

# LES INTERPHONES 2N PROTÈGENT LES VICTIMES DE VIOLENCE DOMESTIQUE DANS UN REFUGE DE PITTSBURGH



**3x**  
2N® IP Verso

**13x**  
2N® IP Force

## Commission

Le Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh se trouve dans cette ville américaine depuis plus de 40 ans. Le centre propose des soins aux femmes et aux enfants qui sont victimes de violence et de violence familiale. Récemment, le centre s'est retrouvé confronté avec un manque de capacité d'hébergement, mais aussi avec le problème d'un système de sécurité et de communication désuet. Pour une organisation à but non lucratif qui accueille chaque année jusqu'à 8 000 victimes d'abus physiques et mentaux, un système de communication moderne et une sécurité avec un contrôle d'accès fiable sont absolument essentiels. Pour cette raison, le centre a décidé d'investir dans une nouvelle solution basée sur les technologies réseau. Un système téléphonique robuste de Cisco intégré avec des vidéophones IP et un contrôle d'accès par 2N a finalement été choisi.

*„Les interphones 2N et leurs systèmes de contrôle d'accès nous ont vraiment aidés à accroître notre sécurité.”*

Mark Ritter, gestionnaire des systèmes d'information,  
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

## Solution

En général, les femmes communiquent d'abord avec le refuge par téléphone sur la ligne d'assistance téléphonique. La première étape de la modernisation devait donc intégrer l'installation d'un nouveau système de communication basé sur le logiciel Unified Communications Manager de Cisco. Cette infrastructure de communications réseau robuste a fourni au centre une gestion des appels sécurisée et évolutive. Par la suite, la sécurité a été modernisée dans l'ensemble du bâtiment. L'objectif principal était de mettre en place une solution de sécurité intégrée combinant un nouveau système de visiophonie (vidéo) avec des vidéophones IP et un contrôle d'accès IP dynamique - une tâche pour laquelle les produits 2N sont parfaitement adaptés



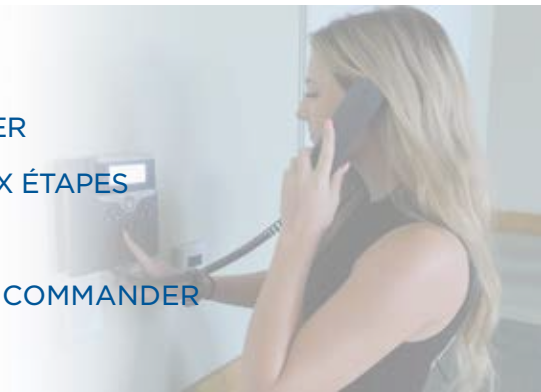
La protection du périmètre et des entrées du bâtiment est assurée par les interphones 2N® IP Verso équipés d'un lecteur RFID et d'un pavé numérique. Un système de vérification en deux étapes est utilisé pour l'accès au bâtiment. Cela signifie qu'en plus d'une carte d'accès, le résident doit entrer un code PIN. Cela empêche les intrus d'accéder au bâtiment à l'aide de cartes volées ou perdues. Lorsqu'un visiteur ou un résident du centre appuie sur la touche de l'interphone, un appel vidéo est établi avec un téléphone dans le bureau du centre. En cas de problème, un enregistrement vidéo de la personne à l'entrée assure un autre niveau de sécurité. À l'intérieur du bâtiment, les entrées de la salle de jeux pour enfants et les zones réservées au personnel sont protégées par des caméras audio bidirectionnelles et des caméras grand angle HD sur les interphones 2N® IP Force.

*„Avec une visibilité accrue et une vérification en deux étapes, il est impossible qu'un agresseur violent puisse entrer dans l'immeuble.”*

Mark Ritter, gestionnaire des systèmes d'information,  
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

## Bénéfices

- SYSTÈME DE SÉCURITÉ ET DE COMMUNICATION FACILE À INTÉGRER
- CONTRÔLE D'ACCÈS FIABLE GRÂCE À UNE VÉRIFICATION EN DEUX ÉTAPES
- EXTENSION SIMPLE DE L'ENSEMBLE DU SYSTÈME
- ADMINISTRATION SIMPLE DE L'INTERPHONE AVEC 2N® ACCESS COMMANDER



## Résultat

L'intégration transparente permet maintenant au personnel du centre de surveiller les entrées à distance, de contrôler les visiteurs et de permettre l'accès aux résidents qui ont oublié leur carte ou leur code PIN. Les systèmes intégrés de 2N et Cisco ont considérablement amélioré la sécurité de l'ensemble du bâtiment. Le centre s'efforce également d'améliorer encore le système. L'une des nouvelles caractéristiques possibles est l'utilisation d'un système de détection de mouvement à l'extérieur. Si l'interphone 2N détecte un mouvement, il émet un message préenregistré interpellant la personne qui se tient devant la porte. La flexibilité et une extension simplifiée ne sont que deux des nombreux avantages offerts par le nouveau système du Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh.

## L'installation



2N® IP Verso



2N® IP Force