



2N EasyGate IP

Manuel d'installation



Table des matières

Symboles et termes utilisés	4
Vue d'ensemble du produit	5
Fonctionnalités de base	5
Versions de produit	6
Accessoires	7
Antennes externes	7
Alimentation	8
Licence	9
Autres accessoires	9
Vérification du contenu du paquet	9
Installation	11
Conditions d'installation	11
Installation mécanique	11
Installation sur rail DIN	12
Installation au mur	12
Installation électrique	12
Connexion de l'appareil à l'alimentation électrique	12
Connexion des antennes	13
Mise en place de la carte SIM	13
Connexion à un terminal téléphonique	14
Connexion au PBX	14
Connecteurs d'appareil	15
Aperçu des indicateurs LED	16
Fonction du bouton RESET	21
Raccordement des accessoires d'extension	22
Accessoires pour éclairage de secours	22
Tonalités sur la ligne téléphonique - tonalités de fonctionnement	24
Interface de configuration Web	26
Se connecter à l'interface de configuration web	26
Centre d'ascenseur 2N	26
Utilitaire de configuration Web	26
État	27
État / LED	28
Réseau / SIM1	28
Réseau / SIM2	29
Réseau / VoLTE	29
Réseau / WWAN	30
2N My2N / Paramètres de base	32
2N Mon2N / Sécurité	33
SIP / Paramètres de base	33
SIP/Sécurité SIP	34
SIP/Autres	34
NTP	35
ASCENSEUR1	35
LIFT1 / Informations sur l'appareil	35
LIFT1 / Indication de l'état de la batterie	36
LIFT1 / Paramètres	36
LIFT1 / Mot de passe	37
LIFT1 / Synchronisation	38
LIFT1 / Réinitialisation	38
ASCENSEUR1 / SMS	39
SMS/Paramètres	42
SMS / Commandes	43

SMS / Événements	56
SMS / Entrée numérique	56
Téléphonie / Numérotation	57
Téléphonie / Babycall	57
Téléphonie / Numérotation par impulsions	58
Téléphonie / Tonalité	58
Téléphonie / Tonalité d'occupation	58
Téléphonie / Tonalité continue	58
Téléphonie / Sonnerie	59
Téléphonie / Codec AMR	59
Téléphonie / Autres	59
Services / Signalisation	60
Services / Modem sur TCP	60
Services / RS232 sur TCP	61
Services / Ping	61
Entretien / Configuration	62
Maintenance / Micrologiciel	63
Entretien / Batterie	64
Entretien / Contrôleur de température	65
Entretien / Système	65
Maintenance / Modem logiciel	66
Entretien / Journaux	66
Testeur / E/S	67
Testeur / LED	67
Testeur / Appel test	68
Fonctions et utilisation	69
Passer des appels téléphoniques	69
Appel automatique ("babycall")	69
Appels SIP	69
Appels VoLTE	70
Appels GSM/UMTS	70
Mise au rebut du matériel	70
Essais fonctionnels conformément à la norme EN 81-28	70
6.2.2 Information de signalisation d'urgence ALARME (4.1.2)	70
6.2.3 Fin de la signalisation d'urgence ALARM (4.1.3)	70
6.2.4 Alimentation électrique de secours (4.1.4)	70
6.2.5 Signaux visuels et sonores dans la cage d'ascenseur (4.1.5)	71
6.2.6 Communication (4.1.8), vérification de la signalisation d'urgence ALARM (4.1.6), identification (4.1.7)	71
Accessibilité et fiabilité (4.2.1)	71
Paramètres techniques	72
Résolution des problèmes	76
Directives, lois et règlements	77
Instructions générales et avertissements	78

Symboles et termes utilisés

Les symboles et pictogrammes suivants sont utilisés dans le manuel :



DANGER

Toujours se conformer ces instructions pour éviter tout risque de blessure.



AVERTISSEMENT

Toujours se conformer ces instructions pour éviter d'endommager l'appareil.



ATTENTION

Avertissement important. Le non-respect des instructions peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.



ASTUCE

Informations utiles pour une utilisation ou une configuration plus facile et plus rapide.



NOTE

Procédures et conseils pour une utilisation efficace des fonctionnalités de l'appareil.

Vue d'ensemble du produit

Ce chapitre présente le produit **2N EasyGate IP**, les possibilités d'utilisation et les avantages qui découlent de son utilisation.

Fonctionnalités de base

2N EasyGate IP Il s'agit d'une passerelle assurant la connexion vocale et de données via un réseau mobile (4G, 3G, 2G) avec un terminal connecté doté d'une interface FXO (autocommutateur privé, téléphone, communicateur d'ascenseur, répondeur, etc.). Cette solution est spécialement conçue pour connecter le dispositif 2N Lift1 en tant que terminal.

Lorsque la passerelle est connectée au service cloud 2N Elevator Center, ses fonctionnalités sont étendues à la gestion à distance, à l'auto-provisioning, à la surveillance en temps réel de l'état des appareils et à d'autres fonctionnalités.

Fonctionnalités de base **2N EasyGate IP** :

- Appels (VoIP, VoLTE, CS)
- Interface pour le transfert de données
 - Connexion sans fil 4G, 3G, 2G
 - RS232
 - USB
- Transmission fiable DTMF
- Fonctionnement autonome à partir des batteries intégrées
- Gestion à distance avec 2N Elevator Center
 - configuration automatique
 - mise à jour de masse
 - configuration de masse
 - envoi de notifications par e-mail
 - accès à distance
 - surveillance en temps réel

Versions de produit



Numéro de commande : 5023001E, 5023001US, 5023001AU

2N EasyGate IP Lift, LTE, VoIP, FXS port, Aku+, 100-240V/1A E/US/AU, with cable (no plug)

sans prise

Passerelle IP pour transmission vocale avec interface FXS

avec module EC21-E/A/AU

Numéro de commande : 5023011E, 5023011US, 5023011AU

2N EasyGate IP LTE, VoIP, FXS port, Aku+, 100-240V/1A E/US/AU, with cable (no plug)

sans prise

Passerelle IP pour transmission vocale avec interface FXS

avec module EC21-E/A/AU

Numéro de commande : 5023001E, 5023001US, 5023001AU

2N EasyGate IP Lift, LTE, VoIP, FXS port, modem, Aku+, 100-240V/1A E/US/AU, with cable (no plug)
sans prise

Passerelle IP pour transmission vocale avec interface FXS

avec module EC21-E/A/AU

Numéro de commande : 5023001E, 5023001US, 5023001AU

2N EasyGate IP, LTE, VoIP, FXS port, modem, Aku+, 100-240V/1A E/US/AU, with cable (no plug)
sans prise

Passerelle IP pour transmission vocale avec interface FXS

avec module EC21-E/A/AU

Numéro de commande : 5023001E, 5023001US, 5023001AU

2N EasyGate IP Lift, LTE, VoIP, FXS port, Aku+, 100-240V/1A, with cable (no plug)
sans prise

Passerelle IP pour transmission vocale avec interface FXS

avec module EC25AFFA (support Verizon)

Numéro de commande : 5023001E, 5023001US, 5023001AU

2N EasyGate IP, LTE, VoIP, FXS port, Aku+, 100-240V/1A, with cable (no plug)
sans prise

Passerelle IP pour transmission vocale avec interface FXS

avec module EC25AFFA (support Verizon)

Accessoires

Antennes externes



Numéro de commande : 22041579

Antenne GSM/UMTS/LTE

Connecteur SMA, câble 10m

9 dB, pour augmenter la qualité du signal

Alimentation



Numéro de commande : 5029001

2N EasyGate IP – RJ11 to FXS adapter

Réduction RJ11 / FXS



Numéro de commande : 5029003E

Câble d'alimentation avec prise UE

longueur 1,8 m



Numéro de commande : 5029003UK

câble d'alimentation avec prise britannique

longueur 1,8 m



Numéro de commande : 5029003US

câble d'alimentation avec prise US

longueur 1,8 m



Numéro de commande : 5029003AU

cordons d'alimentation avec prise AU

longueur 1,8 m

Licence



Numéro de référence : 9137991

2N Elevator Center device fee

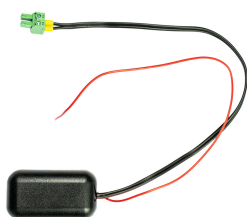
Licence pour service cloud permettant une gestion collective des appareils de l'ascenseur



ASTUCE

- Pour plus d'accessoires et des recommandations concrètes, veuillez contacter votre distributeur local de produits 2N.

Autres accessoires



Numéro de référence : 5029010

2N EasyGate IP – Accessoires pour éclairage de secours

Il permet le raccordement d'un éclairage de secours externe de la cabine d'ascenseur en cas de panne de courant.

Alimenté par des piles de secours **2N EasyGate IP**

Prend en charge l'éclairage de secours jusqu'à 12 V/0,1 A.

Vérification du contenu du paquet

Avant de commencer votre installation, vérifiez si le contenu de la boîte est conforme à la liste suivante. Inclus :

1× **2N EasyGate IP**

1× montage mural ou rail DIN

2× cheville (6 mm) avec vis (4,5 x 40 mm)

1× vis pour fixer l'appareil dans le support

1× antenne

Vue d'ensemble du produit

1× Câble FXS

1× alimentation

1× manuel d'utilisateur abrégé

4x Batterie NiMH de type AA, 1,2 V / min. 2000 mAh

2× Borne à 2 broches

1× Borne à 3 broches

Installation

Ce chapitre traite des principes de la procédure d'installation et de connexion de l'appareil **2N EasyGate IP**.

Conditions d'installation



NOTE

L'installation et le réglage de cet appareil, y compris toute manipulation de cet appareil, doivent être effectués uniquement par des personnes qualifiées.

- L'appareil est conçu pour être utilisé à l'intérieur. Celui-ci ne doit pas être exposé à la pluie, de l'eau coulante, de la condensation, moisissure, brouillard etc...
- L'appareil est conçu pour être placé dans une pièce fermée à clé afin de minimiser le risque potentiel d'accès non autorisé et d'utilisation abusive par des personnes non autorisées.
- L'appareil est conçu pour être installé sur une surface verticale.



AVERTISSEMENT

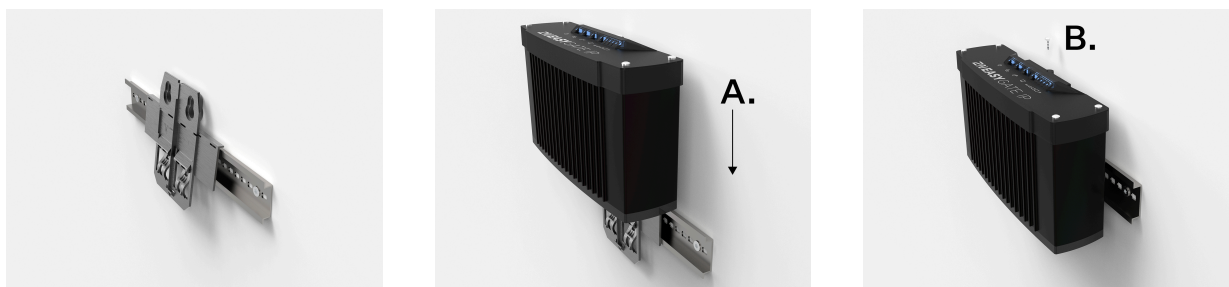
Seule la position d'installation verticale, lorsque les connecteurs sont pointés vers le bas, garantit l'étanchéité de l'appareil. Toute autre position d'installation peut entraîner une infiltration d'eau et des dommages irréversibles à l'appareil.

- Au-dessus et au-dessous de l'appareil, pour les câbles et la circulation de l'air qui évacue la chaleur produite.
- L'appareil ne doit pas être placé à moins de 20 cm de l'utilisateur pendant une période prolongée.
- Le lieu d'installation doit être choisi en tenant compte de la disponibilité du signal. Celle-ci peut être vérifiée à l'aide du voyant LED ou en contrôlant le signal dans l'interface de configuration de l'appareil.
- Il est impératif qu'il n'y ait aucun rayonnement électromagnétique intense à proximité de l'appareil.
- Un emplacement inapproprié de l'appareil ou de l'antenne à proximité d'appareils de télévision, de radio ou d'autres appareils sensibles aux champs haute fréquence peut avoir un effet indésirable sur leur fonctionnement.
- L'appareil ne doit pas être utilisé dans des endroits exposés à la lumière directe du soleil ou à proximité de sources de chaleur.
- La plage autorisée de températures de travail est indiquée dans le chapitre Paramètres techniques.
- L'appareil ne doit pas être exposé à des gaz agressifs, des fumées acides, des solvants, etc.
- L'appareil n'est pas destiné à des environnements soumis à des vibrations importantes, tels que les moyens de transport, etc.
- L'appareil ne doit être utilisé que sur un réseau séparé d'Internet et protégé contre les attaques DDoS potentielles.

Installation mécanique

L'appareil s'installe sur une surface verticale en plaçant le support sur un rail DIN (35 mm) ou en fixant le support directement au mur à l'aide des vis fournies.

Installation sur rail DIN



Aucun autre outil n'est requis pour l'installation sur le rail DIN. Le support pour rail DIN a une taille standard de 35 mm.

1. Placez la partie supérieure interne du profilé du support sur le rail DIN et appuyez sur sa partie inférieure. Le support s'enclenche et se fixe au rail DIN.
2. Enfoncez l'appareil dans le profil du support (A) de haut en bas.
3. Utilisez la vis (B) pour fixer la position de l'appareil dans le support.

Installation au mur

Vous pouvez utiliser le support inclus et deux chevilles avec vis dans l'emballage **2N EasyGate IP** installer sur le mur.

1. Veuillez percer un trou à l'emplacement choisi, à la hauteur souhaitée, et insérez-y les chevilles.
2. Veuillez insérer les vis dans les trous du support et les visser dans les chevilles fixées dans le mur.
3. Enfoncez l'appareil dans le profil du support (A) de haut en bas.
4. Utilisez la vis (B) pour fixer la position de l'appareil dans le support.

Installation électrique

Pour la mise en service, il est nécessaire de connecter l'**2N EasyGate IP** à l'alimentation électrique, de brancher une antenne externe et d'insérer une carte SIM.

Connexion de l'appareil à l'alimentation électrique

1. Veuillez brancher les bornes du bloc d'alimentation fourni dans le connecteur POWER.
En cas d'alimentation à partir d'une autre source, il est nécessaire de garantir une plage de tension autorisée et une polarité correcte conformément aux paramètres techniques.
2. Veuillez brancher l'alimentation électrique à la prise secteur.
3. Au premier démarrage ou réinitialisation d'usine **2N EasyGate IP** plusieurs redémarrages consécutifs peuvent se produire pendant la définition du profil VoLTE sur le module de périphérique.
4. Le fonctionnement de l'appareil est signalé par des voyants LED d'état. L'appareil est alimenté par un câble d'alimentation avec une tension continue comprise entre 9 et 30 V / 1 A.



ATTENTION

- Le fonctionnement sans problème de l'**2N EasyGate IP**, est garanti uniquement en cas d'utilisation des adaptateurs fournis par la société 2N. En cas d'utilisation d'autres adaptateurs, 2N ne peut garantir le fonctionnement sans problème de l'appareil.
- Avant de procéder au raccordement au réseau électrique, il est nécessaire de s'assurer que la tension du réseau de distribution électrique correspond aux données indiquées sur l'étiquette de l'adaptateur secteur.

Mise hors tension de l'appareil

Pour éteindre l'appareil, veuillez utiliser l'interrupteur O/I situé sur la face inférieure. Le fait de débrancher l'alimentation électrique ne provoque pas l'arrêt de l'appareil, mais son fonctionnement est alors assuré par les batteries de secours.

Alimentation de secours

Après une déconnexion de la source d'alimentation ou en cas de panne de courant, l'énergie est automatiquement extraite des batteries de secours.

Quatre piles NiMH de type AA (1,2 V / min. 2000 mAh) sont stockées à l'intérieur de l'appareil. Les piles se trouvent sous un couvercle fixé par une vis.



AVERTISSEMENT

- Pour la sauvegarde, veuillez utiliser uniquement le type de piles NiMH AA recommandé, avec une hauteur minimale de contact de 1,7 mm. Seul ce type de piles rechargeables est autorisé. L'utilisation d'autres piles peut endommager l'appareil ou présenter un danger.
Nous vous recommandons d'utiliser les accumulateurs Panasonic HHR-210AAB, qui sont fournis dans l'appareil à la production.

