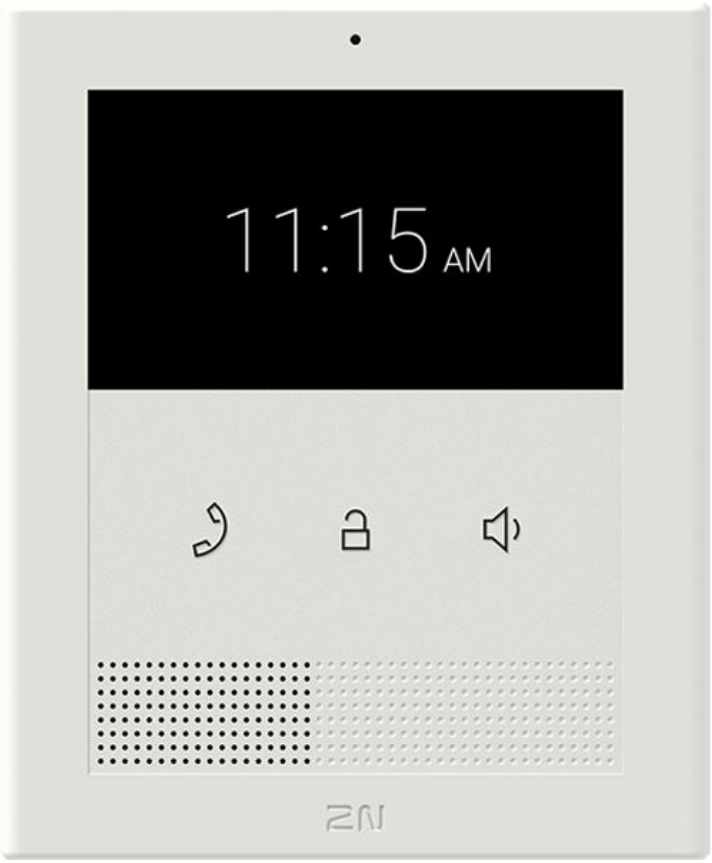
2N Clip 2wire-IP

Manual de usuario



2N TELEKOMUNIKACE a.s.
Modřanská 621 | Prague 4 | 143 01

2N.com

Tabla de contenidos

Símbolos y términos utilizados. 4

Presentacion de producto 5

Propiedades básicas 5

Variantes de producto 6

Switche 7

Fuente de alimentación 7

Accesorios para la instalación 7

Comprobación del contenido del paquete. 7

Colocación de elementos en el dispositivo. 8

Lado delantero 8

parte trasera 8

Elementos y interruptores LED 9

Instalación mecánica 12

Condiciones de instalación 12

Instalación de interruptores 12

Conexión a la red LAN 14

Conexión del intercomunicador IP 2N 14

Conexión de plantas 14

Instalación en pared 16

Instalación en una caja de salida única 18

Instalación en bastidor 19

Quitar el dispositivo 22

Fuente de alimentación del dispositivo 22

Pegatinas táctiles 23

una guía rápida 24

Encontrar la dirección IP del dispositivo 24

Encontrar la dirección IP usando 2N IP Utility 24

Encontrar la dirección IP usando la pantalla del dispositivo 25

Encontrar la dirección IP usando hardware 25

Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web 26

Cambio de contraseña 27

Navegadores recomendados 27

Actualización del firmware 27

Reiniciar el dispositivo 28

Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web 28

Reiniciar el dispositivo usando el control del dispositivo 28

Reiniciar el dispositivo usando el botón RESET 28

Restablecimiento de la configuración de fábrica 28

Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web 29

Restablecer los ajustes de fábrica mediante el botón RESET 29

Configuración básica mediante hardware. 29

Reinicia el dispositivo 29

Encontrar la dirección IP usando hardware 30

Configuración de una dirección IP estática mediante el botón RESET 30

Configuración de una dirección IP dinámica mediante el botón RESET 31

Restablecer los ajustes de fábrica mediante el botón RESET 31

Interfaz de configuración web 32

Primer acceso 32

Encontrar dispositivos en la red 32

Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web 36

Ajustes básicos del dispositivo 37

Actualización del firmware 37

Directorio 38

Llamar 38
Ajustes de pantalla 41
Ajustes avanzados 41
Ajustes de sonido 41
Perfiles de tiempo 42
Configuración avanzada de la cuenta SIP 43
Sistema 44
Ajustes de fecha y hora 44
Configuración de la red 45
Puertos utilizados 45
Control del dispositivo 48
Funciones de los botones 48
Pantalla de inicio 50
Menú directorio 51
Menú de configuración 53
Menú de configuración de tono de llamada 54
Estados operativos 55
Señalización de estados operativos. 55
llamadas 56
Modo descanso 58
Bloqueo del dispositivo 59
Mantenimiento - limpieza 60
resolución de problemas 61
Parámetros técnicos 62
2N Clip 2wire-IP 62
2N Clip 2wire-IP Switch 64
Instrucciones y advertencias generales 66
Directivas, leyes y reglamentos 66
EU 66
Industria Canadá 67
Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas. 67

Símbolos y términos utilizados.

Los siguientes símbolos y pictogramas se utilizan en el manual:

PELIGRO
Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños personales.

AVISO
Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños en los dispositivos.

ATENCIÓN
Información importante para el correcto funcionamiento del sistema.

SUGERENCIA
Información útil para la funcionalidad rápida y eficiente.

NOTA
Procedimientos y consejos para el uso efectivo de las funciones del dispositivo.

Presentacion de producto

Este capítulo presenta el producto. **2N Clip 2wire-IP**, las posibilidades de su uso y los beneficios que se derivan de su uso.

Propiedades básicas

2N Clip 2wire-IP es una unidad interna IP/SIP que permite la comunicación con intercomunicadores IP 2N.

El dispositivo incluye un panel de control con tres botones, un altavoz potente, un micrófono de alta calidad que garantiza una excelente audibilidad y claridad, una interfaz de 2 cables para la conexión a la red LAN, una conexión de alimentación y un conector para el timbre de la puerta.

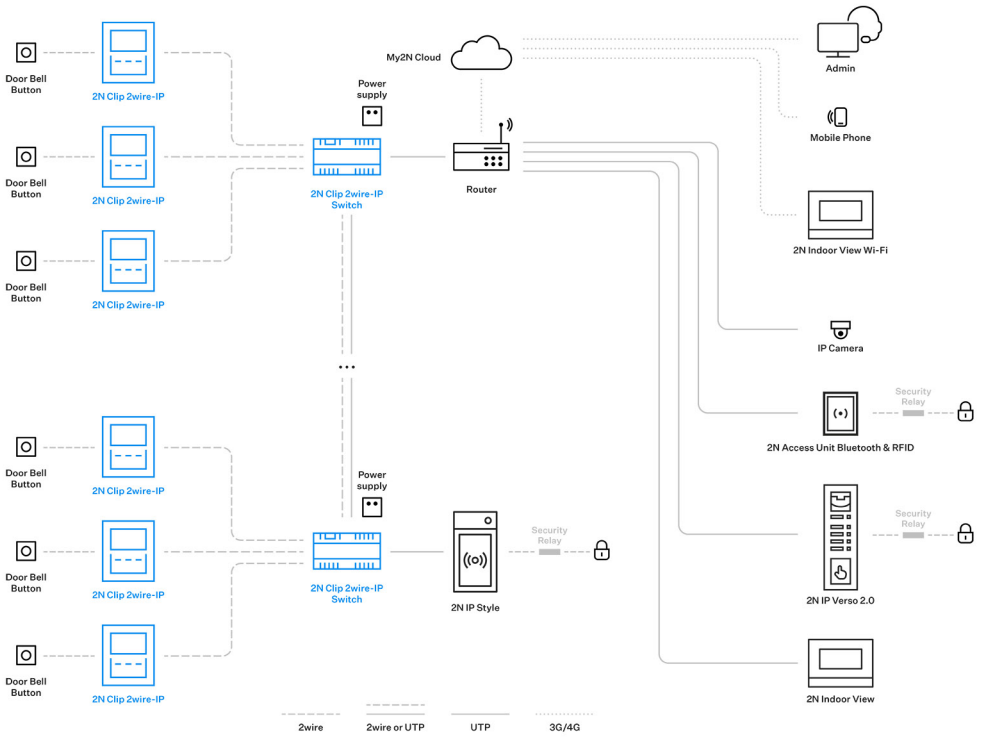
2N Clip 2wire-IP Es de alta calidad unidad interior de respuesta que se caracteriza por su fácil instalación y configuración. En una sola instalación es posible combinar varios tipos de unidades de respuesta fabricadas por la empresa 2N Telekomunikace a.s.

2N Clip 2wire-IP incluye una interfaz de configuración personalizada basada en web que proporciona a los usuarios una mayor comodidad a la hora de configurar el dispositivo.

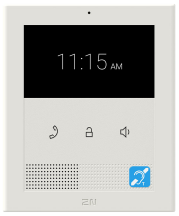
Propiedades básicas**2N Clip 2wire-IP**:

- Pantalla de plexiglás de 2 mm de grosor.
- Conexión a la red LAN y alimentación mediante cable de par trenzado.
- Administración y configuración remotas a través de **2N Remote Configuration**
- cerradura del dispositivo
- control remoto de las cerraduras de las puertas
- visualización de la hora en la pantalla
- interfaz de configuración web integrada
- posibilidad de variante del dispositivo con bucle de inducción integrado
- entrada para timbre externo

Esquema de conexión de una solución integral



Variantes de producto

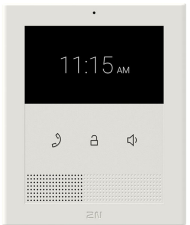


Número de orden: 9138522

Axis Nº de referencia 03449-001

2N Clip 2wire-IP

Variante con bucle de inducción



Número de orden: 9138521

Axis Nº de referencia 03448-001

2N Clip 2wire-IP

Variante sin bucle de inducción

Switche

Número de referencia: 9138001

Axis Nº de referencia 03450-001

2N Clip 2wire-IP Switch

Conmutador con interfaz de 2 hilos para conectar hasta 6 unidades 2N Clip 2wire-IP.

Fuente de alimentación

Número de referencia: 1120302

Axis Nº de referencia 03479-001

fuente de alimentación para el interruptor 2N Clip 2wire-IP

Accesorios para la instalación

Para la instalación hay accesorios en conformidad con el modo de instalación.

Número de referencia: 9138003

Axis Nº de referencia 02906-001

Soporte de montaje

Placa de instalación de caja de una unidad para **2N Clip 2wire-IP**.

Soporte metálico de montaje para EE. UU. para **2N Clip 2wire-IP**.

Número de referencia: 9138002

Axis Nº de referencia 02905-001

Pararse

Representar **2N Clip 2wire-IP**.

Comprobación del contenido del paquete.

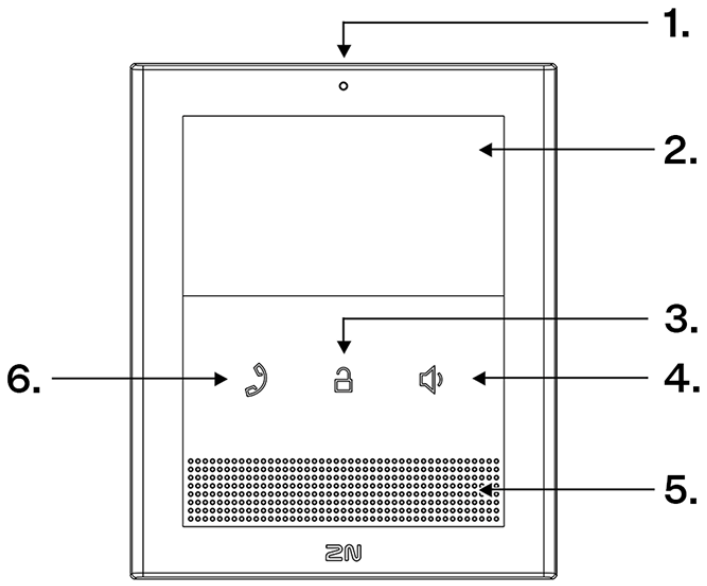
Antes de iniciar la instalación, compruebe que el embalaje del dispositivo esté completo. Contiene:

1x **2N Clip 2wire-IP**

1x	Certificado de propiedad
1x	manual de usuario abreviado
1x	soporte de metal para la UE
2x	tornillos de montaje del soporte (tornillos autorroscantes de 3 x 12 mm con cabeza de lente)
2x	tornillo/perno para montaje en pared
2x	taco para montaje en pared
1x	abrazadera de conexión del timbre (extraíble)
1x	borne para conexión de alimentación y transmisión de datos (extraíble)
2x	adhesivo táctil

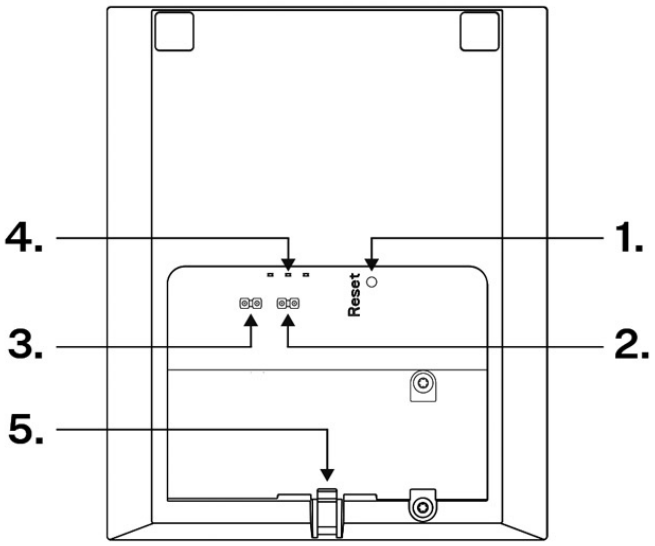
Colocación de elementos en el dispositivo.

