



2N EasyGate IP

Manuale di installazione



Indice

Simboli e termini utilizzati	4
Presentazione del prodotto	5
Proprietà di base	5
Varianti del prodotto	6
Accessori	7
Antenne esterne	7
Alimentazione elettrica	8
Licenza	9
Altri accessori	9
Controllo del contenuto del pacco	9
Installazione	11
Condizioni per l'installazione	11
Installazione meccanica	11
Installazione su guida DIN	12
Installazione a parete	12
Installazione elettrica	12
Collegamento del dispositivo all'alimentazione	12
Collegamento delle antenne	13
Installazione della carta SIM	13
Collegamento a un terminale telefonico	14
Connessione al PBX	14
Connettori del dispositivo	15
Panoramica degli indicatori LED	16
Funzione del pulsante RESET	21
Collegamento di accessori di espansione	22
Accessori per illuminazione di emergenza	22
Toni sulla linea telefonica - toni di esercizio	24
Interfaccia di configurazione web	26
Accesso all'interfaccia di configurazione web	26
Centro ascensori 2N	26
Utilità di configurazione Web	26
Stato	27
Stato/LED	28
Rete/SIM1	28
Rete/SIM2	29
Rete/VoLTE	29
Rete/WWAN	30
2N My2N / Impostazioni di base	32
2N My2N / Sicurezza	33
SIP/Impostazioni di base	33
SIP/Sicurezza SIP	34
SIP/Altri	34
NTP	34
ASCENSORE1	35
LIFT1 / Informazioni sul dispositivo	35
LIFT1 / Indicazione dello stato della batteria	35
LIFT1 / Parametri	36
ASCENSORE1/Password	37
LIFT1 / Sincronizzazione	37
ASCENSORE1 / Reimposta	38
ASCENSORE1/SMS	38
SMS/Impostazioni	42
SMS/Comandi	42

SMS/Eventi	54
SMS / Ingresso digitale	55
Telefonia/Composizione	55
Telefonia/Babycall	56
Telefonia/Selezione decadica	56
Telefonia / Segnale di linea libera	56
Telefonia/Tono di occupato	56
Telefonia / Tono continuo	57
Telefonia/Suoneria	57
Telefonia/Codec AMR	57
Telefonia/Altro	57
Servizi/Segnalazione	58
Servizi/Modem su TCP	58
Servizi / RS232 su TCP	59
Servizi / Ping	60
Manutenzione/Configurazione	61
Manutenzione/Firmware	61
Manutenzione/Batteria	62
Manutenzione/monitoraggio della temperatura	63
Manutenzione/Sistema	63
Manutenzione/Softmodem	64
Manutenzione/Registri	64
Tester/I/O	65
Tester/LED	66
Tester/Chiamata di prova	66
Funzioni e utilizzo	67
Fare telefonate	67
Chiamata automatica ("babycall")	67
Chiamate SIP	67
Chiamate VoLTE	68
Chiamate GSM/UMTS	68
Smaltimento delle apparecchiature	68
Test funzionali in conformità alla norma EN 81-28	68
6.2.2 Informazioni sulla segnalazione di emergenza ALLARME (4.1.2)	68
6.2.3 Fine della segnalazione di emergenza ALLARME (4.1.3)	68
6.2.4 Alimentazione di emergenza (4.1.4)	68
6.2.5 Segnali visivi e acustici nella gabbia dell'ascensore (4.1.5)	69
6.2.6 Comunicazione (4.1.8), verifica della segnalazione di emergenza ALLARME (4.1.6), identifica- zione (4.1.7)	69
Accessibilità e affidabilità (4.2.1)	69
Parametri tecnici	70
Risoluzione dei problemi	74
Direttive, leggi e regolamenti	75
Istruzioni generali e avvertenze	76

Simboli e termini utilizzati

Nel manuale vengono impiegati i seguenti simboli e pittogrammi.



PERICOLO

Rispettare sempre queste istruzioni al fine di evitare pericolo di infortuni.



AVVERTIMENTO

Rispettare sempre queste istruzioni al fine di evitare danni all'apparecchiatura.



ATTENZIONE

Avvertanza importante. La mancata osservanza delle istruzioni può causare l'errato funzionamento dell'apparecchiatura.



SUGGERIMENTO

Informazioni utili per semplificare e velocizzare l'impiego o la regolazione.



NOTA

Procedure e consigli per uno sfruttamento efficace delle proprietà dell'apparecchiatura.

Presentazione del prodotto

In questo capitolo viene presentato il prodotto **2N EasyGate IP**, le possibilità del suo utilizzo ed i benefici che derivano dal suo utilizzo.