Le fonctionnement avec les batteries fournies est autorisé dans une plage de température allant de 0 °C à 45 °C. En cas de températures se situant en dehors de cette plage, il faut faire fonctionner l'appareil sans les batteries fournies. Pour maintenir la fonction de sauvegarde, il est indispensable d'utiliser une batterie plus résistante à la température. Il est possible de connecter une batterie externe ayant une meilleure résistance à la température ou de placer la batterie externe dans une pièce ayant une température appropriée. Avant de connecter les batteries hors de l'appareil, elles doivent être retirées de l'intérieur de l'appareil.

À la fin de leur durée de vie, les accumulateurs doivent être éliminés comme déchets dangereux conformément aux dispositions en vigueur.

Connexion des antennes

Vissez l'antenne fournie dans le connecteur d'antenne SMA. Serrez légèrement le connecteur de l'antenne à la main, n'utilisez pas de clés !

Mise en place de la carte SIM



ATTENTION

Pour un bon fonctionnement **2N EasyGate IPil** est également nécessaire de vérifier les paramètres de la carte SIM auprès de l'opérateur.

1. Les services de l'opérateur, tels que le transfert d'appel, la restriction d'appel, les réseaux préférés, les centres SMS, etc., doivent être configurés avant d'insérer la carte SIM dans l'**2N EasyGate IP**, par exemple dans un téléphone mobile.
2. Veuillez insérer la carte SIM (de taille mini SIM) dans le logement SIM sélectionné situé au bas de l'appareil.

3. Veuillez assurer la position de la carte SIM dans son emplacement en l'enfonçant. Une carte SIM correctement insérée dépasse légèrement de la fente. Veuillez vérifier que la carte SIM est correctement insérée. La position de la carte SIM est indiquée par son contour au-dessus de la fente.

Pour retirer la carte SIM, veuillez appuyer à nouveau sur la carte SIM, qui se délogera de son emplacement et s'éjectera plus facilement.

L'appareil est équipé de deux emplacements pour cartes SIM. Le deuxième emplacement SIM est destiné à l'insertion d'une carte SIM de secours.

Le déblocage de la carte SIM s'effectue en saisissant le code PIN dans la configuration, dans la section Réseau, dans l'onglet correspondant à la carte SIM concernée (voir SIM1 et SIM2).



ASTUCE

Si vous n'utilisez pas les services de données fournis par cette passerelle (c'est-à-dire le cloud Elevator Center ou les appels VoIP), nous vous recommandons de désactiver les services de données sur la carte SIM utilisée.

Connexion à un terminal téléphonique

2N EasyGate IP sert principalement à connecter un communicateur d'urgence dans un ascenseur. L'appareil **2N EasyGate IP** a été spécialement conçu pour connecter le terminal 2N Lift1. Il est également possible de le connecter à un téléphone classique, un répondeur ou tout autre terminal doté d'une interface FXO.

Connexion au PBX

2N EasyGate IP connectez-vous à la ligne extérieure gratuite de votre central (FXO). Programmez la centrale pour que les appels sortants vers le réseau GSM soient acheminés vers 2N EasyGate IP.

Connecteurs d'appareil



FXS Interface pour la connexion d'équipements téléphoniques terminaux (communicateur d'urgence, téléphone analogique)

RELAIS

- **NON (normalement ouvert)**: un contact ouvert contre le contact COM à l'état repos. Le relais n'est pas fermé.
- **COM**: un contact qui bascule entre NO et NC lorsqu'une tension est appliquée à la bobine.
- **NC (normalement fermé)**: un contact connecté au contact COM à l'état inactif. Le relais est fermé.

Voir Services / Signalisation

SAISIR Entrée en court-circuit. Il n'est pas utilisé pour la connexion de tension.


RS232 Il est utilisé pour connecter des appareils avec un bus série (par exemple, certains types de contrôleurs).



- **Émission**: sortie de **2N EasyGate IP**
- **RX**: entrée dans **2N EasyGate IP**
- **GND** : borne pour le fil conducteur commun et le blindage du bus


RÉINITIA- LISER	<p>Une pression brève redémarre l'appareil.</p> <p>Une longue pression (20 s) met l'appareil dans la configuration d'usine. L'exécution de ce changement est indiquée par la LED rouge sur l'indicateur du Signal.</p>
<hr/>	
USB	Il permet d'accéder localement aux paramètres de l'interface web de l'appareil à l'aide de Utilitaire de configuration Web 2N.
<hr/>	
SIM1	Emplacement pour carte SIM principale.
<hr/>	
CON- NEC- TEUR D'AN- TENNE	Connecteur d'antenne SMA. La version américaine avec support Verizon dispose de deux connecteurs d'antenne.
<hr/>	
SIM2	Emplacement pour une carte SIM secondaire, qui sert de sauvegarde à la carte SIM principale en cas de perte de signal.
<hr/>	
POU- VOIR	Connecteur pour connecter l'alimentation.
<hr/>	
BATTE- RIES EX- TERNES	Connecteur pour connexion à distance de 4 batteries de type NiMH à l'extérieur de l'appareil. En cas de panne de courant, l'énergie est automatiquement prélevée sur la batterie externe. Avant de connecter des piles à l'extérieur de l'appareil, les piles doivent être retirées de l'intérieur de l'appareil !
<hr/>	
O/I	Interrupteur marche/arrêt de l'appareil.

Aperçu des indicateurs LED


État **2N EasyGate IP** est indiqué par les indicateurs LED sur le dessus de l'appareil. Les différents états sont décrits dans le tableau suivant.

Indicateur	Couleur	État	Importance
 Alimenta- tion	Bleu	Il s'allume	Alimentation secteur
	Vert	Brillant	Alimenter l'appareil avec des piles
	Bleu/Vert	1,8 s, pause 0,2 s	Problème de configuration de 2N Lift1
	Ambre	Il s'allume	Remplacez la batterie, la période d'utilisation de deux ans a été dépassée.
	Ambre	Clignote 1x par 1s	Erreur de batterie
	Rouge	Il s'allume	Erreur matérielle En cas d'erreur matérielle signalée par la LED rouge, demandez une réparation ou un remplacement auprès de votre distributeur.
	Aucun	Sans signalisation lumineuse	Appareil éteint

Indicateur	Couleur	État	Importance
 Réseau	Bleu	Il s'allume	Carte SIM principale : Connecté au réseau.
	Bleu	Clignote 1x par 1s	Carte SIM principale : Non connecté au réseau, carte SIM détectée.
	Bleu	Clignote 4 fois en 1 s, pause 1 s	Carte SIM principale : Code PIN requis pour déverrouiller la carte SIM.
	Bleu	Clignote 8 fois en 2 s, pause 1 s	Carte SIM principale : Carte SIM bloquée, le PUK doit être saisi.
	Bleu	Clignotement continu	Carte SIM principale : Il y a eu deux tentatives infructueuses de saisie du code PIN. Un autre essai 2N EasyGate IP ne permet pas, empêchant ainsi le blocage de la carte SIM.
			 <p>ASTUCE Il est possible d'utiliser un téléphone portable pour saisir à nouveau le code PIN.</p>
	Ambre	Il s'allume	Carte SIM secondaire : Connecté au réseau.
	Ambre	Clignote 1x par 1s	Carte SIM secondaire : Non connecté au réseau, carte SIM détectée.
	Ambre	Clignote 4 fois en 1 s, pause 1 s	Carte SIM secondaire : Code PIN requis pour déverrouiller la carte SIM.
	Ambre	Clignote 8 fois en 2 s, pause 1 s	Carte SIM secondaire :

Indicateur	Couleur	État	Importance
 Doubler	Bleu	Il s'allume	Appel en cours Appels via SIP
	Bleu	Clignote 1x par 1s	Décrochage, numérotation ou appel entrant (sonnerie). Appels via SIP
	Vert	Il s'allume	Appel en cours Appeler avec VoLTE
	Vert	Clignote 1x par 1s	Décrochage, numérotation ou appel entrant (sonnerie). Appeler avec VoLTE
	Ambre	Il s'allume	Appel en cours Appeler via le canal vocal du réseau mobile.
	Ambre	Clignote 1x par 1s	Décrochage, numérotation ou appel entrant (sonnerie). Appeler via le canal vocal du réseau mobile.
	Blanc	Il s'allume	Programmation, transfert d'informations vers 2N Lift1, connexion modem.
	Aucun	Sans signalisation lumineuse	Suspendu

Indicateur	Couleur	État	Importance
 Données	Bleu	Il s'allume	<p>Les données sont disponibles.</p> <p>L'appareil est ajouté au compte 2N Elevator Center.</p> <p>Le SIP est enregistré.</p>
	Bleu	Pause 1 fois toutes les 3 secondes	<p>Les données sont disponibles à l'adresse suivante : (connexion de secours).</p> <p>Les données sont disponibles.</p> <p>L'appareil est ajouté au compte 2N Elevator Center.</p> <p>Le SIP est enregistré.</p>
	Bleu	Clignote une fois toutes les 3 secondes.	<p>Les données ne sont pas disponibles.</p> <p>Adresse IP attribuée.</p> <p>Vérifiez les paramètres APN dans l'appareil ou la disponibilité des données auprès de l'opérateur.</p>
	Bleu	Clignote 1x par 1s	<p>Les données sont disponibles.</p> <p>Le service 2N Elevator Center n'est pas autorisé ou l'appareil n'est pas ajouté au compte 2N Elevator Center.</p> <p>Le SIP n'est pas enregistré.</p>
	Bleu	Clignote 2 fois, pause 2 s	<p>Les données sont disponibles.</p> <p>L'appareil est ajouté au compte 2N Elevator Center.</p> <p>L'appareil est ajouté au compte 2N Elevator Center.</p> <p>Veillez vérifier les paramètres SIP.</p>
	Ambre	Il s'allume	<p>Les données sont disponibles.</p> <p>L'appareil est ajouté au compte 2N Elevator Center.</p> <p>Le SIP n'est pas enregistré.</p>
	Ambre	Pause 1 fois toutes les 3 secondes	<p>Les données sont disponibles à l'adresse suivante : (connexion de secours).</p>

Indicateur	Couleur	État	Importance
 Signal	Bleu	Indication de la force du signal (nombre de LED)	4G (-100, -90, -80, -70 dB)
	Vert	Indication de la force du signal (nombre de LED)	3G (-106, -100, -90, -80 dB)
	Ambre	Indication de la force du signal (nombre de LED)	2G (-104, -98, -89, -80 dB)
	Blanc	Il s'allume	Technologie de connexion au réseau de l'opérateur inconnu.

Les LED de signal servent également de LED d'état pour des actions telles que :

Réinitialisation d'usine



Redémarrez le logiciel



Mise à niveau du micrologiciel







Fonction du bouton RESET

Le bouton RESET situé entre les connecteurs au bas de l'appareil permet de rétablir les paramètres d'usine d'origine ou de redémarrer l'appareil.

Redémarrer l'appareil

1. Appuyer brièvement sur le bouton RESET.
2. L'appui sur le bouton est signalé par un bref clignotement de la LED pour signaler l'alimentation.

Réinitialisation d'usine

1. Veuillez appuyer sur le bouton RESET et le maintenir enfoncé pendant environ 20 secondes jusqu'à ce qu'un voyant LED rouge distinct s'allume en première position dans la partie affichant la puissance du signal    . Tant que le bouton RESET est enfoncé, le voyant LED bleu indiquant l'alimentation s'allume.
2. Les paramètres d'usine de l'appareil seront rétablis.

Raccordement des accessoires d'extension

Accessoires pour éclairage de secours

Les accessoires permettent de connecter l'éclairage de secours externe à la cabine de l'ascenseur. L'éclairage de secours externe s'allume en cas de panne de tension secteur. En ce moment, il est alimenté par des batteries de secours **2N EasyGate IP**. L'accessoire prend en charge le raccordement d'un éclairage de secours à une tension de 12 V / 0,1 A.

Procédure de montage :

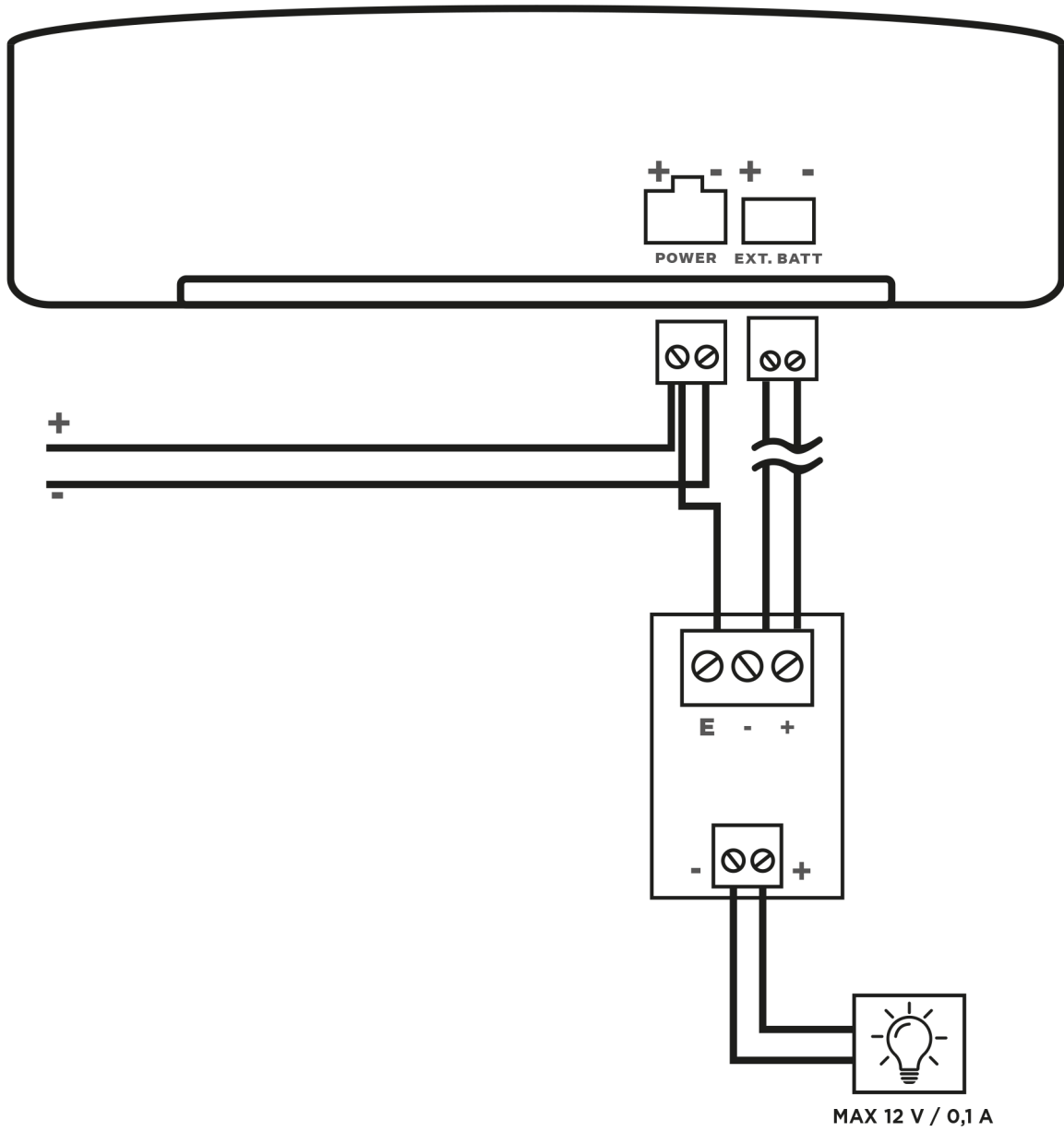
1. Ouvrez le couvercle en plastique de l'accessoire d'éclairage de secours. Connectez un éclairage de secours externe à la borne de sortie OUT. Respectez la polarité. Remettez le couvercle en plastique.
2. Branchez la borne à 2 fils allant de l'accessoire au connecteur EXT BATT à l'arrière. **2N EasyGate IP**.
3. Connectez le fil rouge allant de l'accessoire au pôle positif (+) de la borne d'alimentation à l'arrière **2N EasyGate IP**.



ATTENTION

Le branchement du fil rouge empêche l'allumage de l'éclairage de secours s'il y en a un **2N EasyGate IP** alimenté par une source d'alimentation. De cette façon, les batteries assurant la fonction ne sont pas déchargées **2N EasyGate IP** en cas de panne de tension secteur.

Installation



Tonalités sur la ligne téléphonique - tonalités de fonctionnement

2N EasyGate IP envoie des tonalités à la ligne téléphonique indiquant son état de fonctionnement :



ASTUCE

Des tonalités de fonctionnement individuelles peuvent être définies dans la configuration, dans l'onglet Téléphonie (voir chapitre Téléphonie / Numérotation).

