La pantalla de inicio le permite iniciar una llamada de alarma y cambiar el idioma del dispositivo.

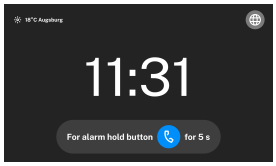
La pantalla de inicio también muestra información sobre la hora actual (el formato se puede configurar en la interfaz de configuración web), temperatura y ubicación (si esta información está disponible).

La pantalla de inicio permite la visualización de una imagen de fondo (se puede configurar en la interfaz de configuración web v**sección Hardware > Pantalla > Configuración básica**. Con esta visualización, la visualización de la hora se moverá a la barra superior de la pantalla.

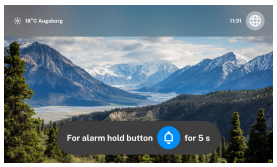
Versión UE



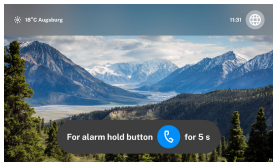
versión estadounidense



Versión UE



versión estadounidense



ATENCIÓN
Se admiten los formatos de imagen habituales (jpeg, gif, png, bmp, webp). Si la imagen está en formato png, se conserva el formato de la imagen para preservar cualquier fondo transparente. Si la imagen está en otro formato, se convierte de forma transparente a formato jpeg, es decir, no tendrá fondo transparente (si la imagen cargada está en formato bmp, la imagen resultante puede tener bordes borrosos, etc.).

Para cargar una imagen de fondo, debe cumplir los siguientes requisitos:

- La imagen debe tener una resolución mínima de 1024 x 600 (ninguna de las caras puede ser más pequeña).
  - Si la imagen es más grande, se reducirá exactamente a esa resolución. Si es más grande y tiene una forma diferente, se recorta y se hace más pequeño, véase la descripción más abajo.
- El tamaño máximo del archivo es de 2 MB.

La imagen de fondo debe tener una resolución mínima de 1024 x 600 píxeles. Las imágenes de mayor resolución se reducirán.

El recorte automático y el cambio de tamaño de la imagen se rigen por lo siguiente:

- La imagen se recorta para que no se distorsione.
- La imagen se ha recortado para que ocupe 1024 x 600 px.
- La imagen se recorta y redimensiona para conservar la mayor parte posible de la imagen original.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Activar una llamada de alarma	**Versión UE** Mantenga presionado el botón  **Versión estadounidense** Mantenga presionado el botón 	Se mostrará una cuenta regresiva del tiempo de prensa para activar. Después de iniciar la llamada de alarma, el dispositivo señala el establecimiento de una llamada con el centro de despacho. Para obtener más información, consulte llamada de alarma (p. 45).

SUGERENCIA
El tiempo durante el cual se debe mantener presionado el botón se establece en la interfaz de configuración web **sección Llamada > Llamada de alarma > Configuración básica > Pulsa hora para activación**.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Iniciar el menú de selección de idioma		El dispositivo mostrará los idiomas disponibles.

Menú de selección de idioma

La configuración de idioma se puede iniciar tocando el dispositivo directamente.

Este menú también se invoca cuando se activa una llamada de alarma.

EN **sección Hardware > Pantalla** configure los idiomas necesarios para el dispositivo. **Idioma** establece el idioma base del dispositivo. **Selección de idioma** define los idiomas disponibles en la pantalla que el usuario puede seleccionar. El campo debe contener una lista separada por comas de códigos de idioma ISO 639-1 en el orden en que se ofrecerán para su selección. Se muestran al usuario un máximo de los primeros 9 idiomas ingresados para que los seleccione.



NOTA
Con la transición al modo inactivo, el dispositivo vuelve al idioma básico.



SUGERENCIA
Sólo se pueden seleccionar los idiomas soportados por el dispositivo:

- Inglés
- checo
- Alemán
- italiano
- Francés
- Español
- ruso
- Finlandia
- danés
- Polaco
- Holandés
- portugués
- turco
- noruego
- sueco
- húngaro
- Propio

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Iniciar el menú de selección de idioma		El dispositivo mostrará los idiomas disponibles.
Confirmación de idioma	Pulsando el idioma seleccionado en la pantalla o  (o un botón externo que reemplaza )	El dispositivo cambia el idioma mostrado al seleccionado.
Volver a la pantalla de inicio	 o después de 60 s	La elección se cancelará y las acciones en el menú finalizarán sin guardar la selección.

llamada de alarma

Una llamada de alarma es una llamada de emergencia desde la cabina del ascensor. Después de que se activa la llamada de alarma, se contacta con el centro de despacho conectado cuyos operadores pueden recibir la llamada de alarma.

Durante una llamada de alarma, se activa una llamada de voz entre dispositivos **2N Sentrio Cabin** y estación de despacho, transmisión de cámara desde la cámara IP externa de la cabina del ascensor (transmisión de cámara desde el centro de despacho al equipo **2N Sentrio Cabin** también es posible) y una opción de comunicación por texto para facilitar la comunicación a los usuarios con problemas auditivos.

Sin que se produzca una llamada de alarma desde el dispositivo **2N Sentrio Cabin**, no es posible que la sala de control se ponga en contacto con la cabina del ascensor.

Posibles acciones	Ejecución		El resultado de la acción.
Activar una llamada de alarma	**Versión UE** Mantenga presionado el botón	**Versión estadounidense** Mantenga presionado el botón	Se mostrará una cuenta regresiva del tiempo de prensa para activar. Después de iniciar la llamada de alarma, el dispositivo señala el establecimiento de una llamada con el centro de despacho. Para obtener más información, consulte llamada de alarma (p. 45).

SUGERENCIA
El tiempo durante el cual se debe mantener presionado el botón se establece en la interfaz de configuración web **sección Llamada > Llamada de alarma > Configuración básica > Pulsa hora para activación**.

La llamada de alarma se divide en las siguientes fases:

- Establecer una llamada de alarma
- Llamada de alarma en curso
- Comunicación de texto durante una llamada de alarma
- Pantalla de inicio después de finalizar la llamada de alarma

Fase de llamada de alarma	Versión UE	versión estadounidense
Establecer una llamada de alarma	• – señala el establecimiento de una llamada de alarma y el inicio del modo de rescate	• – señala la continuación de una llamada de alarma
Llamada de alarma en curso	• – indica el modo de recuperación en curso • – indica una llamada de alarma en curso Cuando falla la llamada de alarma, los iconos parpadearán.	• brillante – señala la continuación de una llamada de alarma

Fase de llamada de alarma	Versión UE	versión estadounidense

Comunicación de texto durante una llamada de alarma	• – indica el modo de recuperación en curso
	• – indica una llamada de alarma en curso
	
	Un operador de un centro de llamadas puede comunicarse con los usuarios del ascensor a través de mensajes de texto durante una llamada de alarma. Esta forma de comunicación permite la comunicación incluso para usuarios con discapacidad auditiva.
	
	La comunicación por parte del operador puede realizarse de 2 formas:
	
	• usando oraciones declarativas
	• usando preguntas de Sí/No. El pasajero puede responder a dichas preguntas mediante:
	  • botones de marco
	  Marco Sentrio 2N /
	  • Botones externos del panel del ascensor que reemplazan los botones del marco.
	  • presionando los botones en la pantalla del dispositivo
		• brillante – señala la continuación de una llamada de alarma

Fase de llamada de alarma	Versión UE	versión estadounidense
Pantalla de inicio después de finalizar la llamada de alarma	Una vez finalizada la llamada de alarma, el modo de recuperación sigue ejecutándose (hasta que finaliza). Es posible realizar llamadas de alarma repetidas dentro de un modo de recuperación. • – indica el modo de recuperación en curso. El símbolo desaparece sólo después de ser modo de recuperación finalizado (p. 49).	La señalización desaparece. Se puede realizar otra llamada de alarma. **SUGERENCIA** El tiempo durante el cual se muestra el texto alternativo del mensaje de estado que menciona la siguiente llamada de alarma se puede configurar dentro de la interfaz de configuración web y desaparece una vez transcurrido el tiempo establecido. Luego, el dispositivo mostrará la pantalla de inicio.

ATENCIÓN
En una situación excepcional, es posible que el dispositivo no establezca conexión. El dispositivo muestra esta información cuando intenta iniciar una llamada de alarma.

Configuración del dispositivo para usuarios

Para facilitar la orientación del usuario, se recomienda configurar la forma de los botones que aparecen en la pantalla del dispositivo de modo que la forma se corresponda lo más posible con los botones del panel del ascensor. En la interfaz de configuración web v **sección Hardware > Pantalla > Botones** es posible elegir:

- forma de botón: redondo o cuadrado
- icono del botón derecho - marca de verificación, Cierre la puerta o una puerta abierta
- icono del botón izquierdo - una cruz, Cierre la puerta o una puerta abierta

La configuración de solución predeterminada para los botones es:

- forma de botón – círculo
- icono del botón derecho - marca de verificación
- icono del botón izquierdo - una cruz

Cómo salir del modo de recuperación

SUGERENCIA
Para la versión UE: En **sección Servicios > Ascensor > Modo de recuperación** habilitar el modo de recuperación. **Este paso es necesario para cumplir con la legislación de la UE.** Una vez activado, el dispositivo le permite tener un Modo de Rescate activo, durante el cual es posible tener múltiples llamadas de alarma. Esto facilita Elevator Center vea múltiples llamadas de alarma dentro de un modo de recuperación y regrese a las conversaciones de chat.

Para la versión estadounidense: En **sección Servicios > Ascensor > Modo de recuperación** El modo de recuperación no debe estar habilitado. **Este paso es necesario para cumplir con la legislación estadounidense.** Cada llamada de alarma será en Elevator Center mantenido como un nuevo récord.

La terminación del modo de recuperación debe establecerse en la interfaz web de configuración v **sección Servicios > Ascensor > Modo de recuperación**. Se puede salir del modo de recuperación mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- **con el botón ALARMA2** – cuando se utiliza el interruptor, el botón ALARM2 está ubicado en la unidad principal, ver Conectores 2N Sentrio Cabin (p. 24)
- **introduciendo la contraseña en la pantalla**

  1. En el medio de la pantalla de la unidad principal **2N Sentrio Cabin** Mantenga el dedo en el borde superior durante unos 5 segundos. Se abrirá el Menú Secreto.
  2. Ingrese la contraseña y confirme.
- **introduciendo la contraseña mediante DTMF** - la contraseña se envía al dispositivo como DTMF durante la llamada y puede estar formada solo con números (máx. 16). La contraseña se introduce en el DTMF con el formato “*contraseña*”. Por ejemplo, si la contraseña es 12345, deberá introducir “*12345*” en la llamada.

Control de dispositivos 2N Sentrio Lobby

Dispositivo **2N Sentrio** Está equipado con una pantalla táctil que garantiza un control intuitivo.

El dispositivo está diseñado para permanecer bloqueado hasta que sea necesario.

Dashboard

El Panel de control es la página de inicio predeterminada del dispositivo, que se muestra inmediatamente después de desbloquear (despertar) el dispositivo. Sirve como punto de navegación principal de la interfaz de usuario.

El panel de control muestra una lista de todos los comunicadores de emergencia conectados. Los comunicantes que requieren atención se ordenan automáticamente al principio de la lista. La lista también muestra la hora de la última llamada realizada en el comunicador.



Retroiluminación de los comunicadores que requieren atención



Resaltado en rojo: el ascensor está en modo de emergencia o de desbloqueo.



Resaltado en naranja: el comunicador informa de un error

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Mostrar el menú Configuración		aparecerá en la pantalla del dispositivo Menú de configuración (p. 55).

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Iniciar una llamada	 La rueda naranja indica que hay una llamada en curso en el dispositivo.	El comunicador recibe la llamada automáticamente y se establece la conexión. Si hay otra llamada en curso en el comunicador, se le preguntará si desea finalizar la llamada actual antes de que se conecte la llamada.
Enviar un SMS		Aparecerá una selección de mensajes preestablecidos. También puedes escribir tu propio mensaje. El texto del informe no está traducido. Los iconos  indican si se trata de un mensaje informativo o de una pregunta.
Ver detalles del estado del dispositivo	Hacer clic en una línea	Muestra todos los motivos que requieren atención: • Estado de emergencia • Modo de recuperación • Error de configuración detectado • Error de audio detectado • Fallos detectados en los botones
Para ver información sobre el comunicador		Detalle muestra información adicional sobre el dispositivo: su estado de conexión, versión de firmware, dirección MAC, número de serie En detalle, el dispositivo puede localizarse mediante  . Cuando se localice el dispositivo, se activará una alarma sonora o visual para ayudar a identificar el hardware.
Actualizar la lista de dispositivos		La lista de dispositivos y sus estados se actualizan continuamente. Esta acción realiza una actualización manual.

Llamar

El dispositivo **2N Sentrio Lobby** activa la llamada con mayor prioridad.

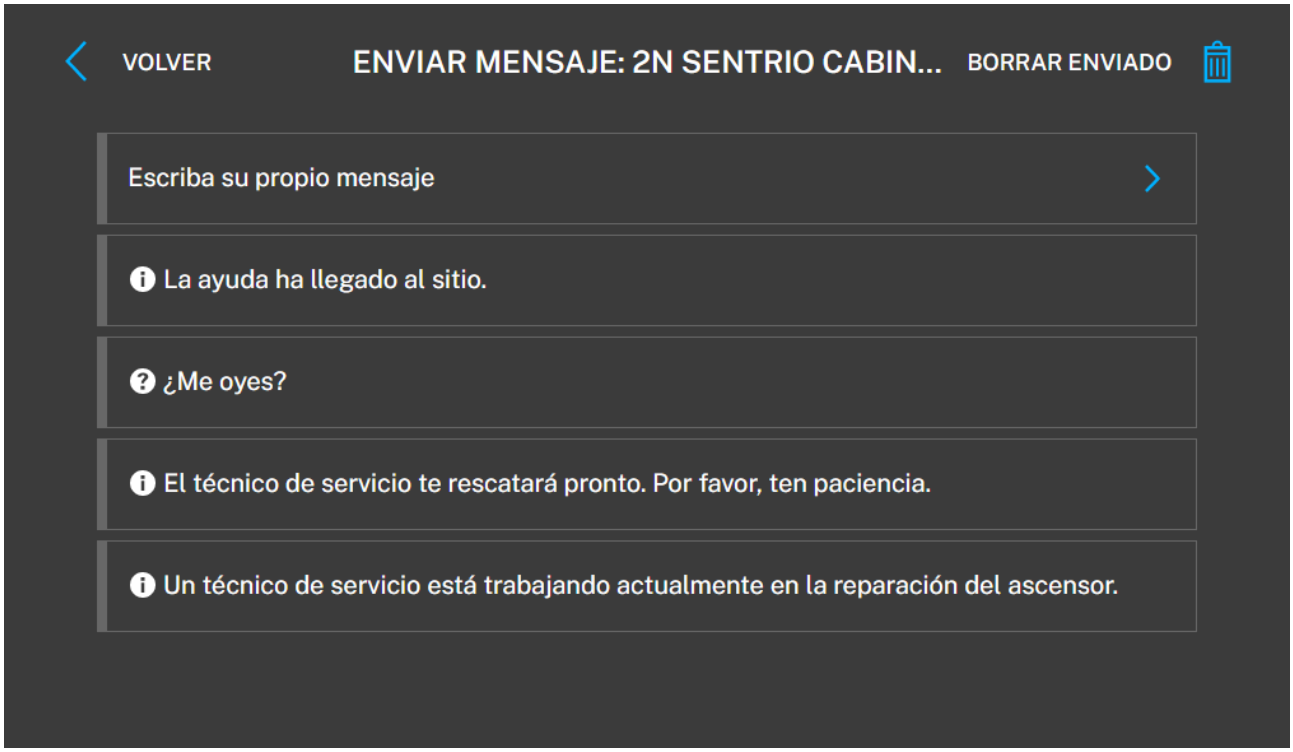
Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Iniciar una llamada	 La rueda naranja indica que hay una llamada en curso en el dispositivo.	El comunicador recibe la llamada automáticamente y se establece la conexión. Si hay otra llamada en curso en el comunicador, se le preguntará si desea finalizar la llamada actual antes de que se conecte la llamada.
Enviar un SMS		Aparecerá una selección de mensajes preestablecidos. También puedes escribir tu propio mensaje. El texto del informe no está traducido. Los iconos  indican si se trata de un mensaje informativo o de una pregunta. → Envío de mensajes de texto desde 2N Sentrio Lobby (p. 52)
Finalizando la llamada		La llamada finaliza. Un mensaje de texto enviado a **2N Sentrio Cabin** seguirá apareciendo en la pantalla.
Ampliar una llamada en curso		El comunicador tiene una longitud de llamada definida. Esta acción prolongará la llamada en curso y retrasará su finalización automática. La llamada no puede prolongarse más allá del tiempo máximo de llamada establecido para **2N Sentrio Lobby** (**Calling > General settings**).

Envío de mensajes de texto desde 2N Sentrio Lobby

La solución **2N Sentrio** ofrece no sólo transmisión de voz, sino también de mensajes de texto. En el **2N Sentrio Lobby**, los mensajes predefinidos están disponibles en diferentes versiones lingüísticas. Cuando se envía un mensaje, el mensaje se muestra automáticamente en el dispositivo de destino **2N Sentrio Cabin** en el idioma configurado en este dispositivo. Gracias a esta función, las personas que se encuentren en la cabina del ascensor de **2N Sentrio Cabin** pueden comunicarse en su idioma preferido, aunque el dispositivo **2N Sentrio Lobby** utilice un idioma diferente.

Además de los mensajes predefinidos, el **2N Sentrio Lobby** le permite escribir y enviar sus propios mensajes. Los mensajes personalizados se muestran en la pantalla **2N Sentrio Cabin** tal y como fueron escritos. No se traducen automáticamente. Puede crear mensajes informativos o preguntas con opciones de respuesta Sí/No.

Envío de mensajes de texto



El envío de mensajes sólo es posible entre dispositivos **2N Sentrio**, que están conectados mediante llamadas locales o a través de una cuenta de envío de la API HTTP. Si ha configurado la conexión como se describe en Conexión **2N Sentrio Lobby** a la cabina del ascensor (p. 34), está listo para enviar mensajes de texto.

1. Si la mensajería de texto está disponible, el dispositivo mostrará el icono .
2. Haga clic en para visualizar un menú de mensajes predefinidos. Pulse sobre el mensaje para seleccionar el que desea enviar.
   También puedes escribir tu propio mensaje. El texto del informe no está traducido.
   Los iconos / indican si se trata de un mensaje informativo o de una pregunta.
3. Confirme el mensaje en el cuadro de diálogo.
4. La respuesta a la pregunta enviada se muestra en el mismo cuadro de diálogo.

Una vez cerrado el cuadro de diálogo, puede eliminar el mensaje enviado haciendo clic en en la esquina superior derecha del menú de mensajes de texto.

