



# 2N IP One

Manuale di installazione



# Indice

<b>Simboli e termini utilizzati</b> .....	<b>4</b>
<b>Presentazione del prodotto</b> .....	<b>5</b>
Proprietà di base .....	5
Varianti del prodotto .....	5
Accessori .....	6
Accessori per l'installazione .....	6
Moduli di espansione .....	6
Alimentazione elettrica .....	7
Licenza .....	7
Altri accessori .....	8
Controllo del contenuto del pacco .....	9
Posizionamento degli elementi sul dispositivo .....	10
<b>Installazione</b> .....	<b>11</b>
Installazione meccanica .....	11
Installazione ad incasso .....	12
Installazione in superficie .....	15
Installazione elettrica .....	17
Alimentazione del dispositivo .....	17
Connettori del dispositivo .....	18
Connessione a una rete locale .....	20
Protezione da sovratensione .....	21
Moduli principali e di espansione del dispositivo .....	24
Specifiche del modulo .....	24
Completamento dell'installazione .....	27
<b>Una guida veloce</b> .....	<b>28</b>
Trovare l'indirizzo IP del dispositivo .....	28
Ottenere un indirizzo IP utilizzando 2N IP Utility .....	28
Trovare l'indirizzo IP utilizzando il pulsante CONTROL .....	29
Trovare l'indirizzo IP utilizzando il pulsante Chiamata rapida .....	30
Accesso alla configurazione del dispositivo basata sul web .....	30
Modifica della password .....	31
Browser consigliati .....	31
Aggiornamento del firmware .....	31
Riavvio del dispositivo .....	32
Riavviare il dispositivo utilizzando l'interfaccia di configurazione web .....	32
Ripristino delle impostazioni di fabbrica .....	32
Per ripristinare le impostazioni di fabbrica utilizzando l'interfaccia di configurazione web .....	33
Ripristina le impostazioni di fabbrica utilizzando il pulsante CONTROL .....	33
Configurazione di base tramite hardware .....	33
Trovare l'indirizzo IP utilizzando il pulsante CONTROL .....	34
Impostazione di un indirizzo IP statico con il pulsante CONTROLLO .....	34
Impostazione di un indirizzo IP dinamico con il pulsante CONTROLLO .....	35
Ripristina le impostazioni di fabbrica utilizzando il pulsante CONTROL .....	35
Commutazione dell'indirizzo IP statico e dinamico di un dispositivo utilizzando il pulsante di selezione rapida .....	36
<b>Controllo del dispositivo</b> .....	<b>37</b>
<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>38</b>
<b>Parametri tecnici</b> .....	<b>39</b>
<b>Istruzioni generali e avvertenze</b> .....	<b>43</b>
Direttive, leggi e regolamenti .....	43
Unione Europea .....	43

Industria canadese .....	44
Legislazione della Thailandia .....	44
Gestione dei rifiuti elettrici e delle batterie usate .....	44

## Simboli e termini utilizzati

Nel manuale vengono impiegati i seguenti simboli e pittogrammi.



### PERICOLO

**Rispettare sempre** queste istruzioni al fine di evitare pericolo di infortuni.



### AVVERTIMENTO

**Rispettare sempre** queste istruzioni al fine di evitare danni all'apparecchiatura.



### ATTENZIONE

**Avvertanza importante.** La mancata osservanza delle istruzioni può causare l'errato funzionamento dell'apparecchiatura.



### SUGGERIMENTO

**Informazioni utili** per semplificare e velocizzare l'impiego o la regolazione.



### NOTA

Procedure e consigli per uno sfruttamento efficace delle proprietà dell'apparecchiatura.

## Presentazione del prodotto

In questo capitolo viene presentato il prodotto **2N IP One**, le possibilità del suo utilizzo ed i benefici che derivano dal suo utilizzo.

### Proprietà di base

**2N IP One** è un videocitofono IP elegante ma robusto, meccanicamente resistente, progettato per edifici residenziali. Permette una facile connessione con altri sistemi. Supportando lo standard SIP e compatibile con rinomati produttori di centralini e telefoni IP, può utilizzare tutti i servizi delle reti VoIP. Viene proposto in tre versioni colore.

### I principali vantaggi di questo dispositivo sono:

**Pulsante di chiamata rapida** – è possibile impostare fino a tre numeri telefonici e profili orari per le chiamate al pulsante, garantendo così che il chiamato sia sempre raggiunto. Il pulsante stesso è retroilluminato e ha un sollevamento meccanico.

**Resistenza** – il dispositivo è concepito come un citofono robusto, meccanicamente resistente e in grado di resistere agli agenti atmosferici senza la necessità di accessori aggiuntivi.

**Qualità audio** – grazie al sistema integrato di soppressione dell'eco acustico (AEC), il full duplex in condizioni normali consente un'udibilità bidirezionale anche quando i chiamanti parlano contemporaneamente.

**Installazione di apparecchiature** – è molto semplice, basta collegarlo tramite un cavo di rete alla rete del computer locale. Il dispositivo può essere alimentato sia da una sorgente a 12 V che direttamente dalla rete locale se supporta la tecnologia PoE.

**Configurazione 2N IP One** – avviene utilizzando un personal computer dotato di un qualunque browser internet.

### Altri vantaggi del dispositivo

### Varianti del prodotto



**Numero d'ordine: 9158104**

Unità principale 2N IP One - variante grigia



**Numero d'ordine: 9158106**

Unità principale 2N IP One - variante nera

Si sconsiglia il montaggio alla luce diretta del sole.



**Numero d'ordine: 9158105**

Unità principale 2N IP One – variante bronzo

## Accessori

### Accessori per l'installazione

Dispositivo **2N IP One** è destinato ad ambienti esterni ed interni.

È necessario selezionare per l'installazione accessori in base al metodo di installazione previsto.



**Numero d'ordine: 9158001**

Scatola per installazione ad incasso

La scatola da incasso serve per collegare e riporre i cavi sotto il dispositivo.



**Numero d'ordine: 9158002**

Scatola di montaggio a parete

Un supporto di montaggio progettato per l'installazione in superficie viene utilizzato per il collegamento e lo stoccaggio dei cavi sotto il dispositivo.

## Moduli di espansione



**Numero d'ordine: 9159010**

Relè di sicurezza

Un relè di sicurezza è un semplice dispositivo aggiuntivo per aumentare la sicurezza. Impedisce la manipolazione non autorizzata della serratura.

Si installa tra il dispositivo protetto, dal quale viene anche alimentato, e la serratura da esso comandata.

## Presentazione del prodotto



**Numero d'ordine: 9155198SET**

Pacchetto di sicurezza per dispositivi 2N

Il pacchetto Security garantisce una maggiore sicurezza della porta.

Il pacchetto di sicurezza comprende un relè di sicurezza, un interruttore di protezione e un modulo I/O.

## Alimentazione elettrica



**Numero d'ordine: 91341481E (con cavo UE)**

**Numero d'ordine: 91341481US (con cavo USA)**

Sorgente stabilizzata 12 V / 2 A

Se non si utilizza l'alimentazione PoE è necessario utilizzare un alimentatore.



**Numero d'ordine: 932928**

Trasformatore da 12 V

Trasformatore per tensione di rete 230 V.

Progettato per l'alimentazione esterna delle serrature elettriche.



**Numero d'ordine: 9159052**

Alimentazione 12 V / 1 A per circuito induttivo 2N

L'alimentatore esterno per il circuito a induzione ha una tensione di ingresso di 230 V CA e una tensione di uscita di 12 V CC.

## Licenza



**Numero d'ordine: 9137909**

Licenza Gold

Include la licenza per video avanzato, integrazione avanzata e controllo dell'ascensore.

**Numero d'ordine: 9137910**



Licenza InformaCast

---

**Numero d'ordine: 9137921**



MS Teams license



**SUGGERIMENTO**

- Le singole funzioni della licenza sono elencate nella tabella del Manuale di configurazione per citofoni IP 2N nel capitolo [Licenza delle funzionalità](#).
- Contattate il vostro distributore 2N locale per ulteriori accessori e consigli specifici.

**Altri accessori**

**Numero d'ordine: 9159013**



Tasto di uscita

Il pulsante di uscita si collega all'ingresso logico del dispositivo per aprire la porta dall'interno dell'edificio.

---

**Numero d'ordine: 9159012**



Contatto magnetico della porta

Il kit per installazione sulla porta permette di rilevare lo stato di apertura della porta. Viene utilizzato per l'utilizzo di dispositivi come protezione porte, per il rilevamento di porte non chiuse o apertura forzata.

**Numero d'ordine: 9137410E**



Relè IP esterno, 1 uscita

Un relè IP separato, controllabile dal citofono IP grazie ai comandi HTTP, consente di controllare il dispositivo a qualsiasi distanza.

---

**Numero d'ordine: 9159014EU/US/UK**



2N 2fili (set di 2 adattatori e alimentatore EU/US/UK)

Il convertitore 2N 2Wire consente di utilizzare la distribuzione del cavo a due fili esistente del campanello o del citofono originale e di collegarvi qualsiasi dispositivo IP. Non è necessario configurare nulla, basta avere un'unità 2N 2Wire su ciascun lato del cavo e collegarne almeno una a una fonte di alimentazione. L'unità 2N 2Wire fornisce quindi alimentazione PoE non solo al secondo convertitore, ma anche a tutti i dispositivi IP terminali collegati.

---

**Numero d'ordine: 1120103/1120103EU**



NVT PoLRE LPC Switch

Lo switch consente una soluzione IP con cablaggio analogico.

La confezione viene fornita con 2 adattatori SIP. È possibile ordinare più adattatori, ordinare n. **1120104**.

---

**Numero d'ordine: 1120104**

NVT PhyLink Adapter

Adattatore SIP per l'uso con switch, ordine n. **1120103**.



La confezione contiene 6 pezzi.

---

**Numero d'ordine: 9154004**



Pulsante in metallo impermeabile

Adatto per lettore di schede RFID interno.