- **Tonalité**

Tonalité continue ou selon les paramètres de modulation.

Il retentit lorsque la ligne est décrochée et indique que l'appareil est capable d'effectuer un appel ou une connexion par modem.

- **Sonnerie**



ou selon les réglages de modulation

Il est joué par l'appareil IP lorsqu'un appel est effectué vers cet appareil.

- **Ton dominant**



ou selon les réglages de modulation

Elle est diffusée dans les cas suivants :

- l'appelé est occupé
- l'appelé a raccroché (panne de connexion)

Les tableaux ci-dessous présentent les valeurs des tonalités de fonctionnement dans les réglages d'usine.

Variante E (n° de commande xxxxxxE)

	Tonalité	Ton dominant	Tonalité continue	Sonnerie
Fréquence 1 [Hz]	425	425	425	50
Fréquence 2 [Hz]	0	0	–	0
Modulation [ms/ms]	en continu	330/330	–	2000/4000

Variantes américaines (numéro de commande xxxxxxxUS)

	Tonalité	Ton dominant	Tonalité continue	Sonnerie
Fréquence 1 [Hz]	350	480	420	25
Fréquence 2 [Hz]	0	620	0	0
Modulation [ms/ms]	en continu	375/375	–	2000/4000

Variantes AU (n° de commande 5023001AU, 5023011AU, 5023101AU, 5023111AU)

	Tonalité	Ton dominant	Tonalité continue	Sonnerie
Fréquence 1 [Hz]	413	400	425	25
Fréquence 2 [Hz]	438	400	–	0
Modulation [ms/ms]	en continu	250/250	–	2000/4000

Interface de configuration Web



NOTE

Chaque changement de configuration nécessite une sauvegarde ou un redémarrage de l'appareil. Les champs avec des valeurs invalides sont marqués en rouge. Impossible d'enregistrer les modifications avec des valeurs non valides. Sans enregistrer la modification, la modification ne sera pas définie.

Se connecter à l'interface de configuration web

Il existe deux méthodes pour se connecter à **2N EasyGate IP**, décrites ci-dessous.



ATTENTION

- Pour garantir la sécurité et la protection des données de l'appareil, nous vous recommandons d'utiliser un service cloud Centre d'ascenseur 2N.

Centre d'ascenseur 2N

Pour la gestion à distance et l'accès à l'interface Web **2N EasyGate IP**, veuillez utiliser 2N Elevator Center, un service cloud sous licence. Pour créer des identifiants d'accès au service, veuillez contacter votre interlocuteur commercial 2N ou votre distributeur 2N.

Après trois tentatives infructueuses de connexion, le compte utilisateur sera bloqué pendant une minute à compter de la dernière tentative.

Ne communiquez jamais les données de connexion de votre compte 2N Elevator Center à d'autres personnes ou services. Conservez ces informations en lieu sûr et ne les saisissez pas sur des sites web non fiables.

Utilitaire de configuration Web

Il est possible de configurer l'**2N EasyGate IP** sans le service cloud 2N Elevator Center en connectant l'appareil à un PC via un câble USB à l'aide de l'utilitaire EasyGate IP Web Configuration Utility, téléchargeable gratuitement sur 2N.com. L'utilitaire EasyGate IP Web Configuration Utility sert à ouvrir automatiquement la page de configuration Web **2N EasyGate IP**, qui est connectée via le port USB local.



ATTENTION

Une seule connexion USB active est prise en charge. Si plusieurs appareils sont connectés, laissez un seul appareil connecté **2N EasyGate IP**.

Installation

1. Double-cliquez pour exécuter le fichier 2N_EasyGate_IP_Web_Configuration_Utility_Setup (.exe).
2. Sélectionnez le dossier de destination pour installer l'utilitaire.
3. Sélectionnez d'autres tâches possibles - créez un raccourci sur le bureau (facultatif).
4. Confirmez l'installation.
5. Veuillez cliquer sur « » (Terminer l'installation) puis sur « Finish » (Terminer) pour conclure l'installation.

Utiliser

1. Connectez l'adaptateur secteur à **2N EasyGate IP**.
2. Allumez-le **2N EasyGate IP**.
3. Connecter **2N EasyGate IP** à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB (USB-A / USB-C).



ATTENTION

Assurez-vous que l'option de connexion USB est activée, voir Système. Lorsque vous ajoutez un appareil au 2N Elevator Center, l'option de connexion USB est automatiquement désactivée.

4. Ouvrez l'application installée 2N EasyGateIP – Utilitaire de configuration Web.
 - Si l'**2N EasyGate IP** est déjà connecté via USB, sa page Web s'affiche automatiquement.
 - Si 2N EasyGateIP n'est pas connecté pour le moment, rien ne se passe. Pour ouvrir à nouveau la page web de configuration, par exemple après une nouvelle connexion USB ou après un redémarrage **2N EasyGate IP**, vous devez fermer et rouvrir l'application 2N EasyGateIP – Utilitaire de configuration Web.
5. Pour votre première connexion, veuillez saisir « Admin » (la variante admin est également acceptée) dans le champ du nom d'utilisateur et « 2n » dans le champ du mot de passe. Après trois tentatives de connexion infructueuses, le compte utilisateur sera bloqué pendant une minute à compter de la dernière tentative.
6. Après vous être connecté à l'interface Web, vous serez invité à modifier le mot de passe par défaut, sinon aucune modification de la configuration ne sera possible.



ATTENTION

- Pour être éligible, votre nouveau mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et contenir au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule et un chiffre.
- La modification du mot de passe sera à nouveau requise après la réinitialisation de l'unité principale aux paramètres d'usine.

État

L'onglet Statut sert également d'écran d'accueil après la connexion à l'interface Web. **2N EasyGate IP**. Une liste de 8 sections configurables s'affiche à gauche. La restauration des paramètres de la page, la modification de la langue, du mot de passe et la déconnexion de l'interface Web de l'appareil sont possibles dans le coin supérieur droit.

Les informations actuelles sur l'appareil sont clairement affichées dans le menu État.

Version du micrologiciel – indique le numéro de version du micrologiciel téléchargé sur l'appareil.

Heure UTC – indique l'heure actuelle de l'endroit où l'appareil est installé.

Temps depuis le début – indique la durée pendant laquelle l'appareil est en fonctionnement.

Le nom du réseau – indique le nom du réseau de l'opérateur de la carte SIM active.

Données – fournit des informations sur la disponibilité d'une connexion de données (« connecté, déconnecté, erreur SIM »).



ATTENTION

« Connecté » peuvent être affichées chez certains opérateurs mobiles même si le champ APN n'est pas renseigné et qu'Internet ne fonctionne pas. Dans le cas d'un APN mal renseigné, les données s'afficheront comme suit. « Déconnecté » et après environ 5 minutes. un redémarrage automatique se produira **2N EasyGate IP**.

Mon2N – affiche des informations sur la connexion à My2N.

FLÈCHE – affiche des informations sur l'état de la connexion SIP.

Batterie – affiche des informations sur l'état de la batterie.



NOTE

Une erreur SIM s'affiche lorsque la carte SIM n'est pas insérée correctement ou qu'une carte SIM avec un code PIN défini est insérée. Si l'état des données s'affiche comme suit « déconnecté », cela signifie probablement que les données de la carte SIM sont épuisées.

État / LED

Le menu LED informe sur l'état des indicateurs LED sur l'appareil et est utilisé pour le contrôle à distance lorsqu'il n'est pas possible de vérifier physiquement l'appareil. Une description détaillée des indicateurs LED se trouve dans le chapitre [Aperçu des indicateurs LED \(p. 16\)](#).

Alimentation – informe sur la méthode d'alimentation de l'appareil.

Réseau – informe sur l'état du réseau mobile.

Doubler – informe sur l'état de la ligne ou la technologie de l'appel en cours.

Données – informe sur l'état de la connectivité des données, l'enregistrement SIP et l'état de la connexion à My2N.

Signal – indique le niveau de puissance du signal (1-4).

Réseau / SIM1

Cet onglet permet le paramétrage de la carte SIM insérée dans l'emplacement repéré SIM 1, son activation, le paramétrage du paramètre APN de l'opérateur. La SIM 1 sert de carte SIM principale.

Emplacement SIM – active/désactive les fonctions de la carte SIM.

ÉPINGLE – Code PIN pour une carte SIM sécurisée.

APN – paramètre de réglage pour l'accès à Internet. Vérifiez le libellé correct de l'APN pour les paramètres avec l'opérateur.

Type d'authentification – type d'authentification réseau.

Nom d'utilisateur – nom d'utilisateur pour la connexion de données.

Mot de passe – mot de passe pour la connexion de données.



ATTENTION

Pour protéger les données et garantir une utilisation sûre de la carte SIM, nous vous recommandons de changer régulièrement le code PIN.

Sans une valeur APN correctement renseignée, les données ne peuvent pas être connectées à l'appareil.

Réseau / SIM2

La SIM2 secondaire sert de secours à la carte SIM1 principale en cas de perte de signal. Si le signal SIM1 se détériore ou est perdu pendant plus de 180 secondes (par défaut), tous les appels seront automatiquement acheminés via la SIM2 de secours, si elle est insérée. Le paramétrage est décrit dans le chapitre Sauvegarde.

Emplacement SIM – active/désactive les fonctions de la carte SIM.

ÉPINGLE – Code PIN pour une carte SIM sécurisée.

APN – paramètre de réglage pour l'accès à Internet. Vérifiez le libellé correct de l'APN pour les paramètres avec l'opérateur.

Type d'authentification – type d'authentification réseau.

Nom d'utilisateur – nom d'utilisateur pour la connexion de données.

Mot de passe – mot de passe pour la connexion de données.



ATTENTION

Pour basculer automatiquement et fournir une sauvegarde avec SIM 2, il est nécessaire d'activer la fonction d'emplacement SIM pour SIM 2 et d'activer le service de sauvegarde dans **menu Réseau > WWAN > Sauvegarde**.

Pour protéger les données et garantir une utilisation sûre de la carte SIM, nous vous recommandons de changer régulièrement le code PIN.

Sans une valeur APN correctement renseignée, les données ne peuvent pas être connectées à l'appareil.

Réseau / VoLTE

L'onglet VoLTE vous permet de configurer le service VoLTE, qui permet de rediriger les appels sur le réseau LTE. Assurez-vous que cette fonctionnalité est prise en charge par votre opérateur.

SGI – active/désactive le renvoi d'appel sur le réseau LTE vers l'appareil.

Statut du SGI – indique l'état de la fonction de renvoi d'appel vers le réseau LTE.

Agent utilisateur – Paramètres de l'agent utilisateur pour le service VoLTE.

Sélection automatique du MBN – vous permet de définir automatiquement le profil de l'opérateur. La liste des profils s'affiche dans le journal après le démarrage de l'appareil.

Nom du profil MBN – nom du profil d'opérateur pour la fonction VoLTE si la sélection automatique MBN est désactivée.

Profil MBN actif – le profil MBN actuellement utilisé.

Base de données MBN interne – l'activation utilisera la base de données 2N pour mettre à jour les profils, qui fait partie du firmware.

Base de données MBN – avant le téléchargement, il est nécessaire d'envoyer la base de données MBN de l'opérateur à 2N. Là, il sera ajouté à une base de données sécurisée des bases de données MBN acceptées.

Réinstallation – après avoir sélectionné une option « Oui » puis en enregistrant les modifications, l'appareil redémarrera, au cours duquel les profils MBN seront supprimés et re-téléchargés. Après le redémarrage de l'appareil, la valeur est automatiquement rétablie à « Non ».

Réseau / VoLTE / DTMF

Mode DTMF entrant – permet de choisir le mode DTMF – soit fixe, soit en fonction du réseau.

Longueur du ton – permet de régler la longueur de tonalité de 50 à 450 ms.

Volume – permet de régler l'intensité du volume de 1 à 9999.

Réseau / WWAN

WWAN ou Wireless Wide Area Network est un réseau haut débit sans fil. Un réseau WWAN utilise l'infrastructure réseau des opérateurs mobiles pour fournir une connectivité sans fil aux utilisateurs dans de vastes zones. Dans cet onglet, vous pouvez sélectionner la technologie du réseau de l'opérateur à travers laquelle les appels doivent être acheminés et activer/désactiver la connexion de données. L'onglet affiche les informations de la carte SIM actuellement active.

Le nom du réseau – indique le nom du réseau de l'opérateur.

MCC + MNC – indique le code du pays et le code du réseau de l'opérateur.

IMSI – indique le numéro attribué par l'opérateur mobile à la carte SIM.

ICCID – indique le numéro de série de la carte SIM.

Sélection du réseau – sélectionne la technologie réseau souhaitée.

Technologie réseau – affiche la technologie réseau utilisée.

Signal réseau – indique la puissance du signal réseau.

Qualité du signal – sera mise en œuvre à l'avenir.

État du réseau – indique l'état actuel de la connexion au réseau de l'opérateur.

Emplacement pour carte SIM principale – permet

Emplacement SIM actif – indique la désignation de l'emplacement SIM où est insérée la carte SIM qui permet actuellement la fonction d'appel.

Statut de la carte SIM – affiche l'état actuel de la carte SIM active.

Activer les données – vous permet d'activer/désactiver les données de l'opérateur mobile.



NOTE

Les données mobiles sont activées par défaut pour garantir une connexion à l'Elevator Center et permettre les appels via VoIP.

Connexion de données – affiche l'état actuel de la connexion de données.

Réseau / WWAN / Opérateur

Mode de sélection – détermine si la sélection de l'opérateur aura lieu automatiquement ou sera régie par les réglages des paramètres optionnels ci-dessous.

État – affiche l'état de sélection de l'opérateur.

Nom du réseau – affiche le nom du réseau actuel de l'opérateur.

Code opérateur – sert à saisir le code pays (MCC) et le code réseau de l'opérateur (MNC), par exemple. 999 + 999. Il est nécessaire de saisir le code de l'opérateur en mode de sélection manuelle.

Technologie – permet de choisir la technologie assurant la connexion au réseau de données.

Délai de confirmation – détermine la durée pendant laquelle l'appareil tentera d'établir une connexion avec l'opérateur selon la sélection manuelle. En cas d'échec de l'établissement de la connexion, l'opérateur est sélectionné en mode automatique.

Réseau / WWAN / Connexion de données

L'onglet Connexion de données affiche les informations et les données de connexion sans fil WWAN et est utilisé pour renseigner le système de noms de domaine (DNS) principal et de secours préféré.



NOTE

Les données mobiles sont activées par défaut pour garantir la connexion avec Centre d'ascenseur et pour activer les appels VoIP.

Activer les données – active/désactive la connexion de données.

Connexion de données – affiche l'état actuel de la connexion de données.

IP – affiche l'adresse IP actuelle.

Passerelle réseau – spécifie l'adresse de la passerelle réseau.

DNS1 préféré – renseignez l'adresse IP du DNS1 préféré. Si le DNS1 préféré n'est pas renseigné, le DNS1 fourni par l'opérateur sera utilisé.

DNS2 préféré – renseignez l'adresse IP du DNS2 préféré. Si le DNS2 préféré n'est pas renseigné, le DNS2 fourni par l'opérateur sera utilisé.

DNS1 – indique l'adresse DNS fournie par l'opérateur.

DNS2 – indique l'adresse DNS fournie par l'opérateur.

Réseau / WWAN / Sauvegarde

L'onglet Sauvegarde permet de paramétrer une sauvegarde de la carte SIM1 principale en cas de détérioration ou de perte de signal pendant une durée supérieure à 180 s (valeur par défaut). Dans le cas où la

valeur du signal tombe en dessous de la valeur minimale requise, tous les appels seront automatiquement acheminés via la carte SIM2 de secours, si elle est insérée.

Si le signal sur la SIM2 de secours se détériore, l'appareil revient à la SIM1 principale, et si la SIM1 permet de passer au réseau d'un autre opérateur, il commence à le rechercher. La méthode de recherche de réseau peut être définie dans le paramètre Activer la recherche de réseau.

Activer le service – active/désactive la fonction de sauvegarde de la carte SIM principale en cas de mauvais signal ou de perte.

Activer la découverte du réseau – l'appareil commencera à rechercher tous les réseaux disponibles en fonction de la force du signal et se connectera à celui qui permet une connexion de données suffisante nécessaire pour se connecter à My2N. Si le paramètre n'est pas activé, l'appareil se connectera au réseau avec le signal le plus fort.

État – affiche l'état de sélection de l'opérateur.

Le nom du réseau – indique le nom du réseau de l'opérateur de la carte SIM active.

