



2N® NetStar SW

2N® NetStar SW es una herramienta de gestión efectiva de comunicaciones con las propiedades de centralita PBX IP, centralita virtual y servidor de intercomunicadores que reemplaza la tradicional centralita de hardware. Basta con instalar 2N® NetStar SW en su ordenador y ya podrá efectuar llamadas. Al emplear la red informática, no necesita de líneas telefónicas especiales.



Grandes empresas y
multinacionales

Operadores telefónicos
Centros de atención telefónica

Complejidad

Herramienta de software que proporciona un sistema telefónico completo para conmutar, enrutar y gestionar llamadas.

Bajo costo de adquisición

Aproveche las ventajas de un sistema de software de bajo costo en comparación con las PBXs de hardware tradicionales, significativamente más caras.

Escalabilidad

Basta de módulos de expansión costosos. Puede añadir un nuevo usuario con una licencia nueva.

2N® NetStar SW

PROPIEDADES

Optimización de costos

Gracias a su compatibilidad con entornos virtuales como VMWare e Hyper-V, optimiza costos de IT. No invertirá en hardware sino en rendimiento

Contestador automático

El sistema permite enrutar llamadas desde el extranjero directamente a operadores que hablan el idioma de cada país

SMS para llamadas no atendidas

En caso de llamadas perdidas, el destinatario recibe un mensaje de texto con los datos de la persona que lo llamó

Callback

Con este servicio ahorrará mucho en llamadas al extranjero. Los precios por llamadas entrantes en roaming son significativamente más bajos que las llamadas desde el extranjero

Sala de reuniones

Con la llamada en conferencia podrá ponerse en contacto con los miembros de su equipo en cualquier momento y sin importar dónde estén

Grabación de llamadas

La centralita 2N®NetStar SW le permite grabar sus llamadas y almacenarlas en el disco de la red

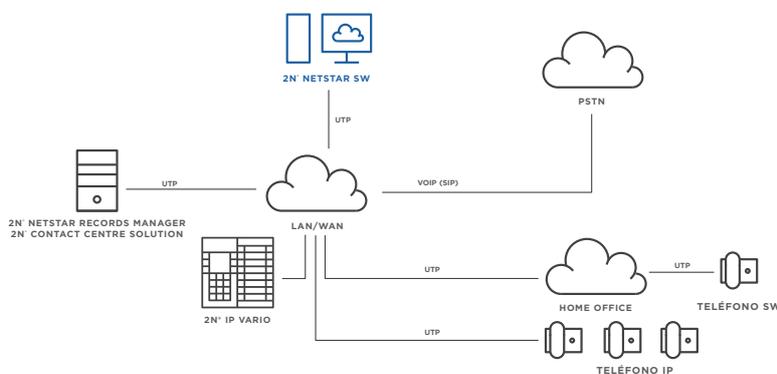
Perfiles de usuario

Los perfiles le permiten cambiar el tono del teléfono, las reglas de enrutamiento, el mensaje en caso de ausencia y los servicios vinculados a su cuenta

Correo de voz

Puede emplear el enrutamiento al correo de voz cuando no quiera ser interrumpido y el mensaje le será enviado por e-mail

DIAGRAMA



PARÁMETROS TÉCNICOS

Kapazität des Systems

hasta 5000	usuarios
hasta 600	llamadas simultáneas
hasta 400	llamadas grabadas simultáneamente
hasta 100	participantes en conferencias
hasta 10.000	entradas en el directorio telefónico

OS

Linux Debian 7 Wheezy

Requisitos mínimos para PC

Memoria	1 GB RAM
Almacenamiento	20 GB

Protocolos compatibles

SIP (v2.0), SMTP, SNMP, SMPP, DHCP, TFTP, SSH, SMB, DNS, HTTP, LDAP, NTP, STUN, RTP

SOFTWARE

2N® Contact Centre Solution - aplicación para monitorear y controlar el centro de contactos

2N® NetStar Records Manager - fácil administración y filtro de llamadas grabadas según diferentes criterios

2N® NetStar Assistant - interfaz privada para cada usuario del 2N® NetStar SW