## Controllo del contenuto del pacco

Prima di iniziare l'installazione verificare che l'imballo del dispositivo sia completo. Contiene:

1x **2N IP One**

---

1x Certificato di proprietà

---

1x manuale utente abbreviato

---

1x copertura del connettore

---

3x vite a testa torx

---

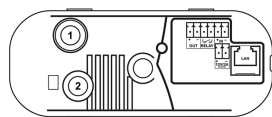
1x chiave torx

---

2x fissaggio per il telaio

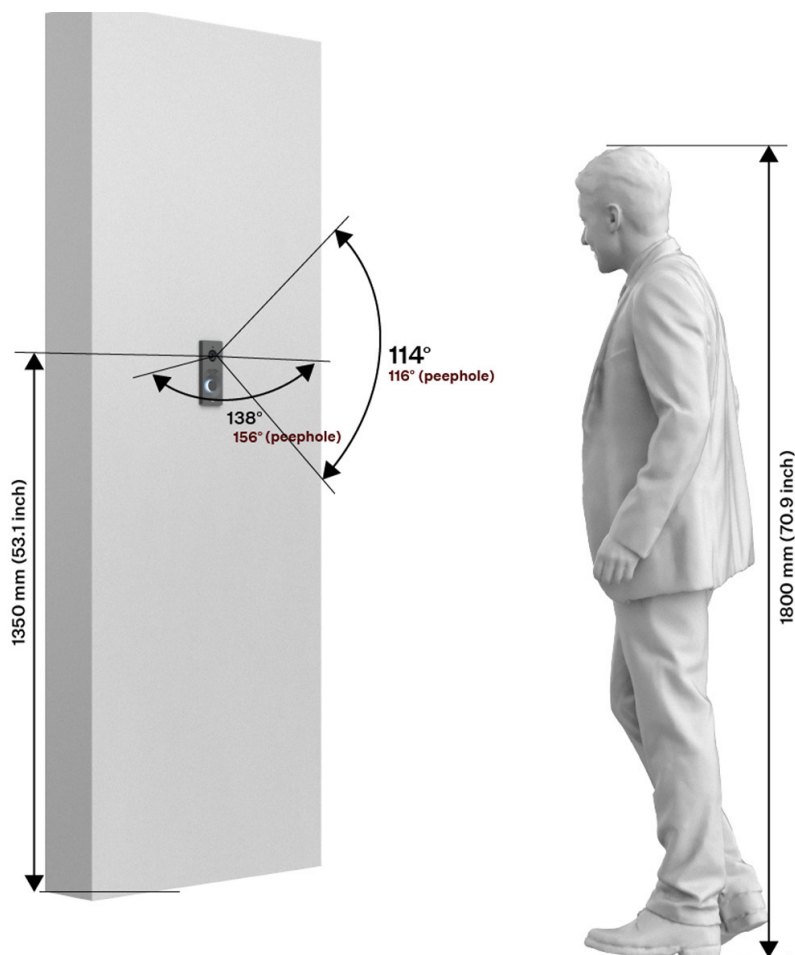
## Posizionamento degli elementi sul dispositivo

Dispositivo **2N IP One** ha i seguenti pulsanti sul retro:



1. Interruttore di protezione  
Segnala ogni apertura non autorizzata del citofono (protezione contro il furto, ecc.).
2. Pulsante CONTROLLO  
Viene utilizzato per ripristinare le impostazioni originali di fabbrica.

# Installazione



## Installazione meccanica

### Principi comuni per l'installazione

#### Per una corretta installazione 2N IP One devono essere soddisfatte le seguenti condizioni di installazione

- Spazio sufficiente per l'installazione.
- I fori dei tasselli devono avere il diametro corretto. Se i fori sono troppo grandi c'è il rischio di sfilare i tasselli! In tal caso, utilizzare adesivo da costruzione per fissare i tasselli.
- Se i tasselli sono di qualità inferiore sussiste il rischio di staccarsi!
- Assicurati che i fori siano abbastanza profondi!
- Prima di iniziare l'installazione meccanica nel luogo prescelto, assicurarsi che i preparativi ad essa associati (foratura, taglio nel muro) non possano causare interruzioni agli impianti di distribuzione elettrica, gas, acqua o altri esistenti.
- Il dispositivo è previsto per l'installazione in posizione verticale (perpendicolare al pavimento) fino ad una certa altezza 1350 mm dal pavimento. Il funzionamento dell'apparecchio in un'altra posizione di lavoro è possibile solo per un breve periodo, ad esempio in servizio per un controllo rapido.

- Lo spazio interno della parete in cartongesso non deve presentare una grande differenza di pressione rispetto al locale, ad esempio non deve essere collegato a ventilazione in sovrappressione, ecc. In questo caso il dispositivo deve essere separato in pressione (ad esempio utilizzando un impianto scatola) e il passaggio dei cavi deve essere sigillato.
- Il dispositivo non è destinato ad ambienti con elevate vibrazioni, come veicoli, sale macchine, ecc.
- L'apparecchio non deve essere esposto a gas aggressivi, fumi acidi, solventi, ecc.
- Il dispositivo non è destinato alla connessione diretta a reti Internet/WAN. Il dispositivo deve essere collegato a queste reti tramite un elemento di rete attivo separatore (ad es. switch o router).
- Nel luogo di installazione devono essere evitate forti radiazioni elettromagnetiche.
- La connessione VoIP deve essere configurata correttamente secondo SIP e altre raccomandazioni VoIP.



### ATTENZIONE

- Se la procedura di installazione non viene seguita, esiste il rischio di ingresso di acqua e di distruzione dei componenti elettronici. I circuiti del dispositivo sono permanentemente sotto tensione, quando scorre acqua si verifica una reazione elettrochimica. Un prodotto danneggiato in questo modo non può essere garantito!
- Il superamento della temperatura operativa consentita potrebbe non avere un effetto immediato sul funzionamento del dispositivo, ma potrebbe comportarne un invecchiamento più rapido e una ridotta affidabilità del dispositivo. L'intervallo di lavoro consentito delle temperature di lavoro e dell'umidità ambientale può essere trovato nel capitolo [Parametri tecnici \(p. 39\)](#).
- Qualsiasi danno meccanico intenzionale al dispositivo (trapanatura di fori, manomissione dell'unità principale, ecc.) comporta la perdita della garanzia.
- Questo dispositivo, il suo montaggio e la sua regolazione non sono destinati a persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, o a persone con esperienza e conoscenza limitate, a meno che non abbiano ricevuto supervisione o istruzioni sull'uso del dispositivo da una persona responsabile della loro sicurezza.
- L'installazione e la regolazione di questo dispositivo, inclusa qualsiasi manipolazione di questo dispositivo, devono essere eseguite solo da persone qualificate.

## Suggerimenti per l'installazione

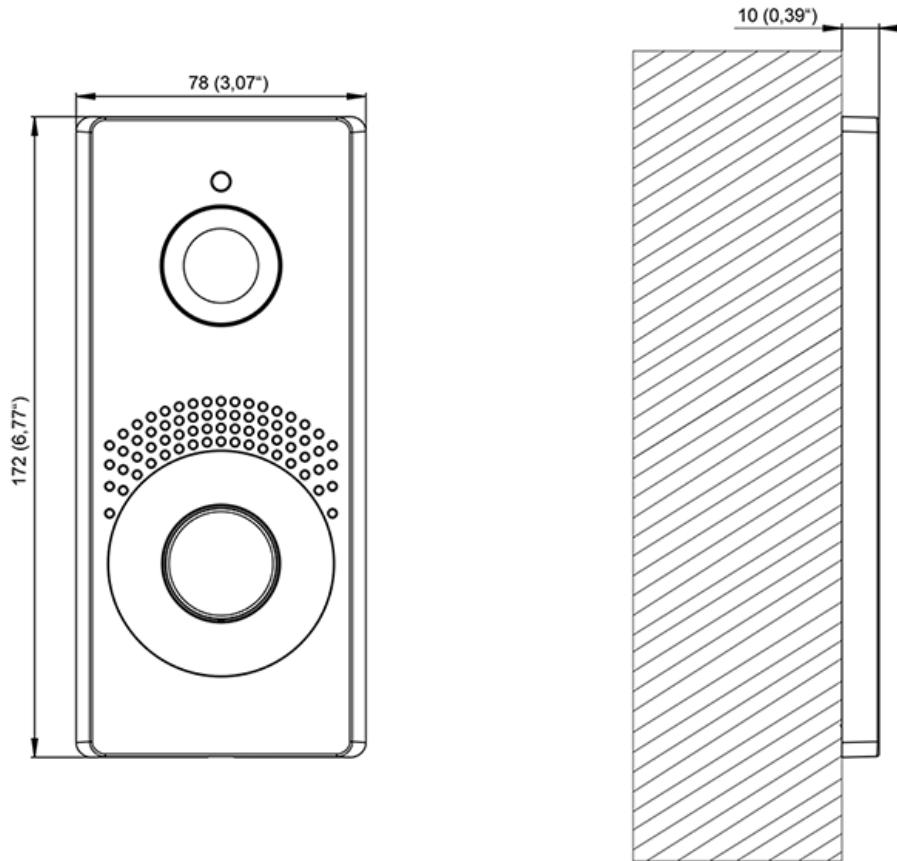
- L'altezza consigliata per l'installazione normale è di 135 cm (per persone a mobilità ridotta 100-120 cm) dal piano terra all'altezza della telecamera del dispositivo. L'altezza di installazione può variare a seconda dell'uso del dispositivo.

Angolo di visione

138° (H), 114° (V)

## Installazione ad incasso

La scatola di installazione ad incasso consente di riporre i cavi nella parete sotto l'apparecchio **2N IP One** e installazione di apparecchiature.



Cosa ti serve per installare:

- **2N IP One**
- scatola da incasso (9158001, 02941-001)



#### SUGGERIMENTO

[Dima di foratura](#) è disponibile per il download su [2N.com](#).

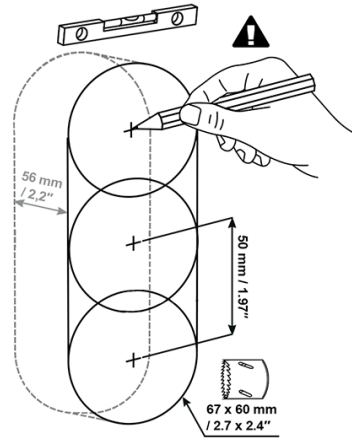


#### AVVERTIMENTO

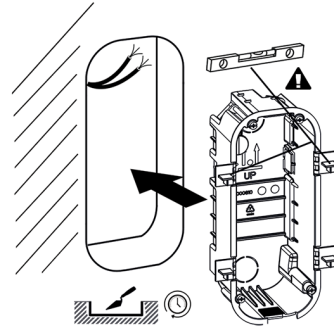
Prima di iniziare l'installazione meccanica nel luogo prescelto, assicurarsi che i preparativi ad essa associati (foratura, taglio nel muro) non possano causare interruzioni agli impianti di distribuzione elettrica, gas, acqua o altri esistenti.

# Installazione

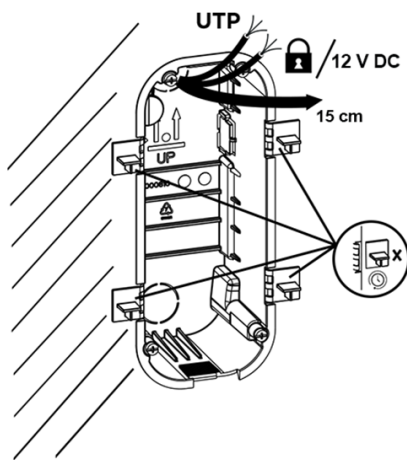
1.



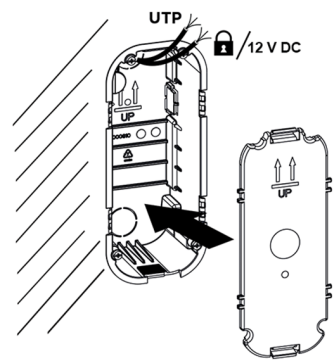
2.



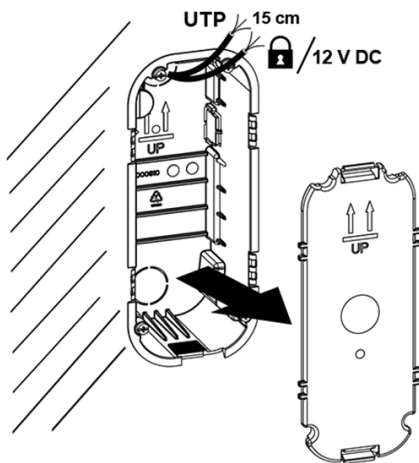
3.