Cambiar los mensajes predefinidos

La redacción de los mensajes predefinidos y sus mutaciones de idioma pueden modificarse en la interfaz de configuración web del dispositivo **2N Sentrio Lobby**.

1. Vaya a **Servicios > Mensajes de texto**.
2. Recuperado de **Texto original:**.
3. Realice los cambios necesarios en el archivo descargado. Las abreviaturas lingüísticas siguen el formato estándar ISO 639-1.
4. Vuelva a cargar el archivo guardado como **Texto del usuario**.

Informe de información sobre la llegada de técnicos (TechnicianArrival)

Si algunos ascensores se encuentran en estado de emergencia o en modo de liberación cuando se desbloquea el dispositivo, verá la opción de enviar un mensaje TécnicoLlegada. Debe confirmar que el mensaje se

ha enviado. A continuación, el mensaje se envía a los equipos de todos los ascensores que están en modo de emergencia o de desbloqueo.

Los cambios en la redacción del mensaje TechnicianArrival se realizan editando la línea correspondiente en el archivo de mensajes predefinidos, véase más arriba.

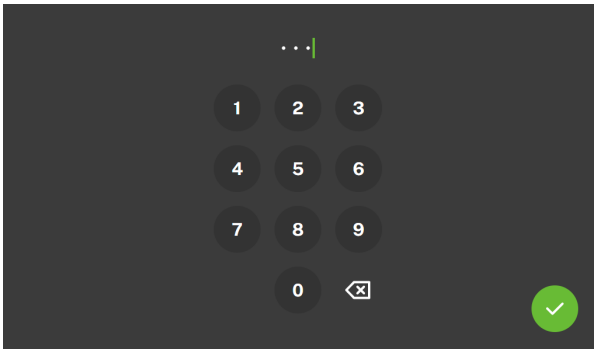
Cerradura del dispositivo

El dispositivo está destinado a utilizarse únicamente en situaciones de emergencia. Para evitar un uso indebido accidental o no autorizado, se recomienda bloquearlo.

Posibles formas de desbloquear tu dispositivo:

- **Introducir el código de desbloqueo**
  El código se establece en la interfaz de configuración web: **Hardware > Pantalla > Desbloquear dispositivo con**.
- **Utilizar una entrada externa**
  El dispositivo puede bloquearse mediante un interruptor externo conectado al hardware del dispositivo **2N Sentrio Lobby**. Puede ser un botón, un interruptor, una cerradura de llave eléctrica, etc.

Desbloquear el dispositivo con un código



NOTA
Si algunos ascensores se encuentran en estado de emergencia o en modo de liberación cuando se desbloquea el dispositivo, verá la opción de enviar un mensaje TécnicoLlegada. Debe confirmar que el mensaje se ha enviado. A continuación, el mensaje se envía a los equipos de todos los ascensores que están en modo de emergencia o de desbloqueo.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Desbloquear el dispositivo con un código	Despierte la pantalla, introduzca el código y confirme.	El dispositivo se desbloquea y es posible cambiar a otros estados operativos y realizar otras acciones. Después de tres intentos incorrectos de introducir el código, debe esperar 60 segundos antes de volver a intentarlo.
Desbloquear el dispositivo introduciendo	Activar entrada externa	El dispositivo se desbloquea y es posible cambiar a otros estados operativos y realizar otras acciones.

Desbloquear configuración del dispositivo

El método de activación y desbloqueo del dispositivo se establece en la interfaz de configuración web **2N Sentrio Lobby**.

Desbloqueo introduciendo

1. Conecte la entrada externa al conector situado en la parte posterior del dispositivo **2N Sentrio Lobby**, consulte Colocación de elementos en el dispositivo. (p. 11).
2. Vaya a la sección de **Hardware > Pantalla**.
3. Habilite el parámetro **Desbloquear dispositivo introduciendo**.
   Por defecto el dispositivo está bloqueado, el dispositivo se desbloquea cuando se enciende la entrada. Para seleccionar la lógica opuesta, active **Inverted Unlock Input** en **Hardware > Digital Inputs**.

Configuración del código de acceso

1. Vaya a la sección de **Hardware > Pantalla**.
2. Habilite el parámetro **Desbloquee el dispositivo con el código**.
3. En el parámetro **Código de desbloqueo** establezca el código numérico que debe introducirse en la pantalla **2N Sentrio Lobby**.

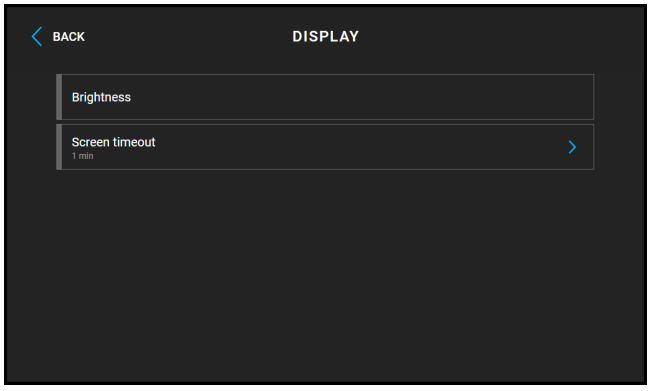
NOTA
Si ambos métodos de desbloqueo están activos, puede utilizar cualquiera de ellos para desbloquear el dispositivo.

Menú de configuración

Pulse el botón en la pantalla de inicio para mostrar la sección Configuración del dispositivo. El menú de ajustes se utiliza para configurar el dispositivo localmente.



Mostrar



Brillo – establece el valor de retroiluminación de la pantalla.

Retardo de apagado de la pantalla – retardo de tiempo después del cual el dispositivo cambia automáticamente al modo de suspensión en caso de inactividad.

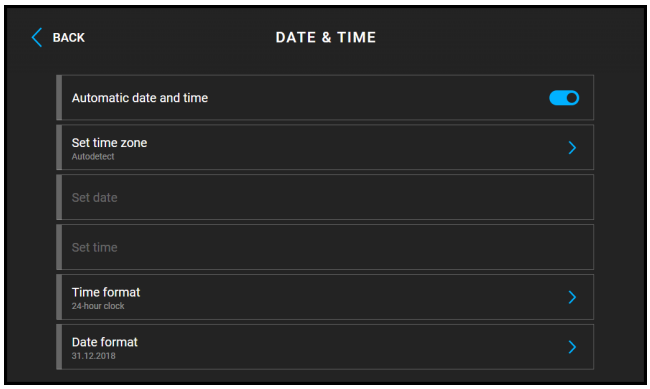
Sonido

Volumen del tono de llamada – establece el volumen de señalización de llamadas entrantes.

Volumen de llamadas – ajusta el volumen de la llamada telefónica.

Tono de llamada – establece el tono de llamada entrante en el dispositivo.

Fecha y hora



Fecha y hora automáticamente – activa el modo donde se utilizará la fecha y hora de la red.

Configuración de zona horaria – establece la zona horaria para la ubicación de instalación del dispositivo. El ajuste determina el cambio de hora y las transiciones entre el horario de verano y el de invierno.

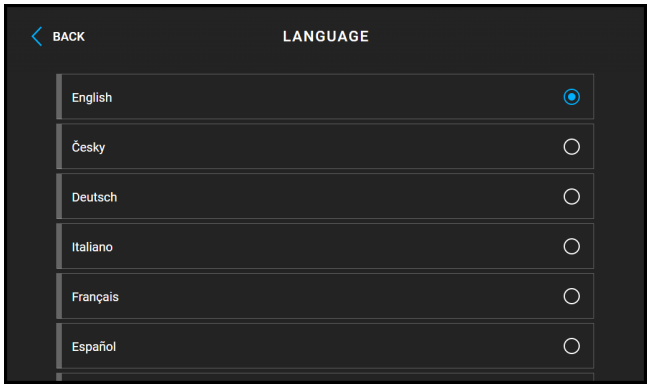
Configuración de fecha – se utiliza para configurar la fecha manualmente.

Configuracion de hora – utilizado para el ajuste manual de la hora.

Formato de tiempo – establece el formato de visualización de la hora.

Formato de fecha – establece el formato de visualización de la fecha.

Idioma



Idioma – establece el idioma de los textos que se muestran en la pantalla. Se puede seleccionar uno de los ocho idiomas predefinidos.

Idioma del usuario – establece el idioma de los textos que se muestran en la pantalla a partir del archivo de idioma cargado de la localización del usuario.

Ajustes avanzados

El código para acceder a los ajustes avanzados se establece en la interfaz de configuración web (**Personalización > Pantalla > Hardware** > **Habilitar el acceso a los ajustes avanzados**).

Configuración de la red

NOTA
La configuración de red se puede realizar también en la interfaz de web de configuración, en **Sistema > Conexión de red**.

Configuración de red/General

- **Utilice un servidor DHCP** – permite la adquisición automática de una dirección IP de un servidor DHCP en la red local. Si su red no tiene un servidor DHCP o no se puede utilizar por algún otro motivo, utilice la configuración de red manual.
- **Configuración de dirección IP estática** – establece una dirección IP estática, una máscara de red y una puerta de enlace predeterminada. Los parámetros se utilizan si el parámetro Usar servidor DHCP no está habilitado.
- **Modo de puerto requerido** – modo de puerto de interfaz de red preferido (Automático o Half Duplex – 10 Mbps). Permite reducir la velocidad de transmisión a 10 Mbps en caso de que la infraestructura de red utilizada (cableado) no sea confiable para una operación de 100 Mbps.

Administración de dispositivos de ascensores

Esta sección muestra una lista de todos los comunicadores de ascensor 2N visibles en la red local. Los dispositivos que ya se han añadido aparecen al principio de la lista.

- - añadir un dispositivo de la lista
- - mostrar información sobre el dispositivo y la posibilidad de ajustar los parámetros seleccionados del dispositivo, véase más abajo
- - recargar la lista
- - añadir un dispositivo introduciendo los parámetros de red
- **Parámetros del dispositivo**
  - - localizar el dispositivo
  - - eliminar dispositivos del directorio
  - **Nombre del dispositivo** - identificación del dispositivo en el directorio
  - **URL SIP** - dirección del destino llamado
  - **Nombre de usuario** (no disponible en la red local): inicio de sesión en la cuenta de la API HTTP, necesaria para la correcta comunicación con el dispositivo fuera de la red local.
  - **Contraseña** (no disponible en la red local) - contraseña de la cuenta API HTTP, necesaria para la correcta comunicación con el dispositivo fuera de la red local (no disponible en la red local).
  - Detalle muestra información adicional sobre el dispositivo: su estado de conexión, versión de firmware, dirección MAC, número de serie

Reinicia el dispositivo

Todo el proceso de reinicio tarda unos 30 segundos. Una vez completado el reinicio, cuando el dispositivo obtenga su propia dirección IP, aparecerá automáticamente una ventana de inicio de sesión.

Sobre el dispositivo

Utilice esta sección para ver la información básica sobre el dispositivo (número de serie, dirección MAC, versión FW, dirección IP del dispositivo, etc.).

2N Elevator Center - Empresa de ascensores

empresa de ascensores ellos pueden en Centro de ascensores 2N agregar dispositivo, permitir acceso empresa de call center a los dispositivos seleccionados.

La configuración básica está disponible en el capítulo Configuración básica Centro de ascensores 2N (p. 38).

Tiene una opción más allá de la configuración básica. empresa de ascensores usa estas secciones Centro de ascensores 2N:

- – Dispositivos – muestra los dispositivos agregados para empresa de ascensores. Estos dispositivos no se pueden quitar desde el costado. empresa de centro de llamadas editar pero se le puede cambiar el nombre. Se puede ver información más detallada haciendo clic en la tarjeta del dispositivo en cuestión, o Vaya desde esta pestaña directamente a la interfaz de configuración web.
  Es posible buscar, filtrar o realizar copias de seguridad de dispositivos. La sección también le permite elegir qué columnas o La información del dispositivo se mostrará en esta sección.

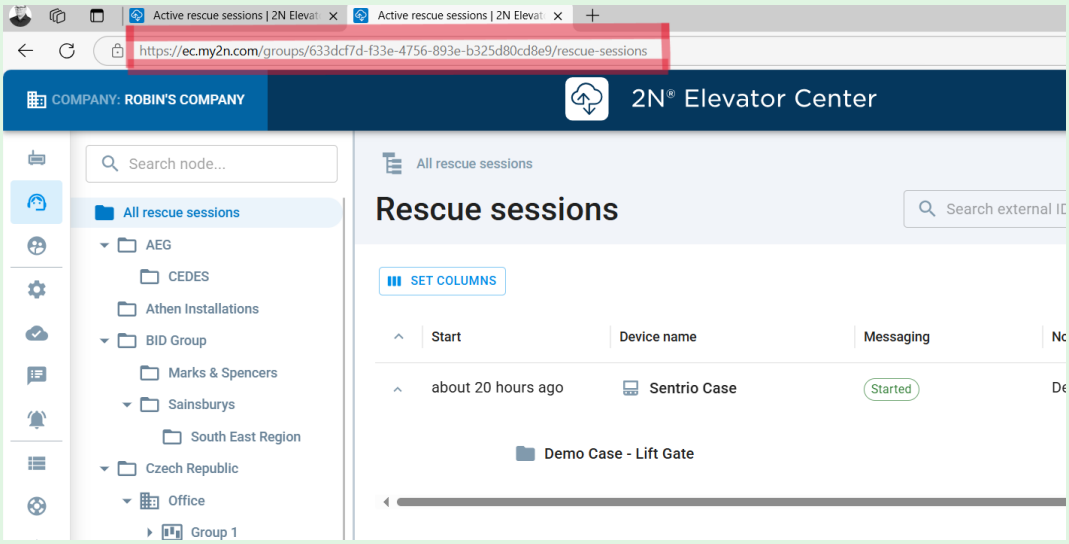
- – Sesiones de rescate – muestra una lista de llamadas de alarma actualmente en curso.
  Las llamadas de alarma se pueden buscar por ubicación, nombre o ID del dispositivo. La sección también le permite elegir qué columnas o La información sobre la llamada de alarma se mostrará en esta sección.

SUGERENCIA
Para buscar rápidamente un dispositivo concreto, puede utilizar la URL. Se recomienda guardarlo.

Cada carpeta tiene su propio ID de grupo, que se puede utilizar para buscarla mediante una URL.

Al hacer clic en la carpeta correspondiente, la URL puede tener el siguiente aspecto: “https://ec.my2n.com/groups/b4ec4200-2118-4271-bb74-deb537ba4b8b/rescue-sessions?search=12345”, donde:

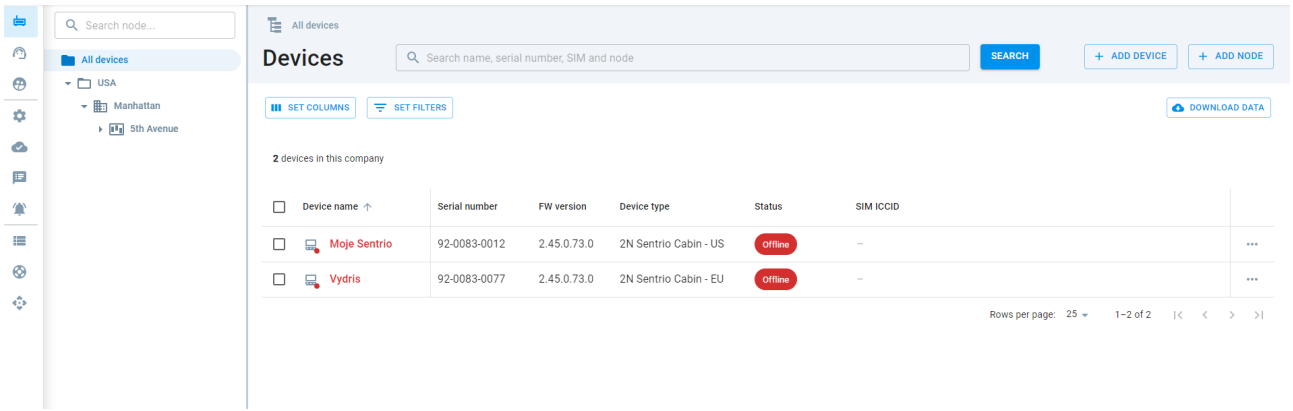
- “b4ec4200-2118-4271-bb74-deb537ba4b8b” – ID de grupo de la carpeta
  Se recomienda utilizar el ID de grupo de la carpeta superior para poder realizar búsquedas en todas las carpetas.
- “12345” – número del ascensor que se busca



- – Usuarios – muestra el usuario empresa de centro de llamadas y sus roles. El administrador de la empresa tiene una opción usando un botón Crear nuevo usuario agregue otros usuarios y asígneles su función. Después de crear un usuario, el nuevo usuario recibirá un correo electrónico automático con una contraseña temporal y un mensaje para iniciar sesión y crear su propia contraseña nueva.
  Roles de usuario:
  - Administrador de la empresa: un usuario con esta función puede crear y administrar cuentas de usuario para la empresa. Solo el administrador de la empresa puede acceder a la sección mensajes de chat agregar, eliminar y editar mensajes.
  - Especialista: un usuario con esta función tiene derechos limitados en comparación con el administrador de la empresa:
    - No puede crear ni administrar cuentas de usuario, solo editar las suyas propias.
    - no tiene acceso a la sección Claves de seguridad de API de socios
  - Operador: un usuario con esta función debería recibir llamadas de alarma. Para simplificar la orientación en el sistema, dispone de un apartado Sesiones de rescate, mensajes de chat (sin la capacidad de editar mensajes), Usuarios (con la opción de editar solo su cuenta de usuario) a Sesiones de rescate histórico..

- – Configuration Templates – los dispositivos recién añadidos se configuran automáticamente según la plantilla cargada. La nueva plantilla para los dispositivos ya añadidos se puede utilizar para dispositivos individuales o de forma masiva.
- – Device type firmware settings – posibilidad de configurar un firmware específico para el tipo de dispositivo seleccionado. Permite activar/desactivar la actualización automática del firmware. Los dispositivos recién añadidos a 2N Elevator Center se actualizarán a la versión específica del firmware, si se ha seleccionado.
- – mensajes de chat – muestra mensajes preestablecidos guardados. También puedes editar o crear nuevos mensajes aquí. Para obtener más información, consulte Cómo ingresar mensajes preestablecidos y sus mutaciones de idioma (p. 63).
- – Notification center – posibilidad de enviar notificaciones por correo electrónico para eventos definidos y dispositivos seleccionados (para un nodo o una carpeta).
- – Bulk actions – posibilidad de realizar acciones masivas para los dispositivos seleccionados, por ejemplo, actualización del firmware, modificación de la configuración, reinicio del dispositivo, etc.
- – Sesiones de rescate histórico. – muestra las llamadas de alarma finalizadas. Columna **Mensajería** muestra si se utilizó comunicación de texto durante la llamada de alarma.
  Las llamadas de alarma se pueden buscar por ubicación, nombre o ID del dispositivo. La sección también le permite elegir qué columnas o La información sobre la llamada de alarma se mostrará en esta sección.
- – Claves de seguridad de API de socios

Centro de ascensores 2N **para despacho -** empresa de centro de llamadas



1. Muestra una lista de todas las empresas que han asignado empresa de centro de llamadas algún dispositivo. Los dispositivos se agrupan en nodos. Dependiendo del nodo seleccionado, los dispositivos se muestran en la sección Dispositivos.
2. Mostrar la sección seleccionada, p.e. Dispositivos.

