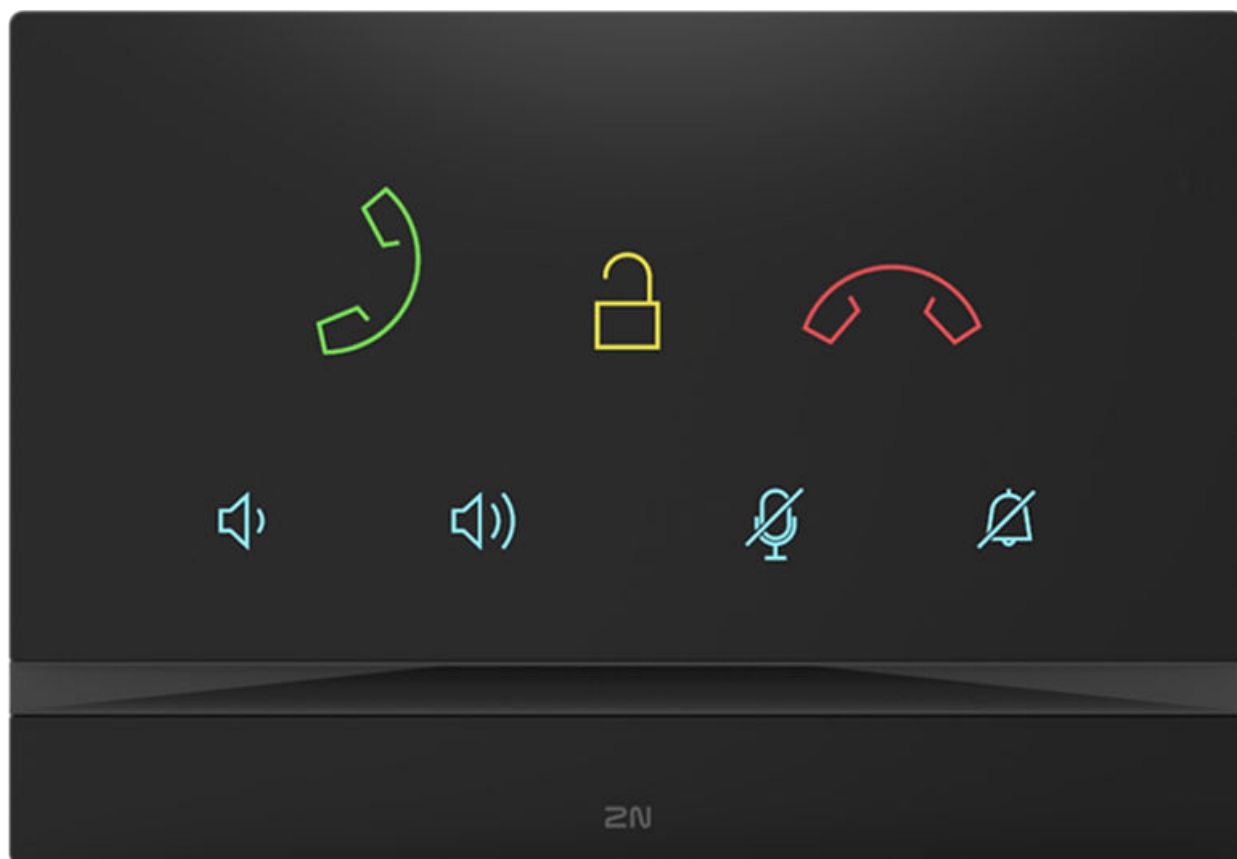


2N Indoor Talk

Manuale d'uso

I manuali per le versioni firmware precedenti si trovano su <https://wiki.2n.com/usgu/idtacm/>.



Indice

Simboli e termini utilizzati	4
Presentazione del prodotto	5
Proprietà di base	5
Varianti del prodotto	6
Accessori per l'installazione	6
Controllo del contenuto del pacco	7
Posizionamento degli elementi sul dispositivo	7
Fronte	7
Installazione meccanica	9
Condizioni per l'installazione	9
Installazione ad incasso	9
Installazione della scatola di installazione	10
Installazione del dispositivo nella scatola di installazione	11
Installazione su rack	12
Alimentazione del dispositivo	13
Connessione di alimentazione PoE	14
Alimentazione da una fonte esterna	15
Adesivi tattili	15
Una guida veloce	17
Trovare l'indirizzo IP del dispositivo	17
Ottenere un indirizzo IP utilizzando 2N IP Utility	17
Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware	18
Accesso alla configurazione del dispositivo basata sul web	19
Modifica della password	20
Browser consigliati	20
Aggiornamento del firmware	20
Riavvio del dispositivo	21
Riavviare il dispositivo utilizzando l'interfaccia di configurazione web	21
Riavviare il dispositivo utilizzando il pulsante RESET	21
Ripristino delle impostazioni di fabbrica	21
Per ripristinare le impostazioni di fabbrica utilizzando l'interfaccia di configurazione web	21
Ripristinare le impostazioni di fabbrica utilizzando il pulsante RESET	22
Configurazione di base tramite hardware	22
Riavviare il dispositivo	23
Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware	23
Impostazione di un indirizzo IP statico utilizzando il pulsante RESET	23
Impostazione di un indirizzo IP dinamico utilizzando il pulsante RESET	24
Ripristinare le impostazioni di fabbrica utilizzando il pulsante RESET	25
Interfaccia di configurazione web	26
Primo accesso	26
Trovare i dispositivi sulla rete	26
Accesso alla configurazione del dispositivo basata sul web	30
Impostazioni di base del dispositivo	31
Aggiornamento del firmware	31
Rubrica	32
Chiamata	32
Impostazioni del display	35
Impostazioni avanzate	35
Impostazioni audio	35
Profili temporali	36
Impostazioni avanzate dell'account SIP	37
Sistema	38
Impostazioni di data e ora	38

Impostazioni di rete	38
Porti utilizzati	39
Controllo del dispositivo	42
Funzioni dei pulsanti	42
Menu delle impostazioni della suoneria	44
Menu Impostazioni retroilluminazione	45
Stati operativi	46
Segnalazione degli stati operativi	46
Chiamate	47
Modalità riposo	49
Blocco del dispositivo	50
Modalità non disturbare	51
Manutenzione - pulizia	53
Risoluzione dei problemi	54
Parametri tecnici	55
2N Indoor Talk	55
Istruzioni generali e avvertenze	57
Direttive, leggi e regolamenti	57
Unione Europea	57
Industria canadese	58
Gestione dei rifiuti elettrici e delle batterie usate	58

Simboli e termini utilizzati

Nel manuale vengono impiegati i seguenti simboli e pittogrammi.



PERICOLO

Rispettare sempre queste istruzioni al fine di evitare pericolo di infortuni.



AVVERTIMENTO

Rispettare sempre queste istruzioni al fine di evitare danni all'apparecchiatura.



ATTENZIONE

Avvertanza importante. La mancata osservanza delle istruzioni può causare l'errato funzionamento dell'apparecchiatura.



SUGGERIMENTO

Informazioni utili per semplificare e velocizzare l'impiego o la regolazione.



NOTA

Procedure e consigli per uno sfruttamento efficace delle proprietà dell'apparecchiatura.

Presentazione del prodotto

In questo capitolo viene presentato il prodotto **2N Indoor Talk**, le possibilità del suo utilizzo ed i benefici che derivano dal suo utilizzo.

Proprietà di base

2N Indoor Talk È un'unità interna IP/SIP audio che consente la comunicazione vocale con gli interfonni IP 2N.

Il dispositivo include un pannello con strato tattile su vetro temperato dello spessore di 3 mm, un pannello di controllo , un microfono di alta qualità che garantisce un'eccellente udibilità e comprensibilità, un'interfaccia ethernet , un'interfaccia Wi-Fi

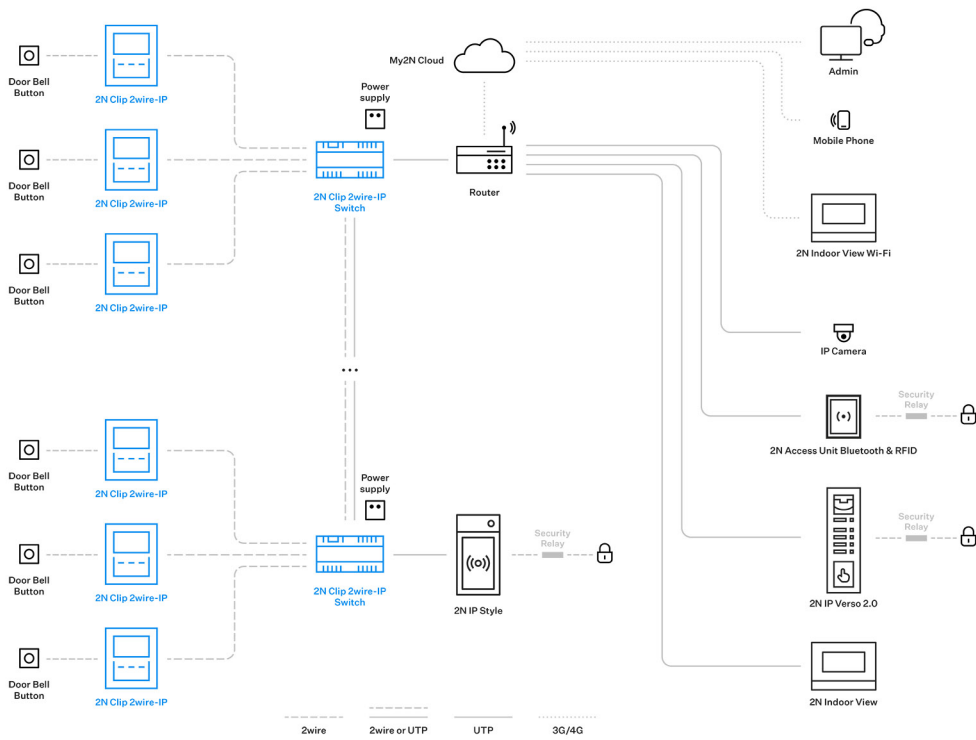
2N Indoor Talk È un prodotto di alta qualità, economicamente accessibile, un'unità interna di risposta caratterizzata da una facile installazione e configurazione. All'interno di una singola installazione è possibile combinare più tipi di unità di risposta prodotti dalla società 2N Telekomunikace a.s.

2N Indoor Talk include un'interfaccia di configurazione personalizzata basata sul web, che offre agli utenti una maggiore comodità nella configurazione del dispositivo.

Proprietà di base **2N Indoor Talk**:

- comunicazione audio HD full duplex in vivavoce
- facile installazione a parete
- Gestione e configurazione remota tramite **2N Remote Configuration**
- Modalità Non disturbare
- blocco del dispositivo
- controllo remoto delle serrature delle porte
- interfaccia di configurazione web integrata
- ingresso per alimentazione esterna
- uscita per circuito induttivo
- ingresso per pulsante campanello esterno

Schema di collegamento della soluzione completa



Varianti del prodotto



Numero d'ordine: 91378401WH

2N Indoor Talk

Variante bianca



Numero d'ordine: 91378401

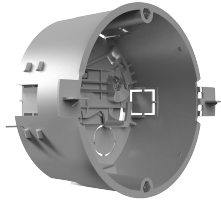
2N Indoor Talk

Variante nera

Accessori per l'installazione

È necessario selezionare per l'installazione accessori in base al metodo di installazione previsto.

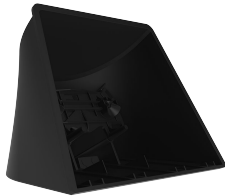
Presentazione del prodotto



Numero d'ordine: 91378800

Scatole di montaggio

Scatola di installazione per unità di risposta interne 2N per installazione a parete o su cartongesso.



Numero d'ordine: 91378802

In piedi

Supporto per unità segreterie interne 2N.

Controllo del contenuto del pacco

Prima di iniziare l'installazione verificare che l'imballo del dispositivo sia completo. Contiene:

1x **2N Indoor Talk**

2x terminali per il collegamento dell'alimentazione esterna e dei pulsanti del campanello

1x Certificato di proprietà

1x chiave esagonale con diametro di 2,5 mm

1x manuale utente abbreviato

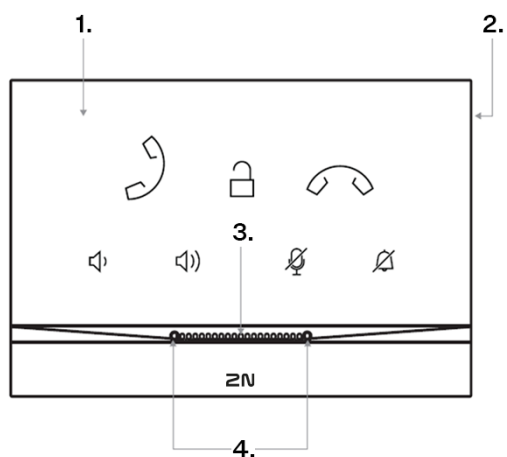
1x panno per la pulizia del display

2x adesivo tattile

Posizionamento degli elementi sul dispositivo

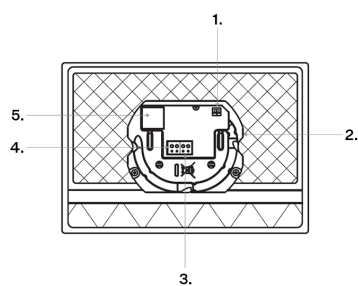
Fronte

Presentazione del prodotto



1. Pannello con strato capacitivo touch
2. Altoparlante
3. Microfono
4. Fori per ancoraggio dispositivi

Lato posteriore



1. Uscita per il collegamento di un circuito a induzione esterno
2. Pulsante di reset
3. Ingresso per pulsante campanello
4. Ingresso per alimentazione DC 12 V / 1 A
5. Ethernet

Installazione meccanica

In questo capitolo vengono trattati i principi della procedura di installazione e di collegamento del dispositivo **2N Indoor Talk**.