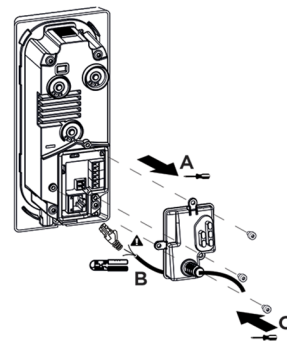
4.



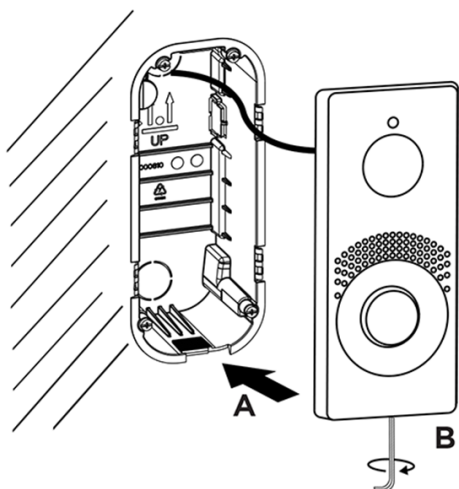
5.



6.



7.



1. Taglia o fai un buco nel muro. La profondità del foro consigliata è 56 mm.
2. Sulla scatola di plastica, rimuovere uno dei tappi e far passare i cavi. La lunghezza consigliata dei cavi è di 15 cm. Una coppia di frecce incise sul fondo della scatola e sul coperchio cieco in dotazione servono per il corretto orientamento durante l'installazione della scatola da incasso. Posiziona la scatola nel buco nel muro. Per determinare la corretta profondità di ancoraggio nel muro si utilizzano quattro picchetti laterali. Per la muratura, utilizzare il materiale per muratura a propria discrezione.
3. Per determinare la corretta profondità di ancoraggio nel muro si utilizzano quattro picchetti laterali. Dopo aver murato la scatola, i suoi bordi devono essere a filo con il muro. Dopo che il materiale della muratura si è indurito, rompere i morsetti.
4. Chiudere la scatola con un tappo. Ciò impedirà l'ingresso di sporco durante la pulizia e la pulizia dell'area attorno alla scatola.
5. Dopo aver raffreddato e pulito la zona attorno alla scatola, lasciare indurire il materiale della muratura, quindi togliere il tappo.
6. La confezione inclusa comprende un tappo in plastica a forma di "L" e 3 viti con testa torx. Sul cappuccio, tagliare la parte superiore della gomma cilindrica per una lunghezza di 1-2 mm. Tirare il cavo attraverso la parte rimanente. Utilizzando una pinza a crimpare, crimpare il connettore sul cavo e collegarlo al terminale. Coprire l'area delle fascette con un tappo e avvitarlo.



#### AVVERTIMENTO

Rispettare la coppia di serraggio massima di 0,5 Nm.

7. Inserire il corpo metallico dell'apparecchio in una scatola murata già predisposta ed avvitarlo dal basso con una vite con testa torx



#### ATTENZIONE

Se la vite è troppo stretta, deve essere allentata affinché il dispositivo possa adattarsi correttamente alla scatola. Quindi stringere nuovamente la vite.

### Installazione in superficie

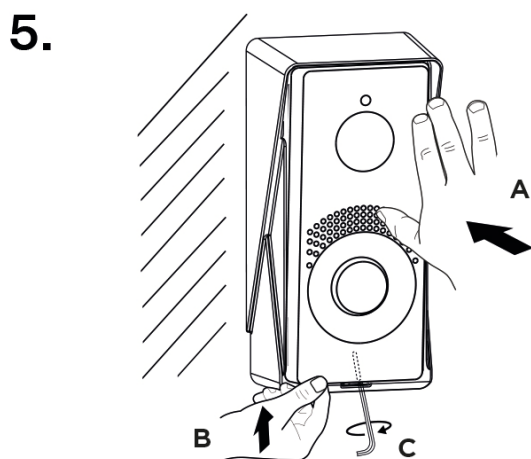
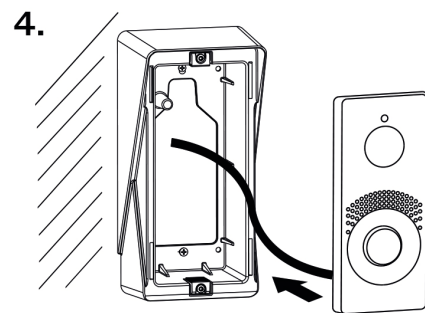
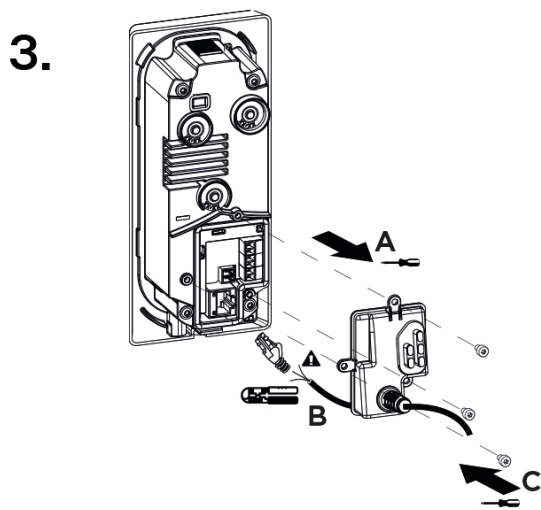
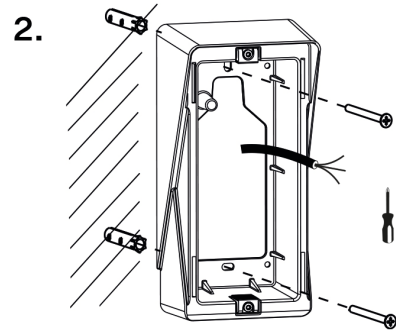
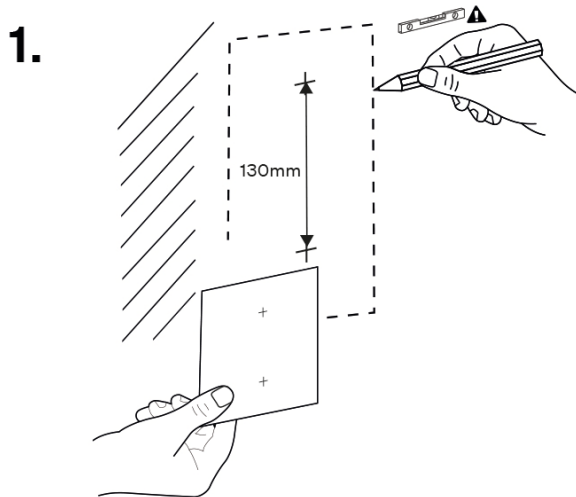
Dispositivo **2N IP One** è possibile effettuare l'installazione a parete mediante l'apposita scatola a muro **2N IP One – Surface mount box (9158002/03327-001)**. Le scatole non sono incluse nella confezione dell'unità principale del dispositivo.

*2N IP One — Surface Mount Box sarà disponibile a febbraio 2025.*



**SUGGERIMENTO**

Modello di foratura è scaricabile da [2n.com](http://2n.com).



1. Approntare dei fori di 8 mm di diametro e di 55 mm di profondità con l'ausilio della sagoma di trapanatura.  
Inserire nei detti fori i tasselli inclusi nella confezione della scatola a muro.
2. Appoggiare la scatola alla parete.  
Far passare il cablaggio, previamente preparato, attraverso l'apposita apertura nella scatola.  
Avvitare la scatola a parete usando le viti a testa svasata in dotazione.
3. La confezione dell'unità principale comprende un coperchio in plastica a forma di "L" e 3 viti a stella di tipo torx. Tagliare la parte superiore della gomma a forma cilindrica sul coperchio per una lunghezza di 1-2 mm. Sfruttare la parte restante per tirare il cavo. Con l'ausilio di una pinza crimpatrice crimpare il connettore per il cavo e collegarlo al morsetto. Chiudere con il coperchio lo spazio con i morsetti e avvitare.



### AVVERTIMENTO

Rispettare la coppia di serraggio massima di 0,5 Nm.

4. Inserire il corpo metallico dell'unità principale nella scatola ormai già attaccata alla parete.
5. Premere l'unità principale sulla scatola e spingerla verso l'alto.  
Dalla parte inferiore del dispositivo avvitare infine la vite torx.

## Installazione elettrica

### Alimentazione del dispositivo

**2N IP One** può essere alimentato direttamente da una LAN dotata di elementi di rete che supportano la tecnologia PoE 802.3af (Class 0, max. 12,95 W) o in alternativa da una fonte esterna 12 V  $\pm$ 15 % / 2 A CC.



### ATTENZIONE

- Il dispositivo deve far parte dell'impianto elettrico dell'edificio.
- L'alimentatore esterno dovrebbe soddisfare PS2/LPS.

### Alimentato da PoE

**2N IP One** è compatibile con la tecnologia PoE 802.3af (Class 0, max. 12,95 W) (Classe 0, max. 12,95 W) e può essere alimentato direttamente dalla rete locale utilizzando elementi di rete compatibili. Se la tua rete non lo consente, è possibile utilizzare alternativamente un iniettore PoE+, che viene inserito tra **2N IP One** e il più vicino elemento di rete. Con questo modo di alimentazione, **2N IP One** ha a disposizione 12 W per alimentare l'unità stessa e i moduli collegati.

### Alimentazione da una fonte esterna

Per un funzionamento affidabile del dispositivo, utilizzare una fonte di tensione sicura (SELV) 12 V  $\pm$ 15 % dimensionata per il consumo di corrente in base alla potenza richiesta per alimentare il dispositivo .



### ATTENZIONE

Assicurarsi che i cavi siano saldamente inseriti nel terminale e che non vi siano contatti allentati.

Consumo di corrente [A]	Potenza disponibile [W]
-------------------------	-------------------------

2

24

Incluso nella confezione dell'unità principale del dispositivo **2N IP One** è un morsetto rimovibile che consente il collegamento ai connettori sul retro dell'unità principale.

**Collegamento adattatore (1341481, 02520-001)**

Il filo contrassegnato in bianco all'estremità dell'adattatore trasporta una carica positiva (+), il filo nero trasporta una carica negativa (-).