Lado delantero



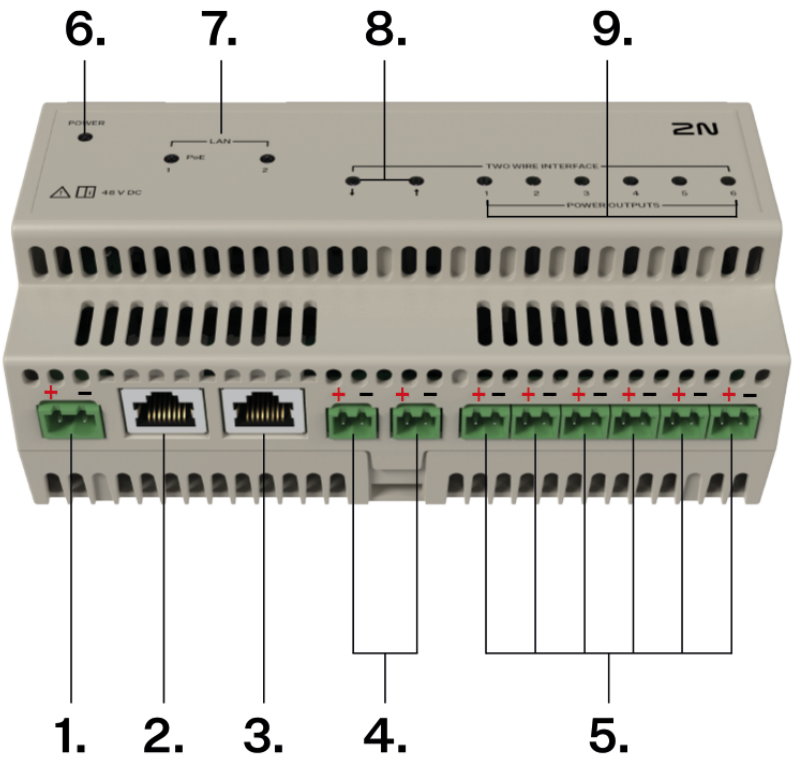
1. Micrófono
2. Mostrar
3. Botón de bloqueo
4. Botón de altavoz
5. Vocero
6. Botón de auriculares

parte trasera



1. Botón de reinicio
2. Entrada para pulsador de timbre
3. Entrada para alimentación y transmisión de datos
4. LED de estado
5. Pestillo de bloqueo

Elementos y interruptores LED



1.	Conector de alimentación	48 V DC / 1,92 A

2.	Conector LAN con función PoE (IEEE 802.3af)		Función:	conexión de dispositivos IP Conexión de plantas a través de LAN
3.	Conector LAN		Función:	conexión de dispositivos IP Conexión de plantas a través de LAN
4.	↓ 100 Mbps de entrada / salida Leader X ↑ 100 Mbps de entrada / salida Follower		Función:	interconexión entre plantas con otro 2N Clip 2wire-IP switch
5.	Salida de 10 Mbps (POWER + DATA)		Función:	conexión de la unidad de respuesta 2N Clip 2wire-IP
6.	FUERZA	indica el estado del interruptor	brilla	función del switch OK
			parpadea 1x por 2 s	Operaciones USB (update, lectura de configuración, escritura de estados)
			parpadea 1x por 200 ms	error durante la inicialización o la función del switch
7.	LAN	indica actividad de red	brilla	conectado
			parpadea	actividad
			sin señalización luminosa	desconectado

8.	TWO WIRE INTERFACE	indica la conexión entre pisos	brilla	conectado
			parpadea	actividad
			sin señalización luminosa	desconectado
9.	POWER OUTPUTS	indica la conexión del dispositivo IP	brilla	conectado
			parpadea	actividad
			sin señalización luminosa	desconectado

NOTA
Le connecteur USB est réservé à l’entretien.

Instalación mecánica

Este capítulo trata de los principios del procedimiento de instalación y de la conexión del dispositivo. **2N Clip 2wire-IP**.

El dispositivo se puede instalar de las siguientes maneras:

- en la pared ,
- en el soporte (no incluido en el paquete).

Condiciones de instalación

ATENCIÓN
La instalación y el ajuste de este equipo sólo deben ser realizados por personas cualificadas para ello.

- Es posible que exceder la temperatura de funcionamiento permitida no tenga un efecto inmediato en el funcionamiento del dispositivo, pero puede provocar un envejecimiento más rápido y una menor confiabilidad del dispositivo. El rango de trabajo permitido de temperaturas de trabajo y humedad ambiental se puede encontrar en el capítulo Parámetros técnicos (p. 62).
- Por encima y por debajo del dispositivo se debe dejar espacio libre para que el aire fluya y disipe el calor generado.
- No hay fuertes radiaciones electromagnéticas en el lugar de instalación.
- El dispositivo está diseñado para su instalación en posición vertical (perpendicular al suelo) hasta 125 cm desde el suelo. El funcionamiento del dispositivo en una posición de trabajo diferente solo es posible durante un corto período de tiempo, por ejemplo, en un servicio de inspección rápida.

AVISO
Este dispositivo debe implementarse dentro de una infraestructura de red que brinde una protección adecuada contra los ataques de denegación de servicio (DoS) y amenazas similares basadas en la red. El dispositivo no incluye protección integrada contra el tráfico malintencionado o de gran volumen y depende del entorno de red circundante, como los firewalls, los sistemas de prevención de intrusiones o la limitación de velocidad, para defenderse. Si no se implementan las medidas de seguridad de red adecuadas, es posible que el servicio se degrade o deje de estar disponible. La documentación de usuario del equipo debe contener descripción de todas las interfaces de red expuestas y de todos los servicios expuestos a través de las interf , que se entregan como parte del estado predeterminado de fábrica.

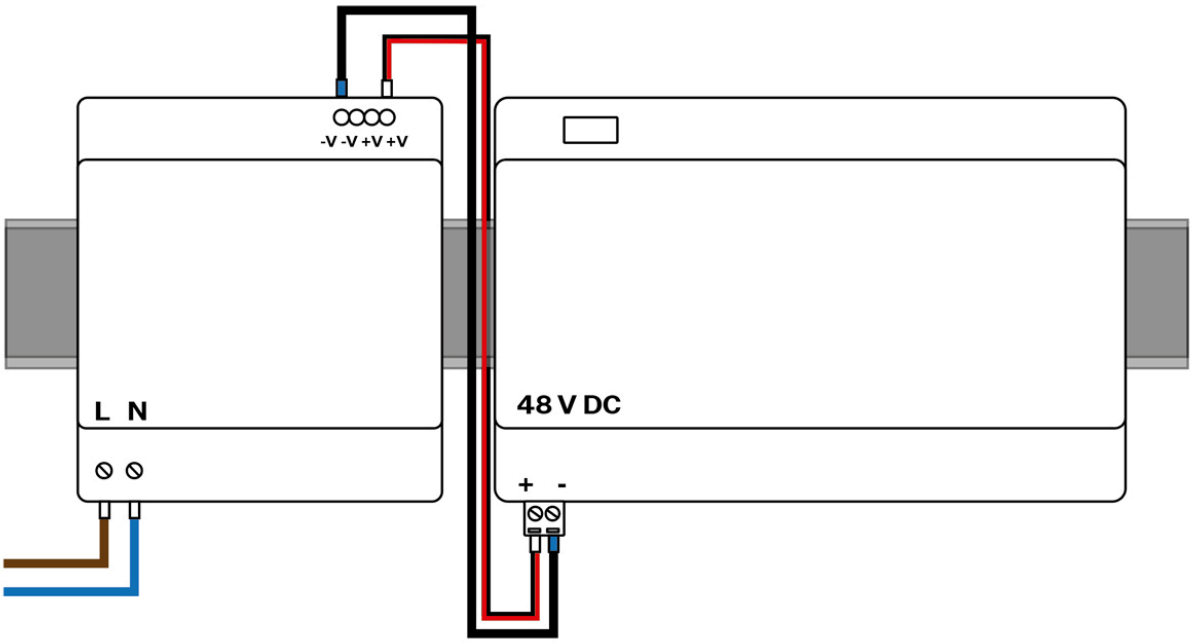
Instalación de interruptores

2N Clip 2wire-IP switch permite una transición eficaz de la infraestructura analógica a la tecnología IP utilizando el cableado de par trenzado existente. Proporciona una conexión de red fiable y una transferencia de datos de alta velocidad. Soporta la conexión de hasta 6 unidades 2N Clip 2N-IP a través de una línea

de dos hilos. Es adecuado para edificios residenciales, edificios administrativos y edificios comerciales en los que es importante minimizar el coste de la reconstrucción y, al mismo tiempo, garantizar la funcionalidad moderna del sistema de comunicación.

La instalación debe ser realizada por una persona cualificada o una empresa capacitada en electrotécnica para garantizar un funcionamiento seguro.

1. Fije la fuente de alimentación 48 V DC / 1,92 A LPS (Limited Power Source) y 2N Clip 2wire-IP switch al listón DIN del distribuidor.
2. Conecte el switch con la fuente de alimentación mediante el cable de baja tensión, el cual forma parte del paquete del switch. Coloque los cables de manera que se respete la polaridad correcta. Para conectar el cable al switch utilice la abrazadera instalada en el conector de alimentación, el cable a la fuente de alimentación se conecta directamente.
3. Compruebe el estado del cableado existente de línea trenzada doble para asegurarse de que está en buenas condiciones para la conexión y el correcto funcionamiento de la unidad de respuesta.
4. Acorte el cable de línea trenzada doble a la longitud deseada (la longitud del cable desde el switch hasta la unidad no debería superar los 100 metros).
5. Inserte el extremo de la línea doble trenzada con la abrazadera colocada en el lugar del conector del switch para conectar la unidad de respuesta 2N Clip 2wire-IP.
6. Conecte el cable de par trenzado instalado al switch.



Al switch se pueden conectar como máximo 6 unidades de 2N Clip 2wire-IP . La conexión correcta de la unidad se indica mediante la LED encendida permanentemente, situado en la posición determinada del conector.

ATENCIÓN

- La fuente de alimentación debe utilizarse exclusivamente para alimentar el switch. No recomendamos alimentar otros dispositivos con la misma fuente de alimentación.
- Conectar una fuente de alimentación defectuosa o incorrecta puede causar daños temporales o permanentes al dispositivo.
- La longitud del cable entre la fuente de alimentación y el switch no debe superar los 3 m.
- Respete la polaridad según las marcas en los conectores del switch y de la unidad de respuesta.

Conexión a la red LAN

Para proporcionar una conexión de red desde la red principal (LAN) conecte un cable UTP con cualquier switch al conector LAN.

En caso de interconexión de plantas mediante cables UTP, véase más abajo, es recomendable utilizar el primer o el último switch de la fila para conectar la red principal. Recomendamos un conector sin la función PoE (Power over Ethernet).

Conexión del intercomunicador IP 2N

Para conectar el interfono IP 2N, recomendamos utilizar un conector LAN con PoE, que se utiliza principalmente para conectar dispositivos IP, proporcionando no sólo la conexión de datos, sino también alimentación al dispositivo.

NOTA

Si necesita conectar más de un dispositivo IP, puede utilizar el adaptador NVT PhyLink (No de referencia1120114). El adaptador se utiliza para convertir la señal UTP en una conexión de dos hilos, lo que permite conectar dispositivos adicionales al conector de par trenzado. A la vez proporciona alimentación desde la interfaz de dos hilos al lado de alimentación de UTP mediante el estándar PoE.

Conexión de plantas

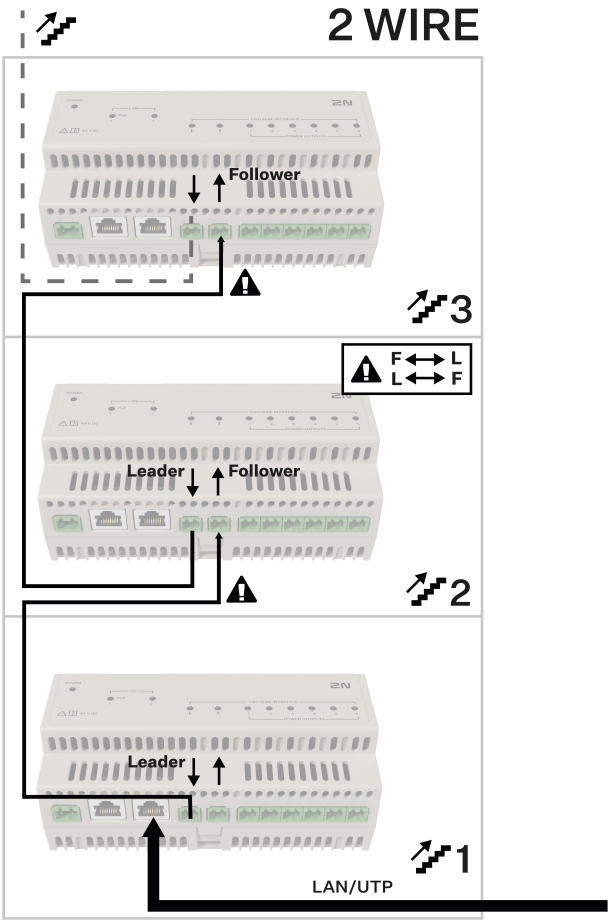
Para conectar las plantas es necesario conectar los switch con un cable de línea trenzada doble o cable UTP. Respete siempre la conexión correcta.

ATENCIÓN

La longitud del cable entre los switch no debería superar los 50 metros.

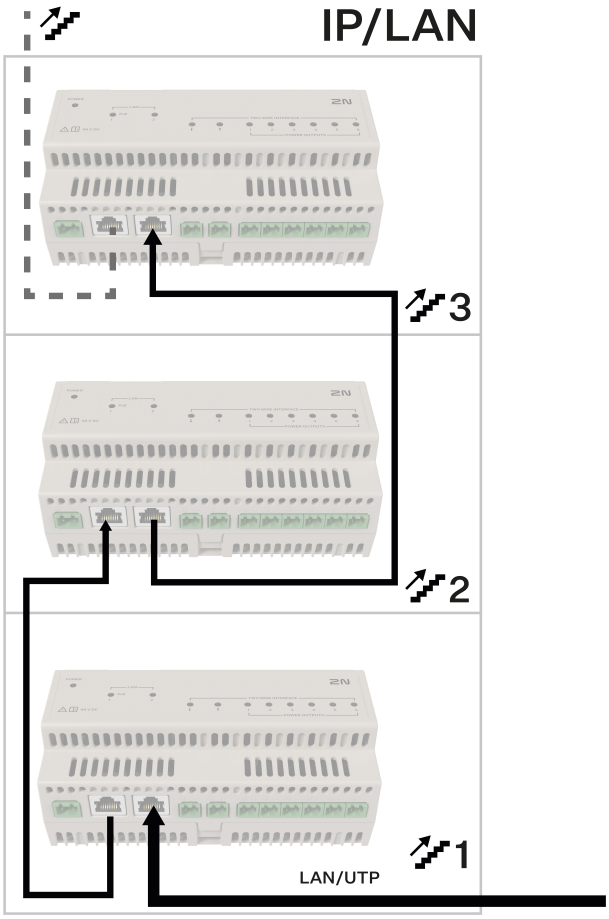
Sobre cableado de línea trenzada doble

Conecta el cable en el conector ↓ Leader del primer switch de la fila. Conecte el otro extremo en el conector ↑ Follower en el siguiente switch. Repita este procedimiento para todos los switch de la fila.



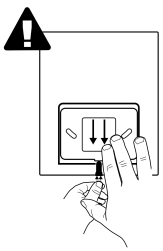
Mediante un cable UTP

Conecte el cable UTP en el conector LAN en el primer switch de la fila. Conecte el otro extremo en cualquier conector LAN del siguiente switch. Repita este procedimiento para todos los switch de la fila.