Il dispositivo può essere installato nei seguenti modi:

- nel muro utilizzando la scatola di installazione (non incluso nella confezione),
- nel supporto (non incluso nella confezione).

Condizioni per l'installazione



ATTENZIONE

L'installazione e la regolazione di questa apparecchiatura devono essere eseguite solo da persone qualificate.

- Il superamento della temperatura operativa consentita potrebbe non avere un effetto immediato sul funzionamento del dispositivo, ma potrebbe comportarne un invecchiamento più rapido e una ridotta affidabilità del dispositivo. L'intervallo di lavoro consentito delle temperature di lavoro e dell'umidità ambientale può essere trovato nel capitolo [Parametri tecnici \(p. 55\)](#).
- Sopra e sotto l'apparecchio è necessario lasciare spazio libero affinché l'aria possa circolare per dissipare il calore generato.
- Nessuna forte radiazione elettromagnetica nel luogo di installazione.
- La connessione VoIP deve essere configurata correttamente secondo SIP e altre raccomandazioni VoIP.
- Si consiglia di collegare l'adattatore di alimentazione a una rete dotata di un gruppo di continuità (UPS) e di un'adeguata protezione da sovratensione.
- Il dispositivo è progettato per essere montato in posizione verticale (perpendicolare al pavimento) fino ad una certa altezza 120 cm dal pavimento. Il funzionamento dell'apparecchio in un'altra posizione di lavoro è possibile solo per un breve periodo, ad esempio in servizio per un controllo rapido.



AVVERTIMENTO

Questo dispositivo deve essere installato in un'infrastruttura di rete che fornisca una protezione adeguata contro gli attacchi denial-of-service (DoS) e minacce informatiche simili. Il dispositivo non dispone di una protezione integrata contro gli attacchi intrusivi o dannosi e lascia le difese all'ambiente di rete circostante: firewall, sistemi di prevenzione delle intrusioni (IPS) o limiti di velocità per l'invio di richieste da un'unica fonte. L'assenza di affiliazioni appropriate per garantire la sicurezza della rete può portare al deterioramento dei servizi o all'indisponibilità. La documentazione per l'utente

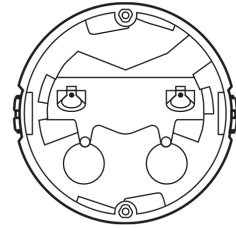
[descrizione di tutte le interfacce di rete compromesse e di tutti i servizi compromessi tramite le interfacce di rete](#)

Installazione ad incasso

2N Indoor Talk è previsto per l'installazione su parete, in muratura o cartongesso, oppure in legno. L'installazione viene eseguita utilizzando la scatola di installazione (numero ordine: 91378800), che non fa parte

della confezione. In alternativa, il prodotto può essere montato su un supporto da tavolo (numero ordine: 91378802).

- installazione ad incasso tramite scatola di installazione nel muro



1. [Installazione della scatola di installazione \(p. 10\)](#)
2. [Installazione del dispositivo nella scatola di installazione \(p. 11\)](#)

Installazione della scatola di installazione



ATTENZIONE

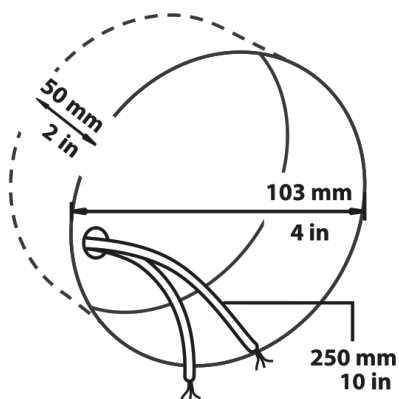
Prima di iniziare l'installazione meccanica nel luogo prescelto, assicurarsi che i preparativi ad essa associati (foratura, taglio nel muro) non possano causare interruzioni agli impianti di distribuzione elettrica, gas, acqua o altri esistenti.



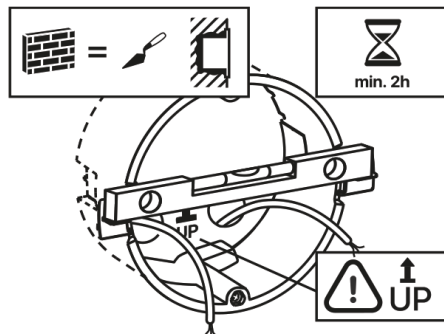
SUGGERIMENTO

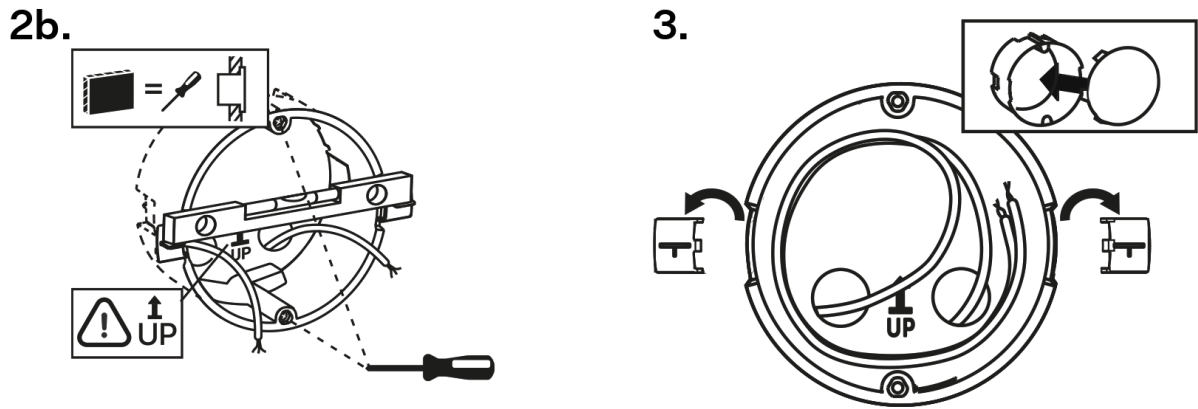
[Dima di foratura](#) è disponibile per il download su [2N.com](#).

1.



2a.





1. Per l'installazione è necessario predisporre nel muro un corrispondente foro circolare per la scatola di installazione con un diametro di 103 mm e una profondità di 50 mm. Si presuppone che tutti i cavi necessari con una lunghezza massima di 25 cm passino nel foro predisposto.
2. Inserire la scatola di installazione nel foro preparato per un test e verificare se il foro è abbastanza profondo.
3. Se l'apertura è soddisfacente sistemare la scatola murandola, per un livellamento più accurato posizionare la livella sulle alette di ritegno.
4. Dopo l'indurimento, rompere il nottolino e coprire la scatola con il coperchio in dotazione. In caso di installazione in cartongesso agganciarci con elementi di fissaggio.

Per il fissaggio **2N Indoor Talk** predisporre la chiave esagonale da 2,5 mm inclusa nella confezione per la scatola di installazione.



NOTA

Durante l'installazione **2N Indoor Talk** nella parete è necessario tenere conto delle normative locali relative all'installazione di apparecchiature elettroniche su materiale combustibile.

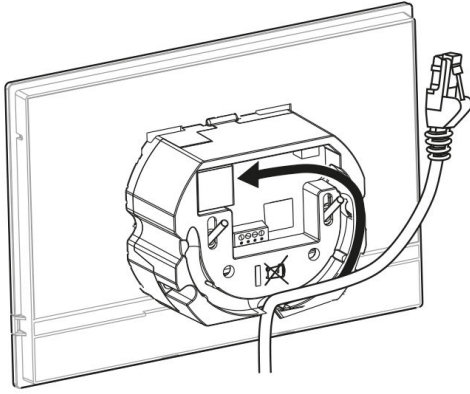
Installazione del dispositivo nella scatola di installazione



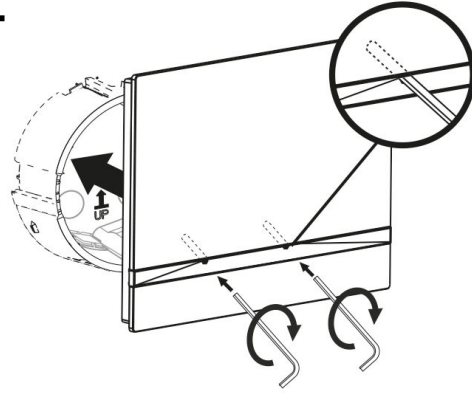
SUGGERIMENTO

La disposizione dei connettori è descritta nel capitolo [Posizionamento degli elementi sul dispositivo \(p. 7\)](#).

1.



2.



1. Rimuovere il coperchio dalla scatola di installazione a muro. Estrarre il cablaggio preconfezionato, cavo UTP cavo campanello (doppino), alimentazione.
2. Accorciare i cavi alla lunghezza richiesta di massimo 150 mm. Collegare il campanello a due linee o l'alimentatore al connettore collegato.
3. Crimpare il connettore RJ-45 sul cavo UTP.
4. Afferrare il dispositivo e appoggiarlo contro il muro sotto la scatola di installazione con il bordo inferiore.
5. Collegare innanzitutto il connettore verde dell'alimentazione o del campanello al dispositivo. Collegare il connettore LAN di rete. Posizionare con attenzione i cavi nella scanalatura predisposta sul retro in modo che non ostruiscano e impediscano il libero movimento durante la fase finale dell'installazione. Collegare il connettore LAN di rete.
6. Posizionare con attenzione i cavi nella scanalatura predisposta sul retro del dispositivo in modo che non ostruiscano e impediscano il libero movimento durante la fase di installazione finale quando si livella la posizione orizzontale.
7. Far scorrere il dispositivo nella scatola di installazione per adattarlo ai perni di centraggio. I perni consentono un'inclinazione di 5-6° su ciascun lato per regolare con precisione la posizione orizzontale del dispositivo.

Il dispositivo è pronto per il funzionamento di base. Per la piena funzionalità del dispositivo è inoltre necessario eseguire [configurazione del software](#).

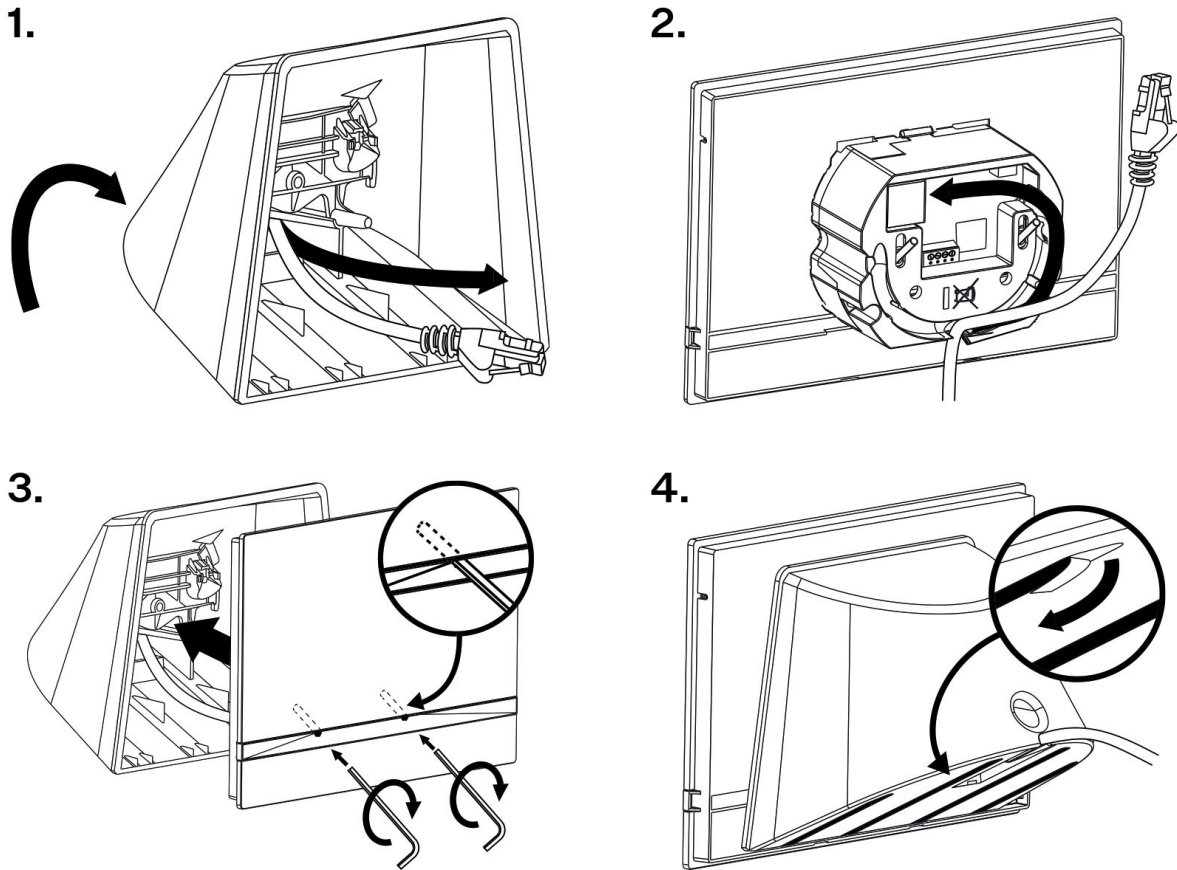
Installazione su rack

In preparazione all'installazione, rimuovere il cablaggio predisposto, il cavo UTP, il cavo del campanello (a due linee), l'alimentatore. Accorciare i cavi alla lunghezza desiderata. Crimpare il connettore RJ-45 sul cavo UTP. Collegare il campanello a due linee o l'alimentatore al connettore.