3. Sección Centro de ascensores 2N:
   - – Dispositivos – muestra dispositivos con permiso para esto empresa de centro de llamadas. Estos dispositivos no se pueden quitar desde el costado. empresa de centro de llamadas editar pero se le puede cambiar el nombre. Se puede ver información más detallada haciendo clic en la tarjeta del dispositivo en cuestión, o Vaya desde esta pestaña directamente a la interfaz de configuración web.
     Es posible buscar, filtrar o realizar copias de seguridad de dispositivos. La sección también le permite elegir qué columnas o La información del dispositivo se mostrará en esta sección.
   - – Sesiones de rescate – muestra una lista de llamadas de alarma actualmente en curso.
     Las llamadas de alarma se pueden buscar por ubicación, nombre o ID del dispositivo. La sección también le permite elegir qué columnas o La información sobre la llamada de alarma se mostrará en esta sección.
   - – Usuarios – muestra el usuario empresa de centro de llamadas y sus roles. El administrador de la empresa tiene una opción usando un botón Crear nuevo usuario agregue otros usuarios y asígneles su función. Después de crear un usuario, el nuevo usuario recibirá un correo electrónico automático con una contraseña temporal y un mensaje para iniciar sesión y crear su propia contraseña nueva.
     Roles de usuario:
     - Administrador de la empresa: un usuario con esta función puede crear y administrar cuentas de usuario para la empresa. Solo el administrador de la empresa puede acceder a la sección mensajes de chat agregar, eliminar y editar mensajes.
     - Especialista: un usuario con esta función tiene derechos limitados en comparación con el administrador de la empresa:
       - No puede crear ni administrar cuentas de usuario, solo editar las suyas propias.
     - Operador: un usuario con esta función debería recibir llamadas de alarma. Para simplificar la orientación en el sistema, dispone de un apartado Sesiones de rescate, mensajes de chat (sin la capacidad de editar mensajes), Usuarios (con la opción de editar solo su cuenta de usuario) a Sesiones de rescate histórico..
   - – mensajes de chat – muestra mensajes preestablecidos guardados. También puedes editar o crear nuevos mensajes aquí. Para obtener más información, consulte Cómo ingresar mensajes preestablecidos y sus mutaciones de idioma (p. 63).
   - – Sesiones de rescate histórico. – muestra las llamadas de alarma finalizadas. Columna **Mensajería** muestra si se utilizó comunicación de texto durante la llamada de alarma.
     Las llamadas de alarma se pueden buscar por ubicación, nombre o ID del dispositivo. La sección también le permite elegir qué columnas o La información sobre la llamada de alarma se mostrará en esta sección.
4. Muestra el perfil conectado y permite cerrar sesión en la cuenta.

Cómo ver y gestionar llamadas de alarma

Cuando una llamada de alarma está activa, el dispositivo se muestra en la lista Sesiones de rescate y debes hacer clic para abrirlo. A continuación aparecerá la pantalla básica de gestión de la llamada de alarma.

1. Transmisión de vídeo: al hacer clic, muestra la transmisión de vídeo actual desde la cabina del ascensor.
2. Información detallada: muestra información básica sobre el dispositivo y su inclusión en el nodo.
3. comunicador de texto
   a. Ver mensajes: muestra los mensajes que ya se han enviado.
   b. Mensajería directa: permite la comunicación mediante mensajes de texto directos.
4. Mensajes de texto preestablecidos
   a. A la izquierda está el idioma que se muestra en el equipo en la cabina del ascensor, a la derecha está el idioma del operador.
   b. Selección de mensajes de texto preestablecidos.
      - proporcionando información Información –
      - pregunta con respuestas Sí / No Pregunta (respuesta sí/no) –

Cómo comunicarse por texto

El operador tiene la opción de comunicarse con el dispositivo a través de texto. **2N Sentrio** a la cabina del ascensor de 2 maneras:

- ingresando directamente el texto - es necesario hacer clic en "Escribir mensaje personalizado en..." y elegir si el mensaje es una oración de anuncio o una pregunta con respuestas Sí / No.
- usando mensajes preestablecidos: mensajes informativos o preguntas con respuestas Sí / No. La ventaja de los mensajes preestablecidos es la posibilidad de mutaciones de idioma pretraducidas. Esto permite comunicarse con el operador y el pasajero de la cabina que no habla el mismo idioma. El mensaje se puede enviar usando , que se muestra cuando el mouse pasa sobre la línea dada.

Cómo ingresar mensajes preestablecidos y sus mutaciones de idioma

Sección mensajes de chat muestra mensajes preestablecidos guardados. También es posible editar o crear mensajes nuevos aquí, y estos cambios los puede realizar un usuario de la empresa con la función de administrador de la empresa.

Para crear un nuevo mensaje, utilice el siguiente procedimiento:

1. Los mensajes se agrupan en categorías, puede elegir entre categorías de mensajes preestablecidas **comunicación introductoria**, **Investigación**, **Acciones de rescate e información.**, **Proceso de reparación** y **Información del sistema**. Hay mensajes preestablecidos en esa categoría.
   Crea un nuevo mensaje usando el botón Crear mensaje. Si desea editar un mensaje, simplemente haga clic en él y el siguiente procedimiento es el mismo.
2. Pulsa el botón para crear un nuevo mensaje. Crear mensaje.
3. Complete el nombre del mensaje mediante el cual se mostrará el mensaje en la lista.
4. Seleccione un tipo de mensaje:
   - proporcionando información Información –
   - pregunta con respuestas Sí / No Pregunta (respuesta sí/no) –
5. En la columna de la derecha Idiomas para editar seleccionar mutaciones en el idioma del mensaje.
6. Complete el texto del mensaje en las mutaciones del idioma seleccionado. El mensaje está limitado a 80 caracteres. Si se excede, el mensaje completo no se mostrará en la pantalla del dispositivo **2N Sentrio** (vea la fuente teñida de rojo en la vista previa en el marco negro).
7. Guarde el mensaje usando el botón Crear.

Los mensajes se pueden mover libremente entre secciones de la lista usando y eliminar usando .

También se puede hacer una copia de seguridad de los informes en formato .csv usando el botón Descargar todos los mensajes.

Interfaz de configuración web

Orientación básica



La página de inicio mostrada es ilustrativa. La visualización de los mosaicos depende de la disponibilidad de funciones en el dispositivo específico.

La página de inicio se muestra después de iniciar sesión en la interfaz de configuración web **2N Sentrio**.

Es posible volver a él en cualquier momento utilizando el botón ubicado en la esquina superior izquierda de otras páginas de la interfaz de configuración web. El nombre del dispositivo se muestra en el encabezado de la página (consulte el parámetro Nombre del dispositivo en **sección Servicios > Servidor web)**.

Menú

Para seleccionar un idioma, puede utilizar el menú en la esquina superior derecha de la interfaz web. Puede cerrar sesión en el dispositivo usando el botón Cerrar sesión en la esquina superior derecha de la página, vea la ayuda usando el ícono del signo de interrogación o use la burbuja para brindar comentarios.

Leyenda

La página de inicio sirve como primer nivel de orientación y navegación rápida (haciendo clic en cualquier mosaico) hacia partes seleccionadas de la configuración. **2N Sentrio**.



Acceso a la interfaz de configuración web

2N Sentrio se configura mediante la interfaz de configuración web. Para acceder es necesario conocer la dirección IP o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a una red IP local y debe estar encendido.

Nombre de dominio

Es posible conectarse al dispositivo ingresando el nombre de dominio del dispositivo en el formato “nombre de host.local”. El nombre de host del nuevo dispositivo consta del nombre del dispositivo y el número de serie del dispositivo. El número de serie se ingresa en el nombre de dominio sin guiones. El nombre de host se puede cambiar más adelante en la sección Sistema > Red.

El nombre de dominio predeterminado del dispositivo 2N Sentrio: 2NSentrioCabin/2NSentrioLobby-{número de serie sin guiones}.local (p.ej.: “2NSentrioCabin/2NSentrioLobby-0000000001.local”)

Iniciar sesión con un nombre de dominio tiene la ventaja de utilizar la dirección IP dinámica del dispositivo. Mientras la dirección IP dinámica cambia, el nombre de dominio sigue siendo el mismo. Es posible generar certificados firmados por una autoridad certificadora confiable para un nombre de dominio.

Inicie sesión en la interfaz de configuración web

1. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
   Si no aparece la pantalla de inicio de sesión, asegúrese de haber introducido la dirección IP correcta, el puerto correcto o el nombre de dominio correcto. La pantalla de inicio de sesión tampoco aparece si el servidor web de la interfaz está apagado. Si no tienes una dirección IP o nombre de dominio certificado generado, es posible que veas una alerta de certificado de seguridad no válido. En este caso, debe confirmar que desea ir a la interfaz de configuración web.
2. Ingrese su información de inicio de sesión.
   Las credenciales predeterminadas son:
   Nombre de usuario: **Admin**
   Contraseña: **2n**
   Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.
   Después de iniciar sesión con la contraseña predeterminada, el acceso a las funciones de la interfaz de configuración web es limitado.



SUGERENCIA
Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Navegadores recomendados

La interfaz de configuración web está optimizada para navegadores basados en Chrome (como Google Chrome, Microsoft Edge u Opera). Al utilizar otros navegadores, puede haber ligeras diferencias de funcionalidad en el aspecto de la interfaz.

Estado

La información actual y las propiedades del dispositivo se muestran claramente en la sección Estado.

Elevar

El menú Elevador muestra información sobre el modelo y sus propiedades y estados de error.

Estado del ascensor

Identificación del ascensor – establece el número de identificación del ascensor o del comunicador de ascensor, que se envía o lee en llamadas individuales. El número de identificación deberá constar de un máximo de 16 dígitos.

Última llamada de control exitosa – muestra la hora de la última llamada de control exitosa.

Próxima llamada de control – indica la hora de la próxima llamada de control regular.

Modo de recuperación – indica si el modo de recuperación está actualmente activo.

Relé de bloqueo activo – muestra el estado de la salida del relé, donde en caso de error de registro o configuración SIP el parámetro estará activo. Si ocurre alguno de los errores el ascensor quedará bloqueado.

Micrófono externo – muestra la conexión de un micrófono externo al dispositivo.

ATENCIÓN
Durante la operación del dispositivo el cambio del estado de la conexión del micrófono externo se mantiene sin cambio. El estado actual del micrófono externo se detecta solo a la hora de inicio/reinicio del dispositivo.

Estados de error

Error de registro SIP – indica si actualmente hay un problema con el registro de la cuenta SIP.

Error de configuración – indica si el dispositivo tiene una configuración válida para llamadas de alarma (ALARMA1).

Fallo de audio – indica si la última prueba de audio finalizó exitosamente y por lo tanto no se registró ningún error de audio.

Fallo del botón ALARMA1 – indica si el botón ALARMA1 está actualmente defectuoso.

comprobar error de llamada – indica si la última llamada de verificación falló.

Dispositivo

El menú Dispositivo muestra información sobre el modelo y sus características, versión de firmware y gestor de arranque, etc.

Información del dispositivo

Certificado de fábrica instalado – especifica el certificado de usuario y la clave privada utilizados para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse con el servidor ACS.

Localiza el dispositivo – óptico o señalización acústica del dispositivo.

Servicios

El menú Servicios muestra el estado de la interfaz de red y los servicios seleccionados.

Registros de llamadas

El menú Registros de llamadas muestra una descripción general de todas las llamadas realizadas. Cada llamada lleva la siguiente información:

- Tipo de Contacto,
- identificador de llamadas/llamadas,
- fecha y hora de implementación,
- duración de la llamada y su estado (entrante, saliente, perdida, contestada en otro lugar, botón de timbre).

El campo de búsqueda permite búsquedas de texto completo en el nombre de la llamada. La casilla de verificación se utiliza para marcar todos los registros para su eliminación masiva. La grabación de llamada seleccionada también se puede eliminar individualmente usando el botón . La descripción general muestra los últimos 20 registros, ordenados desde la llamada más reciente hasta la más antigua.

Eventos

El menú Eventos muestra los últimos 500 eventos registrados por el dispositivo. Cada evento incluye la fecha y hora de captura, el tipo de evento y una descripción más descriptiva del evento. Los eventos se pueden filtrar en el menú desplegable encima de su propio registro de eventos por tipo.

Eventos	Importancia
AudioLoopTest	Realización de una prueba automática de bucle de audio.
CallSessionStateChanged	Un evento que describe la dirección, el estado de la llamada, la dirección, el número de sesión creada y cuántas llamadas se generaron.
CallStateChanged	Cuando el estado de la llamada cambia (sonando, conectada, terminada), también indica la dirección (entrante, saliente) e identificación de la contraparte o cuenta SIP.
CapabilitiesChanged	Suceso que informa sobre el cambio de la lista de las funciones disponibles del dispositivo.
CheckingCall	Evento que informa sobre el estado de la llamada de control.
ConfigurationChanged	Cambio de la configuración del dispositivo.
DeviceState	Indicación del estado del dispositivo, como el inicio.
DtmfEntered	Recepción de código DTMF en una llamada o localmente fuera de una llamada.
ErrorStateChanged	Informa sobre el estado de error del dispositivo.
ExternalCameraStateChanged	Indica un cambio en el estado de la cámara externa conectada.
InputChanged	Señala un cambio en la entrada lógica.
KeyPressed	Al presionar una tecla (los dígitos son 0, 1, 2..., 9 y las teclas de marcación rápida son %1, %2, etc.).
KeyReleased	Cuando se suelta la tecla (los dígitos son 0, 1, 2..., 9 y las teclas de marcación rápida son %1, %2, etc.).
LogAutomationEvent	
LoginBlocked	Al ingresar 3 inicios de sesión incorrectos a la Web, el dispositivo. Contiene información sobre la dirección IP de estos accesos.

Eventos	Importancia
OutputChanged	Señala un cambio en el estado de la salida lógica.
RegistrationStateChanged	Cambiar el estado de registro del proxy SIP.
RescueStateChanged	Indica un cambio en el estado del modo de rescate.

Directorio

La sección Directorio es una de las partes más importantes de la configuración del dispositivo. Sirve para crear y gestionar contactos .

Usuarios

ATENCIÓN
Para poder realizar comunicaciones de emergencia en el ascensor, es necesario tener al menos un usuario en la agenda con un número de teléfono y el modo de confirmación seleccionado .

Función de búsqueda en el menú El dispositivo funciona como una búsqueda de texto completo en nombres y números de teléfono. Busca todas las coincidencias en la lista completa. Buscar dispositivo se utiliza para buscar dispositivos registrados, o para agregarlos posteriormente a la lista.

Agregar usuario se utiliza para crear un nuevo usuario, el icono se utiliza para mostrar los detalles de la configuración del usuario . El icono se utiliza para eliminar a un usuario de la lista, cuando se eliminarán todos los datos ingresados. . La lista se puede ordenar por nombre, número de teléfono o modo de confirmación. Se pueden mostrar 15, 25 o 50 dispositivos en 1 página de la lista.

Información básica del usuario

Cada entrada en la lista de usuarios contiene la siguiente información:

Nombre – el nombre del usuario en la posición dada en la guía telefónica. Este parámetro se utiliza para facilitar la orientación entre usuarios.

Tipo de dispositivo — el tipo de dispositivo se puede ajustar manual o automáticamente mediante la función de búsqueda de dispositivos registrados en la lista de dispositivos del directorio.

Correo electrónico – el dispositivo envía información a estos correos electrónicos, por ejemplo sobre llamadas perdidas, etc. Es posible ingresar varias direcciones de correo electrónico, separadas por comas o punto y coma.

Números de teléfono de usuario

Se pueden asignar hasta 6 números de teléfono a cada usuario de la lista. La llamada saliente se dirige a todos los números simultáneamente. Una vez que la llamada se conecta a un número de teléfono (es decir, se confirma), las llamadas a los demás números de teléfono se terminan. Esta regla se aplica independientemente del modo de confirmación configurado.

Número de teléfono — número de teléfono de la estación a la que se dirigirá la llamada. Para la llamada SIP directa, introduzca la dirección“sip: [user_id@] dominio [:puerto]”, p. ej.:“sip: 200 @192 .168.22.15”o“sip: nombre@company”. Para llamadas locales y llamadas a la aplicación móvil My2N Entrar“dispositivo: ID del dispositivo_”. Si escribes /1 o /2 después del número de teléfono, la cuenta SIP 1 o 2 se usa explícitamente para las llamadas salientes. Al añadir /S, es posible forzar una llamada cifrada y /N sin cifrar. La selección y el cifrado de la cuenta al mismo tiempo se pueden especificar, por ejemplo

Se pueden realizar ajustes detallados del número de teléfono pulsando el botón .

Configurar el número de teléfono

- **tipo de llamada** – establece el esquema en el URI del destino llamado. Cuando se selecciona Ningún esquema ([sin especificar]), el URI se complementa con datos de la configuración de la cuenta SIP. Otras opciones incluyen llamadas SIP directas (sip:), llamadas locales 2N (dispositivo:), llamadas a dispositivos Crestron (rava:), conexiones a MS Teams (msteams:) o llamadas a VMS, por ejemplo, AXIS Camera Station (vms:).
- **Destino** – establece otras partes del URI del destino llamado. Suele contener un número, dirección IP, dominio, puerto o identificador de dispositivo. Se ingresa un asterisco para las llamadas VMS“*”.
- **Cuenta SIP preferida** – Para las llamadas se utiliza preferentemente la cuenta SIP número 1 o número 2.
- **Cifrado de llamadas** – es posible configurar el cifrado obligatorio de la llamada o, por el contrario, una llamada sin cifrado.

Modo de confirmación – determina cómo se recibirá una llamada de alarma para un número determinado.

Llamar

El servicio de Llamada es una función básica del dispositivo**2N Sentrio** – permite el establecimiento de conexiones con otros dispositivos terminales en redes IP. El dispositivo admite el protocolo SIP extendido.

Configuración general

Configuración general

Tiempo máximo de conversación – establece el tiempo máximo de llamada después del cual finaliza automáticamente. El dispositivo señala que se acerca el final de la llamada emitiendo un pitido 10 segundos antes de que finalice.Si el tiempo máximo de llamada se establece en 0 y no se utiliza SRTP, la llamada no se cronometra.

Límite de tiempo de la confirmación – establece el tiempo durante el cual es posible confirmar la llamada tras la conexión de la llamada. En el caso de que el tiempo se agote, el dispositivo llamará al siguiente número. En el caso de que esté configurada la confirmación mediante la aceptación de llamada, este parámetro es irrelevante.