Min. signal souhaité – définit la valeur minimale requise pour la force du signal. Si le signal se détériore en dessous de la valeur minimale requise, il passe en secours SIM2.

Délai – définit une valeur de temps qui détermine la durée pendant laquelle la connexion de sauvegarde utilisant la SIM2 de sauvegarde sera utilisée.

Commutation répétée – définit une valeur de temps qui détermine le temps écoulé depuis le dernier passage de SIM2 à SIM1, lorsque le signal SIM1 insatisfaisant peut être sauvegardé en passant à SIM2 de sauvegarde. Ce paramètre empêche les commutations fréquentes entre les cartes SIM.

Retard de commutation – définit la valeur de temps, qui détermine après quelle période de détérioration ou de perte du signal le passage à la SIM2 de sauvegarde doit se produire.



NOTE

Par défaut, si les valeurs de connexion de la carte SIM2 secondaire sont meilleures que la SIM1 primaire, elle restera **2N EasyGate IP** connecté à la carte SIM2 secondaire pendant 24 heures jusqu'à ce qu'il tente à nouveau de se connecter à la carte SIM1 principale. Si les valeurs de connexion de la carte SIM2 secondaire sont égales ou pires que celles de la carte SIM1 principale, **2N EasyGate IP** reviendra sur le réseau mobile de l'opérateur depuis la carte SIM1 principale. Les valeurs de connexion seront à nouveau vérifiées après 24 heures.

2N My2N / Paramètres de base

L'onglet 2N My2N / Paramètres de base informe sur la connexion au service cloud My2N, en gérant Centre d'ascenseur 2N permettre la gestion groupée des appareils **2N EasyGate IP**.

Service – active/désactive la gestion des appareils à l'aide du service Centre d'ascenseur 2N sur 2N Mon2N.

État – indique l'état de la connexion au service cloud 2N Mon2N.

Identifiant de l'appareil – affiche l'identifiant attribué à la Société créée en 2N Mon2N.

Type d'appareil – indique le type d'appareil **2N EasyGate IP** dans la base de données interne 2N Mon2N.

Serveur de tunnels – spécifie l'URL du tunnel tribble auquel se connecter 2N Mon2N.

Port-tunnel – indique le port du tunnel tribble.

Serveur de certificat – précise l'adresse du heurtoir utilisé pour se connecter à Centre d'ascenseur 2N sur 2N Mon2N.

Port de certification – indique le numéro du port de certification.

Protocole avancé – fournit des informations plus détaillées dans le journal sur la communication de l'appareil avec Centre d'ascenseur 2N sur 2N Mon2N.

2N Mon2N / Sécurité

L'onglet My2N Security est utilisé pour télécharger des certificats pour une communication sécurisée **2N EasyGate IP** avec le service cloud My2N fonctionnant Centre d'ascenseur 2N.

Certificat d'autorité de certification – permet de télécharger le certificat de l'autorité de certification My2N.

Certificat d'appareil – vous permet de télécharger le certificat de l'appareil.

Empreinte digitale du certificat – indique l'identifiant du certificat de l'appareil stocké dans la base de données My2N.

Suppression du certificat – supprime le certificat My2N de l'appareil **2N EasyGate IP**. Une fois l'appareil connecté à My2N, un nouveau certificat est automatiquement généré.

SIP / Paramètres de base

L'onglet Paramètres SIP/Base est utilisé pour définir toutes les informations d'identification SIP nécessaires, y compris les certificats pour un SIP sécurisé.

Enregistrement SIP



ATTENTION

L'enregistrement SIP en GSM (2G) ne sera pas effectué en raison de l'impossibilité d'assurer la qualité des appels sur ce type de réseau.

1. Activez le service SIP et enregistrez les paramètres.
2. Remplissez le numéro de téléphone et l'ID d'autorisation.
3. Saisissez votre mot de passe en faisant attention à la casse des lettres.
4. Remplissez l'adresse du serveur SIP.
5. Cette procédure enregistre le SIP. L'état SIP peut être vérifié sur cet onglet ou sur l'onglet État, où des informations générales sur l'appareil sont affichées.

Service – activer/désactiver les appels SIP.

État – indique l'état SIP.

Numéro de téléphone – vous permet de renseigner un numéro qui identifiera de manière unique l'appareil lors de l'appel.

ID d'autorisation – vous permet de définir un identifiant qui identifiera de manière unique l'appareil.

Mot de passe – vous permet de définir un mot de passe pour l'enregistrement.

Serveur – permet de définir l'URL du serveur proxy SIP.

Domaine – Paramétrer le nom de domaine du service avec lequel l'interphone est enregistré. Normalement, il est identique au proxy SIP ou à l'adresse de l'enregistreur.

Port du serveur – vous permet de définir le port du serveur. La valeur 0 est utilisée pour la sélection automatique de connexion avec la contrepartie.

Port local – sera mise en œuvre à l'avenir.

Proxy – paramétrer l'adresse IP ou le nom de domaine du proxy SIP.

Proxy port – paramétrer le port du proxy SIP.

Autorisation de s'inscrire – sera mis en œuvre à l'avenir.

Validité de l'inscription – permet de fixer un délai de réinscription.

Type de transport – permet de sélectionner la méthode de signalisation SIP :

- « UDP » – le protocole de transport non sécurisé le plus couramment utilisé.
- « TLS » – un protocole sécurisé, où les appels SIP et la signalisation SIP sont protégés contre l'interception et la modification par des tiers.

SIP/Sécurité SIP

L'onglet Sécurité SIP permet de télécharger les certificats de sécurité pour les appels SIP utilisant le protocole TLS.

Certificat d'autorité de certification – permet de télécharger le certificat de l'autorité de certification.

Certificat d'appareil – vous permet de télécharger le certificat de l'appareil.

Empreinte du certificat – indique l'identifiant du certificat de l'appareil.

Nom commun (CN) – permet de renseigner un nom pour identifier le compte SIP de l'appareil.

GÉNÉRATEUR RSE – génère une demande de signature de certificat d'appareil (demande de signature de certificat)

SUPPRIMER LE CERTIFICAT – supprime toutes les données du certificat (certificat CA, certificat d'appareil et empreinte digitale du certificat).

Statut de la PKI – indique l'état du générateur de clé publique CSR.

Dispositif RSE – télécharge la demande de signature de certificat de l'appareil (demande de signature de certificat).

Nouveau certificat CA – vous permet de télécharger un nouveau certificat d'autorité de certification.

Nouveau certificat d'appareil – vous permet de télécharger un nouveau certificat d'appareil.

SIP/Autres

L'onglet Autre SIP définit d'autres fonctionnalités de numérotation par tonalité.

Transmission DTMF – définit la méthode de transmission par tonalité :

- « dans la bande »
- « RTP DTMF »
- « informations (RFC(2976) »

Retard audio – définit la valeur de temps en ms pour le retard audio dans la plage de 0 à 2000 ms. Utilisé pour supprimer le DTMF dans le canal vocal. La valeur de temps minimale pour la suppression DTMF est de 1 ms. Une valeur de temps de 0 ms désactive la fonction de retard audio.

NTP

L'onglet NTP permet de définir le serveur NTP que 2N EasyGate IP utilisera pour la synchronisation de l'heure. Par défaut, le service du serveur NTP est activé et l'heure est synchronisée en fonction des adresses URL spécifiées, qui peuvent être modifiées. Si le service de synchronisation de l'heure du serveur NTP est désactivé, 2N EasyGate IP obtiendra l'heure auprès de l'opérateur de la carte SIM active.

Permettre – active/désactive la synchronisation de l'heure à partir du serveur NTP.

Serveur 1 – utilisé pour renseigner l'URL du serveur NTP principal sélectionné.

Serveur 2 – est utilisé pour renseigner l'URL de sauvegarde du serveur NTP au cas où le serveur 1 serait indisponible.

Serveur 3 – est utilisé pour renseigner l'URL de sauvegarde du serveur NTP au cas où les serveurs 1 et 2 seraient indisponibles.

ASCENSEUR1

Le menu LIFT1 permet de paramétrer le 2N Lift1 avec lequel il est **2N EasyGate IP** connecté.

Problème de configuration 2N Ascenseur1 est signalé par le voyant d'alimentation LED bleu clignotant pendant 1,8 s, suivi d'une pause de 0,2 s.

État de l'appareil – affiche des informations sur la communication entre 2N Ascenseur1 et **2N EasyGate IP**.

- « D'ACCORD » – la connexion a réussi.
- « Erreur de sonnerie » – 2N Lift1 ne répond pas à un appel entrant.
- « Erreur de connexion » – 2N Lift1 décroche l'appel entrant mais ne passe pas en mode programmation.
- « Erreur de communication » – n'est pas d'accord avec la CRC.
- « Mot de passe inconnu » – le mot de passe défini pour 2N Lift1 ne correspond pas.
- « Profil invalide » – le profil défini n'est pas chargé dans Lift1.

Réglage – désactive/active la journalisation de la communication CPC (DTMF) dans le journal.

LIFT1 / Informations sur l'appareil

L'onglet Info permet d'afficher des informations sur l'appareil 2N Ascenseur1.

Bouton **Mise à jour** commence à charger les informations sur l'appareil 2N Lift1.

État – affiche l'état actuel des informations de 2N Lift1.

- « D'ACCORD » – la demande a été exécutée.
- « Occupé » – la ligne FXS est captée et communique avec 2N Lift1.
- « Erreur » – une erreur s'est produite lors du chargement des informations depuis 2N Lift1.
- « Inconnu » – les informations n'ont pas encore été téléchargées depuis 2N Lift1 ou 2N Lift1 n'est pas connecté.

Numéro de série – affiche le numéro de série de l'appareil 2N Lift1.

Version du matériel – affiche la version du matériel.

Paramètre client – classique 2N Lift1 : 1

Version de l'application – affiche la version FW dans 2N Lift1.

Version du chargeur de démarrage – affiche la version du Bootloader actuel.

Menu vocal – affiche la langue dans laquelle le menu vocal est enregistré et le numéro de version.

LIFT1 / Indication de l'état de la batterie

L'onglet État de la batterie est utilisé pour afficher des informations sur la batterie de l'appareil. **2N EasyGate IP**, si le service est activé.

Service activé – permis **2N EasyGate IP** pour transmettre des informations sur l'état de la batterie du 2N Lift1

- « Non » – **2N EasyGate IP** ne transmet pas les informations d'erreur de batterie à 2N Lift1
- « Oui » – en cas de panne de batterie **2N EasyGate IP** transmet les informations à 2N Lift1 pour établir un appel routier

Statut du transfert – affiche l'état du transfert des informations sur la batterie **2N EasyGate IP** à 2N Lift1.

- « D'ACCORD » – actuellement non disponible.
- « Occupé » – **2N EasyGate IP** a pris la ligne et transmet les informations d'erreur de batterie à 2N Lift1.
- « Erreur » – une erreur s'est produite lors de la communication (le type d'erreur se trouve dans l'état de l'appareil 2N Lift1).
- « Inconnu » – il n'y a pas encore eu de synchronisation.

État de la batterie – affiche l'état actuel de la batterie.

- « Prêt » – la batterie va bien.
- « Trouble » – une panne de batterie s'est produite.

État de la batterie transféré – indique quelles informations sur l'état de la batterie ont été transférées au 2N Lift1.

- « Prêt » – la batterie va bien.
- « Trouble » – une panne de batterie s'est produite.

Bouton **Transmission** lance le transfert des informations sur la batterie **2N EasyGate IP** à 2N Lift1. Bouton **Enregistrer les modifications** stocke l'activation/la désactivation du service d'information sur l'état de la batterie.

LIFT1 / Paramètres

L'onglet Paramètres permet de modifier le numéro d'identification de l'interphone ou de modifier le profil dans 2N Lift1.



ATTENTION

Si la valeur change dans le cadre de la modification du paramètre souhaité, vous devez d'abord appuyer sur le bouton **Enregistrer les modifications** et ensuite seulement effectuer d'autres actions.

État – affiche l'état de la communication entre 2N Lift1 et **2N EasyGate IP**.

- « D'ACCORD » - entre **2N EasyGate IP** et 2N Lift1 ne communique pas.
- « Occupé » - entre **2N EasyGate IP** et 2N Lift1 communiquent.
- « Erreur » - entre **2N EasyGate IP** et 2N Lift1, une erreur s'est produite lors de la communication.

Numéro d'identification de l'interphone – identification numérique de l'ascenseur (identique au paramètre 974, voir chapitre Présentation de toutes les fonctions de programmation dans le manuel d'utilisation 2N Lift1).

Numéro de profil – numéro de profil utilisateur (1 à 19) à définir dans 2N Lift1.

Numéro de profil soumis – affiche le numéro du profil utilisateur actuellement téléchargé sur 2N Lift1.

Bouton **Mise à jour** vérifie s'ils diffèrent **Numéro de profil** vers **Au numéro de profil soumis**. Si les numéros correspondent, le profil ne sera pas défini, il sera seulement réinitialisé **Numéro d'identification de l'interphone**. S'il est différent, le profil i est défini **Numéro d'identification de l'interphone**.

Bouton **Préréglages et mises à jour** définit toujours **Numéro de profil** (il n'y aura pas de contrôle de conformité avec **Numéro de profil soumis**) et après **Numéro d'identification de l'interphone**.

Bouton **Imposer** les modifications seront apportées en enregistrant les paramètres.

LIFT1 / Mot de passe

L'onglet Mot de passe est utilisé pour afficher et définir le mot de passe pour 2N Lift1.



ATTENTION

Si la valeur change dans le cadre de la modification du paramètre souhaité, vous devez d'abord appuyer sur le bouton **Enregistrer les modifications** et ensuite seulement effectuer d'autres actions.

État – affiche l'état du mot de passe 2N Lift1.

- « D'ACCORD » – le mot de passe est correct.
- « Occupé » – communication entre 2N Lift1 et **2N EasyGate IP**.
- « Mauvais mot de passe » – ni le mot de passe actuel ni le mot de passe par défaut ne peuvent être utilisés – ce sont des mots de passe erronés.
- « Pas prêt » – le mot de passe ne peut pas être modifié pour le moment, car les informations nécessaires ne sont pas chargées (par exemple, la carte SIM n'est pas chargée).
- « Prêt » – **2N EasyGate IP** est déjà prêt à changer le mot de passe, mais la modification n'a pas encore été effectuée.

Mot de passe par défaut – le mot de passe de sauvegarde du réglage d'usine (utilisé par exemple lors du remplacement du 2N Lift1 par un nouveau).

Mot de passe manuel – mot de passe saisi manuellement (limité à 19 chiffres).

Sélection du mot de passe – vous permet de choisir le mot de passe à utiliser.

- « Manuel (non recommandé) » – utilisera le mot de passe manuel.
- « Aléatoire (Fort) » – mot de passe généré aléatoirement.
- « Numéros de fin IMSI #1 (faibles) » – utilisera les 5 derniers chiffres du SIM1 IMSI.
- « Hachage IMSI #1 - Hachage IMSI SIM 1 (fort) » – utilisera une courte chaîne cryptée de lettres et de chiffres basée sur l'IMSI SIM1.
- « IMSI #2 Numéros de fin (faibles) » – les 5 derniers chiffres du SIM2 IMSI.
- « Hachage IMSI #1 (fort) » – Hachage IMSI SIM 2 – utilisera une courte chaîne cryptée de lettres et de chiffres basée sur l'IMSI SIM2.
- « Hachage IMEI (fort) » – utilisera une courte chaîne cryptée de lettres et de chiffres basée sur l'IMEI.
- « Numéros de fin SN (faibles) » – utilise les 5 derniers chiffres du SN.SN Hash (Strong) – utilise une courte chaîne cryptée de lettres et de chiffres basée sur le SN.

Nouveau mot de passe – affiche le mot de passe qui sera défini pour 2N Lift1 selon l'option de sélection du mot de passe.

Mot de passe actuel – affiche le mot de passe 2N Lift1 actuel. Il est utilisé pour toutes les communications avec 2N Lift1.

LIFT1 / Synchronisation

Activer le service – permet la synchronisation.

- « Oui » – à chaque fois qu'il est allumé **2N EasyGate IP** la configuration (mot de passe, batterie et paramètres) sera synchronisée en fonction des réglages **Activer la sauvegarde de l'état**.
- « Non » – la synchronisation est désactivée.

Activer la sauvegarde de l'état

- « Oui » – lorsque la fonction est activée, elle sera **2N EasyGate IP** synchroniser uniquement les paramètres qui ont changé.
- « Non » – lorsque la fonction si est désactivée **2N EasyGate IP** il ne mémorise pas les paramètres et la synchronisation (s'il est activé) se fait complètement.