SUGGERIMENTO

La disposizione dei connettori è descritta nel capitolo [Posizionamento degli elementi sul dispositivo \(p. 7\)](#).



1. Tirare i cavi attraverso il foro nella parte inferiore del supporto.
2. Collegare innanzitutto il connettore verde dell'alimentazione o del campanello al dispositivo. Collegare il connettore LAN di rete. Posizionare con attenzione i cavi nella scanalatura predisposta sul retro in modo che non ostruiscano e impediscano il libero movimento durante la fase finale dell'installazione. Collegare il connettore LAN di rete.
3. Posizionare con attenzione i cavi nella scanalatura predisposta sul retro del dispositivo in modo che non ostruiscano e impediscano il libero movimento durante la fase di installazione finale quando si livella la posizione orizzontale.
4. Posizionare il dispositivo sul supporto per adattarlo ai perni di centraggio. Puoi verificare se è installato correttamente allineando il bordo inferiore del supporto con la barra inferiore del dispositivo. Fissare il dispositivo al supporto serrando le viti nella parte anteriore. Le viti vengono serrate utilizzando una chiave esagonale. Stringere leggermente le viti.
5. Rimuovere le pellicole protettive dalle strisce antiscivolo sul fondo del supporto e posizionare il dispositivo nella posizione prescelta.
Il dispositivo è pronto per il funzionamento di base. Per la piena funzionalità del dispositivo è inoltre necessario eseguire [configurazione del software](#).

Alimentazione del dispositivo

L'alimentatore deve corrispondere all'uscita della classe PS1.

Alimentazione elettrica **2N Indoor Talk** può essere fatto in due modi:

1. Con il mio alimentatore DC 12 V / 1 A collegato alla morsetti sul retro.
2. Utilizzando un cavo Ethernet collegato a una fonte di alimentazione PoE o uno switch/router Ethernet con supporto PoE.

Si consiglia di collegare l'adattatore di alimentazione a una rete dotata di un gruppo di continuità (UPS) e di un'adeguata protezione da sovratensione.

Tabella dei consumi **2N Indoor Talk**:

Tipo di alimentazione	Consumo	Protezione da inversione di polarità
PoE, IEEE 802.3af (consigliato)	12 W	✓
Adattatore 12 V CC $\pm 10\%$; 1A	12 W	✓

Ogni interruttore 2N Clip 2wire-IP è alimentato da un alimentatore esterno. Consigliamo di utilizzare il Mean Well HDR-100-48 (1120302, 03479-001) con una potenza nominale di 48 V DC, 1,92 A.

Panoramica delle specifiche tecniche dell':.



ATTENZIONE

Questo dispositivo non può essere collegato direttamente alle linee di telecomunicazione (o reti wireless pubbliche) di alcun fornitore di servizi di telecomunicazione (ad esempio operatori di telefonia mobile, operatori di rete fissa o fornitori di servizi Internet). Per collegare questo prodotto a Internet è necessario un router.



AVVERTIMENTO

- Il collegamento di un'alimentazione difettosa o errata può causare danni temporanei o permanenti al dispositivo.
- Se si utilizza un alimentatore diverso da quello consigliato, non superare il valore nominale della tensione di alimentazione di 12 V. Allo stesso tempo, verificare la corretta polarità della tensione di alimentazione. Se vengono superati i valori nominali o il collegamento non è corretto, il dispositivo potrebbe danneggiarsi in modo irreversibile.

Connessione di alimentazione PoE

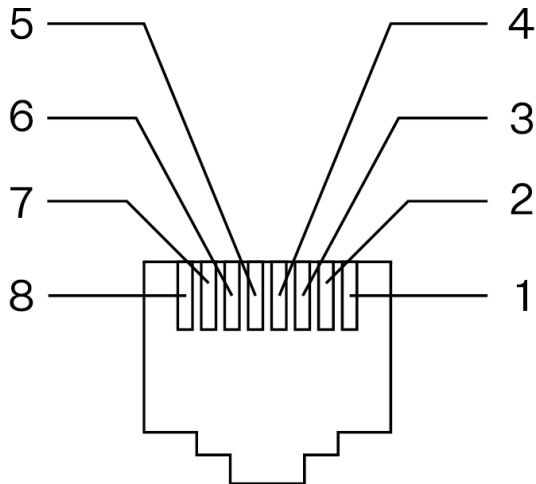
Per connettere **2N Indoor Talk** Per la rete Ethernet viene utilizzato un cavo diritto standard terminato con connettori RJ-45. Il dispositivo supporta i protocolli 10BaseT e 100BaseT.



ATTENZIONE

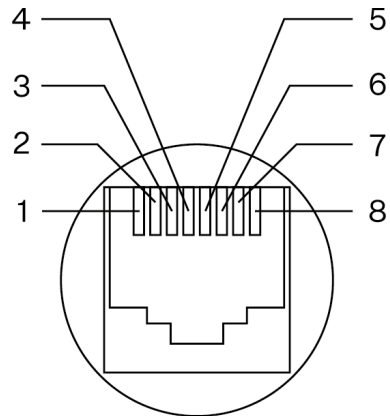
- In caso di ripristino delle impostazioni di fabbrica, cambierà anche la configurazione dell'interfaccia Ethernet del dispositivo.
- L'utilizzo di un cavo Ethernet difettoso può causare un'elevata perdita di pacchetti nella rete Ethernet e la conseguente instabilità associata a una scarsa qualità delle chiamate.

Connettore del cavo Ethernet



1. Tx+
2. Tx-
3. Rx+
4. non usare
5. non usare
6. Rx-
7. non usare
8. non usare

Presa Ethernet



Alimentazione da una fonte esterna



ATTENZIONE

- L'alimentatore esterno deve soddisfare la classe di alimentazione PS2/LPS.
- Assicurarsi che i cavi siano saldamente inseriti nel terminale e che non vi siano contatti allentati.

Incluso nella confezione dell'unità principale del dispositivo **2N Indoor Talk** è un morsetto rimovibile che consente il collegamento ai connettori sul retro dell'unità principale.

Collegamento adattatore (1341481, 02520-001)

Il filo contrassegnato in bianco all'estremità dell'adattatore trasporta una carica positiva (+), il filo nero trasporta una carica negativa (-).

Adesivi tattili

Sono inclusi speciali adesivi tattili con superficie in rilievo. Questi adesivi aiutano le persone con disabilità visive a riconoscere i comandi di base del dispositivo.

Si consiglia di posizionare l'adesivo accanto al pulsante di chiamata in arrivo.



NOTA

Prima di applicare l'adesivo, pulire la superficie del dispositivo da polvere e sporco.

Una guida veloce

Trovare l'indirizzo IP del dispositivo

L'indirizzo IP del dispositivo può essere trovato nei seguenti modi:

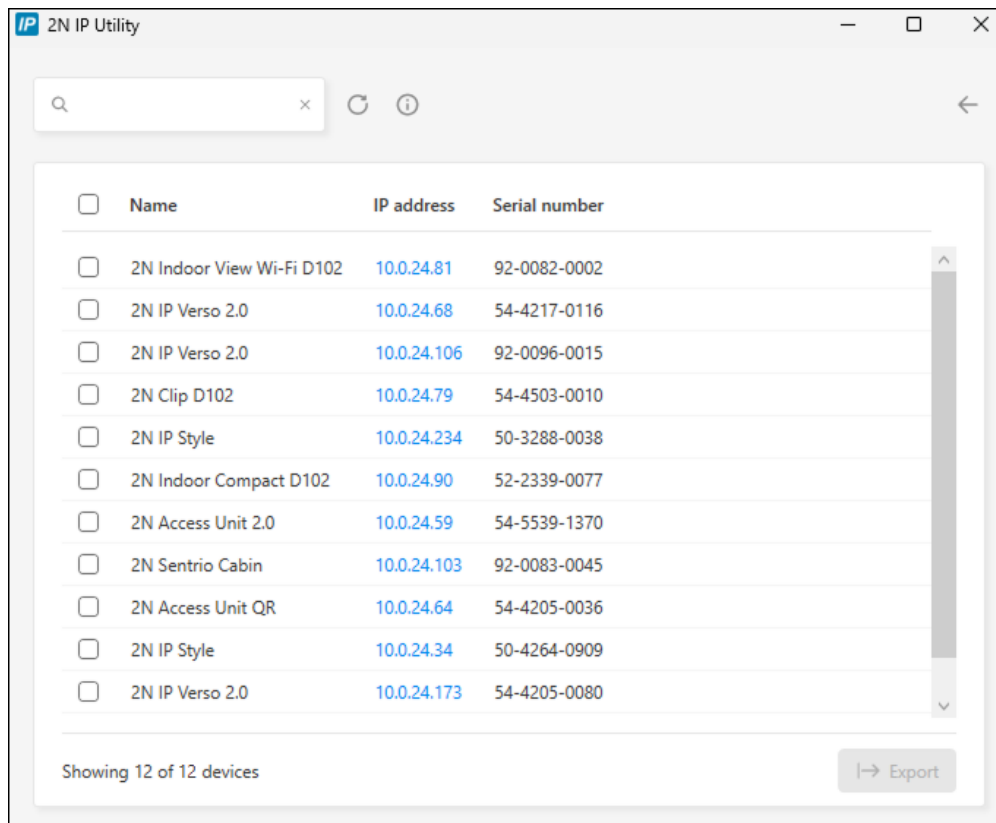
- Utilizzando un'applicazione disponibile gratuitamente 2N IP Utility.
- Tramite hardware (pulsante RESET).

Ottenere un indirizzo IP utilizzando 2N IP Utility

Per conoscere l'indirizzo IP di un dispositivo 2N sulla sua rete locale, utilizzi 2N IP Utility. L'applicazione 2N IP Utility può essere scaricata dal sito web 2N.com. Ai fini dell'installazione è necessario avere previamente installato Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1. Esegua il programma di installazione 2N IP Utility.
2. L'installazione guidata guida l'utente attraverso il processo di installazione.
3. Dopo aver installato l'applicazione 2N IP Utility eseguire l'applicazione dal menu Start del sistema operativo Microsoft Windows.

Dopo l'avvio, l'applicazione inizierà automaticamente a cercare nella rete locale tutti i dispositivi 2N e AXIS a cui è assegnato un DHCP o un indirizzo IP impostato staticamente. Questi dispositivi vengono poi mostrati nella tabella.



<input type="checkbox"/>	Name	IP address	Serial number
<input type="checkbox"/>	2N Indoor View Wi-Fi D102	10.0.24.81	92-0082-0002
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.68	54-4217-0116
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.106	92-0096-0015
<input type="checkbox"/>	2N Clip D102	10.0.24.79	54-4503-0010
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.234	50-3288-0038
<input type="checkbox"/>	2N Indoor Compact D102	10.0.24.90	52-2339-0077
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit 2.0	10.0.24.59	54-5539-1370
<input type="checkbox"/>	2N Sentries Cabin	10.0.24.103	92-0083-0045
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit QR	10.0.24.64	54-4205-0036
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.34	50-4264-0909
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.173	54-4205-0080

Showing 12 of 12 devices Export

4. Selezioni il dispositivo che desidera configurare dall'elenco e faccia clic con il pulsante sinistro del mouse. Si aprirà la parte destra della finestra di configurazione web.



SUGGERIMENTO

- L'interfaccia di configurazione web è accessibile anche tramite il pulsante **Apri in un browser esterno**, che le permette di aprire l'interfaccia in una finestra separata del browser.
- Clicchi su un dispositivo nell'elenco per visualizzare le informazioni dettagliate. Clicchi sul pulsante **IP settings** per modificare l'indirizzo IP inserendo l'indirizzo IP statico desiderato o attivando il DHCP.
- L'applicazione consente anche di esportare i dispositivi selezionati in un file CSV. Innanzitutto, selezioni il dispositivo spuntando le caselle di ciascun dispositivo nell'elenco, quindi utilizzi il pulsante **Export** che appare nella parte inferiore della finestra. Il file esportato conterrà il nome, l'indirizzo IP e il numero di serie dei dispositivi selezionati.

Le credenziali predefinite sono:

Nome utente: **Admin**

Parola d'ordine: **2n**

Dopo il primo accesso è necessario modificare immediatamente la password.



SUGGERIMENTO

Si consiglia di utilizzare una password difficile da decifrare. Si sconsiglia di utilizzare nomi, nomi di luoghi o cose nella password, soprattutto quelli che hanno un collegamento diretto con l'utente.

Per una maggiore sicurezza della password, consigliamo:

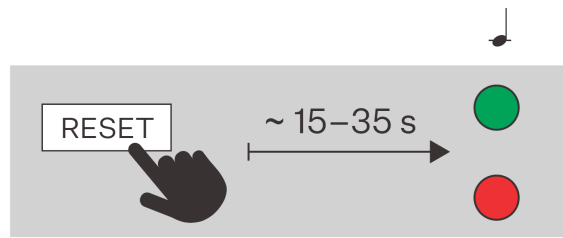
- utilizzare un generatore di password casuali,
- lunghezza della password di almeno 12 caratteri,
- una combinazione di caratteri diversi provenienti da set di caratteri diversi (ad esempio lettere minuscole/maiuscole, numeri, caratteri speciali, ecc.).

Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware

Per conoscere l'indirizzo IP attuale procedere come segue:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico 📢 (circa 15–35 s).
2. Rilasciare il pulsante RESET.

3. Il dispositivo annuncerà automaticamente l'indirizzo IP corrente tramite voce.



NOTA

L'intervallo di tempo dalla pressione del pulsante RESET alla prima segnalazione luminosa e sonora è compreso tra 15 e 35 s, dipende sempre dal modello specifico del dispositivo.

Accesso alla configurazione del dispositivo basata sul web

La configurazione del dispositivo **2N Indoor Talk** avviene attraverso un'interfaccia di configurazione basata sul web, accessibile da un browser web.



Per accedere all'interfaccia, deve conoscere l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo. Il dispositivo deve essere collegato alla rete IP locale e deve essere alimentato.

L'interfaccia di configurazione basata sul web è accessibile anche dal portale My2N collegato o dallo strumento di configurazione 2N Access Commander.

Acceda all'interfaccia di configurazione web

1. Avvii il suo browser internet.
2. Inserisca l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo (veda il capitolo [Trovare i dispositivi sulla rete \(p. 26\)](#)).
3. Se non è stato generato un certificato per l'indirizzo IP, potrebbe ricevere un avviso relativo a un certificato di sicurezza non valido. In questo caso, deve confermare di voler accedere all'interfaccia di configurazione web.
4. Verrà visualizzata la schermata di accesso.
5. Inserisci le tue informazioni di accesso.
Le credenziali predefinite sono:
 - Nome utente: **Admin**
 - Parola d'ordine: **2n**
6. Dopo il primo accesso bisognerà cambiare la password.

Accesso da 2N Access Commander

1. Acceda all'interfaccia di Access Commander.
2. Vada a  Dispositivi.
3. Per il dispositivo selezionato, premere .

Modifica della password

Deve cambiare la password predefinita per accedere completamente alle funzioni dell'interfaccia di configurazione web. Non è possibile configurare il dispositivo senza modificare la password predefinita.



SUGGERIMENTO

Si consiglia di utilizzare una password difficile da decifrare. Si sconsiglia di utilizzare nomi, nomi di luoghi o cose nella password, soprattutto quelli che hanno un collegamento diretto con l'utente.

Per una maggiore sicurezza della password, consigliamo:

- utilizzare un generatore di password casuali,
- lunghezza della password di almeno 12 caratteri,
- una combinazione di caratteri diversi provenienti da set di caratteri diversi (ad esempio lettere minuscole/maiuscole, numeri, caratteri speciali, ecc.).

Browser consigliati

L'interfaccia di configurazione web è ottimizzata per i browser basati su Chrome (come Google Chrome, Microsoft Edge o Opera). Quando si utilizzano altri browser, potrebbero esserci lievi differenze di funzionalità nell'aspetto dell'interfaccia.

Aggiornamento del firmware

Le nuove versioni del firmware sono disponibili sul server di aggiornamento. Se l'interfaccia di configurazione web non ha accesso a Internet, è possibile caricare manualmente il file del firmware sul dispositivo.



NOTA

Gli aggiornamenti del firmware non sono automatici. Per garantire l'integrità del sistema ed eliminare i guasti involontari, tutti gli aggiornamenti devono essere confermati o avviati manualmente dall'utente. Prima di eseguire qualsiasi aggiornamento, controlli le note di rilascio della nuova versione e verifichi la compatibilità con la sua infrastruttura esistente.

Ottenere il firmware dal server di aggiornamento

1. Vada su **Sistema > Manutenzione > scheda Firmware**.
2. Clicchi su **Controlla gli aggiornamenti**.
3. Quando un aggiornamento è disponibile, vengono caricate le sue note di rilascio. Per avviare l'aggiornamento, clicchi su **Upgrade** nell'intestazione della finestra.
4. Dopo che il firmware è stato caricato con successo, il dispositivo si riavvia automaticamente. Dopo il riavvio, il dispositivo è completamente disponibile con il nuovo firmware. Gli aggiornamenti del firmware non influiscono sulla configurazione.

Caricare un nuovo firmware dalla memoria

1. Vada su **Sistema > Manutenzione > scheda Firmware**.
2. Clicchi su **Carica il firmware**.
3. Nella finestra di dialogo che si apre, selezioni un file dal suo repository.

4. Confermi il caricamento del file cliccando su **Upload**.
Il dispositivo controlla il file del firmware e non consente il caricamento di un file errato o corrotto.
5. Dopo che il firmware è stato caricato con successo, il dispositivo si riavvia automaticamente. Dopo il riavvio, il dispositivo è completamente disponibile con il nuovo firmware. Gli aggiornamenti del firmware non influiscono sulla configurazione.



NOTA

La funzionalità, l'affidabilità e la sicurezza del dispositivo dipendono dal firmware installato. L'aggiornamento regolare del firmware alla versione attuale fa parte dei termini di utilizzo del prodotto. Gli errori che possono essere causati dall'utilizzo di una versione del firmware non aggiornata non possono essere rivendicati. Il firmware attuale implementa l'esperienza del cliente e i requisiti nell'ambito della sicurezza dei dati personali.

Riavvio del dispositivo

Il dispositivo può essere riavviato:

- scollegando e ricollegando l'alimentazione.
- tramite l'interfaccia di configurazione web
- utilizzando il pulsante RESET,

Dopo il riavvio del dispositivo non vi è alcuna modifica nella configurazione impostata.

Riavviare il dispositivo utilizzando l'interfaccia di configurazione web

1. Apri l'interfaccia di configurazione web.
2. Vada su **Sistema > Manutenzione**.
3. Prema **Riavvia il dispositivo** nella parte superiore della pagina.

Riavviare il dispositivo utilizzando il pulsante RESET

Una breve pressione del pulsante RESET (< 1 s) riavvierà solo il dispositivo, senza modifiche alla configurazione.

Il pulsante RESET si trova [sull retro del dispositivo \(p. 7\)](#).

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Le impostazioni di fabbrica possono essere ripristinate

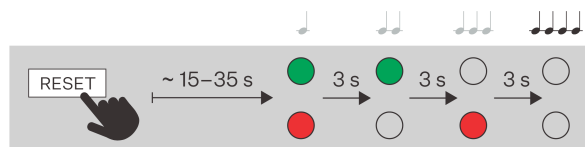
- tramite l'interfaccia di configurazione web
- Tramite hardware (pulsante RESET).

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica utilizzando l'interfaccia di configurazione web

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica del dispositivo tramite la configurazione software si effettua nella sezione **Sistema > Manutenzione** utilizzando il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

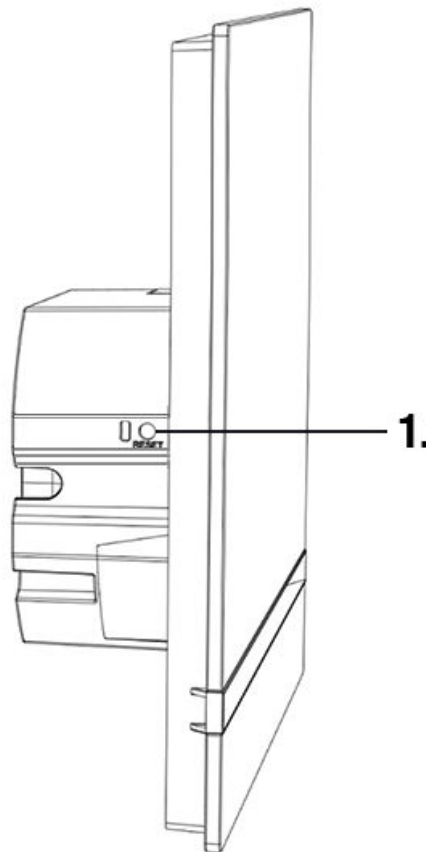
Ripristini le impostazioni di fabbrica utilizzando il pulsante RESET

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico 🗣️ (circa 15–35 s).
 - b. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso e all'attivazione della segnalazione sonora 🗣️🗣️ (ulteriori 3 s circa).
 - c. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso, poi alla sua riaccensione e infine all'attivazione della segnalazione sonora 🗣️🗣️🗣️ (ulteriori 3 s circa).
 - d. Attendere finché il LED rosso non si spegne e viene emesso il segnale acustico 🗣️🗣️🗣️🗣️ (ca. altri 3 s).
2. Rilasciare il pulsante RESET.



Configurazione di base tramite hardware

Se la configurazione del software non è disponibile, è possibile effettuare le impostazioni di base utilizzando il pulsante RESET (vedere 1.).



Il pulsante RESET le consente di scoprire l'indirizzo IP del dispositivo, di passare alla modalità di indirizzo IP dinamico/statico o di ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Riavviare il dispositivo

Una breve pressione del pulsante RESET (< 1 s) riavvierà solo il dispositivo, senza modifiche alla configurazione.



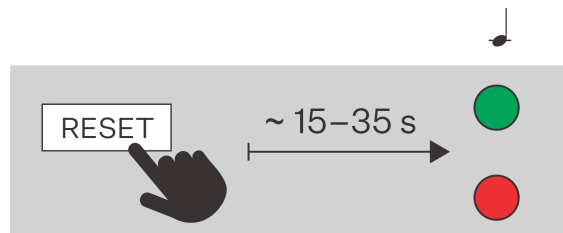
ATTENZIONE

Non toccare il display durante il riavvio, è in fase di calibrazione.

Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware

Per conoscere l'indirizzo IP attuale procedere come segue:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico 🎵 (circa 15–35 s).
2. Rilasciare il pulsante RESET.
3. Il dispositivo annuncerà automaticamente l'indirizzo IP corrente tramite voce.



NOTA

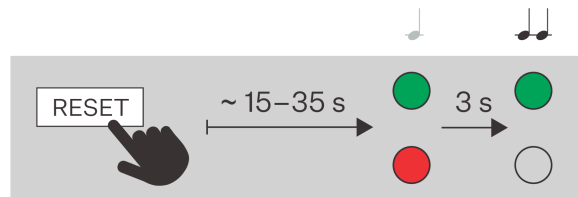
L'intervallo di tempo dalla pressione del pulsante RESET alla prima segnalazione luminosa e sonora è compreso tra 15 e 35 s, dipende sempre dal modello specifico del dispositivo.

Impostazione di un indirizzo IP statico utilizzando il pulsante RESET

Per impostare la configurazione di rete del dispositivo sulla modalità con indirizzo IP statico (DHCP OFF), procedere come segue:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico 🎵 (circa 15–35 s).
 - b. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso e all'attivazione della segnalazione sonora 🎵🎵 (ulteriori 3 s circa).

2. Rilasciare il pulsante RESET.






NOTA

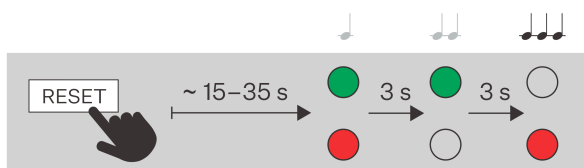
Dopo il riavvio il dispositivo avrà i seguenti parametri di rete impostati:

- Indirizzo IP: 192.168.1.100
- Maschera di rete: 255.255.255.0
- Gateway predefinito: 192.168.1.1

Impostazione di un indirizzo IP dinamico utilizzando il pulsante RESET

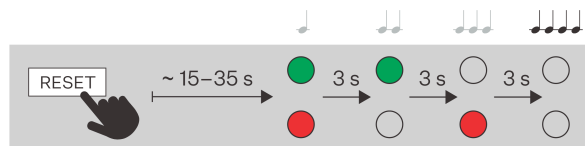
Per impostare la configurazione di rete di un dispositivo con indirizzo IP dinamico (DCHP ON), seguire i punti seguenti:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
 - b. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso e all'attivazione della segnalazione sonora  (ulteriori 3 s circa).
 - c. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso, poi alla sua riaccensione e infine all'attivazione della segnalazione sonora  (ulteriori 3 s circa).
2. Rilasciare il pulsante RESET.



Ripristini le impostazioni di fabbrica utilizzando il pulsante RESET

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico 🎵 (circa 15–35 s).
 - b. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso e all'attivazione della segnalazione sonora 🎵 (ulteriori 3 s circa).
 - c. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso, poi alla sua riaccensione e infine all'attivazione della segnalazione sonora 🎵🎵 (ulteriori 3 s circa).
 - d. Attendere finché il LED rosso non si spegne e viene emesso il segnale acustico 🎵🎵🎵 (ca. altri 3 s).
2. Rilasciare il pulsante RESET.



Interfaccia di configurazione web

Unità di risposta

Primo accesso

Trovare i dispositivi sulla rete

Per accedere all'interfaccia, deve conoscere l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo. Il dispositivo deve essere collegato alla rete IP locale e deve essere alimentato.

Nome del dominio

Per accedere all'interfaccia di configurazione web, può inserire un nome di dominio nel browser nel formato «hostname.local» invece dell'indirizzo IP. L'hostname di un nuovo dispositivo è costituito dal nome del prodotto e dal numero di serie del dispositivo. Quando inserisce un nome di host, utilizzi solo lettere e numeri; non utilizzi spazi, periodi, trattini o altri caratteri speciali.

Il nome di dominio predefinito del dispositivo 2N Indoor Talk: 2NIndoorTalk-{numero di serie senza trattini}.local (per esempio.: «2NIndoorTalk-000000001.local»)

Il formato del nome del dispositivo specifico è specificato nel Manuale di installazione del prodotto, nel capitolo Nome di dominio.