Llamadas salientes

Tiempo máximo de conexión – establece el tiempo máximo de conexión para las llamadas salientes, después del cual finalizan automáticamente. Si las llamadas se enrutarán a la red GSM a través de pasarelas GSM, se recomienda configurar el valor en un tiempo superior a 20 s.

Tiempo máximo de timbre – establece el tiempo máximo de configuración y timbre después del cual las llamadas salientes finalizan automáticamente. Si las llamadas se dirigirán a la red GSM a través de puertas de enlace GSM, se recomienda configurar el valor en un tiempo superior a 20 s. El valor mínimo es 1 s, el valor máximo es 600 s. Para desactivar el parámetro de tiempo, configure 0.

Ajustes avanzados

Puerto de inicio para RTP – establece el puerto RTP local inicial en un rango de 64 puertos utilizados para la transmisión de audio y video. El valor predeterminado es 4900 (es decir, el rango utilizado es 4900-4963). El parámetro es común a ambas cuentas SIP.

Tiempo de espera de RTP – establece el límite de tiempo para recibir paquetes de flujo de audio RTP dentro de una llamada. Si se excede este límite (los paquetes RTP no se entregan), el dispositivo finalizará

la llamada. Esta verificación se puede desactivar configurando el parámetro en el valor 0. El parámetro es común para ambas cuentas SIP y está configurado solo para la cuenta 1.

Registro SIP avanzado – permite escribir información más detallada relacionada con la telefonía SIP en syslog (destinado únicamente a la resolución de problemas).

llamadas locales

Pestaña de configuración

Permitir llamadas locales – permite llamadas entre dispositivos 2N en la red local. Si esta función está desactivada, otros dispositivos en la red no encontrarán este dispositivo, es decir. no pueden llamar a este dispositivo en el formato dispositivo:ID_dispositivo.

Identificación de red

Modo de compatibilidad de llamadas locales — permite que este dispositivo se comunique con dispositivos más antiguos de la red (por ejemplo, 2N Indoor Touch). Este modo es exclusivo y no permite realizar llamadas con dispositivos que estén en otro

ID del dispositivo – establece la identificación del dispositivo que se mostrará en la lista de dispositivos locales en todos los dispositivos 2N en la misma red local. Al configurar el número de teléfono del usuario en estos dispositivos para “dispositivo: ID_dispositivo” es posible enrutar la llamada a este dispositivo.

llamada de prueba – abre una ventana de diálogo con la opción de realizar una llamada de prueba al número de teléfono seleccionado, ver más abajo.

Conexión a las unidades en los vestíbulos

Clave de acceso 1 y 2: configura la clave de acceso entre la unidad de cabina (comunicador 2N) y la unidad del vestíbulo (**2N Sentrio Cabin**). Si la clave de acceso está vacía o no coincide con la clave del dispositivo emparejado, los dispositivos no podrán comunicarse entre sí.

Dispositivos en la red local.

Número de dispositivos locales – muestra el número de dispositivos locales en la red.

Ver una lista de dispositivos locales – muestra una lista detallada de los dispositivos locales en la red.

Pestaña de vídeo

Parámetros de la videollamada

Resolución de imagen – establece la resolución de la imagen durante las llamadas telefónicas (para el códec de vídeo H.264).

Velocidad de fotogramas – establece la velocidad de cuadros de video durante las llamadas telefónicas (para el códec de video H.264).

Velocidad de transmisión – establece la velocidad de transmisión del flujo de vídeo durante las llamadas telefónicas (para el códec de vídeo H.264).

Parámetros de vista previa del vídeo

Habilitar la vista previo del vídeo – habilita la transmisión de la vista previa del vídeo en multicast.

Grupo multicast – configura la dirección de multicast a la que se enviará el stream de vídeo desde el **2N Sentrio**. Se puede elegir 1 de las 8 direcciones pre-configuradas, event. configurar el modo en el que el intercomunicador elige la dirección automáticamente.

Modo de ancho de banda reducido: reduce la calidad de la vista previa del vídeo para ahorrar ancho de banda.

Pestaña de audio

Enviando DTMF

Modo de envío — establece si será posible enviar caracteres DTMF al pulsar del 0 al 9, * y # en el teclado numérico del dispositivo durante la llamada. El envío solo se puede configurar para las llamadas entrantes o salientes, o para todas las llamadas

Dentro de banda (audio) – habilita la forma clásica de enviar DTMF en la banda de audio utilizando dos tonos estandarizados.

RTP (RFC-2833) – permite enviar caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) – permite enviar caracteres DTMF utilizando mensajes SIP INFO según RFC-2976.

recepción DTMF

Dentro de banda (audio) – permite la recepción de tonos clásicos de dos tonos DTMF en la banda de audio.

RTP (RFC-2833) – permite la recepción de caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) – permite la recepción de caracteres DTMF mediante mensajes SIP INFO según RFC-2976.

Configuración de calidad de transmisión

Compensación de inquietud – establece la longitud del buffer para compensar la desigualdad de los intervalos entre las llegadas de paquetes de audio. Configurar un buffer más largo aumentará la resistencia de recepción a costa de un mayor retraso de audio.

SIP

Dispositivo**2N Sentrio** le permite configurar dos cuentas SIP independientes. De esta manera, el dispositivo se puede registrar en paralelo con dos números de teléfono, con dos centrales SIP diferentes, etc. Desde el punto de vista de las llamadas entrantes, ambas cuentas SIP son equivalentes. Las llamadas salientes se realizan principalmente a través de la cuenta SIP 1. En caso de que la cuenta SIP 1 no esté registrada (por ejemplo, debido a un mal funcionamiento de la centralita SIP), para las llamadas salientes se utiliza automáticamente la cuenta SIP 2. Para los números de teléfono de la agenda, se puede indicar explícitamente el número de cuenta, que debe usarse para llamadas salientes (por ejemplo, 2568/1: llame al 2568 usando la cuenta 1, sip:1234@192.168.1.1/2 llame a sip uri usando la cuenta 2).

Pestaña de configuración

Habilitar cuenta SIP – permite el uso de una cuenta SIP para llamadas. Si la cuenta no está habilitada, no se puede utilizar para realizar llamadas salientes ni recibir llamadas entrantes.

Identidad del dispositivo

Nombre mostrado – establece el nombre que se mostrará en el teléfono de la persona llamada como identificador de llamadas.

Número de teléfono (identificación) – establece el número de teléfono propio del dispositivo (u otra identificación única que consta de caracteres y números). Este número, junto con el dominio, identifica de forma única el dispositivo durante las llamadas y el registro.

Dominio – establece el nombre de dominio del servicio en el que está registrado el dispositivo. Por lo general, coincide con la dirección SIP Proxy o Registrar.

llamada de prueba – abre una ventana de diálogo con la opción de realizar una llamada de prueba al número de teléfono seleccionado, ver más abajo.

Autenticación

ID para autenticación – ID de usuario alternativo utilizado en la autenticación del dispositivo.

Contraseña – la contraseña utilizada para autenticar el dispositivo. Si su panel de control IP no requiere autenticación, el parámetro no aplica.

Proxy SIP

Dirección proxy – Dirección IP o nombre de dominio del proxy SIP.

Puerto proxy – establece el puerto SIP Proxy (normalmente 5060).

Dirección del primer proxy de respaldo – dirección IP o nombre de dominio del proxy SIP de respaldo. La dirección se utilizará en el caso de que el proxy principal no responda a las peticiones. En el caso de que aquí esté configurado el nombre de dominio y no esté introducido el número del puerto SIP proxy de respaldo, la dirección IP resultante de SIP proxy de respaldo se configurará según los datos de los registros NAPTR y SRV obtenidos de DNS para el nombre correspondiente. En el caso de que DNS no proporcione estos registros, o esté introducido también el número del puerto SIP proxy de respaldo, se utilizará la dirección del registro A para el nombre correspondiente.

Puerto del primer proxy de respaldo – configura el puerto del proxy SIP de respaldo. En el caso de que el parámetro esté vacío, o esté configurado a 0, el dispositivo intentará configurar el número del puerto según los datos de los registros NAPTR y SRV obtenidos de DNS. En el caso de que DNS no proporcione estos registros, se utilizará el valor inicial del número del puerto según la capa de transporte (5060 para UDP y TCP, 5061 para TLS).

Dirección del segundo proxy de respaldo – dirección IP o nombre de dominio del proxy SIP de respaldo. La dirección se utilizará en el caso de que el proxy principal no responda a las peticiones. En el caso de que aquí esté configurado el nombre de dominio y no esté introducido el número del puerto SIP proxy de respaldo, la dirección IP resultante de SIP proxy de respaldo se configurará según los datos de los registros NAPTR y SRV obtenidos de DNS para el nombre correspondiente. En el caso de que DNS no proporcione estos registros, o esté introducido también el número del puerto SIP proxy de respaldo, se utilizará la dirección del registro A para el nombre correspondiente.

Puerto del segundo proxy de respaldo – configura el puerto del proxy SIP de respaldo. En el caso de que el parámetro esté vacío, o esté configurado a 0, el dispositivo intentará configurar el número del puerto según los datos de los registros NAPTR y SRV obtenidos de DNS. En el caso de que DNS no proporcione estos registros, se utilizará el valor inicial del número del puerto según la capa de transporte (5060 para UDP y TCP, 5061 para TLS).

Registrador SIP

Permiso para registrarse – permite el registro del dispositivo con el registrador SIP configurado.

dirección del registrador – Dirección IP o nombre de dominio del Registrador SIP.

El puerto del registrador. – establece el puerto del registrador SIP (normalmente 5060).

Dirección del registrador de respaldo – Dirección IP o nombre de dominio del registrador SIP de respaldo. La dirección se utilizará cuando el registrador principal no responda a las solicitudes.

Puerto de registro de respaldo – establece el puerto de respaldo del registrador SIP (generalmente 5060).

Vencimiento del registro – le permite configurar el tiempo de vencimiento del registro, lo que afecta la carga en la red y el registrador SIP mediante solicitudes de registro enviadas periódicamente. SIP Registrar puede ajustar el tiempo de vencimiento sin su conocimiento.

Estado de registro – muestra el estado de registro actual (No registrado, Registrando..., Registrado, Registro finalizando...).

Razón del fracaso – muestra el motivo del error del último intento de registro – muestra la última respuesta de error del registrador, por ejemplo, 404 No encontrado.

Ajustes avanzados

Protocolo de transporte para SIP – establece el protocolo utilizado para la comunicación SIP. Puede elegir entre UDP (predeterminado), TCP y TLS.

Versión TLS más baja permitida – especifica la versión más baja de TLS, que se utilizará para registrarse en el servidor y establecer una conexión.

Aplicar esquema URI SIPS - El esquema URI SPS se aplica si el parámetro está activado (los **sips** se utilizan en los mensajes salientes y los mensajes entrantes deben contener **sips**).

Verificar el certificado del servidor – verifica el certificado público del servidor SIP con los certificados de CA cargados en el dispositivo.

Certificado de cliente – especifica el certificado de cliente y la clave privada utilizados para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse con el servidor SIP.

Puerto local para SIP – establece el puerto local que el dispositivo usa para la señalización SIP. El cambio en este parámetro tendrá efecto solo después de reiniciar el dispositivo. Si el parámetro se deja en blanco, se utiliza el valor predeterminado

Valores predeterminados del puerto local para SIP

SIP	UDP y TCP	TLS
SIP 1	5060	5061
SIP 2	5062	5063
SIP 3	5064	5065
SIP 4	5066	5067

PRACK habilitado – habilita el método PRACK (acuse de recibo confiable de mensajes SIP con códigos 101-199).

REFERIR habilitado – permite el desvío de llamadas mediante el método REFER.

Enviar paquetes KeepAlive – establece si el dispositivo consultará el estado de la estación llamada a intervalos regulares durante la llamada usando solicitudes de OPCIONES SIP (utilizadas para detectar una interrupción de la estación durante una llamada).

Habilitar filtro de dirección IP – le permite activar la función de bloquear la recepción de paquetes SIP desde direcciones distintas a la dirección del SIP Proxy y SIP Registrar. La función se utiliza principalmente para aumentar la seguridad de las comunicaciones y evitar llamadas telefónicas no autorizadas.

Recibir solo llamadas cifradas (SRTP) – establece la restricción de llamadas entrantes en esta cuenta para cifrarlas con el protocolo SRTP. Las llamadas no cifradas serán rechazadas. Al mismo tiempo, para mayor seguridad, se recomienda utilizar TLS como protocolo de transporte para SIP.

Llamadas salientes cifradas (SRTP) – establece las llamadas salientes en esta cuenta encriptadas con SRTP. Al mismo tiempo, para mayor seguridad, se recomienda utilizar TLS como protocolo de transporte para SIP.

Utilice MKI en paquetes SRTP – permite el uso de MKI (Identificador de clave maestra), que la contraparte requiere para identificar la clave maestra al rotar varias claves en paquetes SRTP.

Control de calidad de vídeo adaptativo – permite el uso del perfil RTP extendido para retroalimentación RTCP (RTP/AVPF). Esta opción permite el uso del control de calidad de vídeo interactivo según RFC-4585 y, por tanto, la adaptación del flujo de datos de vídeo a la calidad disponible actualmente de la conexión de red.

No reproducir medios entrantes tempranos – prohíbe la reproducción de la transmisión de vídeo entrante antes de que se conteste la llamada (medios tempranos) enviada por algunas centrales u otros dispositivos. En su lugar, se reproducirá el tono de llamada local estándar.

Valor DSCP de QoS – establece la prioridad de los paquetes SIP en la red. El valor establecido se envía en el campo TOS (Tipo de servicio) en el encabezado del paquete IP. El valor se ingresa como un número decimal. El cambio de este parámetro entra en vigor después de reiniciar el dispositivo.

Permiso para aturdir – habilita la funcionalidad STUN para la cuenta SIP. La dirección y los puertos obtenidos del servidor STUN configurado se utilizarán en los encabezados SIP y la negociación de medios SDP.

dirección del servidor STUN – establece la dirección IP del servidor STUN que se utilizará para esta cuenta SIP.

Puerto del servidor STUN – establece el puerto del servidor STUN que se utilizará para esta cuenta SIP.

Dirección IP externa – establece la dirección IP pública o el nombre del enrutador al que está conectado el dispositivo. Si la dirección IP del dispositivo es pública, deje este campo en blanco.

Compatibilidad con dispositivos Broadsoft – establece el modo de compatibilidad con los paneles de control de Broadsoft. En este modo, cuando el intercomunicador recibe una nueva invitación del panel de control, responde repitiendo el último SDP enviado con los códecs utilizados actualmente en lugar de la oferta completa.

Rotar registros SRV – permite la rotación de registros SRV para el proxy y registrador SIP. Este es un método alternativo para cambiar a servidores de respaldo en caso de falla o indisponibilidad de los servidores principales.

Pestaña de audio

Códecs de audio

En este bloque, es posible habilitar/deshabilitar el uso de códecs de audio individuales ofrecidos al establecer una conexión y establecer su prioridad.

Enviando DTMF

Este bloque se utiliza para configurar el método de envío de caracteres DTMF desde el dispositivo. Verifique que las opciones y configuraciones de recepción DTMF de la otra parte funcionen correctamente.

Modo de envío — establece si será posible enviar caracteres DTMF al pulsar del 0 al 9, * y # en el teclado numérico del dispositivo durante la llamada. El envío solo se puede configurar para las llamadas entrantes o salientes, o para todas las llamadas

Dentro de banda (audio) – habilita la forma clásica de enviar DTMF en la banda de audio utilizando dos tonos estandarizados.

RTP (RFC-2833) – permite enviar caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) – permite enviar caracteres DTMF utilizando mensajes SIP INFO según RFC-2976.

recepción DTMF

Este bloque se utiliza para configurar la recepción de caracteres DTMF desde el intercomunicador. Verifique que las opciones y configuraciones de envío DTMF de la otra parte funcionen correctamente.

Dentro de banda (audio) – permite la recepción de tonos clásicos de dos tonos DTMF en la banda de audio.

RTP (RFC-2833) – permite la recepción de caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) – permite la recepción de caracteres DTMF mediante mensajes SIP INFO según RFC-2976.

Configuración de calidad de transmisión

Valor DSCP de QoS – establece la prioridad de los paquetes de audio RTP en la red. El valor establecido se envía en el campo TOS (Tipo de servicio) del encabezado del paquete IP.

Compensación de inquietud – establece la longitud del buffer para compensar la desigualdad de los intervalos entre las llegadas de paquetes de audio. Configurar un buffer más largo aumentará la resistencia de recepción a costa de un mayor retraso de audio.

llamada de alarma

Pestaña de llamada de alarma

Configuraciones básicas

Tiempo de pulsación para activar la función – establece el tiempo mínimo en milisegundos durante el cual debe pulsarse el botón ALARM1 para iniciar la llamada de alarma. De acuerdo con las normas vigentes de la UE, el valor máximo no debe superar los 3000 ms. El rango recomendado es de 2000 a 3000 ms.

llamada retrasada – al marcar se establece si la llamada de alarma se retrasará (durante el retraso se reproduce en la cabina el mismo mensaje de audio que cuando se estableció la llamada).

Retraso de llamada – establece el retraso de la llamada de alarma en segundos (durante el retraso se reproduce un mensaje de audio en la cabina como cuando se realiza una llamada). No establezca este parámetro en un valor inferior al del parámetro **Duración de la pulsación para activar** en el bloque **Alarma de prueba**. Según las normas vigentes de la UE, la función debe ajustarse a más de 0 s.

alarma de prueba

NOTA
Según las normas vigentes de la UE, esta función debe estar habilitada.

Permitir – establece si es posible iniciar una llamada de alarma de prueba presionando prolongadamente el botón ALARMA1.

Duración de la pulsación para activar – establece el tiempo de presión del botón ALARMA1 en segundos, lo que inicia la llamada de alarma de prueba. El valor no debe ser mayor que el valor del parámetro **llamada retrasada**. De acuerdo con las normas vigentes de la UE, el valor debe establecerse en 30 s.

Destino

El bloque Destino permite seleccionar el usuario al que se dirigirá la conexión durante una llamada de alarma.

Número de repeticiones – establece el número de ciclos de llamada en caso de que la llamada no sea reconocida/atendida. El número predeterminado de repeticiones es 3; se puede configurar un máximo de

9 repeticiones. Si se produce el número establecido de ciclos de llamada y la llamada no se atiende, se finaliza automáticamente.

Prueba de llamada de ALARMA – permite el lanzamiento de una llamada de alarma de prueba.

Pestaña de llamada de alarma 2

Destino

El bloque Destino permite seleccionar el usuario al que se dirigirá la conexión durante una llamada de alarma.

Número de repeticiones – establece el número de ciclos de llamada en caso de que la llamada no sea reconocida/atendida. El número predeterminado de repeticiones es 3; se puede configurar un máximo de 9 repeticiones. Si se produce el número establecido de ciclos de llamada y la llamada no se atiende, se finaliza automáticamente.

Prueba de llamada ALARMA2 – permite lanzar la llamada de alarma de prueba 2.

llamada de control

La llamada de control sirve para establecer automáticamente una llamada de control, cuya función es comprobar el correcto funcionamiento de **2N Sentrio**. La función simula una llamada entrante.