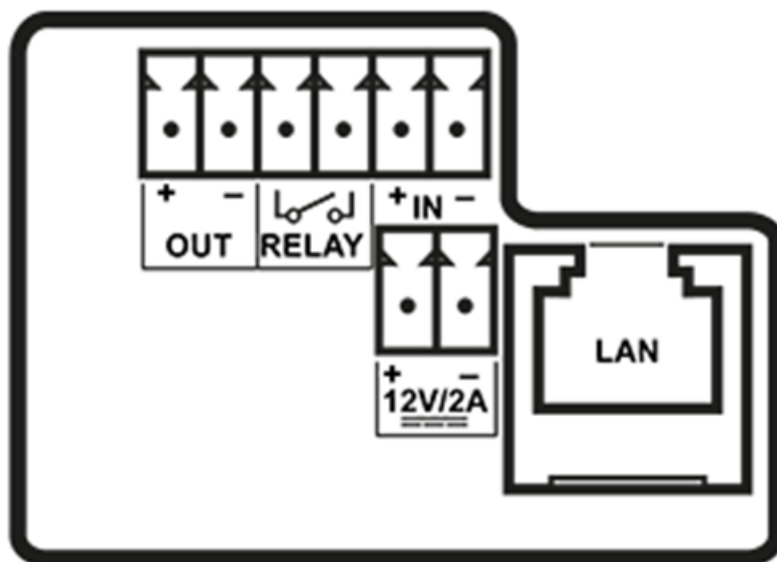
**Alimentazione combinata**

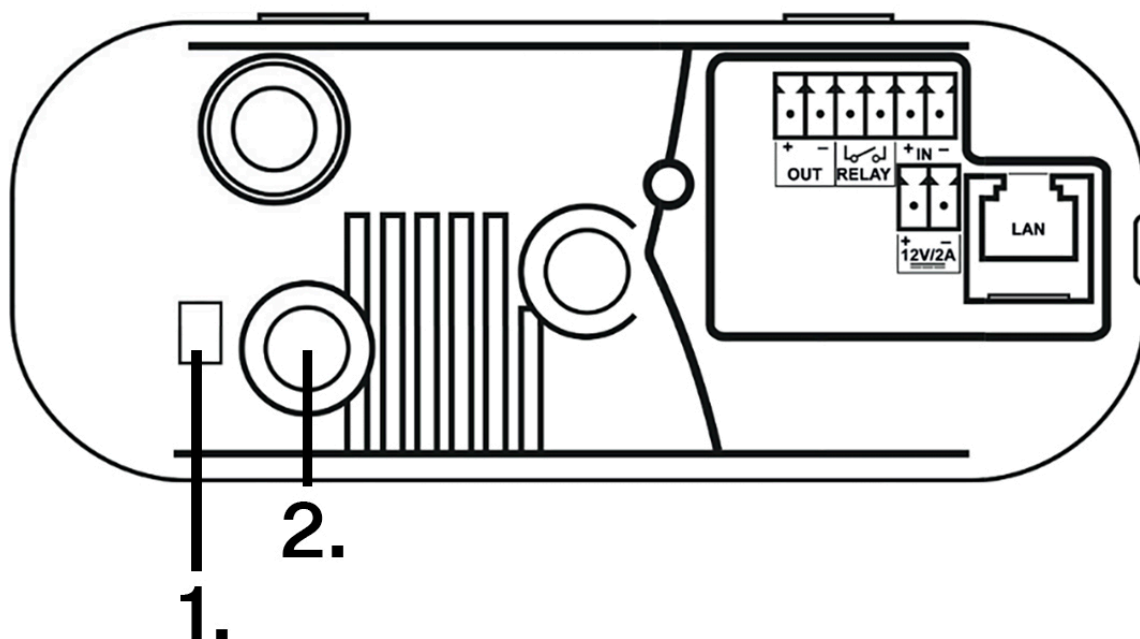
**2N IP One** è possibile essere alimentato da una fonte esterna e PoE contemporaneamente. In questo contesto è disponibile la massima potenza per l'alimentazione.

**Alimentazione combinata**

**Connettori del dispositivo**

**Collegamento dei connettori dell'unità principale del dispositivo**





## Retro dell'IP One - connettori e controlli

1.	Indicatori LED
2.	Pulsante CONTROLLO
OUT	Uscita attiva dell'interruttore: 12 V DC, max. 600 mA
RELAY	Morsetti RELAY con contatto 30 V / 1 A AC/DC di commutazione NO.
IN	Morsetti IN1 per ingresso utilizzabile in modalità passiva o attiva (da -30 V a +30 V DC) <ul style="list-style-type: none"> <li>• OFF = contatto aperto o <math>U_{IN} &gt; 1,5 \text{ V}</math></li> <li>• ON = contatto fissato OPPURE <math>U_{IN} &lt; 1,5 \text{ V}</math></li> </ul>
12 V / 2 A	Morsetti dell'alimentazione esterna 12 V $\pm 15 \%$ / 2 A CC
LAN	Connettore LAN (PoE 802.3af) per connessione LAN

Ci sono tre indicatori LED principali sul dispositivo IP One:

- Il LED superiore (Stato) - indica l'alimentazione e lo stato del sistema.
- LED centrale (alimentazione) - indica lo stato del sistema operativo (OS) e dell'applicazione.
- LED inferiore (LAN) - indica lo stato della connessione di rete. Lampeggia in verde a 100 Mbps e in giallo a 10 Mbps.

### Tabella degli Stati

Power LED	LED di stato	Stato dispositivo
ROSSO	VERDE	Dispositivo pronto (funzionamento normale)
OFF	AMBRA	Il sistema operativo si avvia
ROSSO	OFF	Il dispositivo si accende
OFF	ROSSO	Stato transitorio all'avvio del sistema operativo (se persiste, significa un errore)
OFF	VERDE	Stato transitorio all'avvio del sistema operativo (se persiste, significa un errore)
VERDE	OFF	Errore del dispositivo



#### NOTA

Il pulsante **CONTROL** si trova sul retro, nella parte superiore del dispositivo, accanto agli indicatori LED, e serve per ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo. Per maggiori informazioni, veda [Ripristina le impostazioni di fabbrica](#).

### Connessione a una rete locale

**2N IP One** si connette alla rete locale (LAN) inserendo un cavo SSTP (categoria Cat-5e o superiore) terminato con un connettore RJ-45 nella porta LAN contrassegnata del dispositivo. Il dispositivo è dotato della funzione Auto-MDIX, quindi è possibile utilizzare sia la variante diretta che quella incrociata del cavo.

Questo dispositivo deve essere installato in un'infrastruttura di rete che fornisca una protezione adeguata contro gli attacchi denial-of-service (DoS) e minacce informatiche simili. Il dispositivo non dispone di una protezione integrata contro gli attacchi intrusivi o dannosi e lascia le difese all'ambiente di rete circostante: firewall, sistemi di prevenzione delle intrusioni (IPS) o limiti di velocità per l'invio di richieste da un'unica fonte. L'assenza di affiliazioni appropriate per garantire la sicurezza della rete può portare al deterioramento dei servizi o all'indisponibilità. La documentazione per l'utente [descrizione di tutte le interfacce di rete compromesse e di tutti i servizi compromessi tramite le interfacce di rete](#).



### AVVERTIMENTO

Il dispositivo deve essere collegato solo a una rete sicura e affidabile, che sia completamente sotto il controllo dell'utente o dell'amministratore al primo avvio.

Se il dispositivo viene configurato per la prima volta su una rete insicura o pubblica, c'è il rischio che una persona non autorizzata prenda il controllo del dispositivo.

Il prodotto non può essere collegato direttamente alle linee di comunicazione (o reti wireless pubbliche) di nessun fornitore di servizi di telecomunicazione (ovvero operatori di telefonia mobile, gestori di reti fisse o provider di servizi internet). Per collegare il prodotto ad internet si prega di utilizzare decisamente un router.

Raccomandazione: Utilizzi una rete sicura o un Wi-Fi privato protetto da una password forte.



### ATTENZIONE

- Si consiglia di utilizzare [protezione contro le sovratensioni \(p. 21\)](#) per l'interfaccia LAN.
- Si consiglia di utilizzare un cavo Ethernet SSTP schermato.

## Protezione da sovratensione

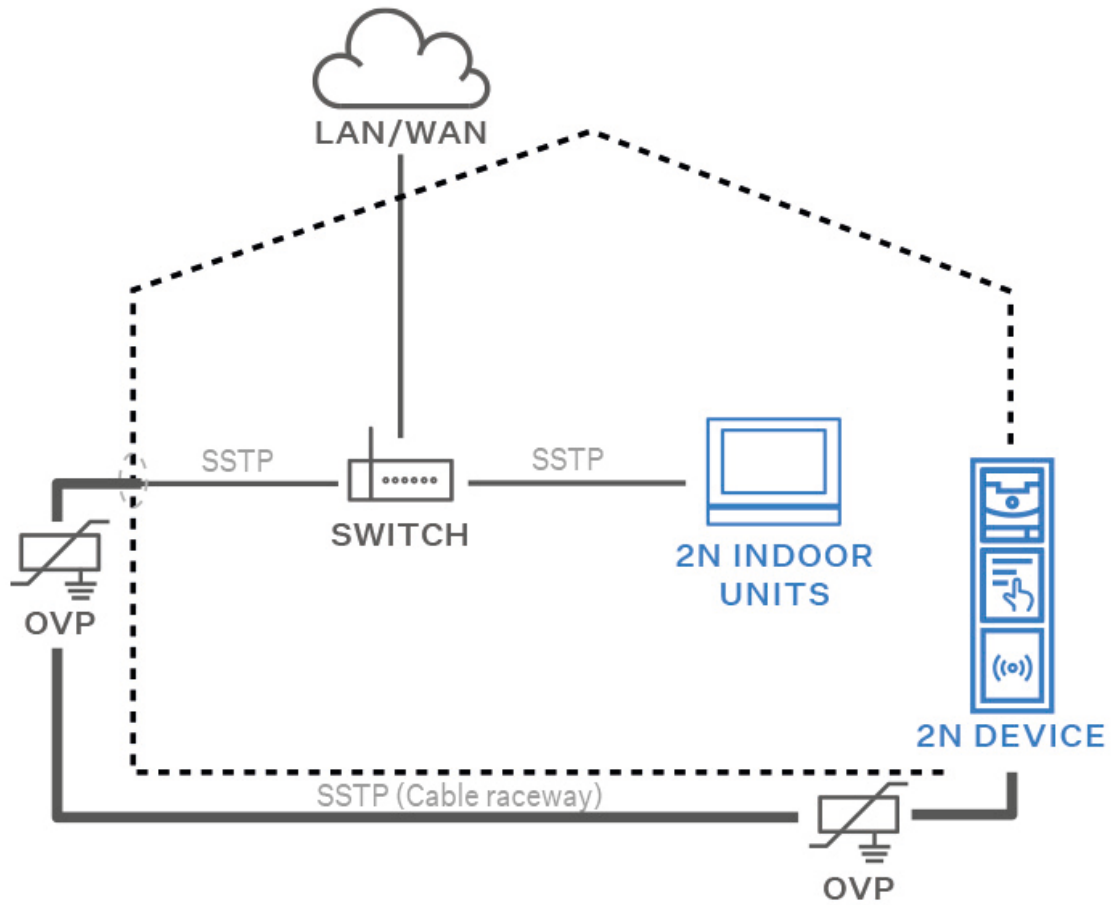
Le linee verso gli apparecchi 2N devono essere protette dalle sovratensioni atmosferiche dovute a cause esterne (ad es. fulmini). Le sovratensioni che ne derivano sulle linee non protette possono danneggiare le apparecchiature installate sia all'interno che all'esterno dell'edificio.