SUGGERIMENTO

Può modificare l'hostname in seguito nell'interfaccia di configurazione web all'indirizzo **Sistema > Connessione di rete > scheda Configurazione avanzata > Hostname.**

L'accesso con un nome di dominio ha il vantaggio di utilizzare l'indirizzo IP dinamico del dispositivo. Mentre l'indirizzo IP dinamico cambia, il nome di dominio rimane lo stesso. È possibile generare certificati firmati da un'autorità di certificazione attendibile per un nome di dominio.

Indirizzo IP del dispositivo

Per impostazione predefinita, il dispositivo **2N Indoor Talk** utilizza un indirizzo IP dinamico assegnato dal server DHCP.

Per conoscere l'indirizzo IP di un dispositivo 2N sulla sua rete locale, utilizzi 2N IP Utility. L'applicazione 2N IP Utility può essere scaricata dal sito web 2N.com. Ai fini dell'installazione è necessario avere previamente installato Microsoft .NET Framework 4.7.2.

A seconda delle capacità del dispositivo, può anche scoprire l'indirizzo IP in uno dei seguenti modi:

- con il pulsante RESET

Ottenere un indirizzo IP utilizzando 2N IP Utility

Per conoscere l'indirizzo IP di un dispositivo 2N sulla sua rete locale, utilizzi 2N IP Utility. L'applicazione 2N IP Utility può essere scaricata dal sito web 2N.com. Ai fini dell'installazione è necessario avere previamente installato Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1. Esegua il programma di installazione 2N IP Utility.

2. L'installazione guidata guida l'utente attraverso il processo di installazione.
3. Dopo aver installato l'applicazione 2N IP Utility eseguire l'applicazione dal menu Start del sistema operativo Microsoft Windows.

Dopo l'avvio, l'applicazione inizierà automaticamente a cercare nella rete locale tutti i dispositivi 2N e AXIS a cui è assegnato un DHCP o un indirizzo IP impostato staticamente. Questi dispositivi vengono poi mostrati nella tabella.

<input type="checkbox"/>	Name	IP address	Serial number
<input type="checkbox"/>	2N Indoor View Wi-Fi D102	10.0.24.81	92-0082-0002
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.68	54-4217-0116
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.106	92-0096-0015
<input type="checkbox"/>	2N Clip D102	10.0.24.79	54-4503-0010
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.234	50-3288-0038
<input type="checkbox"/>	2N Indoor Compact D102	10.0.24.90	52-2339-0077
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit 2.0	10.0.24.59	54-5539-1370
<input type="checkbox"/>	2N Sentries Cabin	10.0.24.103	92-0083-0045
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit QR	10.0.24.64	54-4205-0036
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.34	50-4264-0909
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.173	54-4205-0080

Showing 12 of 12 devices Export

4. Selezioni il dispositivo che desidera configurare dall'elenco e faccia clic con il pulsante sinistro del mouse. Si aprirà la parte destra della finestra di configurazione web.



SUGGERIMENTO

- L'interfaccia di configurazione web è accessibile anche tramite il pulsante **Apri in un browser esterno**, che le permette di aprire l'interfaccia in una finestra separata del browser.
- Clicchi su un dispositivo nell'elenco per visualizzare le informazioni dettagliate. Clicchi sul pulsante **IP settings** per modificare l'indirizzo IP inserendo l'indirizzo IP statico desiderato o attivando il DHCP.
- L'applicazione consente anche di esportare i dispositivi selezionati in un file CSV. Innanzitutto, selezioni il dispositivo spuntando le caselle di ciascun dispositivo nell'elenco, quindi utilizzi il pulsante **Export** che appare nella parte inferiore della finestra. Il file esportato conterrà il nome, l'indirizzo IP e il numero di serie dei dispositivi selezionati.

Le credenziali predefinite sono:

Nome utente: **Admin**

Parola d'ordine: **2n**

Dopo il primo accesso è necessario modificare immediatamente la password.



SUGGERIMENTO


Si consiglia di utilizzare una password difficile da decifrare. Si sconsiglia di utilizzare nomi, nomi di luoghi o cose nella password, soprattutto quelli che hanno un collegamento diretto con l'utente.

Per una maggiore sicurezza della password, consigliamo:

- utilizzare un generatore di password casuali,
- lunghezza della password di almeno 12 caratteri,
- una combinazione di caratteri diversi provenienti da set di caratteri diversi (ad esempio lettere minuscole/maiuscole, numeri, caratteri speciali, ecc.).

Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware

Per conoscere l'indirizzo IP attuale procedere come segue:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
2. Rilasciare il pulsante RESET.
3. Il dispositivo annuncerà automaticamente l'indirizzo IP corrente tramite voce.



NOTA

L'intervallo di tempo dalla pressione del pulsante RESET alla prima segnalazione luminosa e sonora è compreso tra 15 e 35 s, dipende sempre dal modello specifico del dispositivo.

Commutazione DHCP

Per impostazione predefinita, il dispositivo **2N Indoor Talk** utilizza un indirizzo IP dinamico assegnato dal server DHCP.

Indirizzo IP dinamico

Il DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) è un protocollo di rete che mantiene un elenco di indirizzi IP disponibili e li assegna automaticamente ai dispositivi della rete locale. L'indirizzo IP assegnato è dinamico, quindi al dispositivo può essere assegnato un nuovo indirizzo IP dopo un periodo di tempo (tempo di locazione).

Indirizzo IP statico

Se l'indirizzo IP del dispositivo deve rimanere invariato, deve disabilitare l'assegnazione dell'indirizzo IP da parte del server DHCP sul dispositivo. Può disattivare il server DHCP nell'interfaccia di configurazione web o utilizzando l'hardware del dispositivo.



NOTA

I valori specifici per l'indirizzo IP statico possono essere impostati solo nell'interfaccia di configurazione web del dispositivo.

Impostazione dei parametri di rete nell'interfaccia di configurazione web

1. Vada all'interfaccia di configurazione web.
2. Acceda a **Sistema > Connessione di rete > scheda Impostazioni di base > Impostazioni indirizzo IP**.
3. Imposta i parametri di rete desiderati.
4. Salvi le sue modifiche.

Commutazione del DHCP sull'hardware del dispositivo

A seconda delle capacità del dispositivo, l'indirizzo IP può essere commutato come segue:

- con il pulsante RESET






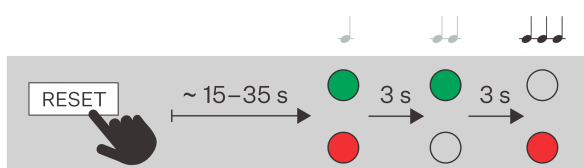
SUGGERIMENTO

Per la posizione del pulsante RESET, faccia riferimento al Manuale di installazione del prodotto.

Impostazione di un indirizzo IP dinamico utilizzando il pulsante RESET

Per impostare la configurazione di rete di un dispositivo con indirizzo IP dinamico (DCHP ON), seguire i punti seguenti:

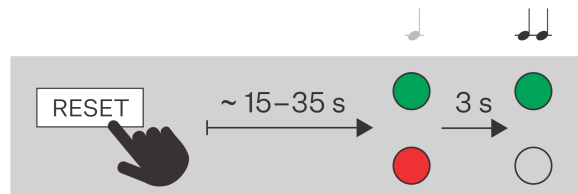
1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
 - b. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso e all'attivazione della segnalazione sonora  (ulteriori 3 s circa).
 - c. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso, poi alla sua riaccensione e infine all'attivazione della segnalazione sonora  (ulteriori 3 s circa).
2. Rilasciare il pulsante RESET.



Impostazione di un indirizzo IP statico utilizzando il pulsante RESET

Per impostare la configurazione di rete del dispositivo sulla modalità con indirizzo IP statico (DHCP OFF), procedere come segue:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
 - a. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico 🗨️ (circa 15–35 s).
 - b. Attendere fino allo spegnimento del LED rosso e all'attivazione della segnalazione sonora 🗨️🗨️ (ulteriori 3 s circa).
2. Rilasciare il pulsante RESET.



NOTA

Dopo il riavvio il dispositivo avrà i seguenti parametri di rete impostati:

- Indirizzo IP: 192.168.1.100
- Maschera di rete: 255.255.255.0
- Gateway predefinito: 192.168.1.1

Accesso alla configurazione del dispositivo basata sul web

La configurazione del dispositivo **2N Indoor Talk** avviene attraverso un'interfaccia di configurazione basata sul web, accessibile da un browser web.

Per accedere all'interfaccia, deve conoscere l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo. Il dispositivo deve essere collegato alla rete IP locale e deve essere alimentato.

L'interfaccia di configurazione basata sul web è accessibile anche dal portale My2N collegato o dallo strumento di configurazione 2N Access Commander.

Acceda all'interfaccia di configurazione web



1. Avvii il suo browser internet.
2. Inserisca l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo (veda il capitolo [Trovare i dispositivi sulla rete](#) (p. 26)).
3. Se non è stato generato un certificato per l'indirizzo IP, potrebbe ricevere un avviso relativo a un certificato di sicurezza non valido. In questo caso, deve confermare di voler accedere all'interfaccia di configurazione web.
4. Verrà visualizzata la schermata di accesso.
5. Inserisci le tue informazioni di accesso.

Le credenziali predefinite sono:

 - Nome utente: **Admin**
 - Parola d'ordine: **2n**

6. Dopo il primo accesso bisognerà cambiare la password.

Accesso da 2N Access Commander

1. Acceda all'interfaccia di Access Commander.
2. Vada a  Dispositivi.
3. Per il dispositivo selezionato, premere .

Modifica della password

Deve cambiare la password predefinita per accedere completamente alle funzioni dell'interfaccia di configurazione web. Non è possibile configurare il dispositivo senza modificare la password predefinita.



SUGGERIMENTO

Si consiglia di utilizzare una password difficile da decifrare. Si sconsiglia di utilizzare nomi, nomi di luoghi o cose nella password, soprattutto quelli che hanno un collegamento diretto con l'utente.

Per una maggiore sicurezza della password, consigliamo:

- utilizzare un generatore di password casuali,
- lunghezza della password di almeno 12 caratteri,
- una combinazione di caratteri diversi provenienti da set di caratteri diversi (ad esempio lettere minuscole/maiuscole, numeri, caratteri speciali, ecc.).

Browser consigliati

L'interfaccia di configurazione web è ottimizzata per i browser basati su Chrome (come Google Chrome, Microsoft Edge o Opera). Quando si utilizzano altri browser, potrebbero esserci lievi differenze di funzionalità nell'aspetto dell'interfaccia.

Impostazioni di base del dispositivo

Aggiornamento del firmware

Le nuove versioni del firmware sono disponibili sul server di aggiornamento. Se l'interfaccia di configurazione web non ha accesso a Internet, è possibile caricare manualmente il file del firmware sul dispositivo.



NOTA

Gli aggiornamenti del firmware non sono automatici. Per garantire l'integrità del sistema ed eliminare i guasti involontari, tutti gli aggiornamenti devono essere confermati o avviati manualmente dall'utente. Prima di eseguire qualsiasi aggiornamento, controlli le note di rilascio della nuova versione e verifichi la compatibilità con la sua infrastruttura esistente.

Ottenere il firmware dal server di aggiornamento

1. Vada su **Sistema > Manutenzione > scheda Firmware**.
2. Clicchi su **Controlla gli aggiornamenti**.
3. Quando un aggiornamento è disponibile, vengono caricate le sue note di rilascio. Per avviare l'aggiornamento, clicchi su **Upgrade** nell'intestazione della finestra.

4. Dopo che il firmware è stato caricato con successo, il dispositivo si riavvia automaticamente. Dopo il riavvio, il dispositivo è completamente disponibile con il nuovo firmware. Gli aggiornamenti del firmware non influiscono sulla configurazione.

Caricare un nuovo firmware dalla memoria

1. Vada su **Sistema > Manutenzione > scheda Firmware**.
2. Clicchi su **Carica il firmware**.
3. Nella finestra di dialogo che si apre, selezioni un file dal suo repository.
4. Confermi il caricamento del file cliccando su **Upload**.
Il dispositivo controlla il file del firmware e non consente il caricamento di un file errato o corrotto.
5. Dopo che il firmware è stato caricato con successo, il dispositivo si riavvia automaticamente. Dopo il riavvio, il dispositivo è completamente disponibile con il nuovo firmware. Gli aggiornamenti del firmware non influiscono sulla configurazione.



NOTA

La funzionalità, l'affidabilità e la sicurezza del dispositivo dipendono dal firmware installato. L'aggiornamento regolare del firmware alla versione attuale fa parte dei termini di utilizzo del prodotto. Gli errori che possono essere causati dall'utilizzo di una versione del firmware non aggiornata non possono essere rivendicati. Il firmware attuale implementa l'esperienza del cliente e i requisiti nell'ambito della sicurezza dei dati personali.

Rubrica

La sezione Directory è una parte fondamentale della configurazione del dispositivo. Nella rubrica, crea gli utenti e i loro parametri per la connessione telefonica.

Aggiungere manualmente un utente a una directory

1. Nella pagina Directory, faccia clic su **Aggiungi utente**.
2. Si aprirà il dettaglio utente. Nella scheda Informazioni personali, dia un nome all'utente.
3. Imposta il numero di telefono del dispositivo del contatto in base a [Creare contatti di chiamata \(p. 32\)](#).