ATTENTION

S'il a 2N Ascenseur1 activé la synchronisation et est **2N EasyGate IP** tiré de Centre d'ascenseur 2N, sera supprimé en même temps 2N Ascenseur1 et le restaurer aux paramètres d'usine. Cependant, si c'est 2N Ascenseur1 en appel une fois supprimé **2N EasyGate IP** depuis Centre d'ascenseur 2N, la réinitialisation d'usine n'aura lieu qu'une fois l'appel terminé. 2N Ascenseur1 doit avoir **Statut de synchronisation** affiché comme « Succès », sinon il ne sera pas réinitialisé aux paramètres d'usine.

État – informe sur l'état actuel de synchronisation de 2N Lift1 avec **2N EasyGate IP**.

- « Gestion des mots de passe » – le mot de passe est en cours de définition.
- « Maintenance des paramètres » – les paramètres sont en cours de définition.
- « Transmission de l'état de la batterie » – les informations relatives à la batterie sont en cours de définition.
- « Succès » – les réglages se sont bien passés.
- « Erreur » – une erreur s'est produite lors de la synchronisation (le type d'erreur se trouve dans l'état de l'appareil Lift1).

État enregistré – affiche l'état de synchronisation enregistré 2N Ascenseur1 avec **2N EasyGate IP**.

- « Succès » – la synchronisation s'est bien déroulée, l'état a été sauvegardé avec succès.
- « Erreur » – la synchronisation n'a pas eu lieu, l'état n'est pas enregistré.

Bouton **Courir** démarre la synchronisation 2N Lift1 s **2N EasyGate IP**.

LIFT1 / Réinitialisation

L'onglet Paramètres d'usine est utilisé pour la récupération 2N Ascenseur1 aux réglages d'usine.

État – informe sur l'état actuel de la récupération 2N Ascenseur1 aux réglages d'usine.

- « Prêt » – la ligne FXS est inactive et il est possible d'effectuer la fonction de réinitialisation d'usine 2N Ascenseur1.
- « Occupé » – la ligne FXS a été captée et communique avec 2N Ascenseur1.
- « Erreur » – restauration des paramètres d'usine 2N Ascenseur1 ne peut pas être effectué (le type d'erreur peut être trouvé dans l'état de l'appareil) 2N Ascenseur1).

Bouton **Courir** initie la récupération 2N Ascenseur1 aux réglages d'usine.

ASCENSEUR1 / SMS

L'onglet SMS permet d'activer et de configurer la programmation du communicateur d'ascenseur connecté 2N Lift1 par SMS. Après avoir reçu le SMS avec la demande de programmation, il effectuera un suivi **2N EasyGate IP** connexion au 2N Lift1 via une ligne téléphonique et le programme via le protocole CPC.



ATTENTION

Si la valeur change dans le cadre de la modification du paramètre souhaité, vous devez d'abord appuyer sur le bouton **Enregistrer les modifications** et ensuite seulement effectuer d'autres actions.

Activer le service – active/désactive le service de programmation 2N Lift1 via SMS. Lors de l'interdiction de recevoir des SMS pour **2N EasyGate IP** ne répond pas aux SMS (n'envoie même pas de réponse).

Pré-autorisation – vérification du mot de passe EGIP ou Lift1 avant de traiter la commande SMS. Le mot de passe EGIP correspond au mot de passe **2N EasyGate IP** (numéro de série ou code de sécurité). Le mot de passe de préautorisation LIFT1 par défaut est 12345.

- « Fort » – le mot de passe EGIP est vérifié avant le traitement de la commande SMS.
- « Faible (réglage par défaut) » – le mot de passe LIFT1 est vérifié avant le traitement de la commande SMS.
- « Aucun » – il n'y aura pas de vérification du mot de passe avant le traitement de la commande SMS.

Dernière réponse

- « Ce n'est pas » – après le démarrage, rien n'a été réglé ni par SMS ni par configuration, voir ci-dessous.
- « Réussi » – la communication est bonne.
- « Erreur de communication » – une erreur s'est produite dans la communication avec 2N Lift1.
- « Paramètres invalides » – un paramètre ou une valeur incorrecte a été saisi.

Configuration – le champ permet de configurer 2N Lift1 de la même manière que par SMS en saisissant les paramètres nécessaires (par exemple en saisissant « 011=xxxxxxxxxxxxxxxx 012=xxxxxxxxxxxx 111=2 112=4 » la configuration est possible même si le service est désactivé ; activé s'applique uniquement aux SMS entrants).

Bouton **Télécharger la configuration** télécharge la configuration définie sur 2N Lift1.



ASTUCE

Nous recommandons une pré-autorisation avec le mot de passe EGIP ou LIFT1, qui est vérifié par lui-même **2N EasyGate IP**. Si aucune pré-autorisation n'est requise, la vérification n'aura lieu que du côté de 2N Lift1, cela entraînera l'appel et l'occupation temporaire de la ligne.

Compilation des commandes LIFT1



ATTENTION

- Vous ne pouvez pas combiner plusieurs commandes dans un seul message SMS.
- La longueur maximale du SMS est de 140 à 160 caractères. Si un paramètre en dehors de la plage de valeurs autorisée est demandé ou s'il y a une autre erreur dans le message, la modification du paramètre ne sera pas effectuée.



ASTUCE

La liste des fonctions programmables du 2N Lift1 est donnée dans le manuel d'utilisation du 2N Lift1.

Commande	Format de commande
Configuration (CNF)	L1 CNF <pwr> <p1>=<v1> [<p2>=<v2>[<p3>=<v3>...]]
Réinitialisation d'usine (DEF)	L1 DEF <pwd>
Sélection de profil (SET)	L1 SET <pwd> <profile>
Redémarrer (RST)	L1 RST <pwd>
Informations de configuration (INF)	L1 INF <pwd>
Réponse (OK/ERR)	L1 [OK ER] msg=<msg> cmd=<cmd> seq=<seq>

L'exemple suivant programme la mémoire des boutons 1 et 2 de l'ALARM 2N Lift1 sur les numéros de téléphone spécifiés.

« SMS sous la forme : L1 CNF 12345 011=00420222222222 012=00420111111111 »

Les paramètres doivent être séparés par un espace.

Paramètre	Description
<pwd>	mot de passe d'autorisation

Paramètre	Description
<profile>	numéro de profil (0 - 19)
<pn>	numéro de paramètre
<vn>	valeur numérique ou valeur textuelle entre parenthèses
<msg>	<ul style="list-style-type: none"> • Successful • Busy • Invalid password (EGIP) • nesprávně zadané heslo (LIFT1) • Invalid password (LIFT1) • Invalid parameters • Invalid syntax • Communication error • Does not respond
<cmd>	commande qui répond (CNF, DEF, SET, RST, INF)
<seq>	compteur de séquence
<num>	valeur numérique

Régler le paramètre 100 à 0.

« L1 CNF <pwd> 100=0 »

Commentaires pour les commandes	
L1 CNF OK	L'installation s'est bien passée
L1 DEF OK	L'installation s'est bien passée
L1 SET OK	L'installation s'est bien passée
L1 RST OK	L'installation s'est bien passée
L1 ERR Invalid Message	Le préfixe L1 n'a pas été saisi correctement

Commentaires pour les commandes

L1 ERR Unknown Command	Une commande incorrecte autre que CNF, DEF, SET et RST a été saisie
L1 ERR Invalid Password	Mot de passe invalide
L1 ERR Invalid Parameters	Paramètres de commande CNF et SET invalides
L1 ERR Invalid Syntax	Non-respect des caractères (espace, signe égal, etc.)
L1 ERR Does not Respond	<ul style="list-style-type: none"> • 2N Lift1 ne raccroche pas même après 60 secondes de sonnerie • 2N Lift1 se bloque mais ne répond pas à la commande de programmation CPC • 2N Lift1 raccroche pendant la programmation • 2N Lift1 ne répond pas aux commandes de communication (WRITE_START, WRITE_CONFIRM, CRC_REQUEST).
L1 INF sn="<s/n>" hw="<version no.>" cust="<n>" app="<fw no.>" bl="<bl no.>" vm="<voice menu>"	Informations de configuration : <ul style="list-style-type: none"> • sn – numéro de série • matériel - type de matériel • client - profil utilisateur (1-19) • application – version du micrologiciel • bl – version du chargeur de démarrage • vm – menu vocal

SMS/Paramètres

L'onglet SMS / Paramètres permet d'activer la fonction SMS et ses paramètres généraux.

Allumer – active/désactive la fonction d'envoi de SMS.

Identification de l'appareil – vous permet de définir une description qui peut être utilisée pour identifier l'appareil dans SMS.

Tél. numéro du destinataire de l'événement – numéro de téléphone auquel un SMS sera envoyé après l'événement.

Mot de passe initial – sélectionne un paramètre dont la valeur servira de premier mot de passe à saisir dans la commande SMS comme mot de passe d'autorisation.



ATTENTION

Le libellé spécifique du mot de passe initial peut être défini à l'aide d'une commande SMS, voir le chapitre [SMS / Commandes \(p. 43\)](#). Après avoir modifié le mot de passe initial par commande SMS, la modification suivante ne peut être effectuée que par commande SMS.

Délais (DEF et RST) – une fois l'appareil redémarré et la valeur de temps réglée écoulee, il est possible d'envoyer à nouveau des commandes.

Période de message INF – définit la valeur temporelle de la période d'envoi du message d'information en minutes.

Format des messages INF – en renseignant les identifiants numériques des paramètres demandés séparés par des espaces, le contenu de la réponse de la commande INF peut être modifié. Un aperçu des identifiants peut être trouvé dans le chapitre Liste des paramètres.

SMS / Commandes

L'onglet Commandes est utilisé pour activer les commandes individuelles envoyées par SMS. L'utilisateur doit être connecté.

Lire les informations (INF) – une commande pour envoyer un SMS contenant des informations de base (signal, technologie de réseau mobile utilisée, code et nom de l'opérateur, état de la batterie).

Lire les paramètres (GET) – une commande pour envoyer un SMS contenant des informations sur les paramètres sélectionnés.

Modification des paramètres (SET) – commande pour modifier les paramètres dans les paramètres.

Changement de mot de passe (PWD) – commande pour changer le mot de passe de l'appareil.

Réglage usine (DEF) – une commande pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine.

Redémarrer (RST) – commande pour redémarrer l'appareil.

Compilation de commandes SMS



ATTENTION

- Les commandes ne sont valides qu'en lettres majuscules.
- Un seul type de commande peut être saisi par SMS.
- La longueur maximale du SMS est de 140 à 160 caractères, si un réglage en dehors de la plage de valeurs autorisée est demandé ou s'il y a une autre erreur dans le message, le réglage ne sera effectué pour aucun paramètre.



ASTUCE

Une liste complète des paramètres et de leurs identifiants peut être trouvée dans la sous-section [Liste des paramètres \(p. 47\)](#).

Comman- de	Format SMS	Exemple	Note
Lire les in- formations (INF)	EG INF <pwd>	EG INF initial_pas- word	<p>La réponse à la commande contient des informations sur le numéro de série de l'appareil, la version du micrologiciel, les numéros IMEI et IMSI, l'itinérance, la force du signal, l'état de l'alimentation secteur, l'état de la batterie et le délai jusqu'au remplacement de la batterie.</p> <p>Le contenu de la réponse peut être défini à l'aide du paramètre Message INF Format.</p> <p>Si 2 cartes SIM sont utilisées dans l'appareil, les deux textes IMSI seront envoyés dans la réponse SMS, les autres informations s'appliquent uniquement à la carte SIM active.</p>
Lire les pa- ramètres (GET)	EG GET <pwd> <p1> [<p2> [<p3> ...]]	<p>« EG GET initial_pas- word 150 swg_enable sim1_pin »</p> <p>Commande pour obtenir des informations sur les paramètres My2N, la fonction SMS sur l'appareil et le code PIN</p>	<p>Pour les commandes GET et SET, il est possible d'utiliser plusieurs paramètres à la fois, le caractère séparateur des paramètres individuels est un espace. Les paramètres sont saisis avec un identifiant numérique ou textuel et peuvent être combinés. Nous vous recommandons d'utiliser des identifiants numériques contenant moins de caractères.</p>

Comman- de	Format SMS	Exemple	Note
Modifica- tion des paramè- tres (SET)	EG SET <pwd> <p1>=<v1> [<p2>=<v2> [<p3>=<v3> ...]]	« EG SET ini- tial_pasword 150=1 sgw_period=60 sim1=1234 243=(in- ternet.t-mobile.cz) » Commande pour acti- ver le service My2N, définir la période de message INF toutes les 60 minutes, chan- ger le code PIN SIM 1 en 1234 et les para- mètres APN) :	Pour les commandes GET et SET, il est possible d'utiliser plu- sieurs paramètres à la fois, le caractère séparateur des para- mètres individuels est un espa- ce. Les paramètres sont saisis avec un identifiant numérique ou textuel et peuvent être combi- nés. Nous vous recommandons d'utiliser des identifiants numéri- ques contenant moins de carac- tères. Cette commande permet de mo- difier les valeurs des paramè- tres, les paramètres configura- bles doivent se voir attribuer des numéros. Si le paramètre est saisi sous forme de texte, il doit être placé entre parenthèses.
Change- ment de mot de passe (PWD)	EG PWD <pwd> <new_pwd>	« EG PWD initial_pas- word amber » Le nouveau libellé du mot de passe initial sera défini sur orange.	
Réglage usine (DEF)	EG DEF <pwd>	« EG DEF initial_pas- word » L'envoi de la comman- de restaurera les pa- ramètres d'usine, suivi d'un redémarrage de l'appareil.	
Redémar- rer l'appa- reil (RST)	EG RST <pwd>	« EG RST initial_pas- word » L'appareil va redémar- rer.	
Réponse (OK/ERR)	EG [OK ERR] msg=<msg> cmd=<cmd> seq=<seq>		

Comman- de	Format SMS	Exemple	Note
Réponse avec va- leur saisie (VAL / INF)	EG [VAL INF] <p1>=<v1> [<p2>=<v2> ...]		
Événe- ments (EVT)	<ul style="list-style-type: none"> • EG EVT power = [charge sauvegarde entièrement erreur] • Démarrage EVT par exemple • Emplacement EVT EG=[1 2] • EG EVT input=[0 1] manqué=&lt;num&gt; 		

Commentaires pour les commandes (forme)	Commentaires sur les commandes (description)
EG SET OK	L'installation s'est bien passée
EG ERR Unknown Command	Utilisez une commande autre que SET, GET, DEF, RST, INF
EG ERR Password	Mot de passe invalide
EG ERR Invalid Parameters	Paramètre invalide dans la commande
EG ERR Invalid Syntax	Non-respect des caractères (espace, signe égal, etc.)

Paramètres



ASTUCE

Une liste complète des paramètres et de leurs identifiants se trouve dans la sous-section Liste des paramètres.

Paramètre	Description
<pwd>	mot de passe d'autorisation
<new_pwd>	nouveau mot de passe pour l'autorisation
<pn>	numéro de paramètre
<vn>	valeur numérique ou valeur textuelle entre parenthèses
<msg>	<ul style="list-style-type: none"> • Successful • Unknown command • Invalid password • Invalid parameters • Invalid syntax • Not allowed • Time limit • Error
<cmd>	commande qui répond (CNF, DEF, SET, RST, INF)
<seq>	compteur de séquence
<num>	valeur numérique

- Régler le paramètre 100 (sgw_enable) sur 0 et le paramètre 101 (sgw_ident) sur « EGYPT 1 » :
« EG SET pwd 100=0 sgw_ident=(EGIP 1) »
- Exemple de lecture du paramètre 100 :
« EG GET pwd 100 sgw_ident »

Liste des paramètres

Le tableau donne un aperçu de tous les paramètres disponibles, de leurs identifiants numériques et textuels, qui sont utilisés pour configurer l'appareil à l'aide de commandes SMS.