Instalación en pared

AVISO
Después de desembalar el dispositivo**2N Clip 2wire-IP** es necesario retirar el soporte metálico ubicado en la parte posterior del dispositivo para su instalación. Es recomendable utilizar ambas manos al mismo tiempo para retirar con seguridad el soporte metálico. La extracción descuidada y la presión insuficiente del pestillo de bloqueo pueden dañarlo. ¡Siga las instrucciones de eliminación a continuación!



1. Con la mano izquierda, presione la pestaña de bloqueo en el medio del borde inferior del dispositivo para que se doble lo suficiente como para quitar el soporte de metal. No presione el pestillo de bloqueo desde arriba. La extracción podría causar lesiones.
2. Sujete el soporte metálico con la mano derecha y deslícelo hacia abajo.

2N Clip 2wire-IP Se instala directamente en la pared mediante un soporte metálico o en una caja de instalación preparada previamente. El soporte metálico en la parte posterior del dispositivo es compatible

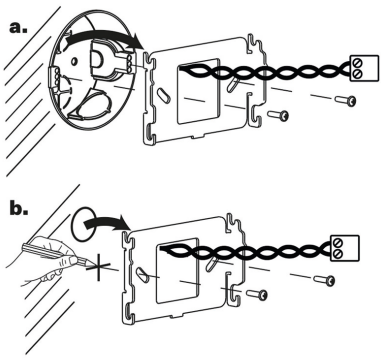
con cajas de cableado con una separación de orificios de montaje de 60 mm. Hay disponible un soporte de metal estadounidense para instalación con cajas de salida única compatibles.

NOTA
Se incluyen tornillos y tacos para el montaje en pared.

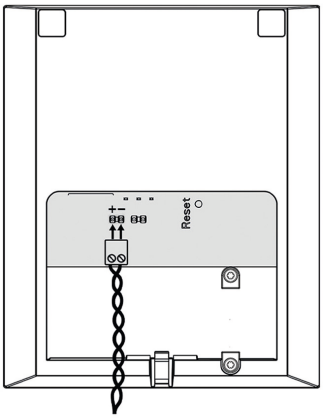
La altura recomendada para una instalación normal es de 135 cm del suelo. La altura de instalación puede variar según el uso del dispositivo.

SUGERENCIA
Plantilla de perforación está disponible para descargar en 2N.com.

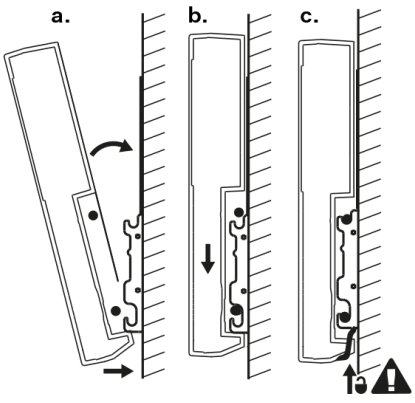
1.



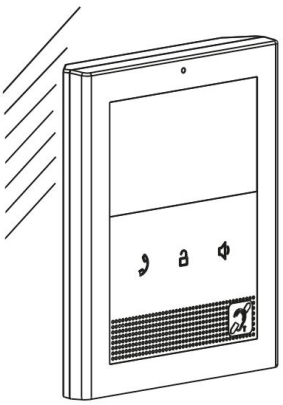
2.



3.



4.



1. Pase el terminal del cable doble trenzado que sale de la pared a través del soporte metálico. Asegúrese de que esté correctamente orientado para conectarlo al dispositivo después de su instalación.

> **SUGERENCIA**
> Al instalar el soporte en la pared, es fundamental garantizar la orientación correcta. La orientación correcta se puede reconocer fácilmente por el perfil que sobresale en el borde inferior del soporte.

   Retire la tapa de la caja de instalación empotrada. Extraiga el cableado preparado: cables trenzados de dos hilos, cable de timbre.
2. Conecte el cable de dos hilos trenzados al dispositivo.
3. **a.** Coloque primero el dispositivo con el borde inferior debajo del soporte. Luego alinee el dispositivo en posición vertical contra la pared, manteniendo el borde inferior del dispositivo aún sujeto debajo del soporte.
   b. Deslice el dispositivo suavemente hacia abajo por la pared.
   c. Al hacer clic en el pestillo de bloqueo, el dispositivo queda completamente conectado.
4. El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar configuración de software.

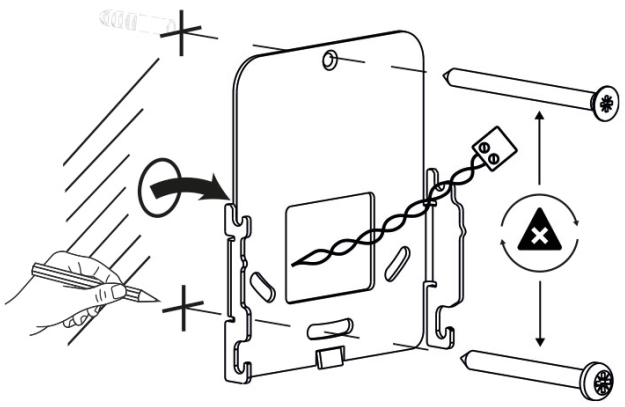
Instalación en una caja de salida única

Para instalar el dispositivo **2N Clip 2wire-IP** En EE. UU. se recomienda utilizar el soporte metálico de montaje para EE. UU. (no incluido). Mediante un soporte metálico, el dispositivo se puede instalar en cajas de instalación universales americanas de un solo grupo. El dispositivo también se puede instalar directamente en la pared sin caja de instalación.

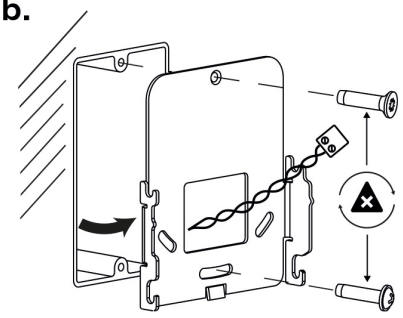
La altura recomendada para una instalación normal es de 135 cm del suelo. La altura de instalación puede variar según el uso del dispositivo.

> **SUGERENCIA**
> Plantilla de perforación está disponible para descargar en 2N.com.

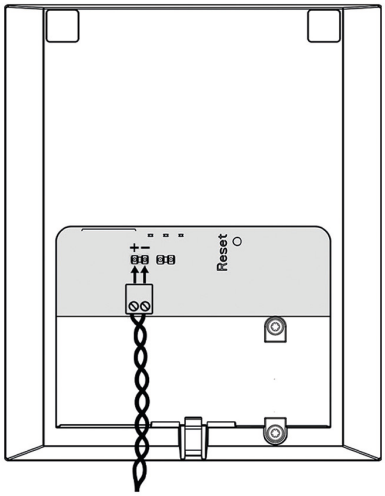
1a.



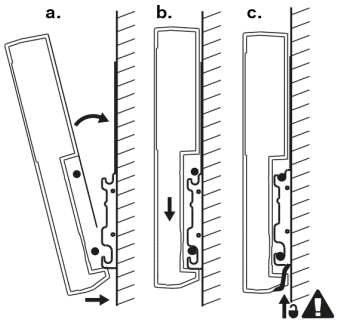
1b.



2.



3.



1. Pase el cable de par trenzado preparado provisto de la abrazadera que sale de la pared a través del soporte metálico. Asegúrese de que está orientado correctamente para su conexión al dispositivo una vez desplegado. Si es necesario, nivele el soporte con un nivel de burbuja y atorníllelo a la caja de instalación o a la pared. Se incluyen tornillos y tacos para instalar el aparato en la pared.

   ATENCIÓN
   Al instalar el soporte es **necesariamente** preste atención a la ubicación de los tornillos utilizados para fijar el soporte metálico a la pared o a la caja de instalación. Utilice un tornillo de cabeza plana en el orificio redondo superior del soporte, coloque un tornillo de cabeza elevada en el orificio longitudinal inferior. Si se reemplazan los tornillos, existe riesgo de dañar el dispositivo.

2. Conecte terminal de cable trenzado al dispositivo.
3. **a.** Coloque primero el dispositivo con el borde inferior debajo del soporte. Luego alinee el dispositivo en posición vertical contra la pared, manteniendo el borde inferior del dispositivo aún sujeto debajo del soporte.
   b. Deslice el dispositivo suavemente hacia abajo por la pared.
   c. Al hacer clic en el pestillo de bloqueo, el dispositivo queda completamente conectado.
4. El dispositivo está adjunto. Existe un ligero espacio entre el dispositivo y la pared debido al mayor tamaño del soporte metálico, que es totalmente compatible con la instalación.
   El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar configuración de software.

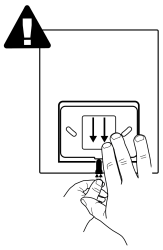
Instalación en bastidor

Alternativamente, el dispositivo se puede instalar en un soporte que se puede colocar, por ejemplo, sobre una mesa. Este soporte no está incluido.

Como parte de la preparación de la instalación, extraiga el cableado preparado, el cable de par trenzado, el cable de timbre. Acorte los cables a la longitud deseada. Conecte el cable de timbre al conector junto con el cable de par trenzado para la alimentación y la transmisión de datos.

AVISO

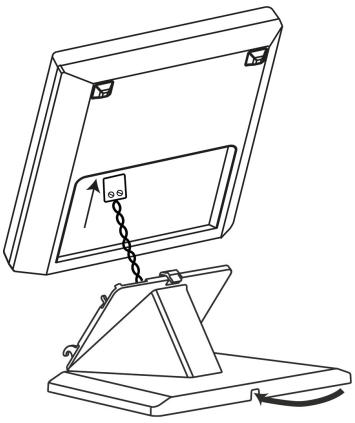
Después de desembalar el dispositivo**2N Clip 2wire-IP** es necesario retirar el soporte metálico ubicado en la parte posterior del dispositivo para su instalación. Es recomendable utilizar ambas manos al mismo tiempo para retirar con seguridad el soporte metálico. La extracción descuidada y la presión insuficiente del pestillo de bloqueo pueden dañarlo. ¡Siga las instrucciones de eliminación a continuación!



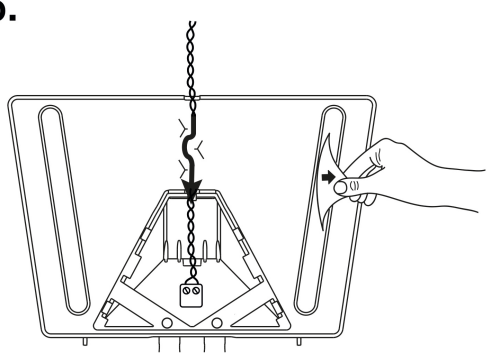
a. Con la mano izquierda, presione la pestaña de bloqueo en el medio del borde inferior del dispositivo para que se doble lo suficiente como para quitar el soporte de metal. No presione el pestillo de bloqueo desde arriba. La extracción podría causar lesiones.

b. Sujete el soporte metálico con la mano derecha y deslícelo hacia abajo.

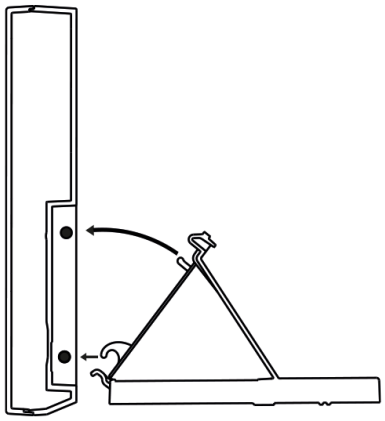
1a.



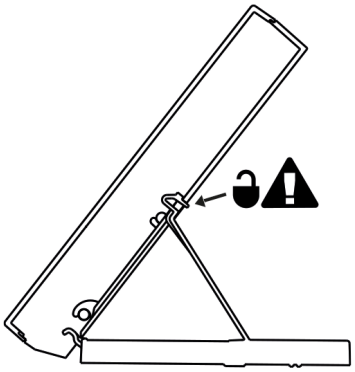
1b.



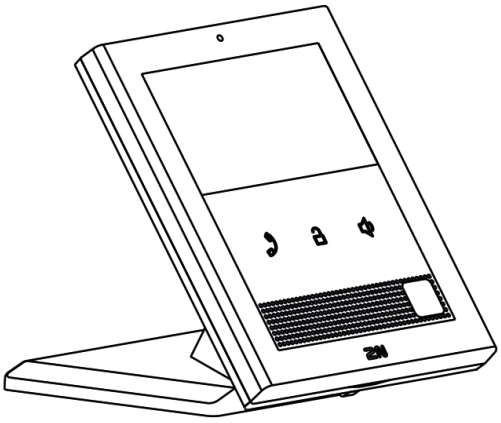
2a.



2b.

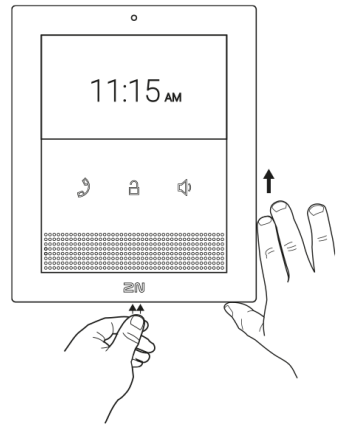


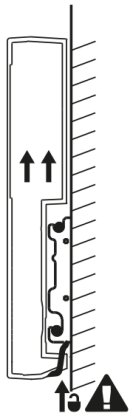
3.



1. Prepare el cable de doble hilo trenzado con terminal páselo por la parte inferior del soporte y conéctelo en la entrada DATA&SUPPLY. Coloque el cable en la ranura preparada en el centro de la base del soporte. Retire la lámina protectora de las superficies antideslizantes del soporte.
2. Coloque el soporte con el cable ya roscado y conectado en el dispositivo. Primero enganche los ganchos del soporte, luego incline el soporte hacia el dispositivo y encaje las pestañas de bloqueo en el borde superior del soporte en el cuerpo del dispositivo.
3. El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar configuración de software.

Quitar el dispositivo

1. 

2. 

1. Presione el pestillo de bloqueo que se encuentra en el centro del borde inferior trasero del dispositivo. Libere el dispositivo del soporte metálico o del soporte tirando suavemente hacia arriba
2. Desenganche el dispositivo y retírelo de forma segura.

Fuente de alimentación del dispositivo

El dispositivo **2N Clip 2wire-IP** se alimenta a través del bus 2N 2wire-IP desde el interruptor 2N Clip 2wire-IP.

Cada interruptor 2N Clip 2wire-IP se alimenta de una fuente de alimentación externa. Recomendamos utilizar el Mean Well HDR-100-48 (1120302, 03479-001) con una potencia nominal de 48 V CC, 1,92 A.

Tipo de fuente de alimentación
Bus 2N 2wire-IP, 48 V CC nominales

Resumen de las características técnicas urn:resource:component:131802 .

ATENCIÓN
Este aparato no se puede conectar directamente a las líneas telefónicas (o a las redes públicas sin cable) de ninguno de los proveedores de servicios de telecomunicación (es decir, operadores móviles, explotadores de líneas fijas o proveedores de internet). Se necesita un router para conectar este producto a Internet.