Gestione massiva degli utenti in Access Commander o My2N

Se il dispositivo è gestito tramite gli strumenti di configurazione di massa Access Commander o My2N, qualsiasi modifica apportata all'interfaccia di configurazione basata sul web viene sovrascritta dalle impostazioni dello strumento di configurazione di massa. Un utente creato direttamente nell'interfaccia web sarà cancellato.

La colonna titolare nella tabella della directory elenca lo strumento di configurazione bulk che ha creato l'utente. La colonna del titolare di è nascosta per impostazione predefinita.

Chiamata

Il dispositivo 2N consente diverse modalità di connessione delle chiamate. Prima di creare i contatti e impostare il metodo di composizione, deve prima attivare e impostare i servizi che medieranno la chiamata:

- [Chiamata tramite SIP \(p. 33\)](#)
- [Chiamate locali tra dispositivi 2N \(p. 35\)](#)
- altre integrazioni speciali


Creare contatti di chiamata

La creazione di un contatto chiamante consiste nell'aggiungere un numero di telefono all'utente corrispondente nella rubrica del dispositivo.



SUGGERIMENTO

Può utilizzare la funzione Chiamate locali per collegarsi a un altro dispositivo 2N della sua rete locale, vedere [Aggiunta di un dispositivo locale 2N \(p. 33\)](#).

1. Vada a **Directory**.
2. Apra i dettagli dell'utente cliccando sulla riga o selezioni **Aggiungi utente** per creare un nuovo utente.
3. Nella scheda **Numeri di telefono di** apra la modifica del numero di telefono cliccando sull'icona .
4. Selezioni **Tipo di chiamata**, in cui il contatto deve essere disponibile (SIP, rete locale, MS Teams, VMS, ...).
 - [Chiamata tramite SIP \(p. 33\)](#) - per i servizi e gli account VoIP
 - [Chiamate locali tra dispositivi 2N \(p. 35\)](#) - per le chiamate ai dispositivi 2N
 - MS Teams, VMS,... - per integrazioni speciali
5. Inserisca il numero o l'indirizzo di destinazione che desidera che il dispositivo chiami. Inserisca il numero di interno, l'URI SIP (ad esempio «sip:101@192.168.1.50»), il nome di dominio (ad esempio «2NIPVerso20-22222222») o un altro numero appropriato per il Tipo di chiamata).
6. Nel campo Opzioni, imposti le funzioni di chiamata aggiuntive che influenzano il comportamento della chiamata.

Queste opzioni consentono all'amministratore di configurare la sicurezza, la funzionalità e la logica di composizione in base alle esigenze specifiche della struttura, ad esempio per utilizzare la trasmissione criptata, accelerare la connessione o abilitare l'inversione della porta.
7. Nella sezione Disponibilità di **di**, specifichi il limite di tempo in cui il numero può essere chiamato. Ad esempio, può impostare la disponibilità solo per l'orario di lavoro dell'utente.
8. Salvi la modifica cliccando su **Conferma**.

Aggiunta di un dispositivo locale 2N



ATTENZIONE

Le chiamate locali devono essere abilitate sia su questo che sul dispositivo da ricercare, con l'identica chiave di accesso, vedere [Chiamate locali tra dispositivi 2N \(p. 35\)](#).

1. Nella pagina **Directory** faccia clic su **Aggiungi dispositivo locale**.
2. Nella finestra di dialogo che si apre, selezioni il dispositivo a cui desidera collegarsi.
3. Selezionare **Aggiungi alla directory**.
4. Un nuovo utente appare nella rubrica con un numero di telefono impostato.
5. Clicchi sulla riga dell'utente per modificarla ulteriormente.

Comporre le chiamate sul dispositivo

Il metodo di composizione per determinati contatti viene impostato direttamente nei dettagli del contatto nella rubrica.

Chiamata tramite SIP

Registri un dispositivo al server SIP

La registrazione al server SIP è fondamentale per la piena funzionalità del dispositivo in un ambiente SIP.

1. Vada su **Calling > SIP** dell'account che desidera configurare.
2. Abiliti l'account SIP in alto.

3. Nella scheda , **Identità del dispositivo**, compili:
 - **Nome visualizzato** - questo testo verrà visualizzato dall'interlocutore come ID chiamante.
 - **Numero di telefono (ID)** - questo numero, insieme al dominio, identifica in modo univoco il dispositivo durante le chiamate e la registrazione.
 - **Dominio** - imposta il nome del dominio del servizio presso il quale è registrato il dispositivo. In genere è identico al SIP Proxy o all'indirizzo SIP Registrar.

Questi tre valori insieme identificano il dispositivo nell'ambiente SIP.
4. In **Authentication**, inserisca le credenziali di accesso assegnate dall'amministratore del server SIP per autenticare il dispositivo al server SIP Proxy. Questa autenticazione impedisce l'accesso non autorizzato, le chiamate fraudolente o le frodi di identità.

Se l'ID di autenticazione **non è compilato**, il dispositivo si autenticherà con **Numero di telefono**.
5. In **Opzioni del protocollo di trasporto**, selezioni il protocollo utilizzato dal server SIP.
6. Abilita la funzione della scheda **SIP Registrar**.
7. Inserisca i dettagli della società di registrazione SIP presso la quale desidera registrare il dispositivo 2N. Se lascia vuoto il parametro **Port** o se il valore del parametro è 0, viene applicata la porta predefinita in base al protocollo di trasporto selezionato.

Valori di porta predefiniti in base al protocollo di trasporto

Account	UDP / TCP	TLS
SIP 1	5060	5061
SIP 2	5062	5063
SIP 3	5064	5065
SIP 4	5066	5067

8. L'intestazione della scheda mostra lo stato di registrazione e visualizza i messaggi di errore di registrazione.



NOTA

Ulteriori impostazioni dell'account SIP sono descritte nel capitolo [Impostazioni avanzate dell'account SIP \(p. 37\)](#).

Per impostare l'indirizzo IP pubblico di un dispositivo

Questa impostazione viene utilizzata quando il dispositivo si trova dietro un router (NAT) e comunica con il pannello di controllo al di fuori della rete locale (ad esempio, nel cloud o su Internet). Nella comunicazione SIP, il dispositivo deve specificare l'indirizzo IP pubblico con cui è accessibile da Internet. Se dovesse inviare il suo indirizzo IP interno, il PBX non sarebbe in grado di instradare correttamente la chiamata o il flusso di dati RTP.

Se il dispositivo e il PBX si trovano sulla stessa rete locale, non è necessario impostare un indirizzo IP pubblico.

1. Vada su **Calling > SIP** dell'account che desidera configurare.

2. Nella scheda , **selezioni l'indirizzo IP pubblico** tra le seguenti opzioni:

- **STUN (automatico)**
Inserisca i dettagli del suo server STUN.
- **Inserire manualmente**
Inserisca il suo indirizzo IP esterno per il dispositivo.

Chiamate locali tra dispositivi 2N

È possibile impostare le cosiddette chiamate locali tra i dispositivi IP 2N, che consentono la comunicazione diretta tra i dispositivi 2N all'interno di una rete locale, senza la necessità di collegarsi a un server SIP o a un'infrastruttura esterna.

Per attivare le chiamate locali

1. Vada su **Chiamate > Chiamate locali**.
2. Abiliti la funzione nell'intestazione della pagina.
3. Imposta le chiavi di accesso per garantire una comunicazione sicura con gli altri dispositivi della rete. Le chiavi di accesso assicurano che solo i dispositivi con chiavi identiche possano comunicare tra loro. Questo contribuisce alla sicurezza e alla possibilità di definire gruppi indipendenti di dispositivi.

Impostazioni del display

Per caricare la propria lingua di visualizzazione

L'interfaccia di configurazione basata sul web le consente di personalizzare i testi in lingua visualizzati sul display del dispositivo. In questo modo, può adattare il dispositivo a un ambiente linguistico diverso o visualizzare messaggi personalizzati.

1. Nell'interfaccia di configurazione web, vada su **Personalizzazione > Visualizzazione**.
2. Nella scheda **Lingua** scarichi il modello di file di traduzione. Il modello contiene testi in inglese predefiniti.
3. Apra il file scaricato in un editor di testo.
4. Sostituisca le espressioni inglesi nel file con i suoi testi.



ATTENZIONE

Non cambi la struttura e il formato delle frasi chiave. Se la sintassi è modificata o mancano alcuni elementi, il file di traduzione potrebbe non essere caricato correttamente.

5. Salvi il file modificato nel formato `.ini`.
6. Ritorni alla scheda **Lingua** nell'interfaccia web e selezioni «Personalizzata» dal menu a discesa della lingua.
7. Apparirà l'opzione di caricamento del file - selezioni e carichi il suo file `.ini` modificato.
8. Salvi le modifiche dopo il successo del caricamento.

Impostazioni avanzate

Impostazioni audio

Impostazione del volume del dispositivo

Per regolare il volume del suo dispositivo, vada su **Personalizzazione > Audio**.

Trasmissione audio nelle chiamate

I parametri audio della chiamata vengono impostati direttamente nella scheda del servizio che fornisce la chiamata ([Chiamata tramite SIP \(p. 33\)](#) o [Chiamate locali tra dispositivi 2N \(p. 35\)](#)), nella scheda **Video**.

1. Apra la sezione **Chiamando**.

2. Vada alla pagina del servizio che fornisce la chiamata (account SIP specifico, chiamate locali).
3. Apra la scheda Audio di .
4. In questa scheda, imposti i parametri sonori necessari.

Abilitazione della trasmissione di segnali DTMF

Utilizzando i comandi DTMF inviati a questo dispositivo, è possibile attivare il blocco della porta e quindi aprire la porta.

1. Apra la sezione **Chiamando**.
2. Vada alla pagina del servizio che fornisce la chiamata (account SIP specifico, chiamate locali).
3. Apra la scheda Audio di .
4. Dalla scheda **Invio DTMF**, selezioni **Modalità di invio** per determinare durante quali chiamate possono essere inviati i segnali DTMF.
5. Selezioni i metodi di invio DTMF desiderati.



SUGGERIMENTO

Verifichi di aver abilitato i metodi accettati dal dispositivo che chiamerà.

6. Nella scheda **Ricezione DTMF**, imposta i metodi DTMF che il dispositivo riceverà.
7. Salvi le modifiche.

Suoni dell'utente

Il dispositivo esegue diverse azioni che sono accompagnate da un suono (squillo, commutazione, ecc.). Può modificare i suoni riprodotti in **Personalizzazione > Suoni utente**.

È inoltre possibile caricare sul dispositivo fino a 10 suoni utente personalizzati.

Profili temporali

Alcune delle funzioni svolte dal dispositivo dipendono dal tempo. La sezione Profili orari di **di** le permette di preimpostare degli intervalli di tempo da cui può poi selezionare queste funzioni. Ciò significa che non deve inserire manualmente l'ora ogni volta che la imposta. Può dare un nome al profilo temporale per una maggiore chiarezza.

Creazione del profilo temporale:

1. Vada su **Personalizzazione > Profili orari**.
2. Clicchi su vuoto per creare un nuovo profilo.
3. Inserisca il nome del profilo.
4. Clicchi su **Salva**. Si aprirà il dettaglio del profilo.
5. Imposta gli intervalli in cui il profilo orario deve essere attivo.
 1. Clicchi sull'intervallo desiderato.
 2. Può specificare l'inizio e la fine nel menu aperto.



NOTA

La riga **Festività** è utilizzata per impostare diversi intervalli di tempo durante i giorni selezionati, vedere [Vacanze \(p. 36\)](#).

6. Salvi le modifiche.

Vacanze

Nella configurazione del dispositivo, può definire diversi giorni che saranno contrassegnati come festivi. Per questi giorni vengono quindi impostati degli intervalli speciali nei profili orari. In genere si tratta di giorni come i giorni festivi, le ferie aziendali e altri giorni speciali.

Per ogni festività, può specificare se si applica solo ad un determinato anno o se si ripete nello stesso giorno ogni anno. Le vacanze possono essere pianificate con diversi anni di anticipo.

Ambienti di vacanza:

1. Vada su **Personalizzazione > Profili orari > scheda Ferie**.
2. Selezioni l'anno per il quale desidera impostare la festività.
3. Clicchi sul giorno nel calendario:
 - Il primo clic indica la festività che si ripeterà ogni anno nel giorno e nel mese indicati.
 - Un secondo clic cambia la festività in una festività unica per l'anno selezionato.
4. Salvi le modifiche.

Impostazioni avanzate dell'account SIP

Questa sezione descrive le funzioni opzionali e i parametri dell'account SIP che vengono impostati nella sezione **Chiamate > SIP**.

Le impostazioni avanzate dell'account SIP le consentono di aumentare la sicurezza, ottimizzare la qualità delle chiamate e garantire la compatibilità con diversi PBX. Raccomandiamo che solo gli amministratori esperti modifichino le impostazioni.

1. Vada su **Calling > SIP** dell'account che desidera configurare.

Funzioni SIP

Il metodo REFER consente l'inoltro dinamico delle chiamate attive tra diverse identità SIP, fornendo un controllo più flessibile dei flussi di comunicazione.

Il metodo PRACK fornisce un riconoscimento affidabile degli stati di chiamata continua tra i dispositivi, che migliora la qualità e la stabilità della comunicazione nei sistemi SIP.

Media

Ricevere solo chiamate criptate (SRTP) - permette di ricevere solo chiamate criptate SRTP. Le chiamate non criptate saranno automaticamente rifiutate. Al tempo stesso, per ragioni di ulteriore sicurezza, si consiglia di utilizzare TLS come protocollo di trasporto per SIP.