Per questo motivo consigliamo di installare una protezione aggiuntiva contro le sovratensioni (OVP = protezione da sovratensione) sulle linee che passano all'esterno dell'edificio, lungo le pareti esterne o sul tetto. Quando si installa un dispositivo di protezione da sovratensione, osservare i seguenti principi:

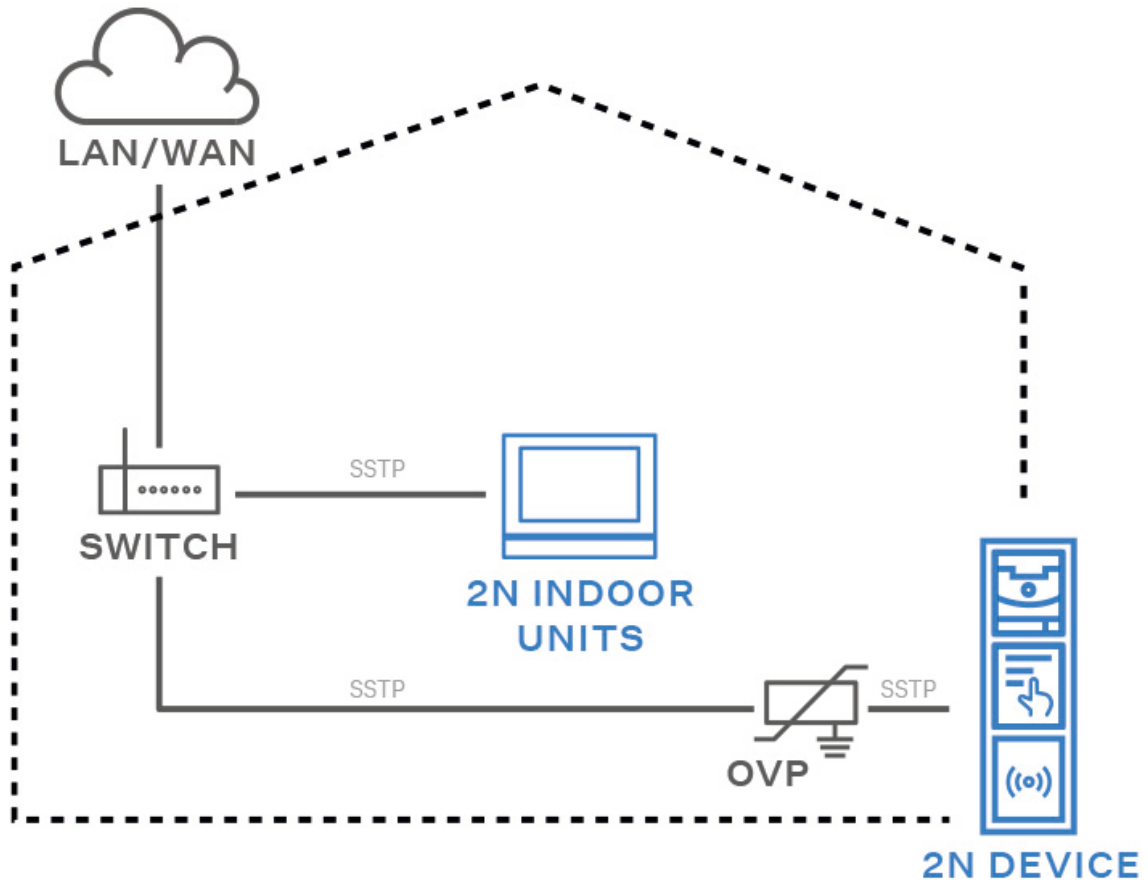
- Il dispositivo di protezione dalle sovratensioni deve essere posizionato il più vicino possibile alle apparecchiature installate all'esterno dell'edificio.
- Il dispositivo di protezione dalle sovratensioni deve essere posizionato il più vicino possibile alle apparecchiature installate all'esterno dell'edificio.
- Il dispositivo di protezione da sovratensione deve essere posizionato il più vicino possibile al punto in cui la linea esce dall'edificio.

## Esempi di installazione di protezione contro le sovratensioni

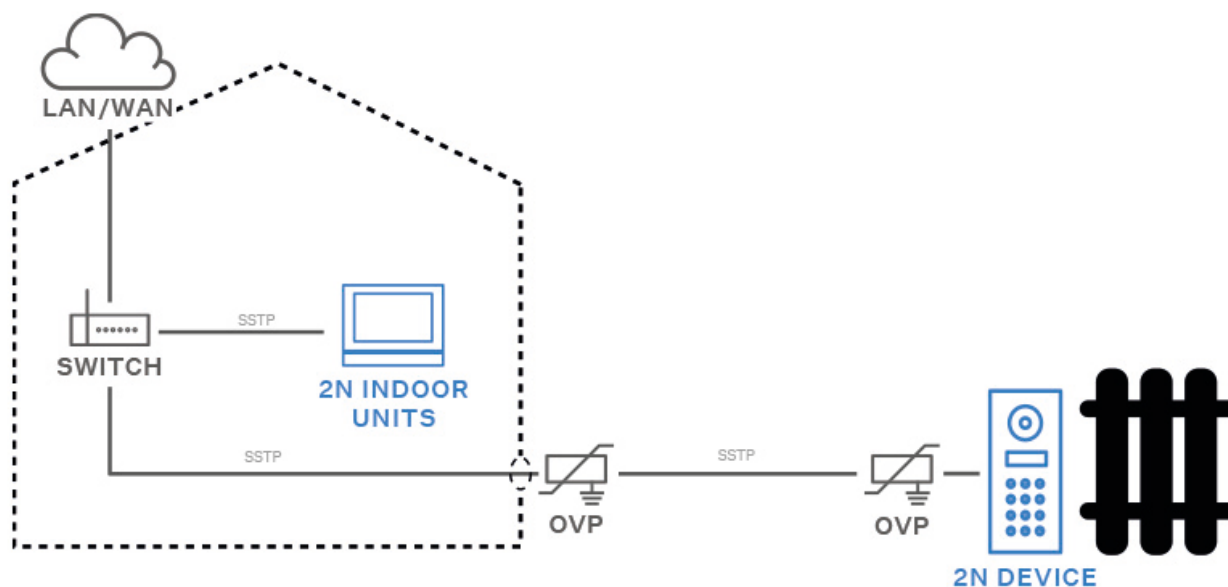
Schema dell'installazione della protezione contro le sovratensioni durante il montaggio del dispositivo sulla facciata e il cablaggio all'esterno dell'edificio



**Schema di installazione della protezione contro le sovratensioni durante il montaggio del dispositivo sulla facciata e il cablaggio all'interno dell'edificio**



## Schema dell'installazione della protezione contro le sovratensioni durante l'installazione di apparecchiature e linee all'esterno dell'edificio



## Moduli principali e di espansione del dispositivo



### ATTENZIONE

Se le versioni firmware del modulo collegato e dell'unità principale non sono compatibili, il modulo non verrà rilevato. Pertanto è necessario aggiornare il firmware del dispositivo dopo aver collegato i moduli. Il firmware può essere aggiornato utilizzando l'interfaccia di configurazione web del dispositivo nella sezione **Sistema > Manutenzione**.

Dispositivo **2N IP One** è possibile il collegamento con i seguenti moduli:

- [Relè di sicurezza \(p. 24\)](#)

## Specifiche del modulo

### Relè di sicurezza

Relè di sicurezza (9159010, 01386-001) serve ad aumentare la sicurezza tra i dispositivi **2N IP One** e serratura elettrica collegata. Il relè di sicurezza aumenta notevolmente la sicurezza dell'elettroserratura collegata poiché impedisce lo sbloccaggio della serratura in caso di scasso.

**SUGGERIMENTO**

FAQ: [Relè di sicurezza 2N: descrizione del dispositivo e utilizzo con citofoni IP 2N](#)

**Specifiche**

Interruttore passivo      contatto di uscita e contatto di apertura, max. 30 V / 1 A AC/DC

Uscita commutata

- Quando si alimenta il relè di sicurezza dal dispositivo, in uscita sono disponibili da 8 a 12 V DC a seconda dell'alimentazione, 400 mA DC.
- PoE: 10 V
- adattatore: tensione di fonte meno 2 V
- Quando si alimenta il relè di sicurezza da una fonte esterna, in uscita sono disponibili 12 V/700 mA CC.

Dimensioni                  66,5 x 32,5 x 20,5 mm

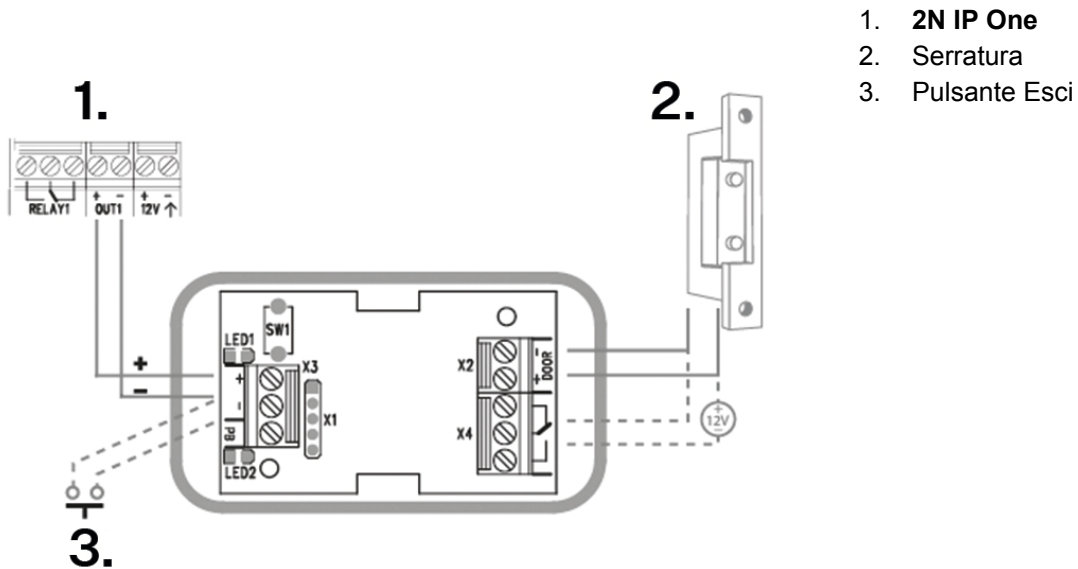
Massa                        24 g

**Connettori e installazione**

Il relè di sicurezza è installato tra il dispositivo (all'esterno della zona sicura) e l'elettroserratura (nella zona sicura). Il relè di sicurezza include un relè che può essere attivato solo quando sull'unità viene rilevata una tessera di accesso valida o un codice di sblocco valido.

Un relè di sicurezza è installato su un cavo bifilare tra il dispositivo e un'elettroserratura nell'area da proteggere (tipicamente dietro una porta). Il relè è alimentato e controllato tramite un cavo a due fili e può quindi essere aggiunto ad un impianto già esistente. Grazie alle sue dimensioni compatte, il dispositivo può essere installato in una scatola di installazione standard.

Il relè di sicurezza è progettato con fori per il montaggio su superficie. Si consiglia di utilizzare una vite di diametro 3 mm con una testa della lente di diametro 6 mm. L'utilizzo di una testa svasata può causare danni irreversibili alla copertura in plastica!



Collegare il relè di sicurezza all'unità di accesso come segue:

- all'uscita attiva (Uscita attiva).