AVISO

- Recomendamos que cada fuente de alimentación para el interruptor 2N Clip 2wire-IP (1120302, 03479-001) de la instalación esté protegida por su propio disyuntor. En caso de que haya más de una fuente de alimentación conectada a un solo disyuntor, recomendamos adquirir en el mercado libre un módulo limitador de corriente de irrupción Mean Well ICL-16R.

Pegatinas táctiles

Se incluyen pegatinas táctiles especiales con superficie en relieve. Estos adhesivos ayudan a las personas con deficiencias visuales a reconocer los controles básicos del aparato.

Recomendamos colocar la pegatina junto al botón de llamada entrante.

NOTA
Limpie la superficie del aparato de polvo y suciedad antes de colocar el adhesivo.

una guía rápida

Encontrar la dirección IP del dispositivo

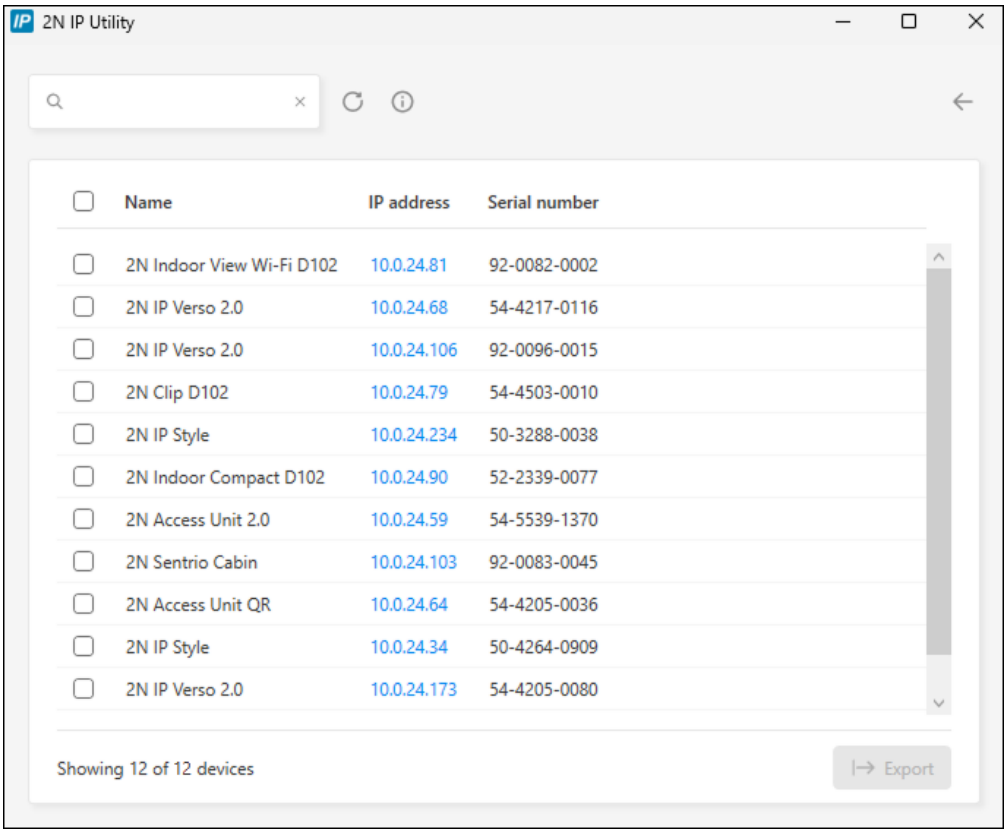
La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras:

- Usando una aplicación disponible gratuitamente 2N IP Utility.
- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.
- Por hardware (botón RESET).

Encontrar la dirección IP usando 2N IP Utility

Para averiguar la dirección IP de un dispositivo 2N de su red local, utilice la utilidad 2N IP Utility. La aplicación 2N IP Utility se puede descargar de las páginas web 2N.com. Para la instalación es necesario tener instalado Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1. Ejecute el instalador 2N IP Utility.
2. El asistente de instalación lo guía a través del proceso de instalación.
3. Después de instalar la aplicación 2N IP Utility ejecute la aplicación desde el menú Inicio del sistema operativo Microsoft Windows.
   Después de iniciarse, la aplicación comenzará a buscar automáticamente en la red local todos los dispositivos 2N y AXIS que tengan una dirección IP asignada por DHCP o configurada estáticamente. Estos dispositivos se mostrarán luego en la tabla.



4. Seleccione de la lista el dispositivo que desea configurar y haga clic con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá la parte derecha de la ventana de configuración web.

SUGERENCIA

- También se puede acceder a la interfaz de configuración web a través del botón **Abrir en navegador externo**, que permite abrir la interfaz en una ventana independiente del navegador.
- Pulse sobre un dispositivo de la lista para ver información detallada. Pulse el botón **IP settings** para cambiar la dirección IP introduciendo la dirección IP estática deseada o activando DHCP.
- La aplicación también le permite exportar los dispositivos seleccionados a un archivo CSV. En primer lugar, seleccione el dispositivo marcando las casillas de cada dispositivo de la lista y, a continuación, utilice el botón **Exportar** que aparece en la parte inferior de la ventana. El archivo exportado contendrá el nombre, la dirección IP y el número de serie de los dispositivos seleccionados.

Las credenciales predeterminadas son:
Nombre de usuario: **Admin**
Contraseña: **2n**
Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.

SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Encontrar la dirección IP usando la pantalla del dispositivo

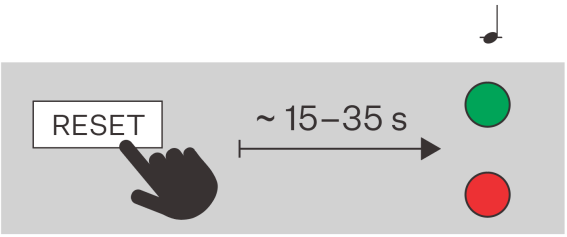
Para averiguar la dirección IP del dispositivo, salga del modo de suspensión pulsando cualquier punto de la pantalla . En la pantalla de inicio, después de pulsar prolongadamente los botones del auricular y del altavoz , aparecerá el menú menú Configuración (p. 53). La información sobre la dirección IP se encuentra en el menú Acerca del dispositivo.

Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.

3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



NOTA
El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web

La configuración del dispositivo **2N Clip 2wire-IP** se realiza a través de una interfaz de configuración basada en web a la que se puede acceder desde un navegador web.

Para poder acceder a la interfaz hay que conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe estar alimentado.

También se puede acceder a la interfaz de configuración basada en web desde el portal My2N conectado o desde la herramienta de configuración 2N Access Commander.

Inicio e sesión en la interfaz de web de configuración

1. Inicie su navegador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo (consulte el capítulo Encontrar dispositivos en la red (p. 32)).
3. En el caso de que no disponga del certificado para la dirección IP, es posible que aparezca una advertencia sobre que el certificado de seguridad no es válido. En tal caso hay que confirmar que quiere pasar a la interfaz de web de configuración.
4. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
5. Ingrese su información de inicio de sesión.
   Las credenciales predeterminadas son:
   - Nombre de usuario: **Admin**
   - Contraseña: **2n**
6. Tras el primer inicio de sesión cambie la contraseña.

Acceso desde 2N Access Commander

1. Inicie sesión en la interfaz Access Commander.
2. Vaya a Dispositivos.
3. Para el dispositivo seleccionado, pulse .

Cambio de contraseña

Debe cambiar la contraseña predeterminada para acceder completamente a las funciones de la interfaz de configuración web. No puede configurar el dispositivo sin cambiar la contraseña predeterminada.

SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Navegadores recomendados

La interfaz de configuración web está optimizada para navegadores basados en Chrome (como Google Chrome, Microsoft Edge u Opera). Al utilizar otros navegadores, puede haber ligeras diferencias de funcionalidad en el aspecto de la interfaz.

Actualización del firmware

Las nuevas versiones del firmware están disponibles en el servidor de actualización. Si la interfaz de configuración web no tiene acceso a la Internet pública, es posible cargar el archivo de firmware manualmente en el dispositivo.

NOTA

Las actualizaciones del firmware no son automáticas. Para garantizar la integridad del sistema y eliminar fallos involuntarios, todas las actualizaciones deben ser confirmadas manualmente o iniciadas por el usuario. Antes de realizar cualquier actualización, consulte las notas de la nueva versión y verifique la compatibilidad con su infraestructura actual.

Obtener el firmware del servidor de actualización

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en Buscar actualizaciones.
3. Cuando una actualización está disponible, se cargan sus notas de publicación. Para iniciar la actualización, haga clic en Actualización en la cabecera de la ventana.
4. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.

Carga de nuevo firmware desde el almacenamiento

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en Cargar Firmware.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione un archivo de su propio repositorio.

4. Confirme la carga del archivo pulsando en Cargar.
   El dispositivo verifica el archivo de firmware y no permite cargar un archivo incorrecto o dañado.
5. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.

NOTA
La función, la fiabilidad y la seguridad del dispositivo dependen del firmware instalado. La actualización periódica del firmware a la versión actual forma parte de las condiciones de uso del producto. Los posibles errores causados por el uso de la versión de firmware obsoleto no pueden ser el objeto de reclamación. El firmware actual implementa las experiencias de los clientes y los requisitos del sector de la protección de datos personales.

Reiniciar el dispositivo

El dispositivo se puede reiniciar:

- desconectando y volviendo a conectar la fuente de alimentación
- a través de la interfaz de configuración web
- usando controles del dispositivo,
- usando el botón RESET,

Una vez reiniciado el dispositivo, no se produce ningún cambio en la configuración establecida.

Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web

1. Abra la interfaz de configuración web.
2. Vaya a **Sistema > Mantenimiento**.
3. Pulse Reboot Device en la parte superior de la página.

Aparecerá después de reiniciarpantalla de inicio (p. 50). Es posible que el dispositivo tarde mucho en reiniciarse después de presionar el botón.

Reiniciar el dispositivo usando el control del dispositivo

Pulsación larga simultánea del botón y El menú Configuración se mostrará en el dispositivo. Usando el botón se puede seleccionar la opción Gestión de dispositivos > Reiniciar dispositivo (confirmado con el botón). Es necesario presionar el botón nuevamente para terminar de reiniciar el dispositivo. . Luego el dispositivo se reiniciará.

Aparecerá después de reiniciarpantalla de inicio (p. 50). Es posible que el dispositivo tarde mucho en reiniciarse después de presionar el botón.

Reiniciar el dispositivo usando el botón RESET

Una pulsación breve del botón RESET (< 1 s) solo reiniciará el dispositivo, sin cambios de configuración.

El botón RESET está ubicado enla parte posterior del dispositivo (p. 8).

Aparecerá después de reiniciarpantalla de inicio (p. 50). Es posible que el dispositivo tarde mucho en reiniciarse después de presionar el botón.

Restablecimiento de la configuración de fábrica

Se pueden restaurar los ajustes de fábrica

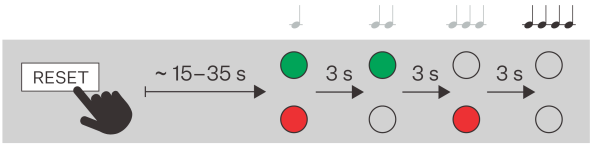
- a través de la interfaz de configuración web
- Por hardware (botón RESET).

Para restaurar los ajustes de fábrica mediante la interfaz de configuración web

La restauración de la configuración de fábrica del dispositivo a través de la configuración del software se realiza en la sección **Sistema > Mantenimiento** usando el restablecimiento de fábrica.

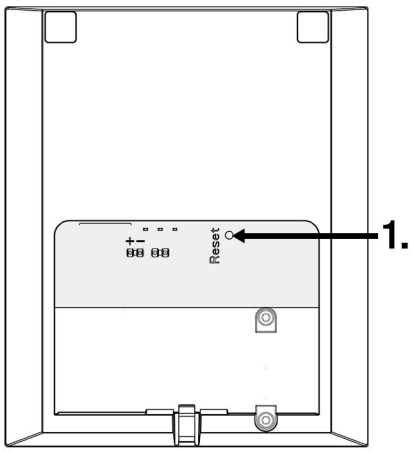
Restablecer los ajustes de fábrica mediante el botón RESET

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. (aprox. 15 a 35 s).
   b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
   c. Espere hasta que el LED verde se apague y el LED rojo se encienda de nuevo y se oiga la señal acústica (aprox. otros 3 s).
   d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Configuración básica mediante hardware.

Si la configuración del software no está disponible, se pueden realizar ajustes básicos usando el botón RESET (ver 1.).



El botón RESET le permite averiguar la dirección IP del aparato, cambiar al modo de dirección IP dinámica/estática o restablecer los valores de fábrica.

Reinicia el dispositivo

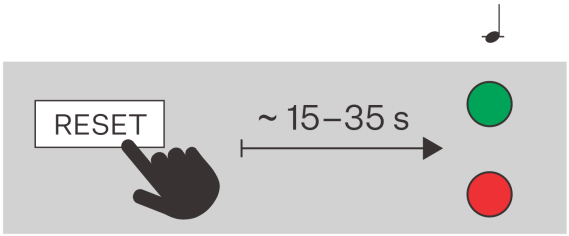
Una pulsación breve del botón RESET (< 1 s) solo reiniciará el dispositivo, sin cambios de configuración.

ATENCIÓN
No toque la pantalla durante el reinicio, se está calibrando.

Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.
3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.

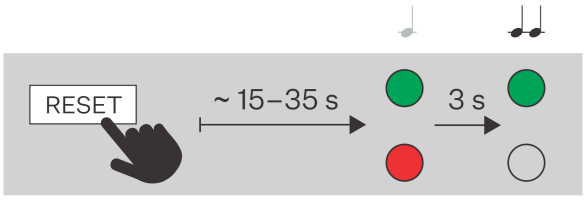


NOTA
El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Configuración de una dirección IP estática mediante el botón RESET

Para configurar la configuración de red del dispositivo al modo con dirección IP estática (DHCP OFF), proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. (aprox. 15 a 35 s).
   b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



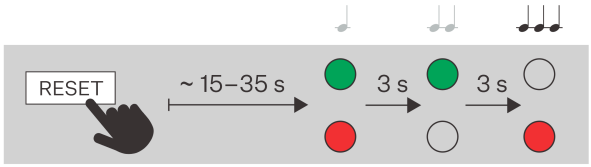
NOTA
Después de reiniciar, el dispositivo tendrá configurados los siguientes parámetros de red:

- Dirección IP: 192.168.1.100
- Máscara de red: 255.255.255.0
- Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1

Configuración de una dirección IP dinámica mediante el botón RESET

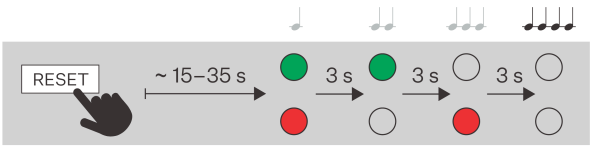
Para configurar la configuración de red de un dispositivo con una dirección IP dinámica (DCHP ON), siga los puntos a continuación:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. (aprox. 15 a 35 s).
   b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
   c. Espere hasta que el LED verde se apague y el LED rojo se encienda de nuevo y se oiga la señal acústica (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Restablecer los ajustes de fábrica mediante el botón RESET

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. (aprox. 15 a 35 s).
   b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
   c. Espere hasta que el LED verde se apague y el LED rojo se encienda de nuevo y se oiga la señal acústica (aprox. otros 3 s).
   d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Interfaz de configuración web

Monitores videoportero

Primer acceso

Encontrar dispositivos en la red

Para poder acceder a la interfaz hay que conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe estar alimentado.