NOTA
Según las normas vigentes de la UE, esta función debe estar habilitada.

Llamada de control habilitada – permite realizar llamadas de control.

Configuraciones básicas

NOTA
Según las normas vigentes de la UE, la función de llamada de control debe realizarse al menos una vez cada tres días.

Período – la llamada de control se repite una vez cada determinado número de días. La primera llamada de control se realiza en un momento seleccionado aleatoriamente dentro de las primeras 24 horas después de iniciar el dispositivo.

Próxima llamada – indica la hora de la próxima llamada de control regular.

Destino

El bloque Destino permite seleccionar el usuario al que se dirigirá la conexión durante la llamada de control.

Número de repeticiones – establece el número de ciclos de llamada en caso de que la llamada no sea reconocida/atendida. El número predeterminado de repeticiones es 3; se puede configurar un máximo de 9 repeticiones. Si se produce el número establecido de ciclos de llamada y la llamada no se atiende, se finaliza automáticamente.

Prueba de llamada de control – permite el lanzamiento de una llamada de control de prueba.

llamada operativa

Destino

El bloque Destino permite seleccionar el usuario al que se dirigirá la conexión durante una llamada operativa.

La llamada operativa se utiliza para crear automáticamente una llamada operativa si ocurre uno de los eventos preestablecidos. Esta sección establece el destino al que se dirigirá la llamada de servicio. La configuración de la llamada en sí se realiza mediante automatización, consulte Automatización (p. 82). Una llamada operativa se activa mediante la acción StartLiftCall con el parámetro CallType = operacional. La acción se activa cuando se produce el evento al que está vinculada la acción:

- **RescueTerminated** para realizar una llamada operativa al salir del modo de rescate.
- **ErrorStateChanged** para establecer una llamada operativa en caso de falla/reparación del botón o falla/reparación del audio. El tipo de cambio de estado de error está determinado por los parámetros de este evento.

1–2 – permite seleccionar el usuario al cuál se dirigirá la conexión.

Número de repeticiones – establece el número de ciclos de llamada en caso de que la llamada no sea reconocida/atendida. El número predeterminado de repeticiones es 3; se puede configurar un máximo de 9 repeticiones. Si se produce el número establecido de ciclos de llamada y la llamada no se atiende, se finaliza automáticamente.

Servicios

Elevar

Configuraciones generales

Identificación del ascensor – establece el número de identificación del ascensor o del comunicador de ascensor, que se envía o lee en llamadas individuales. El número de identificación deberá constar de un máximo de 16 dígitos.

Localización de productos – elige qué legislación debe cumplir el producto. La configuración afecta a la visualización de iconos e indicadores según la legislación seleccionada.

Modo de recuperación

El modo de rescate ocurre cuando se conecta una llamada de alarma (emergencia). Al habilitar el modo, también es necesario configurar el método para su terminación posterior.

NOTA

Para la versión UE: En **sección Servicios > Ascensor > Modo de recuperación** habilitar el modo de recuperación. **Este paso es necesario para cumplir con la legislación de la UE.** Una vez activado, el dispositivo le permite tener un Modo de Rescate activo, durante el cual es posible tener múltiples llamadas de alarma. Esto facilita Elevator Center vea múltiples llamadas de alarma dentro de un modo de recuperación y regrese a las conversaciones de chat.

Para la versión estadounidense: En **sección Servicios > Ascensor > Modo de recuperación** El modo de recuperación no debe estar habilitado. **Este paso es necesario para cumplir con la legislación estadounidense.** Cada llamada de alarma será en Elevator Center mantenido como un nuevo récord.

Habilitar el modo de recuperación– habilita el modo de recuperación (el modo de recuperación habilitado requiere al menos una forma de salir del modo de recuperación).

Terminación con el botón ALARM2– establece si es posible finalizar el modo de recuperación presionando el botón ALARM2.

Salir introduciendo la contraseña - establece si la salida del modo de desbloqueo se confirma mediante una contraseña (la contraseña se envía al dispositivo como DTMF en la llamada). La introducción de una contraseña para salir del modo de desbloqueo no es efectiva si hay una llamada de alarma en curso.

Contraseña - Configura la contraseña para la cancelación del modo de rescate. La contraseña se envía al dispositivo como DTMF durante la llamada y puede estar formada solo con números (máx. 16). La contraseña se introduce en el DTMF en el formato "*contraseña*". Por ejemplo, si la contraseña es 12345, deberá introducir "*12345*" en la llamada.

Monitoreo de cabina

Modo de monitoreo – establece el modo de monitoreo del dispositivo. Esto cambia el comportamiento del micrófono (silencio) y la indicación del modo de monitoreo del dispositivo (el dispositivo indica que el audio y video de la cabina no están disponibles por razones de privacidad). El seguimiento puede ser:

Habilitar después de una llamada de alarma a – establece cuánto tiempo permanecerá silenciado el micrófono y el dispositivo indicará que el monitoreo no está habilitado (el audio y el video desde la cabina no están disponibles por razones de privacidad) después de una llamada de alarma. Esto sólo se aplica si es **Modo de monitoreo** empezar a "Habilitado después de una llamada de alarma".

Transmisión

Pestaña ONVIF/RTSP

Servidor RTSP habilitado – habilita la función de servidor RTSP en el dispositivo.

Configuración de transmisión

Habilitar la transmisión de audio – permite ofrecer una transmisión de audio cuando se conecta a un servidor RTSP.

Habilitar la transmisión de vídeo – permite ofrecer una transmisión de video cuando se conecta a un servidor RTSP.

La URL local de la transmisión. – permite la generación de una secuencia de URL local usando  .

Crear una URL de transmisión RTSP local

- **Códec de vídeo** – selecciona el códec de vídeo de la transmisión.
- **Resolución de vídeo** – establece la resolución de vídeo de la transmisión.
- **Velocidad de fotogramas** – introduzca un valor entre 1 y 30 fps (el códec de vídeo MJPEG está limitado a 15 fps).
- **tasa de bits** – establece la tasa de bits de la transmisión.
- **Audio** – permite la transmisión de audio durante la transmisión.
- REINICIAR – establece los valores de los parámetros por defecto.
- Copiar URL al portapapeles – copia la URL de la transmisión para tener la opción de pegarla en otro lugar.
- Usar URL – confirma la creación de la URL de la transmisión RTSP y el guardado de cualquier cambio.
- Cerca – cierra el cuadro de diálogo sin realizar ningún cambio.

Direcciones IP autorizadas

Le permite configurar hasta 4 direcciones IP autorizadas desde las cuales iniciar sesión en el servidor RTSP. Si no se completa ninguna dirección, es posible conectarse desde cualquier dirección IP.

Configuración de la calidad de transmisión

Valor DSCP de QoS – establece la prioridad de los paquetes RTP de audio y vídeo en la red. El valor establecido se envía en el campo TOS (Tipo de servicio) del encabezado del paquete IP.

Habilitar el modo de unidifusión UDP – habilita el modo de envío de datos de flujo de audio o video usando el protocolo RTP/UDP. Si este modo está deshabilitado, los datos de la transmisión de audio y video siempre se transmiten únicamente utilizando el protocolo RTP/RTSP.

Longitud máxima del paquete de vídeo – le permite configurar el tamaño máximo de los paquetes de video enviados utilizando el protocolo RTP/UDP.

Puerto de inicio para RTP – establece el puerto RTP local inicial de un rango de 64 puertos que se utilizan para la transmisión de audio y video. El valor debe ser un número par hasta 65472. El valor predeterminado es 4800 (es decir, el rango de puertos utilizados es 4800–4863).

Perfiles de transmisión fijos

Códec de vídeo predeterminado – establece el códec de vídeo predeterminado para la transmisión RTSP. Es posible utilizar la URL para obtener la URL con el códec predeterminado seleccionado actualmente. “rtsp://DIRECCIÓN_IP:554”.

La URL local de la transmisión. – ajusta la URL local de la transmisión de acuerdo con el códec de video seleccionado.

Parámetros de vídeo H.264

Resolución de vídeo – establece la resolución de imagen predeterminada cuando se transmite utilizando el códec de video H.264.

Velocidad de fotogramas – establece la velocidad de cuadros de video predeterminada cuando se transmite usando el códec de video H.264.

Velocidad de transmisión – establece la tasa de bits predeterminada cuando se transmite utilizando el códec de video H.264.

Parámetros de vídeo MJPEG

Resolución de vídeo – establece la resolución de imagen predeterminada cuando se transmite usando el códec de video MJPEG.

Velocidad de fotogramas – establece la velocidad de cuadros de video predeterminada cuando se transmite usando el códec de video MJPEG

Calidad de vídeo – establece los niveles de compresión de imagen del códec de vídeo MJPEG en el rango de 50-95 (50 – baja calidad/tasa de bits más baja; 95 – calidad más alta/tasa de bits más alta).

marcador JPEG

Descarga de imágenes JPEG

Nivel de compresión JPEG – establece el nivel de compresión JPEG en el rango 1-99. El valor recomendado es 85. El parámetro afecta el tamaño y la calidad de la imagen.

Soporte para teléfonos SNOM

Activar videollamada JPEG – habilita la función de descargar imágenes de la cámara de los teléfonos SNOM 820, 821, 760, D765, 870 durante una llamada.

Velocidad de fotogramas de vídeo JPEG – establece la velocidad de fotogramas, o durante el período de descarga de imágenes de la cámara SNOM 820, 821, 760, D765, 870.

Correo electrónico

Pestaña SMTP

Servicio SMTP habilitado – permite o bloquea el servicio de envío de correos electrónicos desde el dispositivo.

Configuración del servidor SMTP

Dirección del servidor – Dirección del servidor SMTP al que se enviarán los correos electrónicos.

Puerto del servidor – establece el puerto del servidor SMTP. El valor predeterminado es 25, la modificación es adecuada sólo en el caso de una configuración del servidor SMTP no estándar.

Tipo de seguridad – selecciona el tipo de seguridad para la comunicación con el servidor SMTP.

Inicie sesión en el servidor SMTP

Nombre de usuario – especifica un nombre de inicio de sesión de servidor válido si el servidor SMTP requiere autorización. De lo contrario, el campo puede estar vacío.

Contraseña – especifica una contraseña válida para iniciar sesión en el servidor si el servidor SMTP requiere autorización. De lo contrario, el campo puede estar vacío.

Certificado de cliente – especifica el certificado del cliente y la clave privada, que se utilizan para cifrar la comunicación entre el dispositivo y el servidor SMTP.

Configuraciones generales de correo electrónico

dirección del remitente – especifica la dirección predeterminada para todos los correos electrónicos salientes.

Configuraciones avanzadas

Entregar a – establece el tiempo máximo que el dispositivo intenta enviar correo electrónico a un servidor SMTP no disponible.

Automatización

Los dispositivos 2N ofrecen opciones de configuración muy flexibles según los distintos requisitos del usuario. Hay situaciones en las que la gama habitual de ajustes (por ejemplo, configurar el comportamiento de los interruptores o las llamadas) no es suficiente y, para estos casos, los dispositivos 2N proporcionan una interfaz de automatización programable especial. Un uso típico de la automatización es en aplicaciones que requieren una integración más compleja con sistemas de terceros.

Se ingresa a la interfaz de Automatización haciendo clic en  para la función que desea crear o cambiar.



SUGERENCIA
Una descripción detallada de la función y configuración de Automatización está disponible en Automatización manual.



NOTA
La función de automatización solo está disponible con la licencia Gold.

API HTTP

La API HTTP es una interfaz de aplicación para controlar funciones de dispositivos seleccionados mediante el protocolo HTTP. Esta interfaz facilita la integración de dispositivos 2N con productos de terceros, p.e. sistemas domóticos, sistemas de vigilancia y seguridad de edificios, etc.

Pestaña de servicios

Servicios API HTTP

La API HTTP se divide en los siguientes servicios por función:

- **API del sistema**– permite cambios de configuración, adquisición de estado y actualización del dispositivo.
- **I/O AP**– permite el control y seguimiento de las entradas y salidas lógicas del dispositivo.
- **Audio API** – permite controlar la reproducción de los sonidos y monitorear el micrófono del dispositivo.
- **Camera API** – permite controlar y vigilar la imagen de la cámara.
- **Display API** – permite controlar la pantalla y visualizar la información de usuario en la pantalla.
- **E-mail API** – permite enviar desde el dispositivo los e-mails de usuario.
- **Phone/Call API** – permite controlar y vigilar las llamadas entrantes y salientes.
- **Logging API** – permite leer los sucesos registrados en el dispositivo.
- **API de automatización**– le permite establecer requisitos de autorización y comunicación segura/no segura.
- **Ascensor API** - proporciona conexión **Sentrio Lobby** al comunicador del ascensor de emergencia.

Para cada servicio, se puede configurar el protocolo de transporte (HTTP=TCP o HTTPS=TLS) y el método de autenticación (ninguno, Básico o Digest). En la configuración de la API HTTP, se pueden crear hasta cinco cuentas de usuario (con su propio nombre y contraseña) con la posibilidad de un control detallado del acceso a servicios y funciones individuales.

Para cada servicio, se puede configurar el método de autenticación requerido para las solicitudes enviadas al dispositivo. Si no se realiza la autenticación, la solicitud se rechaza. Las solicitudes se autentican mediante el protocolo de autenticación estándar descrito en RFC-2617. Es posible elegir los siguientes tres métodos de autenticación:

- **Ninguno**– el servicio no requiere ninguna autenticación. En este caso, el servicio queda completamente desprotegido en la red local.
- **Basic**– el servicio requiere autenticación básica según RFC-2617. El servicio en este caso requiere una contraseña, pero ésta se envía en formato abierto. Recomendamos combinar esta opción con el protocolo HTTPS si es posible.
- **Digest**– el servicio requiere autenticación Digest según RFC-2617. Esta opción es la predeterminada y la más segura de los métodos anteriores.

Pestaña Cuenta 1-5

El dispositivo 2N le permite administrar hasta cinco cuentas de usuario para acceder a los servicios API HTTP. La cuenta de usuario incluye el nombre y la contraseña del usuario y una tabla de derechos de acceso de usuario a servicios API HTTP individuales.

Cuenta habilitada – habilita la cuenta de usuario.

Asignar sonidos

Nombre de usuario – le permite ingresar un nombre de usuario para la autenticación en la API HTTP.

Contraseña – ingrese la contraseña para autenticarse en la API HTTP.

Derechos de usuario

La tabla de derechos de acceso se puede utilizar para administrar los privilegios de la cuenta de usuario para servicios individuales.

Integración

Solapa Discovery Service

Configuración

Dirección del servidor de integración – configura la URL del servicio de búsqueda del dispositivo. El dispositivo envía requerimientos HTTP con datos básicos al inicio, cuando se cambia la dirección IP y periódicamente (si está configurado). Si el campo está vacío, los requerimientos no se envían.

NOTA
La solicitud JSON enviada contiene la siguiente información sobre el dispositivo: MacAddress, Dhcp, IpAddress, NetMask, Gateway, SwVersion, SerialNumber, Variant, VariantId, Description, ProductName, CameraResolution (max.), HttpPort, HttpsPort.

Verificar el certificado del servidor – habilita la verificación del certificado del servidor de integración, lo cual garantiza que los requerimientos de Discover se envíen a un servidor de confianza.

Certificado de cliente – elige cuál de los certificados cargados se utilizará para la comunicación cifrada con el servidor de integración.

Enviar requerimientos de búsqueda periódicamente – permite enviar requerimientos HTTP de Discovery.

Período de búsqueda – configura el período de envío de un requerimiento HTTP a la URL configurada en segundos.

Estado de integración – muestra el estado de integración según la respuesta del servidor.

Detalles – muestra los detalles contenidos en la respuesta del servidor.

Sonidos de usuario

2N Sentrio Señaliza distintos estados de funcionamiento mediante secuencias de tonos. Si los tonos de señalización estándar no se adaptan a sus necesidades, puede modificarlos.

Pestaña Asignaciones de sonido

Idioma del mensaje de audio – selecciona el idioma para los anuncios de audio del intercomunicador. Si un archivo para el cual hay una traducción disponible está asignado al evento, el mensaje se reproducirá en el idioma seleccionado. Si no hay traducción disponible, se reproducirá en inglés o como audio de idioma neutro.

Idioma 1-3 – selecciona el idioma para las notificaciones de audio del dispositivo. En el caso de que para un suceso determinado esté mapeado el archivo para el cual esté disponible la traducción, el mensaje se reproducirá en el idioma seleccionado. Si la traducción no está disponible, se reproducirá en inglés o como un sonido de idioma neutral.

Asignar sonidos

- “Estableciendo una conexión” – establece el mensaje sonoro que se reproducirá en la cabina cuando se establezca una llamada de alarma.
- “llamada de alarma” – establece el mensaje de audio que se reproducirá en la llamada cuando se conecte la llamada de alarma.
- “llamada de control” – establece el mensaje de audio que se reproducirá en la llamada cuando se conecte la llamada de control.
- “extensión de llamada” – establece un mensaje de audio que se reproducirá en la llamada cuando la llamada esté a punto de finalizar.

- “Desconexión” – establece un mensaje de audio que se reproducirá en la llamada y en la cabina (si es relevante para el tipo de llamada) en caso de que sea necesario interrumpir una llamada en curso.
- “fin de llamada” – establece un mensaje de audio que se reproducirá en la cabina si la llamada ha finalizado.
- “El fin de la redención” – establece el mensaje de sonido que se reproducirá en la llamada y en la cabina si se finaliza el modo de rescate (relevante solo si el modo de rescate está habilitado).
- “Alerta de mensaje de texto” – establece el sonido que se reproduce cuando se muestra un nuevo mensaje de texto.

Pestaña de grabación de sonidos

Se pueden agregar hasta 10 archivos de audio con una duración máxima de 60 s al dispositivo para una mayor claridad, es posible asignar un nombre personalizado a cada audio grabado.

Cómo agregar sonidos

1. Sube el archivo de sonido al dispositivo presionando el botón  .
2. En el cuadro de diálogo, seleccione el archivo guardado en su computadora y presione Registro.
3. Usando el botón  Puede grabar el archivo de sonido directamente usando el micrófono de su PC.
4. Puede eliminar el archivo usando el botón  . Puede reproducir el archivo de audio grabado (localmente en su computadora) usando el botón  .

Servidor web

2N Sentrio Se puede configurar mediante un navegador normal que accede al servidor web integrado en el dispositivo. El protocolo HTTPS seguro se utiliza para la comunicación entre el navegador y el dispositivo.

Ajustes básicos

Nombre de la instalación – establece el nombre del dispositivo que se muestra en la esquina superior derecha de la interfaz web, en la ventana de inicio de sesión y posiblemente en otras aplicaciones (2N Network Scanner etc.).

Idioma de la interfaz web – establece el idioma predeterminado después de iniciar sesión en el servidor web de administración. Puede cambiar temporalmente el idioma de la interfaz web en cualquier momento usando los botones en la barra superior de la página.