Identi- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- crip- tion de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
100	sgw_enable	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	MS/Paramè- tres/Activer

Identi- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- crip- tion de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
101	sgw_ident			chaî- ne			SMS/Para- mètres/Iden- tification de l'appareil
102	sgw_phone						SMS/Para- mètres/Tél. numéro du destinataire de l'évène- ment
103	sgw_pwd	0	4	0	SC	Code de sé- curité	SMS/Para- mètres/Mot de passe ini- tial
				1	SN	Numé- ro de série	
				2	IMSI	IMSI	
				3	ICCID	ICCID	
				4	IMEI	IMEI	
104	sgw_time_limit	0	1440				SMS/Para- mètres/Délai d'expiration (DEF et RST)
105	sgw_info_period	0	10080				SMS/Para- mètres/ Période INF du message

Identi- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- crip- tion de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
106	sgw_info_format			chaîne			SMS/Para- mètres/ Format INF du message
120	sgw_event_power	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/Événe- ments/Chan- gements d'alimenta- tion
121	sgw_event_supervi- sor	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/Événe- ments/ Événements du supervi- seur
122	sgw_event_start	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/Événe- ments/Allu- mer l'appareil
123	sgw_event_slot	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/Événe- ments/Chan- ger SIM
130	sgw_input_trigger	0	3	0	OFF	Dés- activé	SMS/Entrée numérique/ Mode de dé- marrage
				1	POS	En fer- mant	
				2	NEG	En dé- com- pres- sant	
				3	BOTH	Les deux	

Iden- ti- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- crip- tion de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
131	sgw_input_thres- hold	100	10000				SMS/Entrée numérique/ Temps d'acti- vation
132	sgw_input_timeout	1	86400				SMS/Entrée numérique/ Durée jus- qu'au pro- chain événe- ment
140	sgw_allow_inf	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/ Commandes/ Lecture d'in- formations (INF)
141	sgw_allow_get	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/ Commandes/ Paramètres de lecture (GET)
142	sgw_allow_set	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/ Commandes/ Modifier les paramètres (SET)
143	sgw_allow_pwd	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/ Commandes/ Changer le mot de pas- se (PWD)
144	sgw_allow_def	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/ Commandes/ Paramètres d'usine (DEF)

Identi- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- cription de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
145	sgw_allow_rst	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	SMS/ Commandes/ Redémarrage (RST)
150	my2n_enable	0	1	0 / 1	false / true	Arrêt / Mar- che	2N My2N/ Paramètres de base/ Service
151	my2n_id						2N My2N/ Paramètres de base/ID de l'appareil
152	my2n_tun_server						2N My2N/ Paramètres de base/ Serveur tun- nel
153	my2n crt_server						2N My2N/ Paramètres de base/ Serveur de certification
154	my2n_tun_port						2N My2N/ Paramètres de base/Port tunnel
155	my2n crt_port						2N My2N/ Paramètres de base/Port de certifica- tion

Iden- ti- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- crip- tion de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
156	my2n_debug	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	2N My2N/ Paramètres de base/ Protocole avancé
157	my2n_state	0	7	0	RELAX	Pause	2N My2N/ Paramètres de base/ Statut
				1	IDLE	Non défini	
				2	STOPP- ING	Arrêt	
				3	STOP- PED	Arrêté	
				4	RES- TART	Redé- marra- ge	
				5	READY	Prêt	
				6	CRT	Initiali- sation du cer- tificat	
				7	TUN	Tunnel dé- marré	
158	my2n_device_type						2N My2N/ Paramètres de base/ Type d'appa- reil

Identi- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- cription de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
163	my2n crt sha1						2N My2N/ Sécurité/ Certificat d'empreintes digitales
165	my2n_pki_delete			1			2N My2N/ Sécurité/ Suppression de certificat
200	wwan_data_enable	0	1	0 / 1	false / true	Non / Oui	Réseau/ WWAN/ Connexion de données/ Activer les données
201	wwan_da- ta_usr_dns1						Réseau/ WWAN/ Connexion de données/DN S préféré1
202	wwan_da- ta_usr_dns2						Réseau/ WWAN/ Connexion de données/ DNS2 préfé- ré
203	wwan_data_ip						Réseau/ WWAN/ Connexion de données/IP

Identi- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- crip- tion de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
204	wwan_data_gw						Réseau/ WWAN/ Connexion de données/ Passerelle réseau
205	wwan_data_dns1						Réseau/ WWAN/ Connexion de données/ DNS1
206	wwan_data_dns2						Réseau/ WWAN/ Connexion de données/ DNS2
220	sim1_enable	0	1	0 / 1	false / true	Dés- acti- vé / Activé	Réseau/ SIM1/empla- cement SIM
222	sim1_pin						Réseau/ SIM1/PIN
223	sim1_apn_name						Réseau/ SIM1/APN
224	sim1_apn_auth_ty- pe	0	3	0	NONE	Není	Réseau/ SIM1/Type d'authentifi- cation
				1	PAP	PAP	
				2	CHAP	CHAP	
				3	PAP- CHAP	PAP, CHAP	

Identi- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- cription de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
225	sim1_apn_username						Réseau/ SIM1/Nom d'utilisateur
226	sim1_apn_password						Réseau/ SIM1/Mot de passe
240	sim2_enable	0	1	0 / 1	false / true	Dés- acti- vé / Activé	Réseau/ SIM2/empla- cement SIM
242	sim2_pin						Réseau/ SIM2/PIN
243	sim2_apn_name						Réseau/ SIM2/APN
224	sim1_apn_auth_type	0	3	0	NONE	Není	Réseau/ SIM2/Type d'authentifi- cation
				1	PAP	PAP	
				2	CHAP	CHAP	
				3	PAP- CHAP	PAP, CHAP	
245	sim2_apn_username						Réseau/ SIM2/Nom d'utilisateur
246	sim2_apn_password						Réseau/ SIM2/Mot de passe

Iden- ti- fiant nu- méri- que	Un identi- fiant de texte	Min. va- leur	Max. va- leur	Va- leur	Des- cription de la valeur	Signi- fica- tion de la valeur	Emplace- ment des paramètres
300	io_input						Testeur/E/S/ Entrée externe
301	io_relay_on			1			Testeur/E/S/ Relais de commutation
302	io_relay_off			1			Testeur/E/S/ Relais ouvert
303	io_relay_state						État du tes- teur/E/S/ relais

SMS / Événements

L'onglet Événements permet d'activer l'envoi de SMS lorsque divers événements se sont produits.

Modifications de l'alimentation électrique – la possibilité d'envoyer un SMS avec des informations sur un changement d'alimentation électrique de l'appareil.

Changement de SIM – possibilité d'envoyer un SMS avec des informations sur le changement de carte SIM active.

Événement superviseur – la possibilité d'envoyer un SMS avec des informations sur la détection d'un comportement anormal du système de l'appareil. En cas de comportement non standard, le logiciel sera redémarré.

Allumez l'appareil – possibilité d'envoyer un SMS avec des informations sur la mise sous tension de l'appareil.



NOTE

L'appareil surveille en permanence l'état de sa batterie. Lorsque la capacité de la batterie tombe à un niveau permettant une heure de fonctionnement et 15 minutes de conversation, l'appareil envoie automatiquement un message d'information SMS.

SMS / Entrée numérique

L'onglet Entrée numérique permet de paramétrer l'envoi de SMS lorsqu'un changement est détecté à l'entrée 2N EasyGate IP.

Mode de démarrage – sélectionne le mode de changement sur la sortie numérique, après quoi le SMS sera envoyé.

Il est temps d'activer – définit le temps en millisecondes pendant lequel l'entrée numérique doit être dans un état modifié pour que l'événement se produise et que le SMS soit envoyé.

Temps jusqu'au prochain événement – définit le temps en secondes pendant lequel aucun autre événement ne se produira et aucun SMS ne sera envoyé. Un nouvel événement et un SMS ne peuvent être envoyés qu'après ce délai. Ainsi, les envois répétés de SMS lors du changement d'entrée numérique sont limités.

Commutateurs de l'appareil connecté k **2N EasyGate IP** sont connectés à l'aide d'une borne à 2 broches au connecteur étiqueté INPUT.

Des messages SMS d'information sur une modification de l'entrée de l'appareil sont envoyés au numéro de téléphone du destinataire de l'événement.

Téléphonie / Numérotation

L'onglet Téléphonie / Numérotation permet de paramétrer la numérotation des appels et les appels sortants.

Il est temps de composer– permet de définir le temps pendant lequel l'appareil attend le prochain choix. Passé ce délai, l'appareil commencera à établir l'appel.

Appels sortants– permet de définir le type d'appel sortant :

- « Interdit »- les appels sortants sont interdits.
- « SIP, voix » – permet une combinaison d'appels sortants SIP et vocaux. Utilise principalement les connexions d'appel SIP. Si l'appareil n'est pas enregistré sur SIP, il est possible de passer des appels via des appels vocaux.
- « Vocal »– autorise uniquement les appels vocaux sortants.
- « FLÈCHE »– autorise uniquement les appels SIP sortants



NOTE

Les appels vocaux sont acheminés via VoLTE lorsqu'ils sont disponibles et activés. Si VoLTE n'est pas disponible ou activé, les appels vocaux sont transmis via la technologie GSM (comme les appels CS).

Téléphonie / Babycall

L'onglet Babycall permet de mettre en place un appel automatique. Si la fonction babycall est activée, un temps défini est décompté à partir du moment où le téléphone est décroché (la valeur par défaut est 5000 ms). Si vous ne démarrez pas la sélection avant l'expiration de ce délai, il annoncera **2N EasyGate IP** une fois le temps écoulé, il signale la fin de l'appel et commence automatiquement à appeler le numéro de téléphone prédéfini - à partir de ce moment, le comportement est **2N EasyGate IP** comme après avoir terminé la numérotation lors d'un appel sortant normal. Toute sélection pendant la minuterie babycall annule cette fonction et un appel sortant normal est effectué.

Allumer – active/désactive la fonction babycall, appel automatique sans numérotation.

Temps – permet de définir la valeur temporelle de l'intervalle entre le raccrochement et le démarrage automatique de l'appel.

Numéro de téléphone – permet de définir le numéro de téléphone de la destination de l'appel automatique. Pour les appels internationaux, vous devez saisir un code téléphonique international valide.

Téléphonie / Numérotation par impulsions

L'onglet Numérotation par impulsions est utilisé pour définir les paramètres de numérotation par impulsions.

Délai entre les chiffres – permet de définir la valeur temporelle du délai entre les impulsions. Le paramètre par défaut est 100 ms.

Largeur d'impulsion minimale – vous permet de définir la valeur temporelle de la largeur d'impulsion minimale. Le paramètre par défaut est 30 ms.

Largeur d'impulsion maximale – vous permet de définir la valeur temporelle de la largeur d'impulsion maximale. Le paramètre par défaut est 60 ms.

Décalage minimal – permet de définir la valeur temporelle du délai minimum entre les impulsions. Le paramètre par défaut est 10 ms.

Délai maximum – permet de définir la valeur temporelle du délai maximum entre les impulsions. Le paramètre par défaut est de 80 ms.

Temps jusqu'à ce que la sélection soit réinitialisée – permet de définir la valeur du temps jusqu'à ce que la sélection soit réinitialisée. C'est-à-dire le temps de coupure de ligne qui est considéré comme raccroché et annule la numérotation précédente.

Téléphonie / Tonalité

L'onglet Tonalité de notification permet de définir les paramètres de la tonalité de notification.

Fréquence 1 – vous permet de définir la fréquence de la tonalité de notification.

Fréquence 2 – vous permet de définir la fréquence de la tonalité de notification.

Modulation – permet de paramétrer la modulation de la tonalité de notification :

- « en continu »
- « 320/320/640/640 »

Les valeurs de réglage usine sont données au chapitre [Tonalités sur la ligne téléphonique - tonalités de fonctionnement \(p. 24\)](#).

Téléphonie / Tonalité d'occupation

L'onglet Tonalité d'occupation est utilisé pour définir les paramètres de tonalité d'occupation.

Fréquence 1 – vous permet de définir la fréquence de la tonalité d'occupation. La valeur par défaut est 452 kHz.

Fréquence 2 – vous permet de définir la fréquence de la tonalité d'occupation.

Modulation – permet de régler la modulation de la tonalité d'occupation en ms :

- 330/330
- 200/200
- 250/250
- 375/375
- 500/500

Les valeurs de réglage usine sont données au chapitre [Tonalités sur la ligne téléphonique - tonalités de fonctionnement \(p. 24\)](#).

Téléphonie / Tonalité continue

L'onglet Tonalité continue permet de définir les paramètres de la tonalité continue.

Fréquence 1 – permet de régler la fréquence de la tonalité continue. La valeur par défaut est 452 kHz.

Fréquence 2 – permet de régler la fréquence de la tonalité continue.

Les valeurs de réglage usine sont données au chapitre [Tonalités sur la ligne téléphonique - tonalités de fonctionnement \(p. 24\)](#).

Téléphonie / Sonnerie

L'onglet Sonnerie permet de définir les paramètres de sonnerie.

Fréquence – permet de régler la fréquence de la sonnerie. La valeur par défaut est 50 Hz.

Modulation – permet de régler la modulation de la sonnerie en ms :

- 2000/4000
- 1000/4000
- 400/200/400/2000
- 1500/3500

Tension – permet de régler la tension de la sonnerie. La valeur par défaut est 42 Vrms.

Les valeurs de réglage usine sont données au chapitre [Tonalités sur la ligne téléphonique - tonalités de fonctionnement \(p. 24\)](#).

Téléphonie / Codec AMR

Option permettant de définir les préférences pour tous les codecs AMR ou pour certains. Avertit l'appareil en cas d'interdiction **2N EasyGate IP** réseau qu'il ne souhaite pas utiliser le codec donné. Le réseau peut toujours demander le codec si nécessaire.



ASTUCE

Pour une transmission DTMF plus fiable, il est recommandé de désactiver les codecs AMR.

Téléphonie / Autres

L'onglet Autres permet de définir d'autres paramètres de téléphonie.

Gain de réception – permet de régler le gain de ligne pendant la réception. La valeur par défaut est de -2 dB.

Gain d'émission – permet de régler le gain de la ligne pendant la transmission. La valeur par défaut est de -2 dB.

Impédance de ligne – permet de régler la valeur d'impédance de la ligne FXS.

Limite de courant de ligne – vous permet de définir une valeur de courant de ligne optionnelle dans la plage de 15 à 40 mA.

Volume de tonalité – vous permet de régler le volume des tonalités DTMF.

Activer l'AGC – active/désactive la régulation automatique du gain du niveau du signal sur la ligne.

Temps de sourdine DTMF – vous permet de désactiver la numérotation par tonalité. Le temps de sourdine n'est pris en charge que pour les informations RFC et SIP de type DTMF.

Contrôle de l'appelant – permet de paramétrer la signalisation de fin d'appel par CPC (Calling Party Control), pendant laquelle se produit une interruption momentanée du courant de ligne.

Services / Signalisation

L'onglet Alarmes permet d'activer la vérification de l'état de la batterie et de la connexion. **2N EasyGate IP** au réseau mobile.

Fonction relais – indique si et quand le relais est activé

- « inactif » – en cas de panne de courant ou de réseau sans fil, le relais ne sera pas allumé.
- « panne de courant » – en cas de panne de courant de la batterie, le relais sera activé (après environ 120 s).
- « erreur de réseau sans fil » – en cas d'absence de connexion au réseau de l'opérateur mobile, le relais s'allumera (après environ 120 s).
- « erreur d'alimentation ou de réseau sans fil » – en cas de panne d'alimentation ou de défaut du réseau sans fil, le relais s'enclenche (après environ 120 s).

Inversion de relais – inverse la logique d'activation du relais. Lorsque le relais est inversé, les événements ci-dessus ouvriront le contact du relais (valeur par défaut : Non inversé).

État du relais – indique l'état du relais en fonction de la fonction du relais. Valeurs non fermées/fermées.

Fonction de déconnexion de ligne FXS – indique si et quand la ligne FXS sera déconnectée

- « désactivé » – en cas de panne d'alimentation ou de réseau sans fil, la ligne FXS ne sera pas déconnectée.
- « panne de courant » – en cas de panne de batterie, la ligne FXS sera déconnectée (après environ 120 s).
- « erreur de réseau sans fil » – en cas de non connexion au réseau de l'opérateur mobile, la ligne FXS sera déconnectée (après environ 120 s).
- « erreur d'alimentation ou de réseau sans fil » – en cas de panne d'alimentation ou de réseau sans fil, la ligne FXS sera déconnectée (après environ 120 s).

État de déconnexion de la ligne FXS – indique l'état du relais. Valeurs inactives/actives.

Services / Modem sur TCP

L'onglet Modem via TCP permet de définir la connexion de données du modem au serveur via TCP.

Service – active/désactive le service de transfert de connexion de données par modem via TCP.

État – affiche l'état actuel de la connexion TCP.

Temps d'inactivité – définit la valeur du temps après lequel la connexion avec le serveur TCP sera terminée si aucune donnée n'est en cours de transfert.

Taille de la file d'attente FIFO – définit la taille de la file d'attente selon la règle FIFO (premier entré, premier sorti).

Débugage des transmissions – permet la transmission de données dans les deux sens vers le journal, ce qui vous permet de surveiller l'ensemble de la communication entre le modem et le serveur.