Nombre de dominio

Para acceder a la interfaz de configuración web, puede introducir un nombre de dominio en el navegador con el formato “hostname.local” en lugar de la dirección IP. El nombre de host de un nuevo dispositivo está formado por el nombre del producto y el número de serie del dispositivo. Cuando introduzca un nombre de host, utilice sólo letras y números; no utilice espacios, puntos, guiones ni otros caracteres especiales.

El nombre de dominio predeterminado del dispositivo 2N Clip 2wire-IP: Clip 2wire-IP-{número de serie sin guiones}.local (p.ej.: “Clip 2wire-IP-0000000001.local”)

El formato del nombre del dispositivo específico se especifica en el Manual de instalación del producto en el capítulo Nombre de dominio.

SUGERENCIA
Puede cambiar el nombre de host más tarde en la interfaz de configuración web en **Sistema > Conexión de red > pestaña Configuración avanzada > Nombre de host**.

Iniciar sesión con un nombre de dominio tiene la ventaja de utilizar la dirección IP dinámica del dispositivo. Mientras la dirección IP dinámica cambia, el nombre de dominio sigue siendo el mismo. Es posible generar certificados firmados por una autoridad certificadora confiable para un nombre de dominio.

Dirección IP del dispositivo

Por defecto, el dispositivo **2N Clip 2wire-IP** utiliza una dirección IP dinámica asignada por el servidor DHCP.

Para averiguar la dirección IP de un dispositivo 2N de su red local, utilice la utilidad 2N IP Utility. La aplicación 2N IP Utility se puede descargar de las páginas web 2N.com. Para la instalación es necesario tener instalado Microsoft .NET Framework 4.7.2.

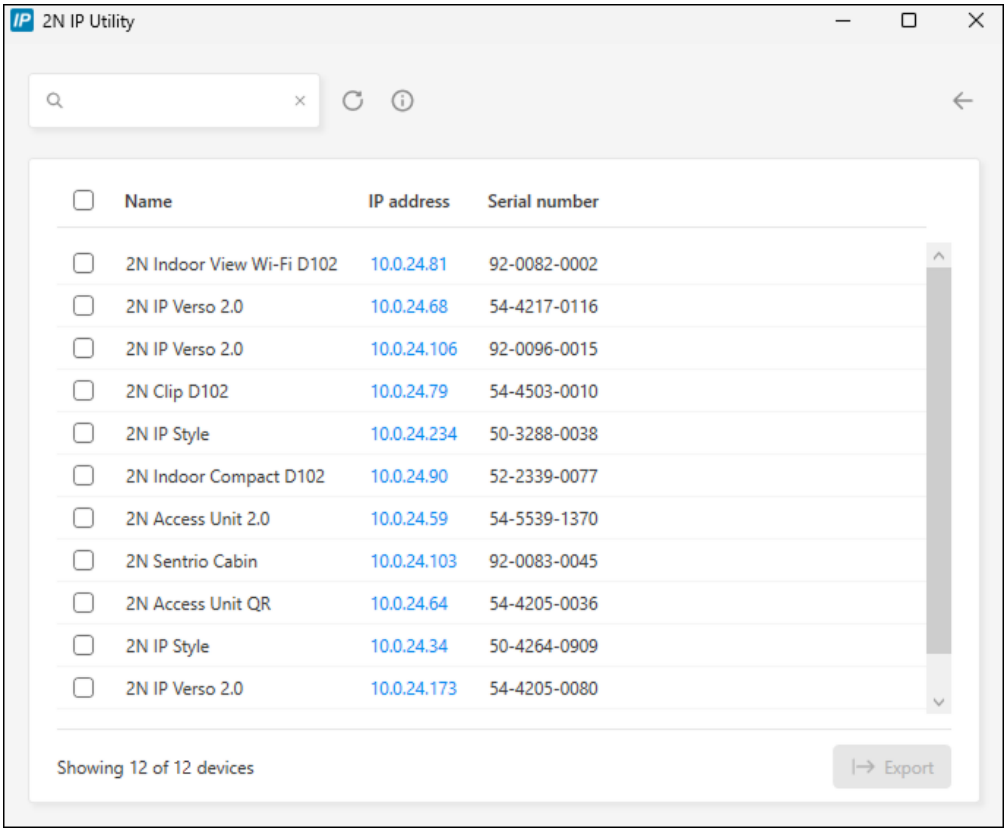
Dependiendo de las capacidades del aparato, también puede averiguar la dirección IP de una de las siguientes maneras:

- con el botón RESET
- en la pantalla del aparato (consulte la Guía de instalación del producto para conocer el procedimiento)

Encontrar la dirección IP usando 2N IP Utility

Para averiguar la dirección IP de un dispositivo 2N de su red local, utilice la utilidad 2N IP Utility. La aplicación 2N IP Utility se puede descargar de las páginas web 2N.com. Para la instalación es necesario tener instalado Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1. Ejecute el instalador 2N IP Utility.
2. El asistente de instalación lo guía a través del proceso de instalación.
3. Después de instalar la aplicación 2N IP Utility ejecute la aplicación desde el menú Inicio del sistema operativo Microsoft Windows.
   Después de iniciarse, la aplicación comenzará a buscar automáticamente en la red local todos los dispositivos 2N y AXIS que tengan una dirección IP asignada por DHCP o configurada estáticamente. Estos dispositivos se mostrarán luego en la tabla.



4. Seleccione de la lista el dispositivo que desea configurar y haga clic con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá la parte derecha de la ventana de configuración web.

SUGERENCIA

- También se puede acceder a la interfaz de configuración web a través del botón **Abrir en navegador externo**, que permite abrir la interfaz en una ventana independiente del navegador.
- Pulse sobre un dispositivo de la lista para ver información detallada. Pulse el botón **IP settings** para cambiar la dirección IP introduciendo la dirección IP estática deseada o activando DHCP.
- La aplicación también le permite exportar los dispositivos seleccionados a un archivo CSV. En primer lugar, seleccione el dispositivo marcando las casillas de cada dispositivo de la lista y, a continuación, utilice el botón **Exportar** que aparece en la parte inferior de la ventana. El archivo exportado contendrá el nombre, la dirección IP y el número de serie de los dispositivos seleccionados.

Las credenciales predeterminadas son:
Nombre de usuario: **Admin**
Contraseña: **2n**
Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.

SUGERENCIA
Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

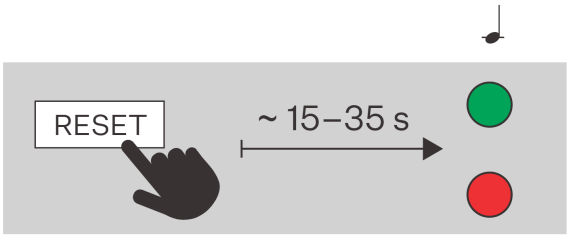
Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. ♩ (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.
3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



NOTA
El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Conmutación DHCP

Por defecto, el dispositivo **2N Clip 2wire-IP** utiliza una dirección IP dinámica asignada por el servidor DHCP.

Dirección IP dinámica

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) es un protocolo de red que mantiene una lista de direcciones IP disponibles y las asigna automáticamente a los dispositivos de la red local. La dirección IP asignada es dinámica, por lo que al dispositivo se le puede asignar una nueva dirección IP tras un periodo de tiempo (tiempo de arrendamiento).

Dirección IP estática

Si desea que la dirección IP del dispositivo permanezca inalterada, debe desactivar la asignación de direcciones IP por parte del servidor DHCP en el dispositivo. Puede desactivar el servidor DHCP en la interfaz de configuración web o mediante el hardware del dispositivo.

NOTA
Los valores específicos para la dirección IP estática sólo pueden establecerse en la interfaz de configuración web del aparato.

Configuración de los parámetros de red en la interfaz de configuración web

1. Vaya a la interfaz de configuración web.
2. Vaya a **Sistema > Conexión de red > pestaña Configuración básica > Configuración de la dirección IP**.
3. Ajuste los parámetros de red deseados.
4. Guarde los cambios.

Cambio de DHCP en el hardware del dispositivo

Dependiendo de las capacidades del aparato, la dirección IP puede conmutarse de la siguiente manera:

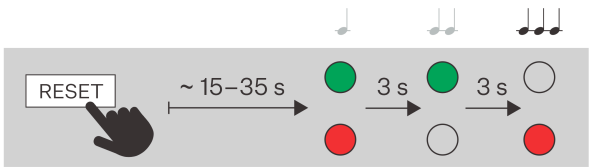
- con el botón RESET

SUGERENCIA
Consulte el manual de instalación del producto para conocer la ubicación del botón RESET.

Configuración de una dirección IP dinámica mediante el botón RESET

Para configurar la configuración de red de un dispositivo con una dirección IP dinámica (DCHP ON), siga los puntos a continuación:

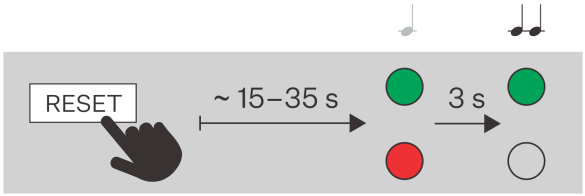
1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. ♩ (aprox. 15 a 35 s).
   b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. ♩♩ (aprox. otros 3 s).
   c. Espere hasta que el LED verde se apague y el LED rojo se encienda de nuevo y se oiga la señal acústica ♩♩♩ (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Configuración de una dirección IP estática mediante el botón RESET

Para configurar la configuración de red del dispositivo al modo con dirección IP estática (DHCP OFF), proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
   a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. (aprox. 15 a 35 s).
   b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



NOTA
Después de reiniciar, el dispositivo tendrá configurados los siguientes parámetros de red:

- Dirección IP: 192.168.1.100
- Máscara de red: 255.255.255.0
- Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1

Acceso a la configuración del dispositivo a través de la web

La configuración del dispositivo **2N Clip 2wire-IP** se realiza a través de una interfaz de configuración basada en web a la que se puede acceder desde un navegador web.

Para poder acceder a la interfaz hay que conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe estar alimentado.

También se puede acceder a la interfaz de configuración basada en web desde el portal My2N conectado o desde la herramienta de configuración 2N Access Commander.

Inicio e sesión en la interfaz de web de configuración

1. Inicie su navegador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo (consulte el capítulo Encontrar dispositivos en la red (p. 32)).
3. En el caso de que no disponga del certificado para la dirección IP, es posible que aparezca una advertencia sobre que el certificado de seguridad no es válido. En tal caso hay que confirmar que quiere pasar a la interfaz de web de configuración.
4. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
5. Ingrese su información de inicio de sesión.
   Las credenciales predeterminadas son:
   - Nombre de usuario: **Admin**
   - Contraseña: **2n**
6. Tras el primer inicio de sesión cambie la contraseña.

Acceso desde 2N Access Commander

1. Inicie sesión en la interfaz Access Commander.
2. Vaya a Dispositivos.
3. Para el dispositivo seleccionado, pulse .

Cambio de contraseña

Debe cambiar la contraseña predeterminada para acceder completamente a las funciones de la interfaz de configuración web. No puede configurar el dispositivo sin cambiar la contraseña predeterminada.

SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Navegadores recomendados

La interfaz de configuración web está optimizada para navegadores basados en Chrome (como Google Chrome, Microsoft Edge u Opera). Al utilizar otros navegadores, puede haber ligeras diferencias de funcionalidad en el aspecto de la interfaz.

Ajustes básicos del dispositivo

Actualización del firmware

Las nuevas versiones del firmware están disponibles en el servidor de actualización. Si la interfaz de configuración web no tiene acceso a la Internet pública, es posible cargar el archivo de firmware manualmente en el dispositivo.

NOTA

Las actualizaciones del firmware no son automáticas. Para garantizar la integridad del sistema y eliminar fallos involuntarios, todas las actualizaciones deben ser confirmadas manualmente o iniciadas por el usuario. Antes de realizar cualquier actualización, consulte las notas de la nueva versión y verifique la compatibilidad con su infraestructura actual.

Obtener el firmware del servidor de actualización

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en Buscar actualizaciones.
3. Cuando una actualización está disponible, se cargan sus notas de publicación. Para iniciar la actualización, haga clic en Actualización en la cabecera de la ventana.

4. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.

Carga de nuevo firmware desde el almacenamiento

1. Vaya a **Sistema > Mantenimiento > pestaña Firmware**.
2. Haga clic en Cargar Firmware.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione un archivo de su propio repositorio.
4. Confirme la carga del archivo pulsando en Cargar.
   El dispositivo verifica el archivo de firmware y no permite cargar un archivo incorrecto o dañado.
5. Una vez que el firmware se ha cargado correctamente, el aparato se reinicia automáticamente. Tras el reinicio el dispositivo está plenamente disponible con un nuevo firmware. La actualización del firmware no afecta a la configuración.

NOTA
La función, la fiabilidad y la seguridad del dispositivo dependen del firmware instalado. La actualización periódica del firmware a la versión actual forma parte de las condiciones de uso del producto. Los posibles errores causados por el uso de la versión de firmware obsoleto no pueden ser el objeto de reclamación. El firmware actual implementa las experiencias de los clientes y los requisitos del sector de la protección de datos personales.

Directorio

La sección Directorio es una parte clave de la configuración del dispositivo. En el directorio se crean los usuarios y sus parámetros para la conexión telefónica.

Añadir manualmente un usuario a un directorio

1. En la página Directorio, haga clic en Añadir usuario.
2. Se abrirá el detalle del usuario. En la pestaña Información personal, asigne un nombre al usuario.
3. Establezca el número de teléfono del dispositivo del contacto según Creación de contactos de llamada (p. 39).

Gestión masiva de usuarios en Access Commander o My2N

Si el dispositivo se gestiona a través de las herramientas de configuración masiva Access Commander o My2N, cualquier cambio realizado en la interfaz de configuración basada en web se sobrescribirá con los ajustes de la herramienta de configuración masiva. Un usuario creado directamente en la interfaz web será eliminado.

La columna titular de la tabla de directorios enumera la herramienta de configuración masiva que creó el usuario. La columna del soporte está oculta por defecto.