Contraseña – establece la contraseña para iniciar sesión en el dispositivo. Puedes cambiar tu contraseña haciendo clic en el ícono del lápiz  . La contraseña debe contener al menos 8 caracteres, de los cuales una letra minúscula del alfabeto, una letra mayúscula del alfabeto y al menos un número.

Ajustes avanzados

puerto HTTP – establece el puerto de comunicación del servidor web para la comunicación utilizando el protocolo HTTP inseguro. El cambio de puerto entrará en vigor solo después de que se reinicie el dispositivo.

Puerto HTTPS – establece el puerto de comunicación del servidor web para la comunicación utilizando el protocolo HTTPS seguro. El cambio de puerto entrará en vigor solo después de que se reinicie el dispositivo.

Versión TLS más baja permitida – especifica la versión más baja de TLS que podrá conectarse al dispositivo.

Certificado de servidor HTTPS – establece el certificado del servidor y la clave privada, que se utilizan para cifrar la comunicación entre el servidor HTTP del dispositivo y el navegador web del usuario.

Permitir acceso remoto – permite el acceso remoto al servidor web del dispositivo desde direcciones IP fuera de la red local.

Localización de usuarios

Idioma original – permite descargar un archivo original en formato XML desde el dispositivo, que contiene todos los textos de la interfaz de usuario web en inglés.

Idioma del usuario – te permite subir  , descargar  y posiblemente eliminar  Archivo de usuario con traducciones personalizadas de textos de la interfaz de usuario web.

prueba de audio

Prueba de audio habilitada – permite la ejecución automática de la prueba de audio.

Configuración de prueba

Período de prueba – le permite configurar el período de ejecución de la prueba. La prueba se puede ejecutar automáticamente una vez al día o una vez a la semana.

Tiempo de ejecución de la prueba – le permite configurar la hora a la que se debe realizar la prueba periódicamente. La hora se puede configurar en formato HH:MM. Recomendamos establecer una hora en la que se espera un uso mínimo del dispositivo.

Resultado de la prueba

Estado de la prueba – muestra el estado actual de la prueba en curso.

Hora de la última prueba – muestra la hora de inicio de la última prueba.

El resultado de la última prueba. – muestra el resultado de la última prueba.

SNMP

Las unidades de control de acceso 2N integran la funcionalidad que permite la supervisión remota de los dispositivos en la red mediante el protocolo SNMP.

Servicio habilitado – permite activar esta función.

Ajustes de SNMP

Versión mínima permitida – selecciona la versión SNMP más baja aceptada por el dispositivo. SNMPv3 aplica el cifrado.

Identificador de la comunidad – cadena de texto que representa la clave de acceso para acceder a los edificios en la table MIB

Dirección IP para traps – dirección IP a la que se enviarán los traps SNMP

Descargar el archivo MIB – permite descargar la definición actual de la tabla MIB desde el dispositivo

SNMP identificación

Contacto – permite introducir el contacto de administrador del dispositivo (por ej. nombre, e-mail, etc.)

Nombre – permite introducir el nombre del dispositivo

Localización – permite introducir la descripción de la localización del dispositivo (por ej. 1er piso).

Direcciones IP autorizadas

Dirección IP 1 – introduzca direcciones IP válidas para acceder al agente SNMP. El acceso desde otras direcciones estará bloqueado. En el caso de que este campo se quede en blanco, se puede acceder al dispositivo desde cualquier dirección IP.

Configuración de SNMPv3

Nombre de usuario – establecer el algoritmo que se utiliza para la autenticación de trampas SNMPv3.

Autenticación – establece el algoritmo que se utilizará para descifrar las trampas SNMPv3.

Contraseña de autenticación – establecer la contraseña de autenticación SNMPv3.

Privacidad/Encriptación – establece el algoritmo que se utilizará para descifrar las trampas SNMPv3.

Contraseña de descifrado – establece la contraseña para descifrar las trampas SNMPv3.

Clima

El servicio Meteorológico ofrece información sobre el tiempo actual para la ubicación seleccionada en la pantalla de inicio. **2N Sentrio**.

Ajustes

Mostrar el clima – permite que el dispositivo muestre información meteorológica actual.

Ubicación – la ubicación del pronóstico del tiempo donde se encuentra este dispositivo. Si se permite mostrar información sobre el clima actual y el valor del parámetro Ubicación está vacío, el valor Praga se mostrará de forma predeterminada. De lo contrario, se ocultará la información meteorológica y de ubicación.

La ubicación mostrada – el nombre de la ubicación que se mostrará en la pantalla del dispositivo. Si no se completa el nombre, se mostrará la ubicación del pronóstico del tiempo.

Unidades de temperatura – selección de las unidades de temperatura mostradas en la pantalla.

Los resultados

Última actualización – indica la fecha exacta de la última actualización de datos del servidor.

Ubicación encontrada – ubicación para el pronóstico del tiempo encontrada por el servicio meteorológico.

Tierra – indica el país de las ubicaciones determinadas o completadas automáticamente.

Hardware

Audio

2N Sentrio está equipado con un altavoz. En esta parte de la configuración, se ajustan el volumen de las llamadas y el volumen de la señalización de los diferentes estados del dispositivo.

El volumen general del dispositivo afecta al volumen de las llamadas y al volumen de los tonos de señalización. Ajuste este parámetro según el nivel de ruido del entorno en el que se utilice el dispositivo.

Volumen de llamadas telefónicas

Volumen de llamadas – ajusta el volumen de la llamada telefónica.

Volumen del timbre –establece el volumen de los tonos de marcación, timbre y ocupado. Esta configuración no se aplica si los tonos de marcado se generan externamente. El valor es relativo al volumen total.

Volumen del timbre – establece el volumen de los tonos de marcación, timbre y ocupado. Esta configuración no se aplica si los tonos de marcado se generan externamente. El valor es relativo al volumen total.

Volumen de señal

Volumen del tono de advertencia – ajusta el volumen de los tonos de aviso y señalización descritos en el capítulo Señalización de estados de funcionamiento. El valor es relativo al volumen total.

No reproduzca tonos de advertencia – cuando está marcado, no reproducirá la señalización de los siguientes estados operativos: aplicación interna en ejecución, dirección IP recibida y dirección IP perdida.

Volumen de sonidos de usuario. – establece el volumen de los sonidos del usuario reproducidos por la automatización. El valor es relativo al volumen total.

Señalización del inicio y del estado de la red - Selecciona el modo de señalización acústica del inicio de la aplicación y de la ganancia o pérdida de la dirección IP.

- **Activado** - el dispositivo reproduce señales de audio cada vez que se inicia la aplicación y cada vez que cambia la dirección IP.
- **Desactivado** - no se reproduce ninguna señal de audio.
- **Sólo una vez** - el aparato reproducirá las señales que le notifican que inicie la aplicación y obtendrá una dirección IP sólo una vez después de iniciarla. Esta función es útil cuando la dirección IP cambia con frecuencia o cuando hay conexiones intermitentes en las que las señales repetidas podrían molestar a los usuarios.

Configuración de entrada de audio

Ganancia de entrada de micrófono – le permite configurar la ganancia de la entrada del micrófono.

Mostrar

En el menú Pantalla, se establecen los parámetros de apariencia y funcionalidad de la pantalla.

Ajustes básicos

Los parámetros básicos de visualización se pueden configurar en este bloque.

Idioma – establece el idioma de los textos que se muestran en la pantalla. Se puede seleccionar uno de los idiomas predefinidos.

Selección de idioma– define los idiomas disponibles en la pantalla que los usuarios pueden elegir. El campo debe contener una lista separada por comas de códigos de idioma ISO 639-1 en el orden en que se ofrecerán para su selección.

Formato de tiempo – establece el formato de visualización de la hora.

Imagen de fondo– le permite cargar una imagen de fondo. El archivo debe ser una imagen con una resolución mínima de 1024 x 600 píxeles. Las imágenes de mayor resolución se reducirán. Se admiten imágenes PNG con transparencia. La imagen se puede cargar usando .

Iluminar desde el fondo

Intensidad en modo activo – establece el valor de la intensidad de la retroiluminación de la pantalla y los botones. El valor se da como porcentaje del brillo máximo posible del LED.

Reduzca la intensidad en el modo inactivo a – establece el nivel de atenuación de la luz de fondo si el dispositivo entra en modo de suspensión.

Vaya al modo de suspensión después – establece el tiempo después del cual el dispositivo entra en modo de suspensión durante la inactividad.

Botones

Forma de botón– establece la forma de los iconos de los botones en la pantalla de acuerdo con la forma de los botones físicos en la cabina.

icono del botón derecho– configura el icono de visualización del botón derecho en la pantalla de acuerdo con el icono del botón físico en la cabina.

Icono del botón izquierdo– configura el icono de visualización del botón izquierdo en la pantalla de acuerdo con el icono del botón físico en la cabina.

Localización de usuarios

Idiomas incorporados – le permite descargar Una plantilla de archivo de localización para su propia traducción o para editar textos. Se trata de archivo XML con todos los textos mostrados en la pantalla.

Idioma del usuario – te permite subir , eliminar y descargar archivo de localización personalizado.

Sube tu propio idioma de usuario

1. Descarga el archivo en idioma original (está en inglés).
2. Edite el archivo con un editor de texto (reemplace los textos en inglés por los suyos propios).
3. Cargue el archivo de localización modificado nuevamente en el intercomunicador.
4. Establecer el parámetro **Idioma** en Ajustes básicos (p. 88) valorar “Costumbre”.
5. Consulta los textos directamente en la pantalla del intercomunicador y edítalos si es necesario.

Entradas digitales

Las opciones de entradas digitales del dispositivo se describen en el menú Entradas digitales.

Inversión de entrada

Botón ALARMA1 invertido – la entrada invertida está activa cuando el contacto está abierto o se aplica tensión.

Botón ALARM2 invertido – la entrada invertida está activa cuando el contacto está abierto o se aplica tensión.

Entrada CANCELAR invertida – la entrada invertida está activa cuando el contacto está abierto o se aplica tensión.

Botones

Tiempo de evaluación de falla del botón – establece el tiempo durante el cual el botón ALARMA1 debe estar cerrado antes de que se detecte una falla en el botón.

cámara externa

Cámara IP externa

Cámara habilitada – al marcar, se permite la descarga de transmisión RTSP desde una cámara IP externa. Para que funcione correctamente, es necesario completar una dirección de transmisión RTSP válida, o nombre de usuario y contraseña.

Dirección de transmisión RTPS – establece la dirección IP de la transmisión RTSP en el formato “rtsp:// dirección_ip_cámara/parámetros”. Los parámetros son específicos del modelo de cámara IP seleccionado.

Nombre de usuario – nombre de usuario para autenticar la conexión a la cámara IP externa. El parámetro es obligatorio sólo si la cámara IP externa requiere autenticación.

Contraseña – contraseña para autenticar la conexión a la cámara IP externa. El parámetro es obligatorio sólo si la cámara IP externa requiere autenticación.

Puerto RTP local – el puerto local para RTP se puede cambiar si así lo requiere la configuración de la red.

Vista previa de la cámara

La ventana de vista previa de la cámara muestra la imagen actual recibida de una cámara externa. Si la cámara externa no está conectada o configurada correctamente, los caracteres N/A se mostrarán sobre un fondo negro.

Comunicación de cámara IP externa

La ventana Comunicación de la cámara IP externa muestra el progreso de la comunicación RTSP con la cámara IP externa configurada, incluidos los errores y el mal funcionamiento.

Sistema

Coser

Dispositivo **2N Sentrio** se conecta a la red local y debe tener una dirección IP válida configurada para un funcionamiento adecuado, o puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP en esta red. La dirección IP y la configuración de DCHP se configuran en la sección Red.

SUGERENCIA
La dirección IP actual del dispositivo se puede encontrar en la aplicación. 2N Network Scanner, que se puede descargar gratuitamente en el sitio web 2N.com. El procedimiento se describe en el capítulo. Encontrar la dirección IP usando 2N Network Scanner (p. 31).

Solapa Básico

Utilizar el servidor DHCP – habilita la obtención automática de la dirección IP desde el servidor DHCP en la red local. Si no hay servidor DHCP en la red o si no se puede utilizar, deberá configurar la red manualmente.

Configuración de una dirección IP estática

Dirección IP estática – la dirección IP estática del dispositivo. La dirección se utiliza en conjunto con los siguientes parámetros en el caso de que el parámetro Utilizar el servidor DHCP esté deshabilitado.

Máscara de red – configura la máscara de red.

Portal inicial – dirección del portal inicial que permite la comunicación con los dispositivos fuera de la red local.

Configuración de DNS

Utilizar siempre la configuración manual: permite configurar manualmente las direcciones de los servidores DNS.

DNS primario – dirección del servidor DNS primario para traducir los nombres de dominio en direcciones IP.

DNS secundario – dirección del servidor DNS secundario utilizado en el caso de que el servidor DNS primario no esté disponible.

Configuración de la interfaz de red

Modo requerido del puerto – modo preferido del puerto de la interfaz de red (Automáticamente o Half Duplex – 10 mbps). Permite reducir la velocidad de transferencia a los 10 Mbps en el caso de que la infraestructura de red utilizada (cableado) no sea fiable para el funcionamiento de 100 Mbps.

Modos ofrecidos – elije los modos que se ofrecerán durante la negociación automática (auto-negotiation).

Estado actual del puerto – estado actual del puerto de la interfaz de red (Half o Full Duplex – 10 mbps o 100 mbps).

Identificación de red

Nombre de host – configuración de la identificación de los dispositivos de la red.

Identificador del fabricante – configura el identificador del fabricante como una cadena de símbolos para DHCP Option 60.

Ajustes de VLAN

VLAN habilitada – enciende el soporte de la red virtual (VLAN según la recomendación 802.1q). Para la función correcta es necesario configurar también el ID de la red virtual.

ID VLAN – el ID de red virtual seleccionado en el rango 1-4094. El dispositivo solo recibirá los paquetes marcados con este ID. En el caso de una configuración inconveniente se puede producir la pérdida de conexión y a consecuencia habrá que poner el dispositivo en el estado inicial mediante la configuración de fábrica (p. 40).

Pestaña Firewall

Habilite el firewall: protege el dispositivo frente a solicitudes maliciosas. Se recomienda encarecidamente mantener el cortafuegos activado en todo momento.

Firewall

Habilitado – habilitado el firewall que protege el dispositivo de solicitudes maliciosas.

Estado – indica el estado del firewall. El estado del cortafuegos puede ser Desactivado, En funcionamiento o Posible ataque detectado (cuando se detecta un problema y se ignoran algunas solicitudes).

Fecha y hora

La hora del dispositivo se puede sincronizar con la hora de Internet en cualquier momento marcando la función Aprovecha el tiempo de internet o con la hora actual en su PC usando el botón Sincronizar con el navegador.

ATENCIÓN
Para obtener máxima precisión y confiabilidad, se recomienda tener la función activada Aprovecha el tiempo de internet. En condiciones normales de funcionamiento, el error horario en el dispositivo puede ser de hasta ±2 minutos/mes.

NOTA
La configuración correcta de fecha y hora no es necesaria para el funcionamiento básico del dispositivo..

Tiempo actual

Aprovecha el tiempo de internet – permite el uso de un servidor NTP para sincronizar la hora interna del dispositivo.

Sincronizar con el navegador – puede utilizar el botón para sincronizar la hora del dispositivo con la hora actual de su PC en cualquier momento.

Zona horaria

Detección automática – establece si la zona horaria será detectada automáticamente por el servicio My2N. Si la detección automática está desactivada, se utiliza la configuración del parámetro Selección manual (zona horaria seleccionada manualmente o regla personalizada).

Zona horaria detectada – muestra la zona horaria detectada automáticamente. Si el servicio no está disponible o está deshabilitado, muestra N/A.

Selección manual – establece la zona horaria para la ubicación de instalación del dispositivo. El ajuste determina el cambio de hora y las transiciones entre el horario de verano y el de invierno.

Regla propia – si el dispositivo está instalado en una ubicación que no figura en el parámetro Zona horaria, la regla de zona horaria se puede configurar manualmente.

Servidor NTP

Dirección del servidor NTP – establece la dirección IP o el nombre de dominio del servidor NTP con el que el dispositivo sincroniza la hora interna. Ni la dirección IP del servidor ni el nombre de dominio se pueden configurar cuando la función está deshabilitada Aprovecha el tiempo de internet.

Estado de tiempo de NTP – muestra el estado del último intento de ajustar la hora local utilizando el servidor NTP (No ajustado, Ajustado, Error).

Función

El menú muestra una lista de funciones beta lanzadas que están destinadas a pruebas de usuarios.

La lista dice:

- nombre de la función,
- estado de la función que indica si la función está ejecutándose o detenida,
- acción para iniciar o detener la función.

Para iniciar o detener la función, espere hasta que se reinicie el dispositivo. Mientras no se reinicie el dispositivo, es posible cancelar la solicitud de cambio de estado con una acción**Interrumpir**.



NOTA
Las funciones de prueba no están garantizadas y 2N TELEKOMUNIKACE a.s. no es responsable de las limitaciones funcionales y posibles daños que surjan como resultado de las limitaciones funcionales de las funciones beta. Las funciones Beta se proporcionan únicamente con fines de prueba.

Certificados

Algunos servicios de red de dispositivos **2N Sentrio** utilizan el protocolo seguro TLS para comunicarse con otros dispositivos en la red. Este protocolo evita que terceros escuchen a escondidas, o modificar el contenido de la comunicación. Al establecer una conexión utilizando el protocolo TLS, una unilateral, posiblemente autenticación bidireccional que requiere certificados y claves privadas.

Servicios de dispositivos que utilizan el protocolo TLS:

1. Servidor web (protocolo HTTPS)
2. 802.1x (protocolo EAP-TLS)
3. SIP

El dispositivo le permite cargar hasta 3 conjuntos de autoridades de certificación, que se utilizan para verificar la identidad del dispositivo con el que se comunica y, al mismo tiempo, cargar 3 certificados personales y claves privadas, que se utilizan para cifrar la comunicación.

Puede asignar uno de los conjuntos de certificados a cada servicio de dispositivo que requiera certificados, a saber Servidor web (p. 85). Los certificados pueden ser compartidos por varios servicios al mismo tiempo.

El dispositivo acepta certificados en formatos DER (ASN1) y PEM.

Cuando se conecta la alimentación al dispositivo por primera vez, se genera automáticamente un certificado autofirmado y una clave privada, que se pueden utilizar para el servicio del servidor web. sin tener que cargar su propio certificado y clave privada.

NOTA
Si se utiliza un certificado autofirmado para cifrar la comunicación entre el servidor web del dispositivo y el navegador, la comunicación es segura; sin embargo, el navegador advierte que no puede verificar la confiabilidad del certificado del dispositivo.

La descripción general actual de los certificados cargados de autoridades de certificación y certificados personales se muestra en dos pestañas: Certificados de autoridades de certificación (certificados CA) y Certificados personales.