Collegare l'elettroserratura al relè di sicurezza come segue:

- all'uscita commutata,
- ad un'uscita passiva in serie con un alimentatore esterno.

Il relè supporta anche un pulsante di partenza collegato ai terminali 'PB' e '- 2N IP intercom'. Quando viene premuto il pulsante di uscita, l'uscita viene attivata per 5 secondi.

<https://www.youtube.com/embed/ardukvQzw5A>

### Segnalazione dello stato

LED verde	LED rosso	Stato
lampeggia	non si illumina	Modalità operativa
brilla	non si illumina	Uscita attivata
lampeggia	lampeggia	Modalità di programmazione – in attesa di inizializzazione
brilla	lampeggia	Errore: è stato inserito un codice errato

### Configurazione

1. Collegare il relè di sicurezza all'uscita di sicurezza correttamente impostata del dispositivo. L'impostazione è descritta nel manuale di configurazione. Assicurarsi che almeno un LED sia acceso o lampeggiante.

2. Tenere premuto il pulsante RESET per 5 secondi sul relè per mettere il dispositivo in modalità di programmazione (i LED rosso e verde lampeggiano).
3. Attivare l'interruttore di uscita con una tastiera, un telefono, ecc. Il primo codice inviato dall'unità di accesso verrà memorizzato e considerato valido. Dopo l'inizializzazione del codice il relè passa alla modalità operativa (il LED verde lampeggia).



### ATTENZIONE

In caso di ripristino delle impostazioni di fabbrica originali su un dispositivo con versione firmware 2.18 o successiva, il modulo di sicurezza deve essere riprogrammato secondo la procedura sopra descritta.

## Completamento dell'installazione

Controlla il collegamento di tutti i cavi nella presa sulla scheda.



### AVVERTIMENTO

- Tutti i connettori non utilizzati devono avere i terminali serrati per evitare risonanze.
- Un'installazione non corretta può rendere il dispositivo impermeabile. Le perdite d'acqua possono danneggiare l'elettronica.
- È necessario sigillare tutte le aperture: la parte superiore della scatola, attorno ai cavi e alle viti.
- Su una parete irregolare, sigillare la scatola contro la muratura con silicone o altro sigillante. Ciò può impedire che il muro si bagni, cosa che può essere causata da perdite d'acqua.

# Una guida veloce

## Trovare l'indirizzo IP del dispositivo

L'indirizzo IP del dispositivo può essere trovato nei seguenti modi:

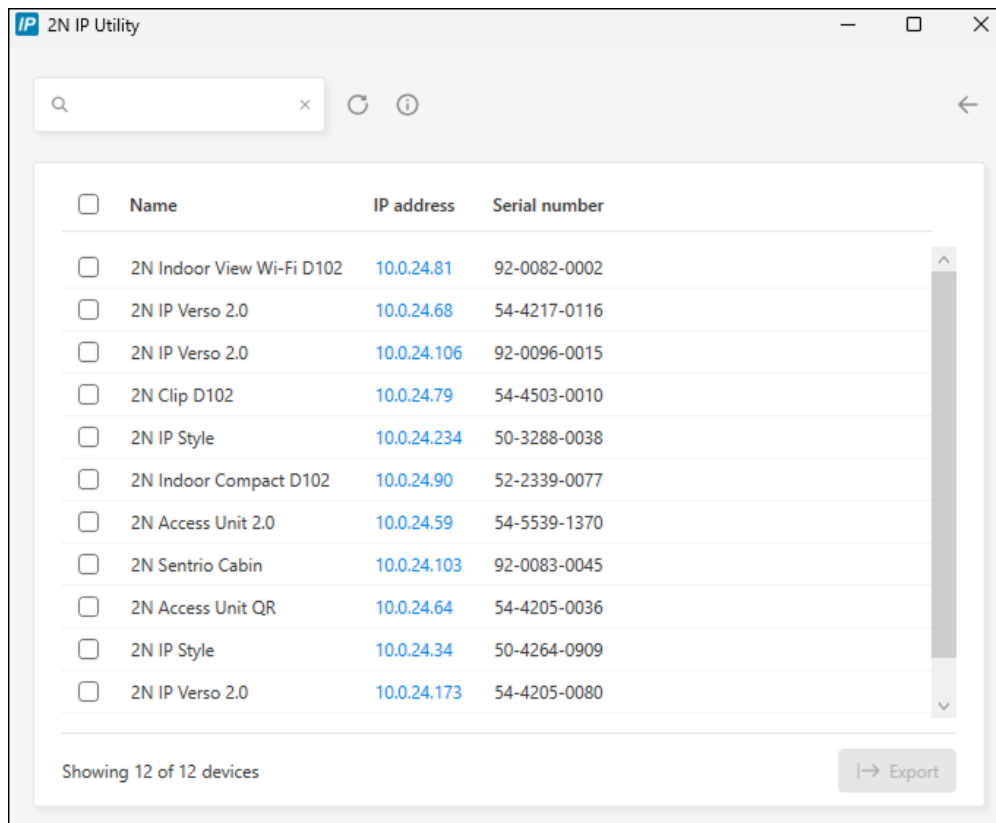
- Utilizzando un'applicazione disponibile gratuitamente 2N IP Utility.
- Tramite hardware (pulsante CONTROL).
- Utilizzando il pulsante di chiamata rapida.

## Ottenere un indirizzo IP utilizzando 2N IP Utility

Per conoscere l'indirizzo IP di un dispositivo 2N sulla sua rete locale, utilizzi 2N IP Utility. L'applicazione 2N IP Utility può essere scaricata dal sito web [2N.com](http://2N.com). Ai fini dell'installazione è necessario avere previamente installato Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1. Esegua il programma di installazione 2N IP Utility.
2. L'installazione guidata guida l'utente attraverso il processo di installazione.
3. Dopo aver installato l'applicazione 2N IP Utility eseguire l'applicazione dal menu Start del sistema operativo Microsoft Windows.

Dopo l'avvio, l'applicazione inizierà automaticamente a cercare nella rete locale tutti i dispositivi 2N e AXIS a cui è assegnato un DHCP o un indirizzo IP impostato staticamente. Questi dispositivi vengono poi mostrati nella tabella.



The screenshot shows the 2N IP Utility application window. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below is a table with 12 rows of device information. Each row has a checkbox on the left, followed by the device name, IP address, and serial number. At the bottom left, it says 'Showing 12 of 12 devices' and at the bottom right, there is an 'Export' button.

<input type="checkbox"/>	Name	IP address	Serial number
<input type="checkbox"/>	2N Indoor View Wi-Fi D102	10.0.24.81	92-0082-0002
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.68	54-4217-0116
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.106	92-0096-0015
<input type="checkbox"/>	2N Clip D102	10.0.24.79	54-4503-0010
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.234	50-3288-0038
<input type="checkbox"/>	2N Indoor Compact D102	10.0.24.90	52-2339-0077
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit 2.0	10.0.24.59	54-5539-1370
<input type="checkbox"/>	2N Sentries Cabin	10.0.24.103	92-0083-0045
<input type="checkbox"/>	2N Access Unit QR	10.0.24.64	54-4205-0036
<input type="checkbox"/>	2N IP Style	10.0.24.34	50-4264-0909
<input type="checkbox"/>	2N IP Verso 2.0	10.0.24.173	54-4205-0080

4. Selezioni il dispositivo che desidera configurare dall'elenco e faccia clic con il pulsante sinistro del mouse. Si aprirà la parte destra della finestra di configurazione web.



#### SUGGERIMENTO

- L'interfaccia di configurazione web è accessibile anche tramite il pulsante **Apri in un browser esterno**, che le permette di aprire l'interfaccia in una finestra separata del browser.
- Clicchi su un dispositivo nell'elenco per visualizzare le informazioni dettagliate. Clicchi sul pulsante **IP settings** per modificare l'indirizzo IP inserendo l'indirizzo IP statico desiderato o attivando il DHCP.
- L'applicazione consente anche di esportare i dispositivi selezionati in un file CSV. Innanzitutto, selezioni il dispositivo spuntando le caselle di ciascun dispositivo nell'elenco, quindi utilizzi il pulsante **Export** che appare nella parte inferiore della finestra. Il file esportato conterrà il nome, l'indirizzo IP e il numero di serie dei dispositivi selezionati.

Le credenziali predefinite sono:

Nome utente: **Admin**

Parola d'ordine: **2n**

Dopo il primo accesso è necessario modificare immediatamente la password.



#### SUGGERIMENTO

Si consiglia di utilizzare una password difficile da decifrare. Si sconsiglia di utilizzare nomi, nomi di luoghi o cose nella password, soprattutto quelli che hanno un collegamento diretto con l'utente.

Per una maggiore sicurezza della password, consigliamo:

- utilizzare un generatore di password casuali,
- lunghezza della password di almeno 12 caratteri,
- una combinazione di caratteri diversi provenienti da set di caratteri diversi (ad esempio lettere minuscole/maiuscole, numeri, caratteri speciali, ecc.).

## Trovare l'indirizzo IP utilizzando il pulsante CONTROL

1. Collegare il dispositivo all'alimentazione (se è già collegato, scollegarlo e ricollegarlo).
2. Attenda che il dispositivo si avvii completamente.  
L'indicazione dell'avvio completo si ha quando la retroilluminazione si accende.
3. Tenere premuto il pulsante CONTROL.  
Attenda gradualmente questi segnali:
  - a. verrà emesso un segnale acustico 🗣️
4. Rilasci il pulsante CONTROL.
5. Il dispositivo annuncerà automaticamente l'indirizzo IP corrente tramite voce.



#### NOTA

Il pulsante CONTROL deve essere premuto entro 30 secondi dall'avvio del dispositivo.

Rilasci il pulsante entro 3 secondi dall'emissione dei toni appropriati. Se rilascia il pulsante al di fuori di questo intervallo di tempo, il processo verrà interrotto e dovrà essere ripetuto dall'inizio.

## Trovare l'indirizzo IP utilizzando il pulsante Chiamata rapida

Per scoprire l'indirizzo IP, premere il pulsante Chiamata rapida 5 volte.

1. Collegare il dispositivo all'alimentazione (se è già collegato, scollegarlo e ricollegarlo).
2. Prema 5 volte sull'unità principale.
3. Il dispositivo legge il suo indirizzo IP.



#### NOTA

- Se l'indirizzo è 0.0.0.0, significa che il dispositivo non ha ricevuto un indirizzo IP dal server DHCP.
- Per motivi di sicurezza la sequenza dei tasti può essere inserita entro un massimo di trenta secondi dall'emissione del segnale sonoro. Tra una pressione e l'altra possono trascorrere al massimo 2 secondi.

## Accesso alla configurazione del dispositivo basata sul web

La configurazione del dispositivo **2N IP One** avviene attraverso un'interfaccia di configurazione basata sul web, accessibile da un browser web.



Per accedere all'interfaccia, deve conoscere l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo. Il dispositivo deve essere collegato alla rete IP locale e deve essere alimentato.

L'interfaccia di configurazione basata sul web è accessibile anche dal portale My2N collegato o dallo strumento di configurazione 2N Access Commander.