Llamar

El dispositivo 2N permite varias formas de conectar las llamadas. Antes de poder crear contactos y configurar el método de marcación, deberá activar y configurar los servicios que mediarán en la llamada:

- Llamadas a través de SIP (p. 40)
- Llamadas locales entre dispositivos 2N (p. 41)
- otras integraciones especiales

Creación de contactos de llamada

La creación de un contacto de llamada consiste en añadir un número de teléfono al usuario correspondiente en el directorio del dispositivo.

SUGERENCIA
Puede utilizar la función de llamadas locales para conectarse a otro aparato 2N de su red local, consulte Añadir un dispositivo local 2N (p. 39).

1. Vaya a **Directorio**.
2. Abra el detalle del usuario haciendo clic en la fila o seleccione Añadir usuario para crear un nuevo usuario.
3. En la pestaña **Números de teléfono de** abra la edición del número de teléfono haciendo clic en el icono .
4. Seleccione **Tipo de llamada**, en la que el contacto debe estar disponible (SIP, red local, MS Teams, VMS, ...).
   - Llamadas a través de SIP (p. 40) - para servicios y cuentas VoIP
   - Llamadas locales entre dispositivos 2N (p. 41) - para llamadas a dispositivos 2N
   - MS Teams, VMS,... - para integraciones especiales
5. Introduzca el número o la dirección de destino a la que desea que llame el aparato.
   Introduzca el número de extensión, el URI SIP (por ejemplo, “sip:101@192.168.1.50”), el nombre de dominio (por ejemplo, “2NIPVerso20-22222222” u otro número según corresponda al tipo de llamada).
6. En el campo **Opciones**, configure las características adicionales de la llamada que afectan a su comportamiento.
   Estas opciones permiten al administrador configurar la seguridad, la funcionalidad y la lógica de marcación para adaptarlas a las necesidades exactas de la instalación, por ejemplo, para utilizar la transmisión encriptada, acelerar la conexión o habilitar la inversión de la puerta.
7. En la sección **Disponibilidad de**, especifique el límite de tiempo en el que se puede llamar al número. Por ejemplo, puede establecer la disponibilidad sólo para las horas de trabajo del usuario.
8. Guarde el cambio haciendo clic en Confirme.

Añadir un dispositivo local 2N

ATENCIÓN
Las llamadas locales deben estar activadas tanto en este dispositivo como en el que se está buscando con la misma **Clave de acceso** configurada , consulte Llamadas locales entre dispositivos 2N (p. 41).

1. En la página **Directorio** haga clic en Añadir dispositivo local.
2. En el cuadro de diálogo que se abre, marque el dispositivo al que desea conectarse.
3. Seleccione Añadir al directorio.
4. Aparece un nuevo usuario en la guía con un número de teléfono configurado.
5. Haga clic en la fila del usuario para seguir editándola.

Marcación de llamadas en el dispositivo

El método de marcación para determinados contactos se configura directamente en los datos del contacto en la agenda.

Llamadas a través de SIP

Registro del dispositivo en el servidor SIP

El registro en el servidor SIP es crucial para la plena funcionalidad del dispositivo en un entorno SIP.

1. Vaya a **Llamadas > SIP** de la cuenta que desee configurar.
2. Habilite la cuenta SIP en la parte superior.
3. En la pestaña **, Identidad del dispositivo**, rellene:
   - **Nombre para mostrar** - este texto se mostrará a la otra parte como identificador de llamada.
   - **Número de teléfono (ID)** - este número, junto con el dominio, identifica de forma exclusiva el dispositivo durante las llamadas y el registro.
   - **Dominio** – configura el nombre de dominio del servicio en el que se registra el dispositivo. Normalmente coincide con la dirección SIP proxy o con el SIP registrador.

   Estos tres valores juntos identifican al dispositivo en el entorno SIP.
4. En **Authentication**, rellene las credenciales de inicio de sesión asignadas por el administrador del servidor SIP para autenticar el dispositivo en el servidor proxy SIP. Esta autenticación impide el acceso no autorizado, las llamadas fraudulentas o la suplantación de identidad.
   Si no se rellena el ID de autenticación , el dispositivo se autenticará con **Número de teléfono**.
5. En **Opciones de protocolo de transporte**, seleccione el protocolo utilizado por el servidor SIP.
6. Active la función **SIP Registrar** tab feature.
7. Introduzca los datos del registrador SIP en el que desea registrar el dispositivo 2N.
   Si deja en blanco el parámetro **Puerto** o el valor del parámetro es 0, se aplicará el puerto por defecto según el protocolo de transporte seleccionado.

Valores de puerto por defecto según el protocolo de transporte

Cuenta	UDP / TCP	TLS
SIP 1	5060	5061
SIP 2	5062	5063
SIP 3	5064	5065
SIP 4	5066	5067

8. La cabecera de la pestaña muestra el estado del registro y muestra los mensajes de error de registro.

NOTA
En el capítulo Configuración avanzada de la cuenta SIP (p. 43) se describen otros ajustes de la cuenta SIP.

Configuración de la dirección IP pública del dispositivo

Este ajuste se utiliza cuando el dispositivo se encuentra detrás de un router (NAT) y se comunica con el panel de control fuera de la red local (por ejemplo, en la nube o a través de Internet). En la comunicación SIP, el dispositivo debe especificar la dirección IP pública con la que es accesible desde Internet. Si enviara su dirección IP interna, la centralita no podría enrutar la llamada o el flujo de datos RTP correctamente.

Si el aparato y la centralita están en la misma red local, no es necesario configurar una dirección IP pública.

1. Vaya a **Llamadas > SIP** de la cuenta que desee configurar.
2. En la pestaña **, seleccione la dirección IP pública** entre las siguientes opciones :
   - STUN (Automático)
     Introduzca los datos de su servidor STUN.
   - Introducir manualmente
     Introduzca su propia dirección IP externa para el dispositivo.

Llamadas locales entre dispositivos 2N

Es posible establecer las llamadas locales entre dispositivos 2N IP, que permiten la comunicación directa entre dispositivos 2N dentro de una red local sin necesidad de conectarse a un servidor SIP o a una infraestructura externa.

Para activar las llamadas locales

1. Vaya a **Llamadas > Llamadas locales**.
2. Habilite la función en la cabecera de la página.
3. Establezca claves de acceso para garantizar una comunicación segura con otros dispositivos de la red.
   Las claves de acceso garantizan que sólo los dispositivos con claves idénticas puedan comunicarse entre sí. Esto contribuye a la seguridad y a la capacidad de definir grupos independientes de dispositivos.

Ajustes de pantalla

Para cargar su propio idioma de visualización

La interfaz de configuración basada en web le permite personalizar los textos en otros idiomas que aparecen en la pantalla del aparato. De este modo, podrá adaptar el dispositivo a un entorno lingüístico diferente o mostrar mensajes personalizados.

1. En la interfaz de configuración web, vaya a **Customization > Display**.
2. En la pestaña **Idioma** descargue la plantilla del archivo de traducción. La plantilla contiene textos en inglés por defecto.
3. Abra el archivo descargado en un editor de texto.
4. Sustituya las expresiones inglesas del archivo por sus propios textos.

> **ATENCIÓN**
> No cambie la estructura ni el formato de las frases clave. Si se modifica la sintaxis o faltan algunos elementos, es posible que el archivo de traducción no se cargue correctamente.

5. Guarde el archivo modificado en el formato `.ini`.
6. Vuelva a la pestaña **Idioma** de la interfaz web y seleccione “Personalizado” en el menú desplegable de idiomas.
7. `Aparecerá la opción de carga de archivos - seleccione y cargue su archivo .ini` modificado.
8. Guarde los cambios después de cargarlos correctamente.

Ajustes avanzados

Ajustes de sonido

Ajuste del volumen del dispositivo

Para ajustar el volumen de su dispositivo, vaya a **Personalización > Audio**.

Transmisión de audio en las llamadas

Los parámetros de audio de la llamada se configuran directamente en la pestaña del servicio que proporciona la llamada (Llamadas a través de SIP (p. 40) o Llamadas locales entre dispositivos 2N (p. 41)), en la pestaña **Video**.

1. Abra la sección **Llamando a**.
2. Vaya a la página del servicio que proporciona la llamada (cuenta SIP específica, llamadas locales).
3. Abra la pestaña **Audio**.
4. En esta pestaña, ajuste los parámetros de sonido necesarios.

Activación de la transmisión de señales DTMF

Mediante comandos DTMF enviados a este dispositivo, es posible activar su bloqueo y abrir así la puerta.

1. Abra la sección **Llamando a**.
2. Vaya a la página del servicio que proporciona la llamada (cuenta SIP específica, llamadas locales).
3. Abra la pestaña **Audio**.
4. En la pestaña **Envío DTMF**, seleccione **Modo de envío** para determinar durante qué llamadas se pueden enviar señales DTMF.
5. Seleccione los métodos de envío DTMF deseados.

> **SUGERENCIA**
> Compruebe que ha habilitado los métodos aceptados por el dispositivo al que va a llamar.

6. En la pestaña **Recibir DTMF**, configure los métodos DTMF que recibirá el dispositivo.
7. Guarde los cambios.

Sonidos de usuario

El aparato realiza varias acciones que van acompañadas de sonido (timbre, conmutación, etc.). Puede cambiar los sonidos reproducidos en **Personalización > Sonidos de usuario**.

También se pueden cargar en el dispositivo hasta 10 sonidos de usuario personalizados.

Perfiles de tiempo

Algunas de las funciones que realiza el aparato dependen del tiempo. La sección **Perfiles de tiempo de** le permite preestablecer intervalos de tiempo entre los que podrá seleccionar estas funciones. Esto significa que no tendrá que introducir manualmente la hora cada vez que la ajuste. Puede asignar un nombre al perfil temporal para mayor claridad.

Crear perfil de tiempo:

1. Vaya a **Customization > Time Profiles**.
2. Pulse en vacío para crear un nuevo perfil.
3. Introduzca un nombre de perfil.
4. Haga clic en Guardar. Se abrirá el detalle del perfil.
5. Establezca los intervalos en los que debe estar activo el perfil temporal.
   1. Haga clic en el intervalo deseado.
   2. Puede especificar el inicio y el final en el menú abierto.

> **NOTA**
> La línea **Vacaciones** se utiliza para establecer diferentes intervalos de tiempo durante los días seleccionados, véase Vacaciones (p. 43).

6. Guarde los cambios.

Vacaciones

En la configuración del dispositivo, puede definir varios días que se marcarán como festivos. A continuación, se fijan intervalos especiales en los perfiles horarios para estos días. Normalmente se trata de días como los festivos, las vacaciones de empresa y otros días especiales.

Para cada festividad, especifique si sólo se aplica a un año concreto o si se repite el mismo día cada año. Las vacaciones pueden planificarse con varios años de antelación.

Entornos de vacaciones:

1. Vaya a **Customization > Time Profiles > Holidays tab**.
2. Seleccione el año para el que desea fijar las vacaciones.
3. Haga clic en el día en el calendario:
   - El primer clic marcará la festividad que se repetirá cada año en ese día y mes.
   - Un segundo clic cambiará las vacaciones a vacaciones únicas para el año seleccionado.
4. Guarde los cambios.

Configuración avanzada de la cuenta SIP

Esta sección describe las funciones opcionales y los parámetros de la cuenta SIP que se configuran en la sección **Llamadas > SIP**.

La configuración avanzada de las cuentas SIP le permite aumentar la seguridad, optimizar la calidad de las llamadas y garantizar la compatibilidad con diferentes centralitas. Recomendamos que sólo los administradores experimentados cambien la configuración.

1. Vaya a **Llamadas > SIP** de la cuenta que desee configurar.

Funciones SIP

El método REFER permite el reenvío dinámico de llamadas activas entre diferentes identidades SIP, lo que proporciona un control más flexible de los flujos de comunicación.

El método PRACK proporciona un acuse de recibo fiable de los estados de llamada continua entre dispositivos, lo que mejora la calidad y la estabilidad de la comunicación en los sistemas SIP.

Medios de comunicación

Recibir sólo llamadas encriptadas (SRTP) - le permite recibir sólo llamadas encriptadas SRTP. Las llamadas no codificadas serán rechazadas automáticamente. A la vez es recomendable utilizar, para aumentar la seguridad, el TLS como protocolo de transporte para SIP.

Llamadas salientes cifradas (SRTP) – configura las llamadas salientes en esta cuenta a llamadas cifradas con el protocolo SRTP. A la vez es recomendable utilizar, para aumentar la seguridad, el TLS como protocolo de transporte para SIP.

Control de calidad de vídeo adaptable - Permite el uso de un perfil RTP ampliado para la retroalimentación RTCP (RTP/AVPF). Esta opción permite el uso del control interactivo de la calidad del vídeo según RFC-4585, y de esta manera la adaptación del flujo de datos del vídeo a la calidad actualmente disponible de la conexión de red.

Compatibilidad con dispositivos Broadsoft – configura el modo de compatibilidad con las centralitas Broadsoft. Cuando en este modo el intercomunicador acepta al re-invite de la centralita, responde en vez del menú completo mediante la repetición del último SDP enviado con los códecs utilizados actualmente.

Utilice MKI en paquetes SRTP – permite el uso de MKI (Identificador de clave maestra), que la contraparte requiere para identificar la clave maestra al rotar varias claves en paquetes SRTP.

No reproducir los early media entrantes **– prohíbe la reproducción del stream de audio entrante antes de aceptar la llamada que envían algunas centralitas u otros dispositivos. En lugar de ello se reproducirá el tono de timbre estándar.**

Configuración avanzada

Envío de paquetes KeepAlive – establece si el dispositivo consultará el estado de la estación llamada a intervalos regulares durante la llamada usando solicitudes de OPCIONES SIP (utilizadas para detectar una interrupción de la estación durante una llamada).

Rotación de registros SRV – permite la rotación de los registros SRV para SIP proxy y registrar. Es un método alternativo para pasar a los servidores de respaldo en el caso de un fallo o falta de disponibilidad de los servidores principales.

Filtro de direcciones IP – permite activar la función del bloqueo de la recepción de los paquetes SIP desde otras direcciones que no sean la dirección de SIP Proxy y SIP Registrar. La finalidad principal de la función es mejorar la seguridad de la comunicación y anular las llamadas telefónicas que no estén autorizadas.

Evaluación del estado de las copias de seguridad más antiguas -

Valor QoS DSCP – configura la prioridad de los paquetes SIP en la red. El valor configurado se envía en el campo TOS (Type of Service) del encabezado del paquete IP. El valor se introduce como un número decimal.

Sistema

Ajustes de fecha y hora

ATENCIÓN
Si el dispositivo está gestionado por una herramienta de gestión masiva (2N Access Commander / 2N My2N), la hora del dispositivo puede ser gestionada por esta herramienta. Los cambios manuales en la interfaz web del aparato no afectan al ajuste de la hora.

Sincronización con NTP

Si el aparato está conectado a Internet, la hora y la fecha pueden sincronizarse mediante NTP.