Carga de certificado

1. Al presionar un botón puede cargar el certificado desde la tienda al dispositivo.
2. Seleccione el archivo con el certificado (o clave privada) en la ventana de diálogo.
3. presiona el botón **Registro**.
4. Al presionar un botón retire el certificado del dispositivo.

NOTA

- Se puede rechazar un certificado con una clave privada RSA de más de 2048 bits. En este caso, se muestra un mensaje:
  “¡El dispositivo no aceptó el archivo de clave privada o la contraseña!”
- Cuando se utilizan certificados basados en curvas elípticas, solo se pueden utilizar curvas secp256r1 (también conocido como prime256v1, también conocido como NIST P-256) y secp384r1 (también conocido como NIST P-384).

Solapa CSR

Puede crear una solicitud de firma de certificado (CSR) personalizada en la interfaz de configuración web, que luego enviará a una autoridad de certificación (CA) para que la firme. Este proceso garantiza que el certificado se empareja correctamente con la clave privada que se generó al crear la CSR y permanece almacenada de forma segura únicamente en su dispositivo.

1. Para crear una nueva solicitud de certificado, haga clic en .

2. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que deberá rellenar la siguiente información:
   - **Nombre común (CN)** - esta entrada debe contener la dirección IP o el nombre de dominio bajo el cual se puede acceder a la interfaz web del dispositivo 2N IP Intercom.
   - **SAN: mDNS**: activa la inclusión de **mDNS (DNS multidifusión)** como nombre de asunto alternativo (SAN) en el certificado. Se utiliza para acceder a través de un nombre de dominio en la red local.
   - **SAN: IP**: permite incluir la dirección IP como nombre alternativo del asunto (SAN) en el certificado. Se utiliza para el acceso a través de la dirección IP.
   - **Algoritmo de clave pública** - Especifica el tipo de algoritmo utilizado para generar la clave pública en el certificado.
   - **CSR ID** - identificador único de la solicitud de firma de certificado (CSR).
   - **Country (C)** - código de dos letras del país donde está registrada la organización (según ISO 3166-1 alfa-2).
   - **State/Country/Region (S)** - el estado o región donde está registrada la organización (no abreviado).
   - **City/Locality (L)** - el nombre de la ciudad o localidad donde está registrada la organización (no abreviado).
   - **Organization (O)** - el nombre legal de la organización, incluyendo cualquier sufijo como Inc., Corp., Ltd.
   - **Organizational Unit (OU)** - el nombre de un departamento o unidad dentro de una organización.
   - **Correo electrónico** - dirección de correo electrónico de la persona de contacto o gestor del certificado.
3. Haga clic en Generar para crear una solicitud de firma de certificado. Descargue el archivo CSR creado y guárdelo en un lugar seguro.
4. Envíe el archivo CSR creado a una autoridad de certificación (CA), que emitirá un certificado digital basado en él.
5. Vuelva a cargar el certificado digital emitido en el archivo CSR de la interfaz web. Para cargar, haga clic en + en la fila de la solicitud de certificación.

Pulse para borrar el CSR. Pulse para ver los parámetros del CSR.

Actualizar

Marcador My2N

La plataforma en la nube My2N se utiliza para la gestión y configuración remota de dispositivos IP 2N y permite la conexión remota a la interfaz web del dispositivo.

My2N habilitado – permite la conexión al servicio My2N.

Código de seguridad My2N

Número de serie – muestra el número de serie del dispositivo para el cual el código My2N es válido.

Código de seguridad My2N – el código utilizado para agregar el dispositivo a My2N.

Generar uno nuevo – el Código de Seguridad My2N actual quedará invalidado y se generará uno nuevo.

Estado de conexión

Muestra información sobre el estado de conexión del dispositivo a My2N.

Identificación de My2N – identificador único de empresa creado mediante el portal My2N.

Pestaña de firmware

Actualizar firmware automáticamente – permite la descarga automática de firmware/configuración desde el servidor TFTP/HTTP.

Configuración general

Perfil activo – le permite seleccionar uno de los perfiles preestablecidos (del servidor ACS), o elija sus propios ajustes y configure la conexión al servidor ACS manualmente.

Estado de conexión – muestra el estado actual de la conexión al servidor ACS, o descripción de la condición de error.

Detalle del estado de la comunicación – código de error de comunicación del servidor o código de estado del protocolo HTTP.

Ruta del archivo – establece la ruta a la carpeta del firmware. Para buscar en el directorio raíz del servidor, debe ingresar "/". Los dispositivos 2N buscan un archivo de firmware llamado "modelo-firmware.bin" (modelo específico) donde:

- modelo: representa un identificador dependiente del dispositivo:
  - 2N Access Unit – au
  - 2N Access Unit 2.0 – aug2
  - 2N Access Unit M – aum
  - 2N Access Unit QR – auqr
  - 2N IP Audio Kit – hipak
  - 2N IP Base – hipba
  - 2N IP Force – hipf
  - 2N IP Safety – hipsf
  - 2N IP Solo – hipso
  - 2N IP Style – style
  - 2N IP Vario – hipv
  - 2N IP Verso – hipve
  - 2N IP Verso 2.0 – verso2
  - 2N IP Video Kit – hipvk
  - 2N Sentrio Cabin – sentrica
  - 2N Sentrio Lobby – sentrilo
  - 2N SIP Audio Converter – sac
  - 2N SIP Speaker – ss
  - 2N SIP Speaker Horn – sassh

Usar autenticación – permite el uso de autenticación para el servidor HTTP/HTTPS.

Nombre de usuario – establece el nombre de usuario para autenticar el acceso al servidor HTTP/HTTPS.

Contraseña – establece la contraseña para autenticar el acceso al servidor HTTP/HTTPS.

Verificar el certificado del servidor – verifica el certificado público del servidor ACS con los certificados de CA cargados en el dispositivo.

Certificado de cliente – especifica el certificado de cliente y la clave privada utilizados para verificar la autorización del dispositivo para comunicarse con el servidor ACS.

Pestaña de configuración

Actualizar configuración automáticamente – permite la descarga automática de firmware/configuración desde el servidor TFTP/HTTP.

Configuración general

Perfil activo – le permite seleccionar uno de los perfiles preestablecidos (del servidor ACS), o elija sus propios ajustes y configure la conexión al servidor ACS manualmente.

Estado de conexión – muestra el estado actual de la conexión al servidor ACS, o descripción de la condición de error.

Detalle del estado de la comunicación – código de error de comunicación del servidor o código de estado del protocolo HTTP.

Ruta del archivo – establece la ruta a la carpeta con los archivos de configuración. Para buscar en el directorio raíz del servidor, debe ingresar “/”. Los dispositivos 2N buscan archivos de configuración llamados “modelo-común.xml” o “modelo-macaddr.xml”, dónde:

- macaddr: representa la dirección MAC de un dispositivo específico
- modelo: representa un identificador dependiente del dispositivo:
  - 2N Access Unit – au
  - 2N Access Unit 2.0 – aug2
  - 2N Access Unit M – aum
  - 2N Access Unit QR – auqr
  - 2N IP Audio Kit – hipak
  - 2N IP Base – hipba
  - 2N IP Force – hipf
  - 2N IP Safety – hipsf
  - 2N IP Solo – hipso
  - 2N IP Style – style
  - 2N IP Vario – hipv
  - 2N IP Verso – hipve
  - 2N IP Verso 2.0 – verso2
  - 2N IP Video Kit – hipvk
  - 2N Sentrio Cabin – sentrica
  -
  - 2N SIP Audio Converter – sac
  - 2N SIP Speaker – ss
  - 2N SIP Speaker Horn – sassh

Usar autenticación – permite el uso de autenticación para el servidor HTTP/HTTPS.

Nombre de usuario – establece el nombre de usuario para autenticar el acceso al servidor HTTP/HTTPS.

Contraseña – establece la contraseña para autenticar el acceso al servidor HTTP/HTTPS.

Verificar el certificado del servidor – verifica el certificado público del servidor ACS con los certificados de CA cargados en el dispositivo.

Certificado de cliente – especifica el certificado de cliente y la clave privada utilizados para verificar la autorización del dispositivo para comunicarse con el servidor ACS.

Seguridad de configuración

Contraseña de configuración – establece la contraseña utilizada para descifrar la configuración protegida por contraseña.

Calendario de actualización

Cuando el dispositivo se inicia – permite la inspección y posiblemente realizando una actualización cada vez que se inicia el dispositivo.

Período de actualización – establece el período de ejecución de la actualización. Se puede configurar para que se ejecute una vez cada hora, día, semana y mes.

Hora de actualización – le permite configurar la hora en formato HH:MM en la que la actualización debe realizarse periódicamente. El parámetro no se utiliza si el intervalo de actualización se establece en menos de 1 día.

Marcador TR069

En esta pestaña se habilita y configura la gestión remota de dispositivos mediante el protocolo TR-069. El protocolo TR-069 le permite configurar de manera confiable los parámetros del dispositivo, restaurar y hacer una copia de seguridad de la configuración, o actualizar el firmware del dispositivo.

El servicio en la nube My2N utiliza el protocolo TR-069. Para que el dispositivo funcione correctamente con My2N, el servicio TR-069 debe estar habilitado y el parámetro Perfil Activo debe estar configurado en el valor My2N. Después de eso, el dispositivo iniciará sesión periódicamente en el servicio My2N, que podrá configurarlo.

Esta característica le permite conectar el dispositivo a su propio ACS (Servidor de configuración automática). En este caso, se desactivará la conexión al servicio My2N en el dispositivo.

My2N / TR069 habilitado – permite la conexión al servicio My2N, o otro servidor ACS.

Configuración general

Perfil activo – le permite seleccionar uno de los perfiles preestablecidos (del servidor ACS), o elija sus propios ajustes y configure la conexión al servidor ACS manualmente.

Otra sincronización para – muestra cuánto tiempo le tomará al dispositivo comunicarse con el servidor ACS remoto.

Estado de conexión – muestra el estado actual de la conexión al servidor ACS, o descripción de la condición de error.

Detalle del estado de la comunicación – código de error de comunicación del servidor o código de estado del protocolo HTTP.

Prueba de conexión – prueba la conexión al servicio TR069 según el perfil configurado, consulte Perfil activo. El resultado de la prueba se muestra en el campo Estado de la conexión.

Diagnóstico

Pestaña de diagnóstico

La interfaz le permite iniciar la captura de registros de diagnóstico, que luego se pueden descargar y enviar al soporte técnico. Los registros de diagnóstico capturados ayudan en la identificación y resolución de problemas informados. Los registros contienen información sobre el dispositivo, su configuración, tráfico de red, registro de fallos y estadísticas de memoria.

Paquete de diagnóstico

Estado de captura de los paquetes – muestra si está activada la captura de los paquetes en la solapa Captura de los paquetes.

Tamaño de paquetes capturados – muestra la cantidad de paquetes capturados.

Estado de captura de syslog– muestra si la captura de mensajes syslog está habilitada en la pestaña Syslog.

Estado de captura de los syslogs – muestra si está activada la captura de los mensajes syslog en la solapa Syslog.

Tamaño de los syslogs capturados – muestra la cantidad de mensajes syslog capturados.

Parar la captura de los syslogs – configura el tiempo durante el cual se capturarán los datos.

La captura comienza con el botón de grabación  . Cuando vuelves a pulsar el botón de grabación  la captura se reinicia y comienza a ejecutarse de nuevo. El archivo con los paquetes capturados se puede descargar con el botón  . Un archivo de paquetes capturado contiene un archivo de configuración del dispositivo guardado

Para aumentar la seguridad, cifre el archivo con una contraseña. Esta contraseña será necesaria al restaurar la configuración para descifrar el archivo y acceder a su contenido. Asegúrese de no perder la contraseña y guárdela en un lugar seguro

La exportación del hash para la salida segura añade a los valores en el archivo de configuración su forma hash, tal como se inscriben en el syslog. La forma hash se añade a los valores como atributo **DiscreteHash**.

ATENCIÓN

- Al iniciar la captura de datos de diagnóstico se reinicia la captura de paquetes si ya se está ejecutando.
- Para aumentar la seguridad cifre el archivo con una contraseña. Esta contraseña será necesaria a la hora de restaurar la configuración para descifrar el archivo y acceder a su contenido. Asegúrese de no perder la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Herramientas

Verificar la disponibilidad de la dirección en la red – se utiliza para verificar la disponibilidad de una dirección determinada en la red como un comando Ping en sistemas operativos comunes. Después de presionar Ping Aparecerá un cuadro de diálogo en el que puede ingresar la dirección IP o el nombre de dominio y presionar Ping enviar datos de prueba a esta dirección. Si la dirección IP o el nombre de dominio ingresados no son válidos, se muestra una advertencia y Ping está inactivo hasta que la dirección ingresada sea válida. El cuadro de diálogo también muestra el estado de ejecución de la función y el resultado. El estado "Error" puede significar la falta de disponibilidad de la dirección ingresada dentro de los 10 segundos o la imposibilidad de traducir el nombre de dominio a la dirección. Si se recibe una respuesta válida, se muestra la dirección IP de la que provino la respuesta y el tiempo de espera para recibir una respuesta en milisegundos. Al presionar nuevamente Ping se envía otra consulta a la misma dirección.

Pestaña Captura de paquetes

En la pestaña Trace, es posible iniciar la captura de paquetes entrantes y salientes en la interfaz de red. Los paquetes capturados se pueden almacenar localmente en un búfer de 4 MB o de forma remota en la PC del usuario. El archivo con los paquetes capturados se puede descargar y procesar posteriormente, por ejemplo, utilizando la aplicación Wireshark (www.wireshark.org).

Captura de paquetes locales

Al capturar paquetes localmente, recomendamos reducir la velocidad de transmisión del flujo de video por debajo de 512 kbps. Una vez que se llena el búfer durante la captura local, los paquetes almacenados más antiguos se sobrescriben automáticamente.

1. Haga clic en para iniciar la captura de paquetes  .
2. Para detener la captura, haga clic en  .
3. Puede guardar el archivo del paquete capturado en el disco haciendo clic en  .

Captura remota de paquetes

1. Haga clic en  .
2. En la ventana que se abre, establezca el tiempo (en segundos) durante el cual se deben capturar los paquetes entrantes y salientes.
3. Haga clic en Aceptar para comenzar a capturar.
4. Seleccione una ubicación de disco para guardar el archivo del paquete capturado.
5. Puedes detener la captura haciendo clic en  .

Pestaña de registro del sistema

Dispositivo **2N Sentrio** le permite enviar mensajes del sistema que contienen información importante sobre el estado y los procesos del dispositivo al servidor Syslog, donde estos mensajes pueden grabarse y usarse

para análisis y auditoría adicionales del dispositivo monitoreado. En funcionamiento normal del dispositivo no es necesario configurar este servicio.

Datos sensibles, como códigos de acceso, identificadores de tarjetas, datos de inicio de sesión, etc., se almacenan en el syslog en forma cifrada (hash). La asignación de valores hash a valores reales se puede realizar según el archivo de configuración.

Configuración del servidor Syslog

Enviar mensajes Syslog – permite enviar mensajes del sistema al servidor Syslog. Se debe configurar una dirección de servidor válida para un funcionamiento adecuado.

Dirección del servidor – establece la dirección IP en el formato “IP[:puerto]” o la dirección MAC del servidor en el que se ejecuta la aplicación para registrar mensajes syslog.

El nivel de mensajes enviados. – establece el nivel de detalle de los mensajes enviados (Error, Advertencia, Aviso, Información, Depuración 1-3). Se recomienda el nivel de mensaje de depuración 1-3 solo para facilitar la localización del problema en el dispositivo requerido por el soporte técnico.

Mensajes de Syslog locales

Este bloque ofrece una descripción general de los mensajes Syslog locales. Se pueden cargar mensajes de syslog locales y descargar .

Mantenimiento

Este menú se utiliza para mantener la configuración y el firmware del dispositivo. Le permite realizar una copia de seguridad y restaurar la configuración de todos los parámetros, actualizar el firmware del dispositivo o configurar todos los parámetros del dispositivo al estado predeterminado.

Configuración

Restaurar configuración – se utiliza para restaurar la configuración de una copia de seguridad anterior. Después de presionar el botón, aparecerá un cuadro de diálogo en el que se puede seleccionar el archivo de configuración y cargarlo en el dispositivo. Antes de cargar el archivo al dispositivo, es posible elegir si se deben aplicar la configuración de los parámetros de red y la configuración de conexión a la centralita SIP desde el archivo de configuración.

Al restaurar la configuración desde un archivo cifrado, debe introducir una contraseña para descifrarlo.

ATENCIÓN
El archivo de configuración tiene una contraseña de inicio de sesión almacenada. Si la contraseña del archivo no está cifrada o la contraseña predeterminada es 2n, solo se cargará la parte válida de la configuración. Esto significa que la configuración se cargará, pero la contraseña seguirá siendo original y no cambiará al valor especificado en el archivo.

Configuración de copia de seguridad – sirve para realizar una copia de seguridad de la configuración completa actual del dispositivo. Después de presionar el botón, se descargará la configuración completa, que se puede guardar en el almacenamiento.

ATENCIÓN

- La configuración del dispositivo puede contener información confidencial como números de teléfono de usuario y contraseñas de acceso, por lo que el archivo debe manejarse con cuidado.
- Para aumentar la seguridad, cifre el archivo con una contraseña. Esta contraseña será necesaria al restaurar la configuración para descifrar el archivo y acceder a su contenido. Asegúrese de no perder la contraseña y guárdela en un lugar seguro

Configuración predeterminada - se utiliza para restaurar todos los parámetros del dispositivo al estado por defecto. La restauración de los parámetros de red y de los ajustes del certificado requiere una confirmación adicional en el cuadro de diálogo de confirmación.

Sistema

Actualizar el firmware – se utiliza para cargar nuevo firmware al dispositivo. Después de presionar el botón, aparecerá un cuadro de diálogo en el que podrá seleccionar el archivo con el firmware destinado a su dispositivo. Una vez cargado correctamente el firmware, el dispositivo se reinicia automáticamente. Después de reiniciar, estará completamente disponible con el nuevo firmware. Todo el proceso de actualización lleva menos de un minuto. Puede obtener la versión actual del firmware para su dispositivo en 2N.com. La actualización del firmware no afecta la configuración. El dispositivo verifica el archivo de firmware y no permitirá cargar un archivo incorrecto o dañado.

Estado del firmware – muestra si hay una nueva versión de firmware disponible. Si no está disponible, se muestra Controlar, que se utiliza para comprobar en línea si hay disponible un firmware más reciente. Si está disponible, Actualizar el firmware se descarga después de presionar y luego actualiza automáticamente el dispositivo.

Notificar sobre versiones beta – marque la casilla para habilitar el seguimiento y también descargar la última versión beta del firmware.

NOTA

No hay una actualización automática del firmware en este dispositivo para garantizar un funcionamiento estable y evitar posibles problemas de compatibilidad con sistemas de terceros integrados en su entorno. Para garantizar la integridad del sistema y eliminar las fallas involuntarias, el usuario debe confirmar o iniciar manualmente todas las actualizaciones. Revise las notas de la nueva versión para verificar la compatibilidad con su infraestructura actual antes de realizar cualquier actualización.