### Acceda all'interfaccia di configurazione web

1. Avvii il suo browser internet.
2. Inserisca l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo (veda il capitolo [Trovare i dispositivi sulla rete](#)).
3. Se non è stato generato un certificato per l'indirizzo IP, potrebbe ricevere un avviso relativo a un certificato di sicurezza non valido. In questo caso, deve confermare di voler accedere all'interfaccia di configurazione web.
4. Verrà visualizzata la schermata di accesso.
5. Inserisci le tue informazioni di accesso.  
Le credenziali predefinite sono:
  - Nome utente: **Admin**
  - Parola d'ordine: **2n**
6. Dopo il primo accesso bisognerà cambiare la password.

## Accesso da 2N Access Commander

1. Acceda all'interfaccia di Access Commander.
2. Vada a  Dispositivi.
3. Per il dispositivo selezionato, premere .

## Modifica della password

Deve cambiare la password predefinita per accedere completamente alle funzioni dell'interfaccia di configurazione web. Non è possibile configurare il dispositivo senza modificare la password predefinita.



### SUGGERIMENTO

Si consiglia di utilizzare una password difficile da decifrare. Si sconsiglia di utilizzare nomi, nomi di luoghi o cose nella password, soprattutto quelli che hanno un collegamento diretto con l'utente.

Per una maggiore sicurezza della password, consigliamo:

- utilizzare un generatore di password casuali,
- lunghezza della password di almeno 12 caratteri,
- una combinazione di caratteri diversi provenienti da set di caratteri diversi (ad esempio lettere minuscole/maiuscole, numeri, caratteri speciali, ecc.).

## Browser consigliati

L'interfaccia di configurazione web è ottimizzata per i browser basati su Chrome (come Google Chrome, Microsoft Edge o Opera). Quando si utilizzano altri browser, potrebbero esserci lievi differenze di funzionalità nell'aspetto dell'interfaccia.

## Aggiornamento del firmware

Le nuove versioni del firmware sono disponibili sul server di aggiornamento. Se l'interfaccia di configurazione web non ha accesso a Internet, è possibile caricare manualmente il file del firmware sul dispositivo.



### NOTA

Gli aggiornamenti del firmware non sono automatici. Per garantire l'integrità del sistema ed eliminare i guasti involontari, tutti gli aggiornamenti devono essere confermati o avviati manualmente dall'utente. Prima di eseguire qualsiasi aggiornamento, controlli le note di rilascio della nuova versione e verifichi la compatibilità con la sua infrastruttura esistente.

## Ottenere il firmware dal server di aggiornamento



### ATTENZIONE

Nella versione 3.0.0, gli aggiornamenti del firmware dal server di aggiornamento sono disponibili solo dalla versione precedente dell'interfaccia web.

- a. Nell'installazione dell'interfaccia di configurazione web, clicchi su **Vada alla vecchia interfaccia**.

1. Vada su **Sistema > Manutenzione > scheda Firmware**.
2. Clicchi su **Controlla gli aggiornamenti**.
3. Quando un aggiornamento è disponibile, vengono caricate le sue note di rilascio. Per avviare l'aggiornamento, clicchi su **Upgrade** nell'installazione della finestra.
4. Dopo che il firmware è stato caricato con successo, il dispositivo si riavvia automaticamente. Dopo il riavvio, il dispositivo è completamente disponibile con il nuovo firmware. Gli aggiornamenti del firmware non influiscono sulla configurazione.

## Caricare un nuovo firmware dalla memoria

1. Vada su **Sistema > Manutenzione > scheda Firmware**.
2. Clicchi su **Carica il firmware**.
3. Nella finestra di dialogo che si apre, selezioni un file dal suo repository.
4. Confermi il caricamento del file cliccando su **Upload**.  
Il dispositivo controlla il file del firmware e non consente il caricamento di un file errato o corrotto.
5. Dopo che il firmware è stato caricato con successo, il dispositivo si riavvia automaticamente. Dopo il riavvio, il dispositivo è completamente disponibile con il nuovo firmware. Gli aggiornamenti del firmware non influiscono sulla configurazione.

## Riavvio del dispositivo

Il dispositivo può essere riavviato:

- scollegando e ricollegando l'alimentazione.
- tramite l'interfaccia di configurazione web

Dopo il riavvio del dispositivo non vi è alcuna modifica nella configurazione impostata.

## Riavviare il dispositivo utilizzando l'interfaccia di configurazione web

1. Apra l'interfaccia di configurazione web.
2. Vada su **Sistema > Manutenzione**.
3. Prema **Riavvia il dispositivo** nella parte superiore della pagina.

## Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Le impostazioni di fabbrica possono essere ripristinate

- tramite l'interfaccia di configurazione web
- Tramite hardware (pulsante CONTROL).







### ATTENZIONE

In caso di ripristino delle impostazioni di fabbrica su un dispositivo con versione firmware 2.18 o successiva, il relè di sicurezza 2N deve essere riprogrammato secondo la procedura in [Relè di sicurezza \(p. 24\)](#).

## Per ripristinare le impostazioni di fabbrica utilizzando l'interfaccia di configurazione web

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica del dispositivo tramite la configurazione software si effettua nella sezione **Sistema > Manutenzione** utilizzando il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

## Ripristina le impostazioni di fabbrica utilizzando il pulsante CONTROL

1. Collegare il dispositivo all'alimentazione (se è già collegato, scollegarlo e ricollegarlo).
2. Attenda che il dispositivo si avvii completamente.  
L'indicazione dell'avvio completo si ha quando la retroilluminazione si accende.
3. Tenere premuto il pulsante CONTROL.  
Attenda gradualmente questi segnali:
  - a. verrà emesso un segnale acustico 
  - b. due segnali acustici dopo 3 secondi 
  - c. tre segnali acustici dopo 3 secondi 
  - d. Quattro segnali acustici dopo 3 secondi 
4. Rilasci il pulsante CONTROL.
5. Il dispositivo si riavvierà e si avvierà con le impostazioni di fabbrica.



### NOTA

Il pulsante CONTROL deve essere premuto entro 30 secondi dall'avvio del dispositivo.

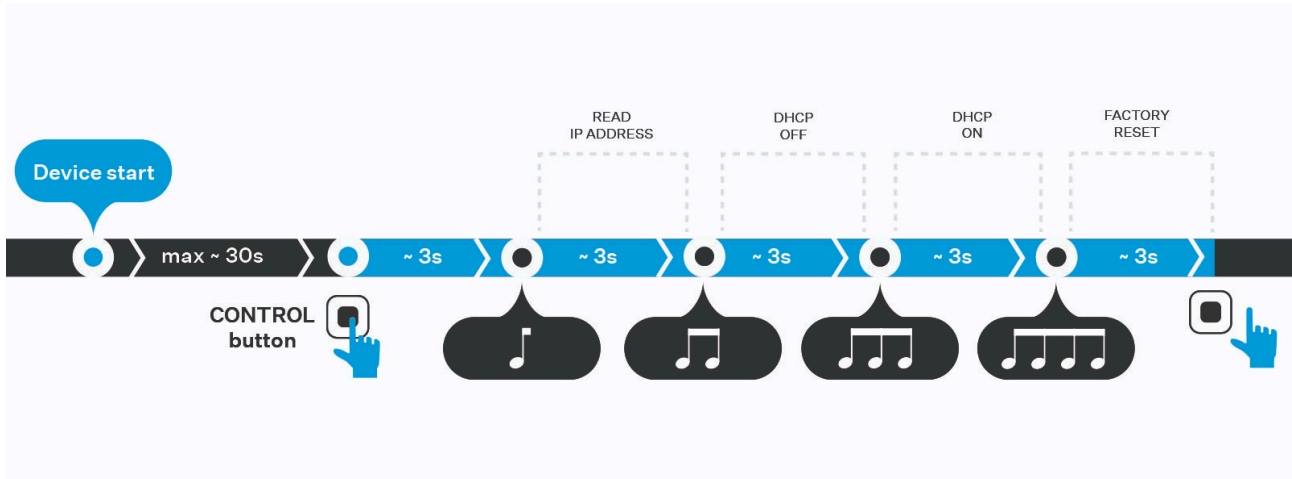
Rilasci il pulsante entro 3 secondi dall'emissione dei toni appropriati. Se rilascia il pulsante al di fuori di questo intervallo di tempo, il processo verrà interrotto e dovrà essere ripetuto dall'inizio.

## Configurazione di base tramite hardware

Se la configurazione del software non è disponibile, è possibile effettuare le impostazioni di base utilizzando il pulsante CONTROLLO hardware.

Il pulsante CONTROLLO le permette di scoprire l'indirizzo IP del dispositivo, di cambiare la modalità di acquisizione dell'indirizzo IP o di ripristinare le impostazioni di fabbrica.

## Intervalli di configurazione hardware



Una volta avviato il dispositivo, l'utente ha 30 secondi per tenere premuto il pulsante, che attiva una sequenza di segnali acustici. Ogni funzione è assegnata a un certo numero di bip. Rilasciando il pulsante a un determinato intervallo, eseguirà l'azione corrispondente. Se continua a tenere premuto il pulsante dopo il quarto segnale acustico, il dispositivo non eseguirà alcuna azione e il processo verrà interrotto.

### Trovare l'indirizzo IP utilizzando il pulsante CONTROL

1. Collegare il dispositivo all'alimentazione (se è già collegato, scollegarlo e ricollegarlo).
2. Attenda che il dispositivo si avvii completamente.  
L'indicazione dell'avvio completo si ha quando la retroilluminazione si accende.
3. Tenere premuto il pulsante CONTROL.  
Attenda gradualmente questi segnali:
  - a. verrà emesso un segnale acustico 🎵
4. Rilasci il pulsante CONTROL.
5. Il dispositivo annuncerà automaticamente l'indirizzo IP corrente tramite voce.



#### NOTA

Il pulsante CONTROL deve essere premuto entro 30 secondi dall'avvio del dispositivo.

Rilasci il pulsante entro 3 secondi dall'emissione dei toni appropriati. Se rilascia il pulsante al di fuori di questo intervallo di tempo, il processo verrà interrotto e dovrà essere ripetuto dall'inizio.

### Impostazione di un indirizzo IP statico con il pulsante CONTROLLO

1. Collegare il dispositivo all'alimentazione (se è già collegato, scollegarlo e ricollegarlo).
2. Attenda che il dispositivo si avvii completamente.  
L'indicazione dell'avvio completo si ha quando la retroilluminazione si accende.
3. Tenere premuto il pulsante CONTROL.  
Attenda gradualmente questi segnali:
  - a. verrà emesso un segnale acustico 🎵
  - b. due segnali acustici dopo 3 secondi 🎵🎵

4. Rilasci il pulsante CONTROL.
5. Il dispositivo ha ora i seguenti parametri di rete statici impostati:
  - Indirizzo IP: 192.168.1.100
  - Maschera di rete: 255.255.255.0
  - Gateway predefinito: 192.168.1.1






**NOTA**

Il pulsante CONTROL deve essere premuto entro 30 secondi dall'avvio del dispositivo.

Rilasci il pulsante entro 3 secondi dall'emissione dei toni appropriati. Se rilascia il pulsante al di fuori di questo intervallo di tempo, il processo verrà interrotto e dovrà essere ripetuto dall'inizio.