1. Vaya a **Sistema > Fecha y Hora**.
2. En la pestaña **de Ajustes de sincronización horaria** active la opción **Hora automática desde NTP o Internet**.
3. Introduzca la dirección del servidor NTP de su elección.

Actualización de la hora en caso de interrupción

1. Vaya a **Sistema > Fecha y Hora**.
2. En la pestaña **de Ajustes de sincronización horaria** pulse Sincronización con el navegador.
   Esto sincroniza la hora del dispositivo con la hora de su ordenador.

NOTA
Los aparatos 2N están equipados con un reloj de reserva en tiempo real que le permite superar un corte de electricidad de hasta varios días.

Configuración de la red

Por defecto, el dispositivo **2N Clip 2wire-IP** utiliza una dirección IP dinámica asignada por el servidor DHCP.

Una configuración adecuada de las direcciones IP es clave para garantizar que sus dispositivos estén conectados a su red de forma estable y fiable.

1. Para configurar los parámetros de red del aparato, vaya a **Sistema > Conexión de red**.
2. En Configuración básica > Configuración de la dirección IP, puede activar o desactivar el servidor DHCP.

Configuración de una dirección IP estática:

   a. Desactive la opción del servidor DHCP **.**
   b. Introduzca la dirección IP deseada, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS.
   c. Guarde los cambios. El dispositivo se está reiniciando.

Configuración DHCP

   a. Habilite la opción **Servidor DHCP**.
   b. Introduzca la dirección IP deseada, la máscara de red, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS.
   c. Guarde los cambios. El dispositivo se está reiniciando.

NOTA
En el caso de que en su red utilice el servidor RADIUS y el mecanismo de verificación de los dispositivos conectados basado en los protocolos 802.1x, puede configurar el dispositivo de manera que utilice la autenticación EAP-MD5 o EAP-TLS. Para configurar esta función sirve la solapa 802.1x.

Puertos utilizados

Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Habilitado por defecto	Ajustable	Ajustes
802.1x	–	–	In/Out	×	×	–
DHCP	68	UDP	In/Out	✓	×	–
DNS	53	TCP/UDP	In/Out	✓	×	–
Eco (descubrimiento de dispositivos)*	8002	UDP	In/Out	✓	×	–

Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Habilitado por defecto	Ajustable	Ajustes
2N IP Eye	8003	UDP	Out	×	×	–
HTTP	80	TCP	In/Out	✓	✓	**Sistema > Conexión a la red > pestaña SERVIDOR WEB**
HTTPS	443	TCP	In/Out	✓	✓	**Sistema > Conexión a la red > pestaña SERVIDOR WEB**
cliente NTP	123	UDP	In/Out	✓	×	–
Puertos RTP+RTCP (SIP)	4900+ (rango de 64 puertos)	UDP	In/Out	×	✓	**Llamada > Ajustes generales**
cliente RTSP	554	UDP	In/Out	×	✓	
SLP	427	UDP	In/Out	✓	×	–
SIP	5060, 5062	TCP/UDP	In/Out	×	✓	**Llamada > SIP**
SIPS	5061	TCP	In/Out	×	✓	**Llamada > SIP**
Syslog	514	UDP	Out	×	×	–
My2N Knocker	443	TCP	Out	✓	×	–
My2N Tribble Tunnel	443	TCP	Out	✓	×	–

Servicio	Puerto	Proto-colo	Direc-ción	Habili-tado por defec-to	Ajusta-ble	Ajustes
Canal del sitio (protocolo UCI)	8004	UDP	In/Out	×	×	–
Multicast DNS	5353	UDP	In/Out	✓	×	–

Control del dispositivo

Se utilizan 3 botones en la parte frontal del dispositivo para el control básico del dispositivo:

- – botón del auricular utilizado principalmente para iniciar una llamada saliente y aceptar o rechazar una llamada entrante,
- – botón de bloqueo utilizado principalmente para desbloquear el dispositivo configurado,
- – Botón de altavoz utilizado principalmente para controlar el cambio de volumen del dispositivo.

Funciones de los botones

Distinguimos entre botones del dispositivo:

- pulsación corta
- pulsación larga
- pulsación larga simultánea de dos botones.

Las opciones individuales para controlar el dispositivo en la visualización básica de la pantalla de inicio son:

Botón	tipo de apretón	Acción desencadenada
	Pulsación corta	Llamada saliente al dispositivo A (consulte la nota a continuación para conocer la configuración).
	Pulsación larga	Llamada saliente al dispositivo B (consulte la nota a continuación para conocer la configuración).
	Pulsación corta	Desbloquea el dispositivo A (consulte la nota a continuación para conocer la configuración).
	Pulsación larga	Desbloquea el bloqueo del dispositivo B (consulte la nota a continuación para conocer la configuración).

Botón	tipo de apretón	Acción desencadenada
	Pulsación corta	Ajusta el nivel de volumen un nivel más alto (después de alcanzar el máximo, pasa al valor más bajo: rotación de valores). Cuando se cambia el nivel de volumen, el dispositivo reproducirá un sonido que indica el nuevo nivel de volumen. La señalización se muestra en la pantalla mediante porcentajes. El nivel de volumen es el mismo para todos los estados y sonidos. Al seleccionar el valor de volumen más bajo (silenciar el dispositivo), la pantalla muestra la señal de silencio en todos los estados excepto en el modo inactivo .
	Pulsación larga	Aparecerá Menú de configuración de tono de llamada (p. 54).
a	Pulsación larga simultánea de ambos botones	Activa/desactiva Bloqueo del dispositivo (p. 59). La opción para activar el bloqueo del dispositivo debe estar habilitada en el menú Configuración o en la interfaz de configuración web.
y	Pulsación larga simultánea de ambos botones	Aparecerá Menú de configuración (p. 53).

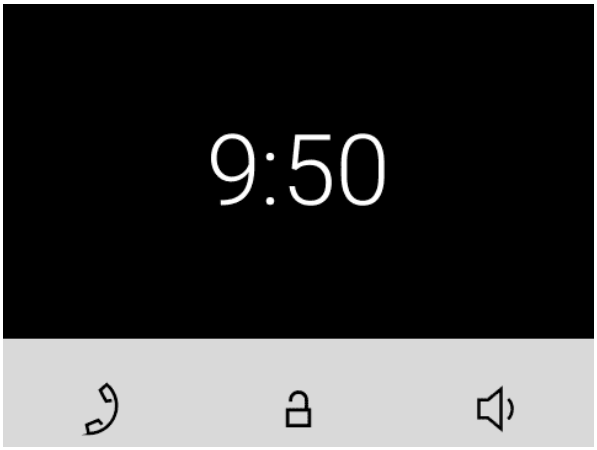
SUGERENCIA
Para configurar contactos para llamadas de pulsación corta (dispositivo A) o larga (dispositivo B), utilice los datos de contacto del Directorio en la interfaz de configuración web del dispositivo.

El control del dispositivo mediante botones varía según el estado operativo o el menú en el que se encuentre el dispositivo. Puede encontrar información más detallada sobre las acciones de los botones en estados o menús individuales en su descripción:

- Menú de configuración (p. 53),
- Menú de configuración de tono de llamada (p. 54),
- llamadas (p. 56),
- Modo descanso (p. 58),
- Bloqueo del dispositivo (p. 59).

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio está configurada como la pantalla inicial del dispositivo, que se muestra al activar el dispositivo pulsando el botón desde el modo de suspensión. Su aspecto varía ligeramente según la configuración del dispositivo, véase más abajo.



A partir de este estado es posible activar el bloqueo del dispositivo.

El dispositivo muestra:

- hora

Se puede acceder a los siguientes menús desde la pantalla de inicio del dispositivo:

- Configuración del tono de llamada
- Directorio
- Ajustes

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Visualización del menú Configuración de tono de llamada	Mantenga presionado el botón	Aparecerá Menú de configuración de tono de llamada (p. 54).
Mostrar el menú Configuración	Pulse y mantenga pulsados los botones « » y	aparecerá en la pantalla del dispositivo Menú de configuración (p. 53).

Menú directorio

Si el dispositivo**2N Clip 2wire-IP** tiene 2 o más dispositivos agregados, se mostrará el menú Libreta de direcciones en lugar de la pantalla de inicio como pantalla inicial del dispositivo. El menú Directorio permite la visualización de 2 dispositivos: dispositivo A y dispositivo B. Los dispositivos mostrados se pueden seleccionar; consulte la nota a continuación. Si hay más de 2 dispositivos en el directorio, o si se seleccionan más de 2 para su visualización, se ordenan en orden y luego alfabéticamente. Si se selecciona un grupo de dispositivos para su visualización, se utilizará el nombre y el icono del primer dispositivo de la lista.

SUGERENCIA
Para configurar contactos para llamadas de pulsación corta (dispositivo A) o larga (dispositivo B), utilice los datos de contacto del Directorio en la interfaz de configuración web del dispositivo.

El menú Directorio contiene una lista de dispositivos agregados y acciones disponibles. Si hay una llamada perdida desde el dispositivo mostrado, se mostrará un ícono de llamada perdida para ese dispositivo ↙. El icono desaparece cuando realizas cualquier acción desde la pantalla de inicio.

Todas las acciones enumeradas en el capítulo están disponibles en el menú Directorio. Pantalla de inicio (p. 50).

NOTA
Si solo se agrega 1 dispositivo al directorio, el menú Directorio no reemplazará la visualización inicial del dispositivo. Sin embargo, si hay una llamada perdida desde el dispositivo determinado, se mostrará un icono de llamada perdida junto a la hora. ↙. El icono desaparece cuando realizas cualquier acción desde la pantalla de inicio.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Llamada saliente al dispositivo A	Pulsación corta	Se inicia una llamada al dispositivo A.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Llamada saliente al dispositivo B	Pulsación larga	Se inicia una llamada al dispositivo B.
Desbloquea el primer dispositivo	Pulsación corta	Envía un código al presionar brevemente el botón de desbloqueo y se desbloquea el bloqueo del dispositivo que tiene este código configurado.
Desbloquear la cerradura del segundo dispositivo.	Pulsación larga	Envía un código para encender cuando se presiona durante mucho tiempo y se desbloquea el bloqueo del dispositivo que tiene este código configurado.
Mostrar el menú Configuración		aparecerá en la pantalla del dispositivo Menú de configuración (p. 53).
Activar el bloqueo del dispositivo	Pulsación larga simultánea de los botones. y	Se activa Bloqueo del dispositivo (p. 59).
Visualización del menú Configuración de tono de llamada	Mantenga presionado el botón	Aparecerá Menú de configuración de tono de llamada (p. 54).

Menú de configuración

Al presionar prolongadamente los botones y El menú Configuración aparecerá en la pantalla de inicio.

El menú Configuración se utiliza para la configuración del dispositivo local y contiene un menú contextual en la parte inferior de la pantalla, que se controla mediante los botones del dispositivo.

El menú Configuración le permite:

- mostrar información sobre el dispositivo (por ejemplo, versión de firmware, dirección IP (p. 25) etc.),
- cambiar el idioma del dispositivo,
- reiniciando el dispositivo (p. 28),
- ajustar el brillo de la pantalla del dispositivo,
- configure el retraso de apagado de la pantalla del dispositivo, es decir, el retraso de transición del dispositivo a Modo inactivo (p. 58),
- encendido Bloqueo del dispositivo (p. 59).

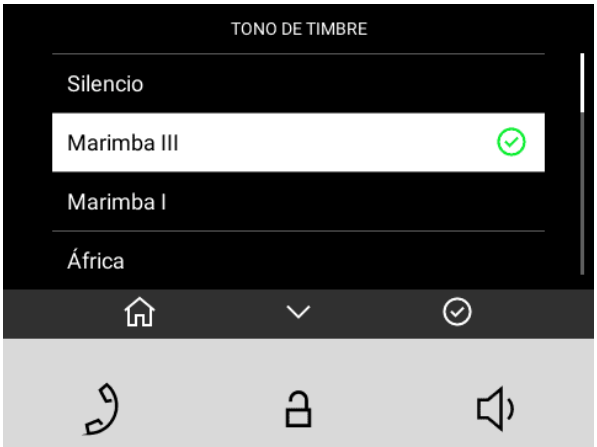
NOTA
El acceso al menú del dispositivo se puede bloquear en el menú. Mostrar configuración web. En ese momento, el dispositivo sólo se puede configurar mediante software o mediante acceso remoto.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Volver a la pantalla de inicio	Pulsación corta o después de 10 segundos sin presionar ningún botón o después de cualquier llamada	La elección se cancelará y las acciones en el menú finalizarán sin guardar la selección.
Atrás (volver a la acción anterior)	Pulsación corta	Navegación en el menú a la sección del menú anterior.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Confirmación de selección	Pulsación corta	Confirmación de la opción de configuración seleccionada, o transición a la sección del menú seleccionada.
Pasar a la siguiente posición	Pulsación corta	Mueva la configuración hacia abajo una posición. El movimiento se señala mediante un cuadro blanco que resalta la posición actual. Cuando se llega al final de la lista, el movimiento pasa a la primera posición.
Confirmar reinicio del dispositivo	Pulsación corta	El dispositivo se reiniciará. Aparecerá después de reiniciar pantalla de inicio (p. 50). **NOTA** Es posible que el dispositivo tarde mucho en reiniciarse después de presionar el botón.
Salga del cuadro de diálogo de reinicio del dispositivo	Pulsación corta	Navegación en el menú a la sección del menú anterior.

Menú de configuración de tono de llamada

Al presionar prolongadamente el botón Aparecerá un menú con una lista de tonos de llamada.



Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Cancelar la opción y volver a a la pantalla de inicio de	Pulsación corta	La elección se cancelará y las acciones en el menú finalizarán sin guardar la selección. Aparecerá la pantalla de inicio de #UUID-12b9ec8b-4ba4-665d-b7fa-a8803c17256f (p. 50) .
Pasar a la siguiente melodía	Pulsación corta	Mueva la configuración hacia abajo una posición. El movimiento se señala mediante un cuadro blanco que resalta la posición actual. Cuando se llega al final de la lista, el movimiento pasa a la primera posición. La posición de la melodía seleccionada se resalta en blanco en la lista. Cuando se llega al final de la lista, la posición pasa al principio. Se reproducirá una muestra de la melodía a medida que avanza por la selección de configuración.
Confirmación de selección	Pulsación corta	La selección será confirmada. El dispositivo configurará la melodía seleccionada. Aparecerá la pantalla de inicio de #UUID-12b9ec8b-4ba4-665d-b7fa-a8803c17256f (p. 50) .

Estados operativos

Este capítulo contiene una descripción básica de los escenarios y estados del usuario que ocurren dentro del uso del dispositivo. **2N Clip 2wire-IP** puede ocurrir, una lista de las opciones que tiene el usuario en los estados dados y el resultado esperado de esas acciones.

Señalización de estados operativos.