Reanudar – reiniciará el dispositivo. Todo el proceso de reinicio tarda unos 30 segundos. Una vez completado el reinicio, cuando el dispositivo obtenga su propia dirección IP, aparecerá automáticamente una ventana de inicio de sesión.

ATENCIÓN

El registro del cambio de configuración del dispositivo se lleva a cabo en un intervalo de tiempo de 3 a 15 s, según el tamaño de la configuración en cuestión. No reinicie el dispositivo durante este tiempo

Licencias de bibliotecas de terceros – después de hacer clic en Mostrar Se abrirá un cuadro de diálogo con una lista de licencias utilizadas y bibliotecas de terceros. También incluye un enlace al documento EULA.

Estadísticas de uso

Envío de datos estadísticos anónimos – permite enviar datos estadísticos anónimos sobre el uso del dispositivo al fabricante. Estos datos no contienen ninguna información sensible como contraseñas, códigos de acceso o números de teléfono. 2N TELEKOMUNIKACE as utiliza esta información para mejorar la calidad, confiabilidad y rendimiento del software. La participación es voluntaria y el envío de datos estadísticos puede cancelarse en cualquier momento.

Puertos utilizados

Mantenimiento - limpieza

2N Sentrio no contiene componentes nocivos para el medio ambiente. Deseche el dispositivo de acuerdo con las normas legales aplicables.

Al utilizar el dispositivo, la superficie se ensucia. Un paño suave humedecido con agua limpia suele ser suficiente para eliminar la suciedad.

ATENCIÓN
Utilice el producto para los fines para los que fue diseñado y fabricado, de acuerdo con este manual. El fabricante se reserva el derecho a realizar modificaciones del producto respecto a la documentación presentada, que conduzcan a una mejora de las propiedades del producto.

Recomendamos seguir estos principios a la hora de limpiar:

- No utilice limpiadores a base de alcohol.
- No utilice agentes de limpieza agresivos (arena para platos, Savo, etc.).
- Se recomienda limpiar en tiempo seco, cuando el agua que entre se secará rápidamente.

Pruebas de funcionalidad EN 81-28

Este capítulo describe los procedimientos para verificar el funcionamiento del sistema de señalización de emergencia ALARM en un ascensor con cabina **2N Sentrio** de acuerdo con los requisitos de la norma EN 81-28. Deben realizarse pruebas antes de poner en funcionamiento la grúa y periódicamente como parte del mantenimiento.

Preparación

1. Abra la interfaz de configuración del dispositivo basada en la web **2N Sentrio Cabin**.
2. Vaya a **Llamada > Llamada de Alarma** y verifique los siguientes ajustes:
   - **El tiempo de pulsación para activar** se ajusta a menos de 3000 ms.
   - La función de llamada retardada está activada.
   - La función **Alarma de prueba** está activada y la duración de la pulsación del botón para activar la alarma de prueba está fijada en 30 segundos.
3. Vaya a **Servicios > Ascensor** y verifique los siguientes ajustes:
   - **El modo de descarga** está activado.
   - Si **Salir introduciendo la contraseña** está activada, anote la contraseña.

6.2.2 Información de señalización de emergencia ALARMA (4.1.2)

1. Mantenga pulsado el botón de hardware ALARM con el símbolo de la campana durante el tiempo necesario para activar la alarma de prueba (mín. 30 segundos).
2. Compruebe que el icono de la campana amarilla aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla del aparato.
3. Cuando conecte una llamada al servicio de rescate, asegúrese de que aparece el icono verde de llamada en la esquina superior izquierda.

4. Verifique la comunicación bidireccional con el servicio de salvamento.

6.2.3 Fin de la señalización de emergencia ALARMA (4.1.3)

1. Siga los pasos de la prueba 6.2.2 Información de señalización de emergencia ALARMA (4.1.2).
2. Llame al servicio de rescate para finalizar la llamada.
3. Compruebe que el icono verde de llamada de la pantalla se ha apagado al finalizar la llamada. El icono de la campana amarilla permanece encendido.
4. Salga del modo de desbloqueo.

Salir con el botón 2

a. Pulse el botón 2 durante 3 segundos.
   El botón 2 (ALARM2) es un botón externo que se enchufa en el conector de la parte posterior de la unidad principal (consulte Conectores 2N Sentrio Cabin (p. 24)); el instalador determina su ubicación.

Salir introduciendo una contraseña

a. Llame a **2N Sentrio** - marque **2N Sentrio**.
b. Introduzca la contraseña de desbloqueo y confírmela con un asterisco.

5. Compruebe que el icono de la campana amarilla de la pantalla se ha apagado.

6.2.4 Suministro eléctrico de emergencia (4.1.4)

Los informes de **2N Sentrio** no disponen de su propia fuente de alimentación de emergencia. Su funcionamiento durante el suministro de energía de emergencia debe verificarse en la pasarela/elemento que suministra energía de emergencia al sistema de comunicación de emergencia.

6.2.5 Señales visuales y acústicas en la jaula del ascensor (4.1.5)

Para algunos anuncios, los LED externos se dirigen hacia el interior de la cabina del ascensor. El instalador es responsable de su colocación. Compruebe que los LED externos están guiados hacia la cabina del ascensor.

Los estados de señalización de emergencia se indican mediante el encendido del icono situado en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Conectar una llamada	Llamada en progreso		Modo de desbloqueo activo	Salir del modo de recuperación
				ningún icono en la esquina superior izquierda de la pantalla

6.2.6 Comunicación (4.1.8), verificación de la señalización de emergencia ALARMA (4.1.6), identificación (4.1.7)

Respuesta de comunicación

1. Asegúrese de que las puertas del ascensor no están completamente abiertas.
2. Pulse el botón de hardware ALARMA con el símbolo de campana durante el tiempo que dure la pulsación para activar la llamada de alarma.
3. Compruebe que el icono de la campana amarilla aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla del aparato.

4. Cuando conecte una llamada al servicio de rescate, asegúrese de que aparece el icono verde de llamada en la esquina superior izquierda.
5. Verifique la comunicación bidireccional con el servicio de salvamento.

Comprobación y reinicio de la ALARMA

1. Asegúrese de que las puertas del ascensor no están completamente abiertas.
2. Pulse el botón de hardware ALARMA con el símbolo de campana durante el tiempo que dure la pulsación para activar la llamada de alarma.
3. Compruebe que el icono de la campana amarilla aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla del aparato.
4. Cuando conecte una llamada al servicio de rescate, asegúrese de que aparece el icono verde de llamada en la esquina superior izquierda.
5. Verifique la comunicación bidireccional con el servicio de salvamento.
6. Llame al servicio de rescate para finalizar la llamada.
7. Compruebe que el icono verde de llamada de la pantalla se ha apagado al finalizar la llamada. El icono de la campana amarilla permanece encendido.
8. Pulse brevemente el botón ALARMA.
9. Asegúrese de que suena una señal acústica para indicar que se está conectando la llamada. El sistema debe establecer una conexión inmediatamente después de una pulsación corta.
10. Compruebe que el icono de la campana amarilla de la pantalla se ha apagado.

Es necesario verificar que el dispositivo está correctamente identificado en el lado del dispositivo receptor. Los equipos receptores no están en la cartera de **2N Sentrio**.

Accesibilidad y fiabilidad (4.2.1)

Comunicación cuando el equipo receptor principal no está disponible y es necesario verificar los registros de las autocomprobaciones (llamadas de servicio) en el equipo receptor. Los equipos receptores no están en la cartera de **2N Sentrio**.

resolución de problemas

Los problemas tratados con mayor frecuencia encontrará en las páginas https://www.2n.com/faqs.

Parámetros técnicos

2N Sentrio

Tipo de fuente de alimentación	Consumo(típico)	Protección contra polaridad inversa	poder inactivo
PoE, IEEE 802.3af (recomendado)	12 W 4 W	✓	2,9 W
Adaptador de CC de 10-15 V	Estado inactivo: 4 W Llamada: 4.3W	✓	

La interfaz de usuario	
Control	panel táctil capacitivo
Mostrar	7" con resolucion 1024 × 600 píxeles

Protocolo de señalización	
FLECHA	UDP, TCP, TLS

Audio	
Micrófono	integrado o externo
Vocero	2 Wintegrado o externo
Salida para bucle de inducción	600 mV RMS

flujo de audio	
Protocolos	RTP, RTSP
Códecs	G.711a/u, G.729, G.722, L16/16kHz

Video en directo	
Protocolos	MJPEG, RTP, RTSP, HTTP
Códecs	H.264
Resolución de video	1280 x 720 píxeles
Cuadros por segundo	Hasta 30 fotogramas/seg

Interfaces 2N Sentrio	
LAN	10/100BaseT, RJ-45; Cat5e o superior
2 wire 10 Mbit	2N 2 wire -IP 10 Mbit, cable recomendado de un solo hilo 24AWG, cat3
Contactos de entrada	ALARM2 (ALARM1 sin **2N Sentrio**
Salida	Bucle de inducción

Interfaz 2N Sentrio Switch	
Contactos de entrada	4 contactos (SÍ, NO, ALARMA2, CANCELAR)
Contactos de salida	2x NO/NC (1x bloqueable – RELAY1, 1x configurable por el usuario – RELAY2)
Voice Alarm Station	2x (unidad de audio en la parte superior e inferior del hueco)

Interfaz 2N Sentrio Switch	
Micrófono externo	1x
Altavoz externo	1x

Parámetros mecánicos		
Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)		193 × 157 × 50 mm
Dimensiones en el caso de instalación empotrada 2N Sentrio Cabin (encima de la superficie)		200,6x162,8x30mm
Masa	Unidad principal	555 g
	2N Cabina Sentrio con marco y botones	950 g
	2N Sentrio Cabina con marco sin botones	830 g
	2N Sentrio Switch	160 g
Temperatura de funcionamiento		–20 a 50 ºC
Humedad relativa de funcionamiento		10 a 90% sin condensación
Temperatura de almacenamiento		-20 a 70°C
Altitud recomendada		hasta 2000 m

Instrucciones y advertencias generales

Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual de instrucciones y siga las instrucciones y recomendaciones contenidas en el mismo.

Si el producto se utiliza de una manera distinta a la especificada en este manual, el producto podría funcionar mal o dañarse o destruirse.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso del producto de forma distinta a la especificada en este manual, es decir, en particular por su uso incorrecto, incumplimiento de las recomendaciones y advertencias.

Cualquier otro uso o conexión del producto, aparte de los procedimientos y conexiones especificados en el manual, se considera incorrecto y el fabricante no se hace responsable de las consecuencias provocadas por tales acciones.

El fabricante no es responsable por daños o destrucción del producto causada por ubicación inadecuada, instalación, operación incorrecta o uso del producto contrario a este manual de instrucciones.

El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento, daño o destrucción del producto como consecuencia de una sustitución no profesional de piezas o como consecuencia del uso de repuestos no originales.

El fabricante no es responsable de la pérdida o daño del producto debido a desastres naturales u otros efectos de las condiciones naturales.

El fabricante no se hace responsable de los daños que sufra el producto durante su transporte.

El fabricante no ofrece ninguna garantía contra pérdida o daño de datos.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos causados por el uso del producto en violación de estas instrucciones o su falla como resultado del uso del producto en violación de estas instrucciones.

Al instalar y utilizar el producto se deben observar los requisitos legales o lo dispuesto en normas técnicas para la instalación eléctrica. El fabricante no es responsable de los daños o destrucción del producto ni de ningún daño causado al cliente si el producto se manipula en violación de las normas establecidas.

El cliente está obligado a garantizar la seguridad del software del producto por su propia cuenta. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por una seguridad insuficiente.

El cliente está obligado a cambiar la contraseña de acceso al producto inmediatamente después de la instalación. El fabricante no se hace responsable de los daños que surjan en relación con el uso de la contraseña de acceso original.

El fabricante tampoco se hace responsable de los costes adicionales incurridos por el cliente en relación con la realización de llamadas a líneas con tarifa aumentada.

Directivas, leyes y reglamentos

Portón elevador 2N cumple con la certificación de ciberseguridad según IEC 62443-4-1 e IEC 62443-4-2. **2N Sentrio** en conjunto con 2N LiftGate (consulte el diagrama de cableado) es una solución segura de acuerdo con dicha legislación.

2N Sentrio cumple con las siguientes pautas y regulaciones:

EU

El dispositivo **2N Sentrio** cumple EN81-28 y EN81-70 (versión con botones integrados).

- 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos
- 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética
- 2014/33/UE relativa a los ascensores y componentes de seguridad para ascensores
- 2014/35/EU para equipos eléctricos para uso dentro de ciertos límites de voltaje
- 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos

Industria Canadá

Este dispositivo Clase B cumple con la norma canadiense ICES/NMB-003.

El dispositivo X**2N Sentrio** cumple la norma técnica CSA B44:22.

US

El dispositivo **2N Sentrio** cumple la norma técnica ASME A17.1-2022.

NOTA

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC

Este equipo ha sido certificado para cumplir con los requisitos de un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC.

NOTA: Estos requisitos están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Redirigir o reubicar la antena o línea receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo a la salida de un circuito de la red eléctrica diferente al que está conectado el receptor.

- Pida ayuda a su distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV.

Los cambios o modificaciones a esta unidad que no estén aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Requirements for compliance with UL 294

This section contains information and instructions required for UL compliance. To make sure the installation is UL compliant, follow the instructions below in addition to the general information and instructions provided throughout this document. In cases where pieces of information contradict each other, the requirements for UL compliance always replace general information and instructions.

Performance levels for access control:

This section contains performance level information required for UL 294 compliance.

Feature	Level
Destructive attack test	I
Security	I
Endurance	IV
Standby power	I

Safety instructions:

- Shall be installed in accordance with Article 725.121 of the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70.
- The 2N product shall be installed and serviced by a factory trained professional.
- All interconnecting devices shall be UL listed and Class 2 low-voltage power limited.
- All power outputs are Class 2 outputs.
- All wiring methods shall be performed in accordance with ANSI/NFPA70, local codes and authorities having jurisdiction.
- The wiring of the door relay is limited only inside of the protected area.
- When the 2N product has reached the end of its useful life, dispose of it according to local laws and regulations. The product should not be disposed of together with household or commercial waste.

Specifications:

- Operating conditions:

UL 294	-40 °C to +60 °C Humidity: 10 – 95 % RH (non-condensing)

- Wiring requirements:
  - UL listed or R/C AWM wires that have conductor range of AWG 24-14 shall be used for installation wiring.
  - UL listed or UL recognized connection terminals shall be used for connection of pigtail wires to the installation wiring. The terminal shall allow connection of AWG 24 wires (pigtail) and gauge of installation wiring.
  - The minimum conductor gauge for connection between the power sourcing equipment (PSE) or power injector and the powered device (PD) is 26 AWG.
  - Minimum PoE category 5e, shielded cable, required for PoE.
- Connectors:
  - Power Sources – For UL security applications, when ext. power supply is used the product shall be powered by a UL 294 or UL 603 listed Class 2 low-voltage power SELV and limited power supply with appropriate ratings.
  - External power to relays – If the relays are connected to an external power source this must be UL 294 listed Class 2 low-voltage power SELV and limited power supply.
  - Network Connector – Standard Ethernet wiring. Evaluated by UL when powered from. The 2N product was tested with the injector Axis 30 W MIDSPAN P/N: 02172-002. The midspan power injector can be located at any point within the defined structured cabling channel compliant to the Standard for Balanced Twisted-Pair Telecommunications Cabling and Components, ANSI/TIA-568-C.2, between the network switch and the powered device (PD).
- System considerations:
  - Monitoring software was not evaluated by UL, and is for supplemental use.
- Further information:
  - Card formats verified by UL: ISO 14443A, ISO 14443B, ISO 15693, ISO 18092
- Firmware version:
  - 2.x.x.x
- Power in:
  - Ext. power source , max.
  - Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af (Class 0, max. 12.95 W)
- Power out:
  - Active switch output 12 V DC, max. mA
- I/O interface – I/O functionality:
  - 2 Inputs:
    - In active mode short-circuited = ON, open = OFF
    - In passive mode external voltage in range of –30 V DC to +30 V DC may be applied, U_{IN} < 1.5 V = ON, U_{IN} > 1.5 = OFF
  - Relay:
    - 1x form C relay, NO/NC, max. 1 A, max. 30 V AC/DC
- Installation cable requirements:
  - Ext. power: AWG 20-16, qualified for up to 3 m (10 ft)
  - Active switch output: AWG 20-16, qualified for up to 3 m (10 ft)
  - Relay: AWG 20-16, qualified for up to 3 m (10 ft)
  - Inputs: AWG 20-16, qualified for up to 3 m (10 ft)
  - Ethernet and PoE: STP CAT 5e or higher, qualified for up to 100 m (328 ft)

Safety instructions



AVISO
The 2N product shall be installed by a trained professional, and in compliance with local laws and regulations.

NOTA
The 2N product shall be used in compliance with local laws and regulations.

- 2N Telekomunikace recommends using a shielded network cable (STP).
- To use the 2N product outdoors, or in similar environments, it shall be installed in an approved outdoor housing.
- Store the 2N product in a dry and ventilated environment.
- Avoid exposing the 2N product to shocks or heavy pressure.
- Avoid exposing the 2N product to vibration.
- Install the product using screws and plugs appropriate for the material (e.g. wood, metal, sheet rock, stone).
- Do not install the product on unstable poles, brackets, surfaces or walls.
- Do not install the product on vibrating poles, brackets, surfaces or walls.
- Use only applicable tools when installing the 2N product. Using excessive force with power tools could cause damage to the product.
- Do not use chemicals, caustic agents, or aerosol cleaners.
- Use a clean cloth dampened with pure water for cleaning.
- Use only accessories that comply with the technical specification of your product. These can be provided by 2N or a third party.
- Use only spare parts provided by or recommended by 2N.
- Do not attempt to repair the product yourself. Contact 2N support or your 2N reseller for service matters.
- The power supply shall be plugged in to a socket outlet installed near the product and shall be easily accessible.

NOTA
Transportation

Keep the protective packaging. When transporting the 2N product, the protective packaging shall be replaced in its original position. When transporting the 2N product, use the original packaging or equivalent to prevent damage to the product.

Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.



Los aparatos eléctricos y las baterías usados no deben tirarse a los residuos municipales. ¡Una eliminación inadecuada podría dañar el medio ambiente!

Al final de su vida útil, lleve los aparatos eléctricos del hogar y las acumuladores usados retirados del aparato a puntos de recogida especiales o devuélvalos al vendedor o fabricante, quien velará por su tratamiento ecológico. La devolución es gratuita y no está vinculada a la compra de bienes adicionales. Los dispositivos entregados deberán estar completos.

No arroje las baterías al fuego, no las desmonte ni las cortocircuite.



2N Sentrio – Manual de instalación

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

2N.com