Chiamate in uscita criptate (SRTP) - imposta le chiamate in uscita su questo account in modo che siano criptate con SRTP. Al tempo stesso, per ragioni di ulteriore sicurezza, si consiglia di utilizzare TLS come protocollo di trasporto per SIP.

Adaptive Video Quality Control - Abilita l'uso di un profilo RTP esteso per il feedback RTCP (RTP/AVPF). Questa opzione consente la gestione interattiva della qualità del video secondo RFC-4585 con la possibilità di adattare il flusso dei dati del video alla qualità in quel momento disponibile in base al collegamento di rete.

Compatibilità con i dispositivi Broadsoft - imposta la modalità di compatibilità con le centrali Broadsoft. Se, in questa modalità, il citofono riceve il re-invite dal centralino, al posto del menu completo risponderà con la ripetizione dell'ultimo SDP inviato con i codec utilizzati al momento.

Utilizza MKI nei pacchetti SRTP – consente l'utilizzo dell'MKI (Master Key Identifier), richiesto dalla controparte per identificare la chiave master durante la rotazione di più chiavi nei pacchetti SRTP.

Non riprodurre i early media in arrivo - disabilita la riproduzione del flusso audio in entrata prima della risposta alla chiamata, che viene inviato da alcuni centralini o da altri dispositivi. In alternativa, verrà riprodotta la suoneria standard.

Configurazione avanzata

Invia pacchetti KeepAlive – imposta se il dispositivo interrogherà ad intervalli regolari lo stato della postazione chiamata durante la chiamata utilizzando le richieste SIP OPTIONS (utilizzate per rilevare un'interruzione della postazione durante una chiamata).

Rotazione record SRV - abilita la rotazione dei record SRV per proxy SIP e registrar. È un metodo alternativo per passare ai server di backup in caso di guasto o indisponibilità dei server principali.

Filtro indirizzo IP - attivare il blocco dei SIP packet ricevuti da indirizzi diversi dal Proxy SIP e dal SIP Registrar. Lo scopo primario della funzione è aumentare la sicurezza di comunicazione ed eliminare chiamate non autorizzate.

Valutazione dello stato dei backup più vecchi -

Valore QoS DSCP - imposta la priorità dei pacchetti SIP nella rete. Il valore impostato è inviato al campo TOS (Type of Service) nel IP packet header. Il valore inserito deve essere un numero decimale.

Sistema

Impostazioni di data e ora



ATTENZIONE

Se il dispositivo è gestito da uno strumento di gestione di massa (2N Access Commander / 2N My2N), l'orario del dispositivo può essere gestito da questo strumento. Le modifiche manuali nell'interfaccia web del dispositivo non influiscono sull'impostazione dell'ora.

Sincronizzazione con NTP

Se il dispositivo è collegato a Internet, l'ora e la data possono essere sincronizzate tramite NTP.

1. Vada su **Sistema > Data e ora**.
2. Nella scheda **delle Impostazioni di sincronizzazione dell'ora** attivi l'opzione **Ora automatica da NTP o Internet**.
3. Inserisca l'indirizzo del server NTP di sua scelta.

Aggiornamento dell'ora in caso di interruzione del servizio

1. Vada su **Sistema > Data e ora**.
2. Nella scheda **delle Impostazioni di sincronizzazione dell'ora** faccia clic su **Sincronizzazione con il browser**.
Questo sincronizza l'ora del dispositivo con quella del computer.



NOTA

I dispositivi 2N sono dotati di un orologio di backup in tempo reale che consente di superare un'interruzione di corrente fino a diversi giorni.

Impostazioni di rete

Per impostazione predefinita, il dispositivo **2N Indoor Talk** utilizza un indirizzo IP dinamico assegnato dal server DHCP.

Una corretta configurazione dell'indirizzo IP è fondamentale per garantire che i suoi dispositivi siano collegati alla rete in modo stabile e affidabile.

1. Per impostare i parametri di rete del dispositivo, vada su **Sistema > Connessione di rete**.

2. In Impostazioni di base > Impostazioni indirizzo IP, può attivare o disattivare il server DHCP.

Impostazione indirizzo IP statico:

- a. Disattiva l'opzione **server DHCP**.
- b. Inserisca l'indirizzo IP desiderato, la maschera di sottorete, il gateway predefinito e i server DNS.
- c. Salvi le sue modifiche. Riavvio del dispositivo.

Impostazioni DHCP

- a. Abilita l'opzione **server DHCP**.
- b. Inserisca l'indirizzo IP desiderato, la netmask, il gateway predefinito e i server DNS.
- c. Salvi le sue modifiche. Riavvio del dispositivo.



NOTA

Se utilizza un server RADIUS e un meccanismo di autenticazione basato su 802.1x per i dispositivi collegati alla sua rete, può configurare il dispositivo per utilizzare l'autenticazione EAP-MD5 o EAP-TLS. La scheda 802.1x serve per impostare questa funzione.

Porti utilizzati

Servizio	Porta	Protocollo	Direzione	Abilitato per impostazione predefinita	Regolabile	Impostazioni
802.1x	–	–	In/Out	×	×	–
DHCP	68	UDP	In/Out	✓	×	–
DNS	53	TCP/UDP	In/Out	✓	×	–
Eco (rilevamento dispositivo)*	8002	UDP	In/Out	✓	×	–
2N IP Eye	8003	UDP	Out	×	×	–
HTTP	80	TCP	In/Out	✓	✓	Sistema > Connessioni di rete > scheda SERVER WEB

Servizio	Porta	Protocollo	Direzione	Abilitato per impostazione predefinita	Regolabile	Impostazioni
HTTPS	443	TCP	In/Out	✓	✓	Sistema > Connessioni di rete > scheda SERVER WEB
Cliente NTP	123	UDP	In/Out	✓	×	–
Porte RTP+RTCP (SIP)	4900+ (gamma di 64 porte)	UDP	In/Out	×	✓	Chiamate > Impostazioni generali
Porte RTP+RTCP (fotocamera esterna)	4800+ (gamma di 64 porte)	UDP	In/Out	×	✓	Integrazioni > ONVIF / RTSP
Cliente RTSP	554	UDP	In/Out	×	✓	
SLP	427	UDP	In/Out	✓	×	–
SIP	5060, 5062	TCP/UDP	In/Out	×	✓	Chiamate > SIP
SIPS	5061	TCP	In/Out	×	✓	Chiamate > SIP
Syslog	514	UDP	Out	×	×	–
My2N Knocker	443	TCP	Out	✓	×	–
My2N Tribble Tunnel	443	TCP	Out	✓	×	–

Servizio	Porta	Protocollo	Direzione	Abilitato per impostazione predefinita	Regolabile	Impostazioni
Sitechannel (protocollo ICU)	8004	UDP	In/Out	×	×	–
Multicast DNS	5353	UDP	In/Out	✓	×	–

Controllo del dispositivo

Il dispositivo è controllato da 7 pulsanti capacitivi con retroilluminazione a LED RGB. È possibile regolare il livello di luminosità della retroilluminazione dei pulsanti [Menu Impostazioni retroilluminazione \(p. 45\)](#).

3 pulsanti sulla parte anteriore del dispositivo vengono utilizzati per il controllo di base del dispositivo:

- 
- 
- 

Sotto i pulsanti principali troverai 4 pulsanti della riga inferiore:

- 
- 
- 
- 



NOTA

Può disattivare la retroilluminazione dei pulsanti della fila inferiore in **Personalizzazione > Retroilluminazione** nell'interfaccia di configurazione web.

Funzioni dei pulsanti

Pulsanti del dispositivo **2N Indoor Talk** hanno diverse opzioni di stampa che possono significare azioni diverse. Le azioni dei pulsanti sono descritte nella tabella seguente.

I tipi di pressione del dispositivo sono:











- pressione breve - entro mezzo secondo,
- pressione prolungata: più di un secondo e mezzo,
- pressione simultanea di due pulsanti - per tre secondi.






NOTA

Se il tipo di pressione non è specificato per la pressa, il pulsante può essere premuto per un periodo di tempo qualsiasi e l'azione verrà eseguita.

Il dispositivo esce dalla modalità Sleep premendo un tasto qualsiasi. L'azione del pulsante viene eseguita immediatamente.

Pul- sante	Una sorta di stretta	Azione innescata
	Pressione breve	Chiama sul dispositivo A (vedi nota sotto per le impostazioni).
	Premere a lungo	Chiamata al dispositivo B (vedi nota sotto per le impostazioni).
	Pressione breve	Sblocca il dispositivo A (vedi nota sotto per le impostazioni).
	Premere a lungo	Invia un comando HTTP (se impostato).
	—	Rifiutare una chiamata in entrata o terminare una chiamata in corso o in uscita.
	—	<p>Abbassa il volume di un livello. Il raggiungimento del volume più basso possibile viene segnalato dal lampeggio del pulsante.</p> <p>Quando il livello del volume viene modificato, il dispositivo emetterà un suono che segnala il nuovo livello del volume.</p> <p>Il livello del volume è lo stesso per tutti gli stati e i suoni.</p>
	—	<p>Alza il volume di un livello. Il raggiungimento del volume più alto possibile viene segnalato dal lampeggio del pulsante.</p> <p>Quando il livello del volume viene modificato, il dispositivo emetterà un suono che segnala il nuovo livello del volume.</p> <p>Il livello del volume è lo stesso per tutti gli stati e i suoni.</p>
	Pressione breve	La modalità Non disturbare è attivata e il pulsante diventa giallo. La modalità Non disturbare può essere disattivata premendo nuovamente brevemente il pulsante  .
	Premere a lungo	Modalità non disturbare (p. 51) è attivato e il pulsante diventa bianco. La modalità Non disturbare sarà annullata dopo il periodo di timeout. Se il parametro Modalità non disturbare con timeout è impostato su «Off», una pressione prolungata del pulsante non attiverà un'azione.
 E 	Pressione simultanea di entrambi i pulsanti per 3 secondi	Il dispositivo entra Menu delle impostazioni della suoneria (p. 44) .



Pulsante	Una sorta di stretta	Azione innescata
 a 	Pressione simultanea di entrambi i pulsanti per 3 secondi	Attiva/Disattiva Blocco del dispositivo (p. 50) .
 a 	Pressione simultanea di entrambi i pulsanti per 3 secondi	Apparirà Menu Impostazioni retroilluminazione (p. 45) .









SUGGERIMENTO

Per impostare i contatti per le chiamate a pressione breve (dispositivo A) o a pressione prolungata (dispositivo B), utilizza i dettagli del contatto nella Directory dell'interfaccia di configurazione web del dispositivo.



Menu delle impostazioni della suoneria




Premendo contemporaneamente i pulsanti  E  per 3 secondi, il dispositivo entrerà nel menu Impostazioni suoneria.






Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Annullare l'opzione e riportare in modalità Silenziosa.		La scelta verrà annullata e le azioni nel menu termineranno senza salvare la selezione. Verrà visualizzata la schermata iniziale di Schermo di casa .
Passa alla melodia successiva		Spostare l'impostazione verso il basso di una posizione. La posizione della melodia selezionata è evidenziata in bianco nell'elenco. Quando viene raggiunta la fine dell'elenco, la posizione si sposta all'inizio. Un campione della melodia verrà riprodotto mentre ti sposti nella selezione delle impostazioni.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Passa alla melodia precedente		Spostare l'impostazione di una posizione. Un campione della melodia verrà riprodotto mentre ti sposti nella selezione delle impostazioni.
Conferma della selezione	Pressioni simultanee dei pulsanti  E  per 3 secondi o premendo  o inattività per 10 secondi	La selezione verrà confermata. Il dispositivo imposterà la melodia selezionata. Verrà visualizzata la schermata iniziale di Schermo di casa .

Menu Impostazioni retroilluminazione

Premendo contemporaneamente i pulsanti  E  per 3 secondi, il dispositivo entrerà nello stato per regolare la luminosità della retroilluminazione di tutti i pulsanti del dispositivo.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Annullare l'opzione e riportare in modalità Silenziosa.		La scelta verrà annullata e le azioni nel menu termineranno senza salvare la selezione. Verrà visualizzata la schermata iniziale di Schermo di casa .
Maggiore intensità di luminosità		Ogni pressione del pulsante aumenta l'intensità della luminosità. Un aumento di luminosità viene segnalato da un segnale acustico. Quando viene raggiunta l'intensità massima di luminosità, il pulsante  lampeggia tre volte.



Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Intensità di luminosità inferiore		Ogni pressione del pulsante diminuirà l'intensità della luminosità. Una diminuzione della luminosità viene segnalata da un segnale acustico. Quando viene raggiunta l'intensità di luminosità minima, il pulsante  lampeggia tre volte.
Conferma della selezione	Pressioni simultanee dei pulsanti  E  per 3 secondi oppure premere  o inattività per 10 secondi	La selezione verrà confermata. Il dispositivo imposterà l'intensità della luminosità selezionata. Verrà visualizzata la schermata iniziale di Schermo di casa .







Stati operativi

Questo capitolo contiene una descrizione di base degli scenari utente e degli stati che si verificano durante l'utilizzo del dispositivo **2N Indoor Talk** può verificarsi, un elenco delle opzioni a disposizione dell'utente negli stati indicati e il risultato atteso di tali azioni.