Services / Modem sur TCP / TCP

État – affiche l'état actuel du TCP.

Nom du serveur – définit le nom du serveur TCP.

Port du serveur – définit le port du serveur TCP.

TCP sans délai – permet d'envoyer les données immédiatement lorsque l'appareil les reçoit. L'activation de la fonctionnalité force l'envoi immédiat des données au serveur TCP.

Délai de connexion - définit la durée pendant laquelle l'appareil sera **2N EasyGate IP** essayer d'établir une connexion avec le serveur TCP.

Reconnecter – en l'activant, il est réglé qu'en cas d'erreur de socket de périphérique **2N EasyGate IP** va essayer de rétablir la connexion. L'appareil réessayera jusqu'à ce que la connexion expire.

Connexion continue – en activant le paramètre, il est établi qu'une fois établie, la connexion au serveur TCP reste établie de manière permanente. Après avoir activé le paramètre, une tentative d'établissement de connexion avec le serveur TCP est automatiquement lancée.

Services / Modem via TCP / Modem

État – affiche les états de connexion.

Indicatif régional du numéro composé – définit la séquence DTMF qui active la négociation du modem.

Services / RS232 sur TCP

L'onglet RS-232 via TCP est utilisé pour définir la connexion de données de RS232 au serveur à l'aide de TCP.

État – affiche l'état actuel de la connexion TCP.

Temps d'inactivité – définit la valeur du temps après lequel la connexion avec le serveur TCP sera terminée si aucune donnée n'est en cours de transfert.

Taille de la file d'attente FIFO – définit la taille de la file d'attente selon la règle FIFO (premier entré, premier sorti).

Débugage des transmissions – permet le transfert de données des deux sens vers le journal, ce qui vous permet de surveiller l'ensemble de la communication entre RS232 et le serveur.

Services / RS232 sur TCP / TCP

État – affiche l'état actuel du TCP.

Nom du serveur – définit le nom du serveur TCP. – définit le port du serveur TCP.

TCP sans délai – permet d'envoyer les données immédiatement lorsque l'appareil les reçoit. L'activation de la fonctionnalité force l'envoi immédiat des données au serveur TCP.

Délai de connexion - définit la durée pendant laquelle l'appareil sera **2N EasyGate IP** essayer d'établir une connexion avec le serveur TCP.

Reconnecter – en l'activant, il est réglé qu'en cas d'erreur de socket de périphérique **2N EasyGate IP** va essayer de rétablir la connexion. L'appareil réessayera jusqu'à ce que la connexion expire.

Connexion continue – en activant le paramètre, il est établi qu'une fois établie, la connexion au serveur TCP reste établie de manière permanente. Après avoir activé le paramètre, une tentative d'établissement de connexion avec le serveur TCP est automatiquement lancée.

Services / RS232 sur TCP / RS232

État RS-232 – affiche les états de communication.

- « FERMÉ » – la ligne série n'est pas fonctionnelle.
- « OUVRIR » – l'appareil écoute sur la ligne série.
- « Actif » – la connexion au serveur est active.

Vitesse de transmission – définit la vitesse de communication série.

Services / Ping

L'onglet Ping sert d'élément de diagnostic de base qui vous permet de tester les fonctionnalités des réseaux TCP/IP. Ping envoie une requête à une adresse IP ou un domaine spécifié et attend une réponse de cet appareil.

Permettre – active/désactive la fonction ping.

Période de diffusion – définit la période d'envoi des requêtes ping en ms.

Délai de réception – définit la plage horaire de réception des réponses aux requêtes ping.

Il est temps de redémarrer – définit la valeur du temps après lequel l'appareil redémarrera.

Cadres inconnus – rapporte le nombre d'images capturées inconnues.

Services / Ping / Accueil

L'onglet Principal définit le serveur ping principal et affiche un aperçu des requêtes envoyées et des réponses reçues.

Serveur d'écho ICMP – l'adresse du serveur ping principal.

Min. retard – durée minimale d'aller-retour des réponses renvoyées.

Délai moyen – temps d'aller-retour moyen des réponses renvoyées.

Max. retard – durée maximale d'aller-retour des réponses renvoyées.

Images tardives – indique le nombre de trames arrivées après le délai d'attente de réception. La limite est définie dans l'onglet Ping ([Services / Ping \(p. 61\)](#)).

Images perdues – rapporte le nombre de trames qui ne sont pas revenues à **2N EasyGate IP**. Les réponses tardives qui ne respectent pas le délai imparti seront enregistrées comme tardives dans le journal de l'appareil.

Trames TX – indique le nombre de pings envoyés.

Cadre RX – indique le nombre de réponses reçues.

Services / Ping / Sauvegarde

L'onglet Sauvegarde configure un serveur ping de sauvegarde et affiche un aperçu des requêtes envoyées et des réponses reçues lorsque le serveur principal est indisponible.

Serveur ICMP Echo – adresse du serveur ping de sauvegarde.

Min. retard – durée minimale d'aller-retour des réponses renvoyées.

Délai moyen – temps d'aller-retour moyen des réponses renvoyées.

Max. retard – durée maximale d'aller-retour des réponses renvoyées.

Images perdues – rapporte le nombre de trames qui ne sont pas revenues à **2N EasyGate IP**. Les réponses tardives qui ne respectent pas le délai imparti seront enregistrées comme tardives dans le journal de l'appareil.

Trames TX – indique le nombre de pings envoyés.

Cadre RX – indique le nombre de réponses reçues.

Entretien / Configuration

L'onglet Maintenance / Configuration permet la configuration **2N EasyGate IP** en utilisant le téléchargement de fichiers, la gestion du système et de la batterie et pour obtenir des informations sur le système.



ATTENTION

Pour minimiser le risque de perte de données en cas d'événements inattendus, nous vous recommandons de sauvegarder régulièrement la configuration.

Valeurs par défaut – indique quel type **2N EasyGate IP** est en discussion. E - Europe, États-Unis - Amérique, AU - Australie.

Télécharger la configuration – permet de télécharger la configuration actuelle de l'appareil, qui peut servir de sauvegarde.

Télécharger la configuration – vous permet de télécharger un fichier de configuration sur l'appareil.

Compteur d'inscription – indique le nombre de modifications de configuration effectuées.

ENREGISTRER LA CONFIGURATION – applique la configuration téléchargée à l'appareil.

RÉINITIALISER LA CONFIGURATION – vous permet de réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut.

Maintenance / Micrologiciel

L'onglet Firmware permet de gérer le firmware dans **2N EasyGate IP**.



ATTENTION

Pour la sécurité des appareils et la gestion des accès, il est recommandé de toujours conserver la dernière version du micrologiciel afin que vous ayez accès aux derniers correctifs et améliorations de sécurité. Ignorer les mises à jour peut augmenter le risque de problèmes de sécurité.

Version du micrologiciel – indique la désignation de la version du firmware chargé sur l'appareil.

Micrologiciel du module – désignation du module firmware pour certification.

URL de téléchargement – vous permet de renseigner l'URL de téléchargement du FW.

Télécharger un fichier – vous permet de sélectionner un fichier à télécharger sur votre appareil.

Taille du fichier – indique la taille du fichier téléchargé.

État – indique l'état du téléchargement du micrologiciel dans l'appareil.



ATTENTION

- N'éteignez pas l'appareil pendant la mise à niveau. Cela pourrait nuire à l'intégrité du micrologiciel.
- La connexion à l'appareil est temporairement perdue lors de la mise à niveau. Après la mise à niveau, l'appareil redémarrera. Au redémarrage, tous les paramètres sont réinitialisés. Après la mise à niveau, le redémarrage peut être effectué plusieurs fois. La mise à niveau du micrologiciel et le redémarrage de l'appareil sont signalés par des indicateurs de signal LED, voir [Aperçu des indicateurs LED \(p. 16\)](#).
- Après la mise à jour du micrologiciel, il est recommandé d'effectuer une réinitialisation matérielle de la fenêtre du navigateur Internet après vous être connecté à l'interface Web de l'appareil à l'aide du raccourci clavier Ctrl+F5. Cela chargera complètement toutes les modifications apportées.

Maintenance/Micrologiciel/Détail

Version du micrologiciel – indique le numéro de version du firmware chargé sur l'appareil.

Micrologiciel du module – désignation du module firmware pour certification.

Date dans GIT – indique la date à laquelle la dernière modification de la version du micrologiciel utilisée a été créée.

Hachages GIT – indique l'identifiant du référentiel de la version du FW utilisée.

Date de construction – indique la date de création de la version du FW.

Contrat de licence – affiche le contrat de licence – EULA.

Licences de logiciels tiers – affiche une liste des bibliothèques open source tierces utilisées dans 2N EasyGate IP.

Entretien / Batterie

L'onglet Batterie permet de définir la capacité et la durée de vie des batteries de secours.

Capacité nominale– permet de renseigner la valeur de la capacité nominale des batteries.

Capacité réelle– permet de renseigner la valeur de la capacité actuelle de la batterie.

Date d'installation– permet de renseigner la date d'insertion des piles de secours.

Si l'appareil dispose d'une heure et d'une date valides (du réseau de l'opérateur, ou NTP), le réglage automatique de la date d'installation de la batterie se produira lorsque les conditions suivantes seront remplies :

- appareil reçu de Centre d'ascenseur 2N certificat valide et se connectera à Centre d'ascenseur 2N,
- tout appel téléphonique ou connexion par modem est effectué,
- l'enregistrement SIP réussi aura lieu,
- une tentative sera faite pour connecter l'utilisateur à l'interface Web.

Autonomie de la batterie– permet de régler la durée de vie des piles. La valeur par défaut est 730 jours ou 2 ans.



ATTENTION

Seules des piles rechargeables peuvent être utilisées :

Batterie NiMH de type AA, 1,2 V / min. 2000 mAh

Le paquet contient 4 pièces.

Source d'alimentation– fournit des informations sur une source d'alimentation possible.

État– indique l'état actuel des piles.

Tension– indique la tension actuelle de la batterie.

Courant de charge– indique la valeur du courant de charge lors de l'utilisation de l'adaptateur secteur.

Chargement– indique la consommation actuelle pendant le fonctionnement de l'appareil.

Il est temps d'échanger– indique le temps restant jusqu'à ce que les piles soient remplacées.



NOTE

L'appareil surveille en permanence l'état de sa batterie. Lorsque la capacité de la batterie tombe à un niveau permettant une heure de fonctionnement et 15 minutes de conversation, l'appareil envoie automatiquement un message d'information SMS.

Entretien / Contrôleur de température

L'onglet Moniteur de température informe sur l'état de la température **2N EasyGate IP**.

Service – active/désactive la fonction d'envoi d'informations sur la température de l'appareil à My2N.

Température – affiche la température actuelle de l'appareil. **État** – affiche l'état de l'appareil dans les limites définies.

Limite inférieure – permet de définir la valeur de la limite inférieure de température.

Limite supérieure – permet de régler la valeur limite supérieure de température.

Hystérèse – permet de régler la différence par laquelle la température de l'appareil doit dépasser les valeurs limites lors du retour aux températures autorisées, afin que l'état s'affiche à nouveau comme OK.

Entretien / Système

Le menu Système affiche des informations système sur l'appareil et est utilisé pour configurer la connexion USB. **2N EasyGate IP**.

Numéro de produit – indique le produit ou le numéro de commande de l'appareil.

Numéro de série – indique le numéro de série de l'appareil.

Code de sécurité – indique le libellé du code utilisé pour enregistrer l'appareil dans 2N My2N.

IMEI – indique le numéro IMEI de l'appareil.

Connexion USB – active/désactive la possibilité de se connecter à un appareil via USB. La valeur par défaut est définie sur temporairement activé.



ATTENTION

Après la première inscription **2N EasyGate IP** à Centre d'ascenseur 2N7 avec My2N, le paramètre de connexion USB sera automatiquement désactivé.

Débit en bauds interne – permet de régler la vitesse de transmission série entre le modem matériel et le canal TCP.

REDÉMARRAGE – démarre le redémarrage logiciel de l'appareil. Le redémarrage du logiciel est indiqué sur les LED d'état pour indiquer le signal sur l'appareil.

Maintenance / Modem logiciel

Cette section permet l'utilisation d'un modem logiciel.

Activer le modem logiciel – active/désactive le modem SW. Le modem SW a la priorité sur le modem HW.

État – affiche l'état du modem SW.

- « Arrêté »
- « De liaison »
- « Connecté »

Le niveau d'éloquence – définit les niveaux de journalisation du modem logiciel sur le journal.

Capturer – utilisé pour le débogage. Spécifie le nombre de secondes de métrage à enregistrer (0 = désactivé).

V42 – active/désactive la sécurité facultative des données transmises à l'aide de V42.

Entretien / Journaux

L'onglet Journaux est utilisé pour télécharger des fichiers avec des enregistrements de journaux depuis **2N EasyGate IP**, ces journaux peuvent être utilisés pour révéler les causes des problèmes techniques de l'appareil.



ATTENTION

Pour garantir le niveau maximum de sécurité des données et des appareils, nous vous recommandons fortement de vérifier régulièrement les journaux des appareils. Les journaux constituent un outil important pour identifier et résoudre les problèmes de sécurité.

Protocole temporaire– vous permet de télécharger un enregistrement des journaux actuels depuis le dernier démarrage du système 2N EasyGate IP.

Archivage– activer/désactiver la fonction d'archivage des journaux.



NOTE

L'activation permanente des journaux d'archives n'est pas recommandée. L'activation de cette fonction est pratiquée pour résoudre des problèmes ; en cas d'utilisation à long terme, il existe un risque d'endommagement de la mémoire de l'appareil.

Quota d'archives– permet de définir la taille de stockage (0 à 100 Mo). Lorsque la limite définie est dépassée, les journaux les plus anciens seront automatiquement supprimés pour libérer de la capacité d'archivage.

Journal archivé– vous permet de télécharger un enregistrement de tous les journaux, historiquement depuis l'activation de la fonction d'archivage.

Statut de la demande– indique le nombre de réinitialisations logicielles au cours du système en cas de problème inattendu.

Maintenance / Journaux / Logcat

État – affiche l'état du processus de journalisation Logcat.

Permettre – permet d'écrire à partir de la journalisation LogCAT vers les enregistrements de journal récapitulatif.

Maintenance / Journaux / Diagnostics

L'interface permet de démarrer la capture des journaux de diagnostic, qui peuvent ensuite être téléchargés et envoyés au Support Technique. Les journaux de diagnostic capturés aident à l'identification et à la résolution des problèmes signalés.

État – affiche l'état de capture.

Permettre – permet la capture des journaux de diagnostic.

Protocole avancé – permet d'écrire dans les enregistrements du journal récapitulatif.

Quota – taille d'archive maximale pour les journaux de diagnostic.

Taille FIFO – taille du tampon d'écriture du fichier (64-2048 Ko).

Stockage permanent – définit la conservation des journaux de diagnostic lors des redémarrages de l'appareil. Si le stockage persistant n'est pas activé, les journaux de diagnostic sont supprimés lors du redémarrage de l'appareil.

Le nom du masque – sélectionne un masque dans une base de données prédéfinie. Le masque détermine quelles valeurs le diagnostic doit enregistrer.

Base de données de masques – vous permet de télécharger des masques et d'en télécharger d'autres.

Testeur / E/S

L'onglet E/S permet de tester le relais connecté à l'aide de l'interface web.

Entrée externe – affiche l'occupation d'entrée-

- 0 – non occupé
- 1 – occupé

État du relais – affiche l'état du relais (fermé/ouvert).

- « Fermé »
- « Décompressé »

Allumer le relais – commute le relais connecté.

Ouvrir le relais – ouvre le relais connecté.

Testeur / LED

L'onglet LED permet de tester la fonctionnalité des LED depuis l'interface web de l'appareil.

Rouge / bleu / vert – allume toutes les LED dans la couleur sélectionnée.

Désactivez le test – éteint les LED allumées.

Testeur / Appel test

L'onglet Test d'appel est utilisé pour créer un appel à des fins de test à partir de l'interface Web de l'appareil.

État– test de l'état de l'appel.

Tél. nombre– le numéro de téléphone vers lequel l'appel test sera effectué.

Composer/raccrocher – démarre/termine un appel test.

Enregistrer/Arrêter – permet d'enregistrer un message court (jusqu'à 10 s) / termine l'enregistrement de l'appel test.

Jouer/arrêter – lit le message enregistré.

Séquence DTMF– le libellé de la tonalité.

Lecture DTMF – joue le texte du cadran à tonalité rempli.

Bouton **Imposer** les modifications seront apportées en enregistrant les paramètres.