El dispositivo señala cambios y transiciones entre diferentes estados operativos mediante mensajes sonoros. Hay un tipo diferente de mensaje para cada tipo de cambio de estado. La lista de informes individuales se proporciona en la siguiente tabla:

Señalización sonora	Estado
	Aplicación interna iniciada Cuando se enciende la alimentación o se reinicia el dispositivo, se inicia la aplicación interna.

Señalización sonora	Estado
	Conectado a la red local, dirección IP recibida Después de iniciar la aplicación interna, el dispositivo inicia sesión en la red local.
	Desconectado de la red local, dirección IP perdida Desconectado de la red local, dirección IP perdida
	Número de teléfono no válido o código de activación de cambio no válido El dispositivo le permite ingresar un código para abrir la puerta. Esta señal suena cuando se ingresan valores no válidos.
	Restablecer parámetros de red Después de encender la alimentación, es posible cambiar los parámetros de la red usando el hardware, consulte una guía rápida (p. 24).
	Señalar el final de la llamada que se acerca El dispositivo le permite establecer un límite de tiempo después del cual se finaliza la llamada, en **Llamadas > Ajustes generales > Límite de tiempo de llamada**.
	Señalización de confirmación de extensión de llamada La llamada se puede ampliar presionando una tecla en el teléfono VoIP.
	Llamada conectada al llamar desde un teléfono VoIP a un dispositivo Cuando se realiza una llamada desde un teléfono VoIP al dispositivo, se reproduce un tono corto para indicar que la llamada está conectada.

llamadas

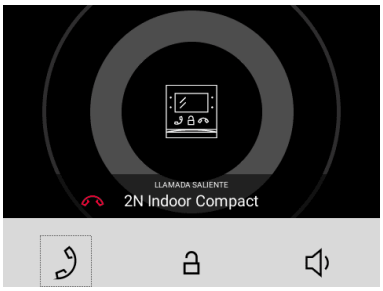
En este estado, hay una conexión o un intento de conectarse a otro dispositivo en curso. Función **2N Clip 2wire-IP** son limitados, no puede cambiar a la página de inicio e ir a menús individuales. Las posibles acciones se enumeran en la siguiente tabla.

La pantalla muestra la vista previa de la cámara, si está disponible en la red local (LAN).

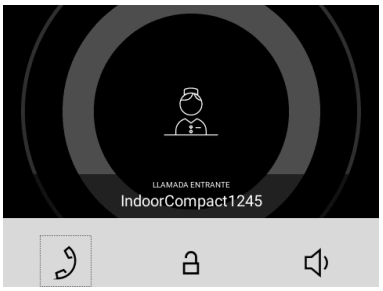
Dentro de este estado, uno de los siguientes tipos de llamadas puede estar en curso en el dispositivo:

- **Llamada saliente**, que es iniciado por la unidad de respuesta **2N Clip 2wire-IP**.
- **Llamada entrante**, que intenta establecer una conexión con la unidad de respuesta **2N Clip 2wire-IP**.
- **Llamada en curso** Si se establece la conexión entre los dispositivos, el sonido.

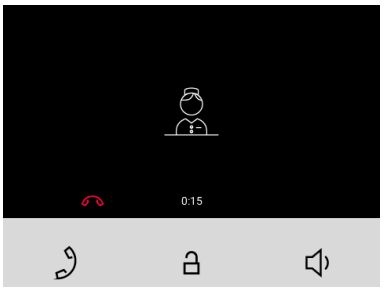
Llamada saliente



Llamada entrante



Llamada en progreso

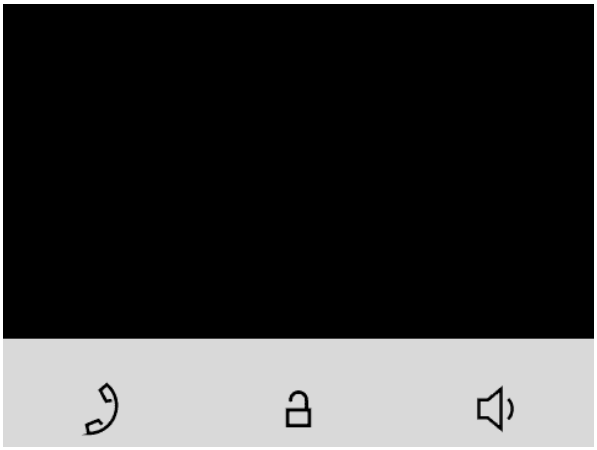


Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Recibir una llamada entrante		Se establece la conexión con el otro dispositivo, la llamada está en curso. Es posible finalizar la llamada sólo después de haberla atendido.
Finalizando la llamada		La llamada en curso se desconecta. Es posible finalizar la llamada sólo después de haberla atendido.
Desbloquear el dispositivo objetivo		El código de desbloqueo establecido para ese dispositivo de destino se envía al dispositivo de destino y, si el código es compatible con el dispositivo, se desbloquea el bloqueo del dispositivo de destino. Si no se establece ningún código de desbloqueo, se enviará al dispositivo el código de desbloqueo predeterminado. Durante una llamada, el botón de desbloqueo envía un código después de presionarlo prolongadamente, si está configurado. El desbloqueo de la puerta se señaliza mediante un tono y un parpadeo verde del botón de bloqueo.
Cambiar el volumen de la llamada		 Ajusta el nivel de volumen un nivel más alto (después de alcanzar el máximo, pasa al valor más bajo: rotación de valores).

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Desactivar tono de llamada		El tono de llamada de una llamada entrante deja de sonar. La llamada entrante no finaliza. Al presionar el botón de silencio nuevamente ya no se reactivará el sonido.

Modo descanso

El dispositivo **2N Clip 2wire-IP** entra en modo de reposo tras un periodo de tiempo determinado en el que no realiza ninguna actividad. Puede determinar la duración de este periodo en **Personalización > Retroiluminación** en la configuración web o mediante el control del dispositivo en Menú de configuración (p. 53). Durante el modo de reposo, se reduce el consumo de energía que mantiene el dispositivo en funcionamiento.



El dispositivo no muestra ninguna información en la pantalla en modo inactivo.

En Modo inactivo (p. 58):

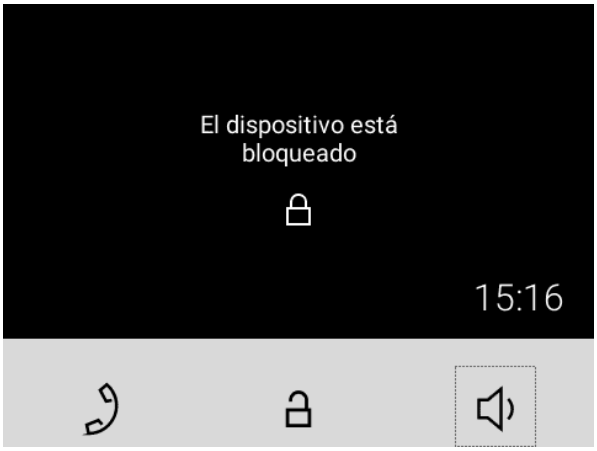
- si solo se agrega 1 dispositivo en el directorio, se enviará cuando se presione el botón de desbloqueo código después de una pulsación larga.
- Si se agregan 2 dispositivos en el directorio, se enviará cuando se presione el botón de desbloqueo. código después de una breve pulsación.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Finalizar el modo de suspensión	presione cualquier botón	El aparato sale del modo de reposo. Aparece Menú directorio, Pantalla de inicio (p. 50) o Bloqueo del dispositivo (p. 59).

Bloqueo del dispositivo

La opción para activar el bloqueo del dispositivo debe estar habilitada en el menú Configuración o en la interfaz de configuración web.

Cuando entra una llamada con el dispositivo bloqueado, este suena y muestra la identificación de la persona que llama con una vista previa de la cámara, si está disponible. No es posible aceptar la llamada hasta que se desbloquee el dispositivo.



Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Configuración de bloqueo del dispositivo	Pulsaciones simultáneas de botones y durante 3 segundos	El bloqueo está activado.
Desbloquear el bloqueo del dispositivo	Pulsaciones simultáneas de botones y durante 3 segundos	El dispositivo se desbloquea y es posible cambiar a otros estados operativos y realizar otras acciones.

Mantenimiento - limpieza

2N Clip 2wire-IP no contiene componentes nocivos para el medio ambiente. Deseche el dispositivo de acuerdo con las normas legales aplicables.

Al utilizar el dispositivo, la superficie se ensucia. Un paño suave humedecido con agua limpia suele ser suficiente para eliminar la suciedad.

ATENCIÓN
Utilice el producto para los fines para los que fue diseñado y fabricado, de acuerdo con este manual. El fabricante se reserva el derecho a realizar modificaciones del producto respecto a la documentación presentada, que conduzcan a una mejora de las propiedades del producto.

Recomendamos seguir estos principios a la hora de limpiar:

resolución de problemas

Los problemas tratados con mayor frecuencia encontrará en las páginas https://www.2n.com/faqs.

Parámetros técnicos

2N Clip 2wire-IP

El consumo de energía	
en modo de espera cuando la pantalla está apagada	1,2W
en modo Stand-by con la pantalla encendida	2.0W
al llamar sin sonido	2,4W
al llamar con sonido	4,4W
al llamar usando un bucle de inducción	6,4W

La interfaz de usuario	
Control	3 botones capacitivos
Mostrar	4" con resolucion 480 x 272 píxeles

Protocolo de señalización	
FLECHA	UDP, TCP, TLS

Audio	
Micrófono	integrado

Audio	
Vocero	3 Wintegrado o externo
Salida para bucle de inducción	NO (bucle de inducción integrado según modelo)

flujo de audio	
Protocolos	RTP
Códecs	PCMU, PCMA, G.729, G.722, L16/16kHz

Video en directo	
Protocolos	RTP, RTSP, HTTP
Códecs	H.264
Resolución de video	480 x 272 píxeles
Cuadros por segundo	Hasta 15 fotogramas/seg

Interfaces	
2 wire 10 Mbit	2N 2 wire -IP 10 Mbit, cable recomendado de un solo hilo 24AWG, cat3

Entrada desde la campana	
Tipo de entrada	Contacto de conmutación (botón o relé)
Tipo de Contacto	Normalmente abierto (NO)

Entrada desde la campana	
Parámetros de contacto	Min. 12 V / 20 mA, DC

Parámetros mecánicos		
Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)		124 x 150 x 26 mm
Masa	Unidad principal	295 g
Temperatura de funcionamiento		0 a 50 ºC
Humedad relativa de funcionamiento		10 a 90% sin condensación
Temperatura de almacenamiento		-20 a 70°C
Altitud recomendada		hasta 2000 m

2N Clip 2wire-IP Switch

Fuente de alimentación	
Fuente de alimentación	48 V CC, la longitud del cable entre el conmutador y la fuente de alimentación no debe superar los 3 m (instalación).
Limited Power Source (LPS)	1,92 A LPS

Interfaz	
LAN	para conectar 2 dispositivos IP, la primera posición ofrece la función PoE (IEEE 802.3af)
	100Base-TX, RJ45, LAN1 PoE
	Tipo de cable recomendado: mín. Cat 5e apantallado 24AWG
Interfaz 2N 2Wire-IP (TWO WIRE INTERFACE)	↓ 100 Mbps de entrada / salida Leader ↑ 100 Mbps de entrada / salida Follower Diseñado para conectarse con otro conmutador 2wire.
	1-6 salida de 10 Mbps (POWER OUTPUTS) Diseñado para conectar la unidad de respuesta (normalmente 48 V CC / corriente de salida continua máxima garantizada de 200 mA (protección contra cortocircuitos) / se recomienda conectar un aparato con un consumo continuo máximo de 10 W).
	tipo de cable recomendado: mín. un par de Cat. 3, 24AWG
USB	conector de servicio destinado exclusivamente a fines de servicio del fabricante

Parámetros mecánicos	
Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)	157 x 58,5 x 102 mm (con bornes instalados)
Temperatura de funcionamiento	−10 °C a +55 °C
Altitud recomendada	0 a 2000 metros
Montaje	en una regleta DIN para el cuadro eléctrico con cubierta protectora

Instrucciones y advertencias generales

Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual de instrucciones y siga las instrucciones y recomendaciones contenidas en el mismo.

Si el producto se utiliza de una manera distinta a la especificada en este manual, el producto podría funcionar mal o dañarse o destruirse.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso del producto de forma distinta a la especificada en este manual, es decir, en particular por su uso incorrecto, incumplimiento de las recomendaciones y advertencias.

Cualquier otro uso o conexión del producto, aparte de los procedimientos y conexiones especificados en el manual, se considera incorrecto y el fabricante no se hace responsable de las consecuencias provocadas por tales acciones.

El fabricante no es responsable por daños o destrucción del producto causada por ubicación inadecuada, instalación, operación incorrecta o uso del producto contrario a este manual de instrucciones.

El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento, daño o destrucción del producto como consecuencia de una sustitución no profesional de piezas o como consecuencia del uso de repuestos no originales.

El fabricante no es responsable de la pérdida o daño del producto debido a desastres naturales u otros efectos de las condiciones naturales.

El fabricante no se hace responsable de los daños que sufra el producto durante su transporte.

El fabricante no ofrece ninguna garantía contra pérdida o daño de datos.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos causados por el uso del producto en violación de estas instrucciones o su falla como resultado del uso del producto en violación de estas instrucciones.

Al instalar y utilizar el producto se deben observar los requisitos legales o lo dispuesto en normas técnicas para la instalación eléctrica. El fabricante no es responsable de los daños o destrucción del producto ni de ningún daño causado al cliente si el producto se manipula en violación de las normas establecidas.

El cliente está obligado a garantizar la seguridad del software del producto por su propia cuenta. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por una seguridad insuficiente.

El cliente está obligado a cambiar la contraseña de acceso al producto inmediatamente después de la instalación. El fabricante no se hace responsable de los daños que surjan en relación con el uso de la contraseña de acceso original.

El fabricante tampoco se hace responsable de los costes adicionales incurridos por el cliente en relación con la realización de llamadas a líneas con tarifa aumentada.

Directivas, leyes y reglamentos

2N Clip 2wire-IP cumple con las siguientes pautas y regulaciones:

EU

- 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

- 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética
- 2014/35/EU para equipos eléctricos para uso dentro de ciertos límites de voltaje
- 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos

Industria Canadá

Este dispositivo Clase B cumple con la norma canadiense ICES/NMB-003.

Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.

Los aparatos eléctricos y las baterías usados no deben tirarse a los residuos municipales. ¡Una eliminación inadecuada podría dañar el medio ambiente!

Al final de su vida útil, lleve los aparatos eléctricos del hogar y las acumuladores usados retirados del aparato a puntos de recogida especiales o devuélvalos al vendedor o fabricante, quien velará por su tratamiento ecológico. La devolución es gratuita y no está vinculada a la compra de bienes adicionales. Los dispositivos entregados deberán estar completos.

No arroje las baterías al fuego, no las desmonte ni las cortocircuite.

2N Clip 2wire-IP – Manual de usuario

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

2N.com