Segnalazione degli stati operativi

Il dispositivo segnala cambiamenti e transizioni tra diversi stati operativi tramite messaggi sonori. Esiste un tipo diverso di messaggio per ciascun tipo di modifica dello stato. L'elenco delle singole segnalazioni è riportato nella seguente tabella:

Segnalazione sonora	Stato
	Avviata l'applicazione interna All'accensione o al riavvio del dispositivo, viene avviata l'applicazione interna.
	Connesso alla rete locale, indirizzo IP ricevuto Dopo aver avviato l'applicazione interna, il dispositivo accede alla rete locale.






Segna- lazione sonora	Stato
	<p>Disconnesso dalla rete locale, indirizzo IP perso</p> <p>Disconnesso dalla rete locale, indirizzo IP perso</p>
	<p>Numero di telefono non valido o codice di attivazione dello switch non valido</p> <p>Il dispositivo consente di inserire un codice per aprire la porta. Questo segnale suona quando vengono immessi valori non validi.</p>
	<p>Ripristina i parametri di rete</p> <p>Dopo aver acceso l'alimentazione, è possibile modificare i parametri di rete utilizzando l'hardware, vedere Una guida veloce (p. 17).</p>
	<p>Segnalazione dell'avvicinarsi della fine della chiamata</p> <p>Il dispositivo consente di impostare un limite di tempo trascorso il quale la chiamata viene terminata, in Chiamate > Impostazioni generali > Limite di tempo della chiamata.</p>
	<p>Segnalazione di conferma dell'interno di chiamata</p> <p>La chiamata può essere estesa premendo un tasto sul telefono VoIP.</p>
	<p>Chiamata connessa quando si chiama da un telefono VoIP a un dispositivo</p> <p>Quando viene effettuata una chiamata da un telefono VoIP al dispositivo, viene riprodotto un breve tono per segnalare che la chiamata è connessa.</p>





Chiamate

In questo stato è in corso una connessione o un tentativo di connessione a un altro dispositivo. Funzione **2N Indoor Talk** sono limitati, non è possibile passare alla home page e accedere ai singoli menu. Le possibili azioni sono elencate nella tabella seguente.

All'interno di questo stato, sul dispositivo potrebbe essere in corso uno dei seguenti tipi di chiamate:

- **Chiamata in uscita**, che viene avviato dall'unità di risposta **2N Indoor Talk**.
- **Chiamata in arrivo**, che tenta di stabilire una connessione con la segreteria telefonica **2N Indoor Talk**.
- **Chiamata in corso**, se viene stabilita la connessione tra i dispositivi, il suono viene trasmesso.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Ricevere una chiamata in arrivo		<p>La connessione con l'altro dispositivo è stabilita, la chiamata è in corso.</p> <div data-bbox="560 488 1417 734" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p> NOTA Il pulsante di risposta alla chiamata lampeggia in verde (per una chiamata in arrivo da un citofono IP o da una segreteria telefonica interna 2N) o in blu (per una chiamata in arrivo da un dispositivo di terze parti).</p> </div>
Fine della chiamata		<p>La chiamata in uscita viene interrotta. / La chiamata in arrivo viene rifiutata. / La chiamata in corso viene interrotta.</p>
Sblocca il dispositivo di destinazione	 Pressione breve	<p>Un codice associato a una breve pressione del pulsante di sblocco viene inviato dal dispositivo.</p> <p>Il codice viene impostato nell'interfaccia di configurazione web, nelle impostazioni del contatto specifico nell'Elenco, sotto la scheda Funzione pulsante di sblocco.</p> <p>Se non è impostato alcun codice di sblocco, al dispositivo verrà inviato il codice di sblocco predefinito.</p> <p>Lo sblocco della porta è segnalato da un segnale acustico e dal lampeggiamento verde del pulsante di blocco.</p>
	 Premere a lungo	<p>Un codice associato alla pressione prolungata del pulsante di sblocco viene inviato dal dispositivo.</p> <p>Il codice viene impostato nell'interfaccia di configurazione web, nelle impostazioni del contatto specifico nell'Elenco, sotto la scheda Funzione pulsante di sblocco.</p> <p>Se non è impostato alcun codice di sblocco, al dispositivo verrà inviato il codice di sblocco predefinito.</p> <p>Lo sblocco della porta è segnalato da un segnale acustico e dal lampeggiamento verde del pulsante di blocco.</p>

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Disattivazione dell'audio della chiamata		Dispositivo 2N Indoor Talk non trasmette l'audio al dispositivo chiamato. Il pulsante del microfono lampeggia in giallo. Eseguendo nuovamente l'azione verrà riattivato l'audio.
Modificare il volume della chiamata	  	La modifica è segnalata da un segnale acustico.

Modalità riposo





Il dispositivo **2N Indoor Talk** entra in modalità Sleep dopo un determinato periodo di tempo in cui non esegue alcuna attività. Può determinare la durata di questo periodo in **Personalizzazione > Retroilluminazione** nella configurazione web. Durante la modalità Sleep, il consumo di energia che mantiene il dispositivo in funzione viene ridotto.

Il dispositivo entra in modalità Sleep anche dopo aver terminato un altro stato operativo o dopo essere usciti dal menu.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Fine della modalità di sospensione	Premere un pulsante qualsiasi	Il dispositivo esce dalla modalità Sleep premendo un tasto qualsiasi. L'azione del pulsante viene eseguita immediatamente.

Blocco del dispositivo

Quando si riceve una chiamata con il dispositivo bloccato, il dispositivo suona. Non è possibile rispondere alla chiamata finché il dispositivo non viene sbloccato.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Impostazioni di blocco del dispositivo	Pressioni simultanee dei pulsanti  e  per 3 secondi	Il blocco è attivo.
Sblocco del blocco del dispositivo	Pressioni simultanee dei pulsanti  e  per 3 secondi	Il dispositivo è sbloccato ed è possibile passare ad altri stati operativi ed eseguire altre azioni.

Modalità non disturbare



La suoneria delle chiamate in arrivo è disattivata in modalità Non disturbare. In questa modalità è possibile accettare, rifiutare o terminare la chiamata







ATTENZIONE

Il suono del campanello è attivo. Il tono del campanello in modalità Non Disturbare può essere regolato tramite l'interfaccia web (nella sezione Chiamate > [Impostazioni generali](#) > Chiamate in arrivo > Modalità non disturbare per pulsante campanello).

Nella modalità Non Disturbare è inoltre possibile impostare il dispositivo per il rifiuto automatico delle chiamate (direttamente sul dispositivo o nella sezione Chiamate > Impostazioni generali > Chiamate in arrivo > Rifiuto chiamate in modalità Non Disturbare) e l'attivazione e disattivazione automatica del modalità in base ai profili orari creati (nella sezione Chiamate > [Impostazioni generali](#) > Chiamate in arrivo > Modalità Non disturbare con profilo orario).

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Attiva la modalità Non disturbare	Pressione breve del pulsante 	La modalità Non disturbare è attivata e il pulsante diventa giallo. La modalità Non disturbare può essere disattivata premendo nuovamente brevemente il pulsante  .

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
<p>Attiva la modalità Non disturbare con un limite di tempo</p>	<p>Premere a lungo il pulsante </p>	<p>Modalità non disturbare (p. 51) è attivato e il pulsante diventa bianco. La modalità Non disturbare sarà annullata dopo il periodo di timeout. Se il parametro Modalità non disturbare con timeout è impostato su «Off», una pressione prolungata del pulsante non attiverà un'azione.</p> <div data-bbox="579 535 1417 770" style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p> AVVERTIMENTO Se il dispositivo non ha un profilo temporale impostato, la modalità Non disturbare può essere disattivata premendo nuovamente brevemente il pulsante .</p> </div>
<p>Disattiva la modalità Non disturbare</p>	<p>Pressione breve del pulsante </p>	<p>La modalità Non disturbare è disattivata.</p>

Manutenzione - pulizia

2N Indoor Talk non contiene componenti dannosi per l'ambiente. Smaltire il dispositivo in conformità con le normative legali applicabili.

Quando si utilizza il dispositivo, la superficie si sporca. Per rimuovere lo sporco è solitamente sufficiente un panno morbido inumidito con acqua pulita.



ATTENZIONE

Utilizzare il prodotto per gli scopi per i quali è stato progettato e realizzato, in conformità con il presente manuale. Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche al prodotto rispetto alla documentazione presentata, che porteranno ad un miglioramento delle proprietà del prodotto.

Raccomandiamo di seguire questi principi durante la pulizia:

- Non utilizzare detergenti a base di alcol.
- Non utilizzare detergenti aggressivi (sabbia per stoviglie, Savo, ecc.).
- Si consiglia di pulire con tempo asciutto, quando l'acqua che penetra si asciugherà rapidamente.

Risoluzione dei problemi

Sul sito web è possibile trovare i problemi risolti più frequentemente <https://www.2n.com/faqs>.

Parametri tecnici

2N Indoor Talk

Tipo di alimentazione	Consumo	Protezione da inversione di polarità	Potenza quiescente
PoE, IEEE 802.3af (consigliato)	12 W	✓	1,7 W ingresso massimo: 12 W / 1 A
Adattatore 12 V CC ±10%; 1A	12 W	✓	1,7 W ingresso massimo: 12 W / 1 A

L'interfaccia utente

Controllo 7 pulsanti capacitivi con retroilluminazione LED RGB

Protocollo di segnalazione

FRECCIA UDP, TCP, TLS

Audio

Microfono Integrato

Altoparlante 2 W integrato

Uscita per circuito induttivo

600 mV RMS

Parametri tecnici

Interfaccia

POSTERIORE	10/100BaseT, RJ-45; Cat5e o superiore
2 fili 10 Mbit	2N 2 fili -IP 10 Mbit, cavo cat3 monofilare 24AWG raccomandato

Ingresso dal campanello

Tipo di ingresso	Contatto di commutazione (pulsante o relè)
Tipo di contatto	Normalmente aperto (NO)
Parametri di contatto	Max. 50 V / 5 mA, DC

Parametri meccanici

Dimensioni (L x A x P)	185 x 128 x 48,2 mm	
Massa	Unità principale	387 g
Temperatura di esercizio	da 0 a 50°C	
Umidità relativa operativa	Dal 10 al 90% senza condensa	
Temperatura di conservazione	da -20 a 70°C	
Altitudine consigliata	fino a 2000 m	

Istruzioni generali e avvertenze

Prima di utilizzare questo prodotto, leggere attentamente questo manuale di istruzioni e seguire le istruzioni e le raccomandazioni in esso contenute.

Se il prodotto viene utilizzato in modo diverso da quello specificato nel presente manuale, il prodotto potrebbe non funzionare correttamente o essere danneggiato o distrutto.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati da un utilizzo del prodotto diverso da quello specificato nel presente manuale, vale a dire in particolare dal suo uso errato, dal mancato rispetto delle raccomandazioni e delle avvertenze.

Qualsiasi altro utilizzo o collegamento del prodotto, diverso dalle procedure e dai collegamenti specificati nel manuale, è considerato errato e il produttore non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze causate da tali azioni.

Il produttore non è responsabile per danni o distruzione del prodotto causata da posizione, installazione inappropriata, funzionamento errato o uso del prodotto contrario a questo manuale di istruzioni.

Il produttore non è responsabile del cattivo funzionamento, del danneggiamento o della distruzione del prodotto a seguito di sostituzioni non professionali di parti o a seguito dell'utilizzo di pezzi di ricambio non originali.

Il produttore non è responsabile per perdite o danni al prodotto dovuti a disastri naturali o altri effetti delle condizioni naturali.

Il produttore non è responsabile per danni al prodotto causati durante il trasporto.

Il produttore non fornisce alcuna garanzia contro la perdita o il danneggiamento dei dati.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti causati dall'uso del prodotto in violazione di queste istruzioni o per il suo mancato funzionamento derivante dall'uso del prodotto in violazione di queste istruzioni.

Durante l'installazione e l'utilizzo del prodotto è necessario rispettare i requisiti legali o le disposizioni delle norme tecniche per l'installazione elettrica. Il produttore non è responsabile per danni o distruzione del prodotto o per eventuali danni causati al cliente se il prodotto viene maneggiato in violazione delle norme indicate.

Il cliente è tenuto a garantire a proprie spese la sicurezza del software del prodotto. Il produttore non è responsabile per danni causati da una sicurezza insufficiente.

Il cliente è tenuto a modificare la password di accesso al prodotto subito dopo l'installazione. Il produttore non è responsabile per danni derivanti dall'utilizzo della password di accesso originale.

Il produttore non è inoltre responsabile per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente in relazione alle chiamate verso linee con tariffa maggiorata.

Direttive, leggi e regolamenti

2N Indoor Talk è conforme alle seguenti linee guida e regolamenti:

Unione Europea

- 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche

- 2014/30/UE per la compatibilità elettromagnetica
- 2014/35/UE per il materiale elettrico da utilizzare entro determinati limiti di tensione
- 2011/65/UE sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche

Industria canadese

Questo dispositivo di Classe B è conforme alla norma canadese ICES/NMB-003.

Gestione dei rifiuti elettrici e delle batterie usate



Gli apparecchi elettrici usati e le batterie non rientrano nei rifiuti urbani. Uno smaltimento improprio potrebbe danneggiare l'ambiente!

Alla fine della loro vita utile, consegnare gli apparecchi elettrici domestici e gli accumulatori usati rimossi dall'apparecchio agli appositi punti di raccolta oppure riconsegnarli al venditore o al produttore, che ne garantirà il trattamento ecologico. Il reso è gratuito e non è vincolato all'acquisto di merce aggiuntiva. I dispositivi consegnati devono essere completi.

Non gettare le batterie nel fuoco, smontarle o cortocircuitarle.



2N Indoor Talk – Manuale d'uso

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

2N.com