ATTENTION

- La fonction d'appel test ne fonctionne que lors de l'utilisation de la technologie téléphonique 2G, 3G ou LTE.
- L'appareil à l'autre extrémité ne doit pas utiliser la technologie VoLTE, aucune tonalité DTMF n'est transmise.
- La fonction d'appel test n'est pas prise en charge pour les appels SIP.

Fonctions et utilisation

Ce chapitre décrit les fonctions de base et d'extension **2N EasyGate IP**.

Passer des appels téléphoniques

La procédure d'établissement d'un appel sortant et entrant est décrite à titre d'illustration pour un téléphone analogique connecté. Une fois connecté **2N EasyGate IP** le principe est le même avec le PBX, il suffit de programmer correctement l'entrée des appels sur le réseau sur les lignes **2N EasyGate IP**.

Appel sortant

1. Raccrochez le téléphone, vous entendrez une tonalité et le voyant « Ligne » commencera à clignoter.
2. Composez le numéro d'abonné. Lors de la numérotation, le délai entre les chiffres ne doit pas être supérieur à 5 s (paramètre programmable). Passé ce délai, le numéro est considéré comme complet et est composé sur le réseau GSM.
3. Après la composition du dernier chiffre, il y a un court délai, **2N EasyGate IP** attend le prochain choix possible, puis signale la fin du choix et établit lui-même la connexion.
4. Si l'appelé est disponible, vous entendrez une sonnerie. Lorsque l'appelé est occupé, vous entendrez une tonalité d'occupation ou l'un des messages de l'opérateur du réseau GSM.
5. Lorsque l'appelé décroche l'appel, l'appel est établi. Le voyant « Ligne » reste allumé pendant toute la durée de l'appel.
6. Mettez fin à l'appel en raccrochant le téléphone. Le voyant « Ligne » s'éteint. Si le premier appelé raccroche, vous entendrez une tonalité d'occupation dans le combiné, raccrochez.

Appel entrant

1. Un appel entrant est signalé par la sonnerie du téléphone. Le voyant « Ligne » clignote pendant la sonnerie.
2. Raccrochez le téléphone pour établir un appel. Le voyant « Ligne » reste allumé pendant toute la durée de l'appel.
3. Mettez fin à l'appel en raccrochant le téléphone. Le voyant « Ligne » s'éteint. Si le premier appelé raccroche, vous entendrez une tonalité d'occupation dans le combiné, raccrochez.

Appel automatique ("babycall")

Si un appel bébé est programmé, le temps programmé est décompté à partir du décrochage du téléphone. Si vous ne commencez pas à composer avant l'expiration de ce délai, l'appel sera automatiquement établi sur le numéro prédéfini - à partir de ce moment, le comportement est **2N EasyGate IP** comme après avoir terminé la numérotation lors d'un appel sortant normal. Toute sélection pendant la minuterie d'appel bébé annule cette fonction et un appel sortant normal est effectué.

Appels SIP

SIP est un service qui permet d'appeler sur un réseau Internet. Les données doivent être activées pour les appels SIP.



ATTENTION

Il doit s'agir de passer des appels via SIP **2N EasyGate IP** inscrit. C'est qu'il ne sera pas possible de passer des appels peer to peer.

Enregistrement SIP

Cette procédure conduit à l'enregistrement SIP. Vérifiez l'état SIP dans l'onglet SIP / Paramètres de base ou dans l'onglet État, qui affiche des informations générales sur l'appareil.

1. Activez les appels SIP dans le menu SIP / Paramètres de base en activant le service et remplissez les paramètres. Le domaine, le proxy et le port proxy sont des paramètres facultatifs.
Si les paramètres Server Port et Proxy Port sont définis sur 0, les numéros de port sont obtenus à partir de l'enregistrement de service sur le serveur DNS (c'est-à-dire qu'ils sont attribués par le réseau). Si le port local est défini sur 0, le port 5060 est utilisé.
2. Lors de la saisie du mot de passe, faites attention à la distinction entre les lettres majuscules et minuscules.

Appels VoLTE

Le service VoLTE fournit des appels de la plus haute qualité sur le réseau LTE. Le service est disponible partout où il y a un signal LTE.

Dans l'onglet Réseau / VoLTE, activez la fonction IMS pour activer la fonction d'appel VoLTE sur l'appareil. Les données sont activées par défaut par l'appareil, la modification peut être effectuée dans l'onglet Réseau / WWAN. Pour les appels VoLTE, la valeur du paramètre Network Technology sur l'onglet WWAN doit toujours être LTE, ce qui indique la connexion à un réseau LTE. Les appels VoLTE sont également disponibles avec sélection automatique du réseau si un réseau LTE est disponible.

Appels GSM/UMTS

Pour les appels GSM/UMTS, changement dans l'onglet [Téléphonie / Numérotation \(p. 57\)](#) la valeur des appels sortants de SIP, voix à voix uniquement et dans la carte [Réseau / VoLTE \(p. 29\)](#) désactivez IMS.

Mise au rebut du matériel



AVERTISSEMENT

Avant la mise au rebut, assurez-vous que toutes les données sensibles ont été supprimées en effectuant une réinitialisation d'usine pour empêcher tout accès non autorisé aux informations.

Si la mise au rebut de l'appareil est nécessaire, suivez les procédures appropriées pour maintenir la sécurité et la protection de l'environnement. L'élimination doit être effectuée conformément aux réglementations légales et normes applicables en matière de gestion des déchets, afin de protéger l'environnement et de minimiser les risques potentiels liés à l'élimination des équipements électroniques.

Essais fonctionnels conformément à la norme EN 81-28

6.2.2 Information de signalisation d'urgence ALARME (4.1.2)



L'appareil ne fait que fournir la connexion. Vérifiez l'indication et la progression de l'annonce dans la cabine d'ascenseur et dans la salle de contrôle.

6.2.3 Fin de la signalisation d'urgence ALARM (4.1.3)

L'appareil ne fait que fournir la connexion. Vérifiez l'indication et la progression de l'annonce dans la cabine d'ascenseur et dans la salle de contrôle.

6.2.4 Alimentation électrique de secours (4.1.4)

1. Débranchez le cordon d'alimentation du connecteur POWER situé à l'arrière de l'appareil.

2. Vérifiez le fonctionnement du signal ALARME sur l'annonceur de la cabine d'ascenseur.
3. Déconnectez l'alimentation de secours (retirez les piles de l'appareil).
Quatre piles NiMH de type AA (1,2 V / min. 2000 mAh) sont stockées à l'intérieur de l'appareil. Les piles se trouvent sous un couvercle fixé par une vis.
4. Rebranchez le câble d'alimentation au connecteur POWER situé à l'arrière de l'appareil.
5. Vérifiez l'état des indicateurs LED - l'indicateur d'alimentation  clignote en jaune (1 fois par seconde).
6. Lorsque le test est terminé, reconnectez l'alimentation de secours (insérez les piles de l'alimentation de secours).
7. Vérifiez que le voyant d'alimentation  est bleu.

6.2.5 Signaux visuels et sonores dans la cage d'ascenseur (4.1.5)

L'appareil ne fait que fournir la connexion. Vérifiez l'indication et la progression de l'annonce dans la cabine d'ascenseur et dans la salle de contrôle.

6.2.6 Communication (4.1.8), vérification de la signalisation d'urgence ALARM (4.1.6), identification (4.1.7)

L'appareil ne fait que fournir la connexion. Vérifiez l'indication et la progression de l'annonce dans la cabine d'ascenseur et dans la salle de contrôle.

Accessibilité et fiabilité (4.2.1)

L'appareil ne fait que fournir la connexion. Vérifiez l'indication et la progression de l'annonce dans la cabine d'ascenseur et dans la salle de contrôle.

Paramètres techniques

Alimentation

Alimentation secteur	Adaptateur 100–240 V / 12 V ; 1 A
Alimentation CC	9 à 30 V CC
Batterie interne	4x NiMH type AA, 1,2 V/min. 2000mAh



ATTENTION

2N offre une garantie de qualité **2N EasyGate IP** uniquement en utilisant les adaptateurs fournis par 2N. Si d'autres adaptateurs sont utilisés, 2N ne peut pas garantir un fonctionnement sans problème de l'appareil.

Consommation

Mode	Alimentation par batterie		Alimentation externe 12 V (adaptateur)*	
	Consommation typique [mA]	Consommation maximale [mA]	Consommation typique [mA]	Consommation maximale [mA]
Standby	200	250	100	130
Appel vocal (2G, 3G)	310	350	150	180
Appel VoLTE/SIP (4G)	420	500	200	240

* Lors du chargement des batteries, la consommation augmente d'environ 100 mA.

Configuration et mise à niveau

Locale Interface utilisateur WEB via USB

Service cloud 2N Elevator Center

Antenne

Type de connecteur SMA

Impédance 50 Ω

Interface de ligne

Type d'interface Analogique 2 fils, FXS

Impédance d'appel en option - 600 Ω , Zr EU, Zr Australie

Tension de boucle 48 V CC

Courant de boucle 20mA

Résistance de boucle 800 Ω maximum

Tension de sonnerie réglable, 35–60 V RMS

Fréquence de sonnerie réglable, 10-60 Hz

Saisir

Entrée de court-circuit

Contacts commutation, sans tension

Paramètres techniques

Sortie

Sortie relais

Contacts commutation, NO et NC

Tension de commutation CC max. 30 V; 1 A

Tension de commutation CA 125 V maximum ; 0,3A

Charger Résistif

Ligne série

Taper RS232

Réseau télé- phonique

version UE

version américaine

Version AU

GSM	B3/B8	–	B2/B3/B5/B8
UMTS	B1/B5/B8	B2/B4/B5	B1/B2/B5/B8/
LTE	B1/B3/B5/B7/B8/B 20	B2/B4/B12 Avec le soutien de Verizon : B2/B4/B5/B12/B13/B14/B66/B71	B1/B3/B5/B7/B28/B4 0

VoIP

Protocoles SIP (RFC3261) sur UDP, SIPs, SRTP, TLS

VoIP

DTMF	<ul style="list-style-type: none"> • In-band Une analogie avec le signal DTMF traditionnel, où les tonalités sont combinées avec la parole dans un seul canal vocal. • SIP INFO (RFC 2976) Le signal DTMF est envoyé séparément dans le corps du message SIP • Événement RTP (RFC 2833) dans le cadre d'un flux RTP dans des paquets séparés
------	---

Paramètres Mécaniques

Dimension

Poids

Humidité relative max. 90 %, sans condensation

Couverture IP IP43

Température de fonctionnement • Sans piles : -40 °C à +85 °C
 • Avec piles : 0 °C à +45 °C

Température de stockage -20 °C à +45 °C

Altitude recommandée jusqu'à 2000 m

États des LED • alimentation
 • réseau mobile
 • Ligne FXS
 • données
 • niveau de signal

Attestation

- EN 62368-1, EN 81-28, EN 301489-1, EN 301489-7, EN 301511, EN 301908-1, EN 301908-2, EN 301908-13, EN 62311, EN 63000, EN 12016
- FCC Part 15b, UL 62368-1, PTCRB
- ICES-003 Issue 6, CSA C22.2 No.62368-1
- AS/CA S003.1, S003.3, S042.1, S042.4, AS/NZS 62368.1 App ZZ

Résolution des problèmes

Sur2N EasyGate IPaucune LED de signal ne s'allume.

- Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est en position marche 0/**ET**.
- vérifier la source d'alimentation et l'état de la batterie

Sur2N EasyGate IPtoutes les LED de signalisation sont allumées, il n'y a aucun appel en cours sur la ligne.

La LED de données s'allume selon les paramètres SIP.

- Éteignez-le et rallumez-le, les LED de signalisation doivent s'éteindre au bout de 3 secondes et signaler l'état actuel de l'appareil.

2N EasyGate IPne se connecte pas au réseau.

- Vérifiez l'insertion de la carte SIM.
- Vérifiez que la carte SIM insérée n'est pas protégée par un code PIN.
- Vérifiez la connexion de l'antenne.
- Choisissez un emplacement avec un bon signal réseau.

Il n'y a pas de tonalité lorsque la ligne est décrochée

- Vérifiez la connexion à la ligne téléphonique.
- L'appareil n'est pas encore initialisé après le démarrage (environ 20 s après la mise sous tension).
- Vérifiez les paramètres de panne de courant et de réseaux sans fil dans l'onglet Services / Signalisation.

2N EasyGate IP ne communique pas avec le PC via USB.

- Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est en position marche 0/**ET**.
- Vérifiez la source d'alimentation et l'état de la batterie.
- Utilisez le bouton RESET pour déverrouiller l'USB si ce paramètre**2N EasyGate IP**permet Sinon, une réinitialisation d'usine est requise.
- Utiliser pour se connecter à l'appareilCentre d'ascenseur 2N.

2N EasyGate IPne communique pas avec l'aide du PCCentre d'ascenseur 2N

- Utilisez USB pour vous connecter à l'appareil.



Vous trouverez les problèmes le plus souvent traités sur le site faq.2n.com.

Directives, lois et règlements

2N EasyGate IP est en accord avec les directives et réglementations suivantes :

- 2014/53/UE relative aux équipements radioélectriques
- 2014/33/UE pour les ascenseurs et les composants de sécurité pour ascenseurs
- 2011/65/UE relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques
- 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques

Instructions générales et avertissements

Avant d'utiliser ce produit, lire attentivement la notice d'utilisation et se fier ensuite aux consignes et recommandations mentionnées à l'intérieur.

Si le produit est utilisé d'une manière différente de celle stipulée dans le présent mode d'emploi, il risque de ne pas fonctionner convenablement, d'être détérioré, voire même détruit.

Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable des dommages et dégâts éventuels qui se sont produits à cause d'une utilisation du produit différente de celle stipulée dans le présent mode d'emploi, surtout d'une utilisation incorrecte et/ou d'un non-respect des recommandations et avertissements.

Toute autre utilisation du produit ou tout raccordement différent de ce qui est stipulé dans le mode d'emploi sera considéré comme une opération incorrecte et le fabricant ne pourra donc pas être tenu responsable des éventuelles conséquences de tels actes.

Le fabricant ne pourra également pas être tenu responsable de la destruction et/ou des détériorations du produit dues à une mise en place incorrecte, à une installation incorrecte, à une manipulation incorrecte ou à une utilisation du produit qui est contrairement à ce qui est prescrit dans le présent mode d'emploi.

Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable des défaillances, des détériorations ou destructions du produit qui seraient dues à un remplacement non-professionnel des pièces ou à l'emploi de pièces de rechange qui n'étaient pas d'origine.

Le fabricant n'est pas responsable de la perte ou de la détérioration du produit due à une catastrophe naturelle ou à d'autres effets des conditions naturelles.

Le fabricant n'est pas responsable d'un endommagement du produit survenu lors de son transport.

Le fabricant n'accorde aucune garantie quant à la perte ou la dégradation des données.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects causés par une utilisation du produit non conforme à ce mode d'emploi ou par une défaillance du produit due à une utilisation du produit non conforme à ce mode d'emploi.

Lors de l'installation et de l'utilisation du produit, toutes les exigences légales ou dispositions des normes techniques applicables aux installations électriques doivent être respectées. Si le produit est manipulé dans un non-respect des dispositions des normes mentionnées, le fabricant ne pourra pas être tenu responsable des détériorations ou de la destruction du produit, ni même des éventuels dommages subis par le client.

Le client se doit de garantir la sécurité software du produit, et ce à ses propres frais. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable d'éventuels dommages causés par une sécurisation insuffisante.

Immédiatement après la fin de l'installation, le client se doit de modifier le mot de passe du produit. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable d'éventuels dommages causés par l'emploi du mot de passe initial.

Le fabricant n'est également pas responsable des frais additionnels liés aux appels vers des numéros surtaxés .

Traitement des déchets électriques et des accumulateurs usagés



Instructions générales et avertissements

Les appareils électriques, les batteries et accumulateurs utilisés ne font pas partie du flux des déchets municipaux. Une liquidation incorrecte de ces appareils pourrait avoir un impact négatif sur l'environnement !

Les appareils électriques ménagers qui sont arrivés en fin de vie et les batteries et accumulateurs usés qui ont été retirés des appareils doivent être remis à des centres de collecte spécialisés, au revendeur ou au fabricant qui prendront leur liquidation écologique en charge. Cette récupération est gratuite et n'est pas conditionnée par l'achat d'un nouveau produit. Les appareils qui sont déposés doivent être complets.

N'incinerez pas les accumulateurs, ne les démontez pas et ne les court-circuitiez pas.



2N EasyGate IP – Manuel d'installation

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

2N.com