## Impostazione di un indirizzo IP dinamico con il pulsante CONTROLLO

1. Collegare il dispositivo all'alimentazione (se è già collegato, scollegarlo e ricollegarlo).
2. Attenda che il dispositivo si avvii completamente.  
L'indicazione dell'avvio completo si ha quando la retroilluminazione si accende.
3. Tenere premuto il pulsante CONTROL.  
Attenda gradualmente questi segnali:
  - a. verrà emesso un segnale acustico 
  - b. due segnali acustici dopo 3 secondi 
  - c. tre segnali acustici dopo 3 secondi 
4. Rilasci il pulsante CONTROL.
5. Il dispositivo è ora impostato per ottenere un indirizzo IP da un server DHCP.







**NOTA**

Il pulsante CONTROL deve essere premuto entro 30 secondi dall'avvio del dispositivo.

Rilasci il pulsante entro 3 secondi dall'emissione dei toni appropriati. Se rilascia il pulsante al di fuori di questo intervallo di tempo, il processo verrà interrotto e dovrà essere ripetuto dall'inizio.

## Ripristina le impostazioni di fabbrica utilizzando il pulsante CONTROL

1. Collegare il dispositivo all'alimentazione (se è già collegato, scollegarlo e ricollegarlo).
2. Attenda che il dispositivo si avvii completamente.  
L'indicazione dell'avvio completo si ha quando la retroilluminazione si accende.

3. Tenere premuto il pulsante CONTROL.  
Attenda gradualmente questi segnali:
  - a. verrà emesso un segnale acustico 
  - b. due segnali acustici dopo 3 secondi 
  - c. tre segnali acustici dopo 3 secondi 
  - d. Quattro segnali acustici dopo 3 secondi 
4. Rilasci il pulsante CONTROL.
5. Il dispositivo si riavvierà e si avvierà con le impostazioni di fabbrica.



**NOTA**

Il pulsante CONTROL deve essere premuto entro 30 secondi dall'avvio del dispositivo.

Rilasci il pulsante entro 3 secondi dall'emissione dei toni appropriati. Se rilascia il pulsante al di fuori di questo intervallo di tempo, il processo verrà interrotto e dovrà essere ripetuto dall'inizio.

## Commutazione dell'indirizzo IP statico e dinamico di un dispositivo utilizzando il pulsante di selezione rapida.

Per ripristinare i parametri di rete e cambiare la modalità di impostazione della configurazione di rete del dispositivo tra indirizzo IP statico (DHCP OFF) e indirizzo IP dinamico (DHCP OFF), premere e procedere come segue:

1. Collegare il dispositivo all'alimentazione (se è già collegato, scollegarlo e ricollegarlo).
2. Premere 15 volte il pulsante di composizione rapida sull'unità principale.



**NOTA**

Quando si passa ad un indirizzo statico, i parametri di rete di base vengono impostati sui seguenti valori predefiniti:

- Indirizzo IP: 192.168.1.100
- Maschera di rete: 255.255.255.0
- Gateway predefinito: 192.168.1.1

## Controllo del dispositivo

**2N IP One** è un citofono che permette:

- chiamare altri dispositivi utilizzando il pulsante di chiamata rapida
- accettare e rifiutare le chiamate in arrivo
- attivare e disattivare utenti o profili utilizzando l'applicazione mobile 2N My2N

## Risoluzione dei problemi

Sul sito web è possibile trovare i problemi risolti più frequentemente <https://www.2n.com/faqs>.

## Parametri tecnici

### Tipi di alimentazione

PoE IEEE PoE 802.3af (Class 0, max. 12,95 W) (Classe 0, max. 12,95 W, 44-57 V CC, 400 mA)

Fonte esterna 12 V  $\pm$ 15 % / 2 A CC

### Protocollo di segnalazione

FRECCIA UDP, TCP, TLS

### Audio

Microfono Elettrete

Amplificatore 3 W RMS / 6 W (class D)

Altoparlante 3 W / 4  $\Omega$

Livello di pressione sonora (SPL max) 78 dB (per 1 kHz a 1 m)

Controllo del volume Regolabile, con modalità adattiva automatica

Duplex completo Sì (AEC)

Prestazioni audio 1,9 W

### Flusso audio

Protocolli

- RTP
- RTSP

## Parametri tecnici

### Flusso audio

Codec e larghezza di banda utilizzati	<ul style="list-style-type: none"><li>• G.711 (PCMA, PCMU) – 64 kbps (con intestazioni da 85,6 kbps)</li><li>• G.729 – 16 kbps (con intestazioni da 29,6 kbps)</li><li>• G.722 – 64 (con intestazioni da 85,6 kbps)</li><li>• L16/16kHz – 256 kbps (con intestazioni 277,6 kbps)</li></ul>
---------------------------------------	--

### Telecamera

Sensore	CMOS a colori da 1/2,7
---------	------------------------

Risoluzione JPEG	Fino a 1920 x 1440 (4:3); FHD (16:9)
------------------	--------------------------------------

Risoluzione video	1920 x 1440 (4:3); FHD (16:9)
-------------------	-------------------------------

Frequenza dei fotogrammi	30 fps
--------------------------	--------

Sensibilità del sensore	14000e-/lux-sec
-------------------------	-----------------

Angolo di visione	138° (H), 114° (V)
-------------------	--------------------

Illuminazione a infrarossi	Sì
----------------------------	----

Distanza focale	1,935 mm
-----------------	----------

### Flusso video

Protocolli	<ul style="list-style-type: none"><li>• RTP</li><li>• RTSP</li><li>• SRTP</li><li>• HTTP</li></ul>
------------	--

Codec per lo streaming ONVIF/RTSP	<ul style="list-style-type: none"><li>• H.264</li><li>• H.265</li><li>• MJPEG</li></ul>
-----------------------------------	---

## Parametri tecnici

### Flusso video

Funzioni della telecamera IP	Si - profili compatibili: <ul style="list-style-type: none"><li>• Profilo ONVIF v2.4 S</li></ul>
------------------------------	--

### Interfaccia

POSTERIORE	10/100BASE-TX con Auto-MDIX, RJ-45
Cablaggio consigliato	Cat-5e o superiore
Interruttore passivo (relè)	contatto NO di commutazione, max. 20 V AC / 30 V DC, max. 1 A
Uscita di commutazione attiva	12 V DC, max. 600 mA

### Parametri meccanici

Copertina	Vetro temprato
Materiale corporeo	
Materiale corporeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materiale – EN AC-46100</li><li>• Trattamento superficiale – RAL 7021 (versione nera) / RAL 9023 (versione grigia) / Steel Bronze (versione bronzo)</li></ul>
Dimensioni del dispositivo	78 x 172 x 77 mm
Dimensioni di installazione ad incasso – parte sovrapposta del dispositivo	78 x 172 x 10 mm
Massa	355 g
Temperatura di esercizio	da -30 °C a 60 °C

## Parametri tecnici

### Parametri meccanici

---

Umidità relativa operativa	Dal 10 al 95% (senza condensa)
----------------------------	--------------------------------

---

Temperatura di conservazione	da -30 °C a 70 °C
------------------------------	-------------------

---

Livello di copertura	IP66
----------------------	------

---

Livello di resistenza	IK08
-----------------------	------

## Istruzioni generali e avvertenze

Prima di utilizzare questo prodotto, leggere attentamente questo manuale di istruzioni e seguire le istruzioni e le raccomandazioni in esso contenute.

Se il prodotto viene utilizzato in modo diverso da quello specificato nel presente manuale, il prodotto potrebbe non funzionare correttamente o essere danneggiato o distrutto.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati da un utilizzo del prodotto diverso da quello specificato nel presente manuale, vale a dire in particolare dal suo uso errato, dal mancato rispetto delle raccomandazioni e delle avvertenze.

Qualsiasi altro utilizzo o collegamento del prodotto, diverso dalle procedure e dai collegamenti specificati nel manuale, è considerato errato e il produttore non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze causate da tali azioni.

Il produttore non è responsabile per danni o distruzione del prodotto causata da posizione, installazione inappropriata, funzionamento errato o uso del prodotto contrario a questo manuale di istruzioni.

Il produttore non è responsabile del cattivo funzionamento, del danneggiamento o della distruzione del prodotto a seguito di sostituzioni non professionali di parti o a seguito dell'utilizzo di pezzi di ricambio non originali.

Il produttore non è responsabile per perdite o danni al prodotto dovuti a disastri naturali o altri effetti delle condizioni naturali.

Il produttore non è responsabile per danni al prodotto causati durante il trasporto.

Il produttore non fornisce alcuna garanzia contro la perdita o il danneggiamento dei dati.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti causati dall'uso del prodotto in violazione di queste istruzioni o per il suo mancato funzionamento derivante dall'uso del prodotto in violazione di queste istruzioni.

Durante l'installazione e l'utilizzo del prodotto è necessario rispettare i requisiti legali o le disposizioni delle norme tecniche per l'installazione elettrica. Il produttore non è responsabile per danni o distruzione del prodotto o per eventuali danni causati al cliente se il prodotto viene maneggiato in violazione delle norme indicate.

Il cliente è tenuto a garantire a proprie spese la sicurezza del software del prodotto. Il produttore non è responsabile per danni causati da una sicurezza insufficiente.

Il cliente è tenuto a modificare la password di accesso al prodotto subito dopo l'installazione. Il produttore non è responsabile per danni derivanti dall'utilizzo della password di accesso originale.

Il produttore non è inoltre responsabile per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente in relazione alle chiamate verso linee con tariffa maggiorata.

### **Direttive, leggi e regolamenti**

**2N IP One** è conforme alle seguenti linee guida e regolamenti:

#### **Unione Europea**

- 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche


- 2014/30/UE per la compatibilità elettromagnetica
- 2014/53/UE per le apparecchiature radio
- 2011/65/UE sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche

## Industria canadese


Questo dispositivo di Classe B è conforme alla norma canadese ICES/NMB-003.

## Legislazione della Thailandia

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้  
มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือขอ  
กำหนดทางเทคนิคของ กสทช.

  
**nab.**

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้  
รับใบอนุญาตให้มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม  
หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช.  
เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุ  
คมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาต  
วิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม  
พ.ศ. 2498



**nab.** | โทรคมนาคม  
กำกับดูแลเพื่อประชาชน  
Call Center 1200 (InswS)

## Legislazione del Giappone

本製品は、特定無線設備の技術基準適合証明を受けています。

本製品は、シールドネットワークケーブル(STP)を使用して接続してください。また適切に接地してください。

本製品は電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

## Gestione dei rifiuti elettrici e delle batterie usate



Gli apparecchi elettrici usati e le batterie non rientrano nei rifiuti urbani. Uno smaltimento improprio potrebbe danneggiare l'ambiente!

Alla fine della loro vita utile, consegnare gli apparecchi elettrici domestici e gli accumulatori usati rimossi dall'apparecchio agli appositi punti di raccolta oppure riconsegnarli al venditore o al produttore, che ne garantirà il trattamento ecologico. Il reso è gratuito e non è vincolato all'acquisto di merce aggiuntiva. I dispositivi consegnati devono essere completi.

## Istruzioni generali e avvertenze

Non gettare le batterie nel fuoco, smontarle o cortocircuitarle.



2N IP One – Manuale di installazione

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

**2N.com**