Proprietà di base

2N EasyGate IP È un gateway che garantisce la connessione voce e dati tramite rete mobile (4G, 3G, 2G) con dispositivo terminale collegato con interfaccia FXO (centralino, telefono, comunicatore ascensore, registratore, ecc.). La soluzione è stata appositamente progettata per il collegamento del dispositivo 2N Lift1 come terminale.

Quando si collega il gateway al servizio cloud 2N Elevator Center, la funzionalità viene ampliata con la gestione remota, l'auto provisioning, il monitoraggio in tempo reale dello stato dei dispositivi e altro ancora.

Proprietà di base **2N EasyGate IP**:

- Chiamate (VoIP, VoLTE, CS)
- Interfaccia per il trasferimento dei dati
 - Connessione wireless 4G, 3G, 2G
 - RS232
 - USB
- Trasmissione DTMF affidabile
- Funzionamento autonomo tramite batterie integrate
- Gestione remota con 2N Elevator Center
 - configurazione automatica
 - aggiornamento di massa
 - configurazione di massa
 - invio di notifiche via e-mail
 - accesso remoto
 - monitoraggio in tempo reale

Varianti del prodotto



Numero d'ordine: 5023001E, 5023001USA, 5023001AU

2N EasyGate IP Lift, LTE, VoIP, FXS port, Aku+, 100-240V/1A E/US/AU, with cable (no plug)

senza spina

Gateway vocale IP con interfaccia FXS

con modulo EC21-E/A/AU

Numero d'ordine: 5023011E, 5023011USA, 5023011AU

2N EasyGate IP LTE, VoIP, FXS port, Aku+, 100-240V/1A E/US/AU, with cable (no plug)

senza spina

Gateway vocale IP con interfaccia FXS

con modulo EC21-E/A/AU

Numero d'ordine: 5023101E, 5023101USA, 5023101AU

2N EasyGate IP Lift, LTE, VoIP, FXS port, modem, Aku+, 100-240V/1A E/US/AU, with cable (no plug)

senza spina

Gateway vocale IP con interfaccia FXS

con modulo EC21-E/A/AU

Numero d'ordine: 5023111E, 5023111USA, 5023111AU

2N EasyGate IP, LTE, VoIP, FXS port, modem, Aku+, 100-240V/1A E/US/AU, with cable (no plug)

senza spina

Gateway vocale IP con interfaccia FXS

con modulo EC21-E/A/AU

Numero d'ordine: 5023201USA

2N EasyGate IP Lift, LTE, VoIP, FXS port, Aku+, 100-240V/1A, with cable (no plug)

senza spina

Gateway vocale IP con interfaccia FXS

con modulo EC25AFFA (supporto Verizon)

Numero d'ordine: 5023202USA

2N EasyGate IP, LTE, VoIP, FXS port, Aku+, 100-240V/1A, with cable (no plug)

senza spina

Gateway vocale IP con interfaccia FXS

con modulo EC25AFFA (supporto Verizon)

Accessori

Antenne esterne



Numero d'ordine: 22041579

Antenna GSM/UMTS/LTE

Connettore SMA, cavo 10m

9 dB, per aumentare la qualità del segnale

Alimentazione elettrica



Numero d'ordine: 5029001

2N EasyGate IP – RJ11 to FXS adapter

Riduzione RJ11/FXS



Numero d'ordine: 5029003E

Cavo di alimentazione con spina EU

lunghezza 1,8 mt



Numero d'ordine: 5029003UK

cavo di alimentazione con spina UK

lunghezza 1,8 mt



Numero d'ordine: 5029003US

cavo di alimentazione con spina americana

lunghezza 1,8 mt



Numero d'ordine: 5029003AU

cavo di alimentazione con spina AU

lunghezza 1,8 mt

Licenza



Numero d'ordine: 9137991

Tariffa per il dispositivo 2N Elevator Center

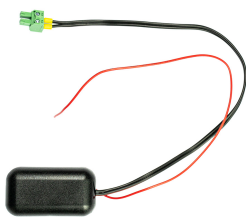
Una licenza per un servizio cloud che consente la gestione di massa di dispositivi per ascensori



SUGGERIMENTO

- Contattate il vostro distributore 2N locale per ulteriori accessori e consigli specifici.

Altri accessori



Numero d'ordine: 5029010

2N EasyGate IP - Accessori per l'illuminazione di emergenza

Permette il collegamento dell'illuminazione di emergenza esterna della cabina dell'ascensore in caso di mancanza di corrente.

Alimentato da batterie di riserva **2N EasyGate IP**

Supporta l'illuminazione di emergenza fino a 12 V/0,1 A.

Controllo del contenuto del pacco

Prima di iniziare l'installazione verificare che l'imballo del dispositivo sia completo. Contiene:

1x	2N EasyGate IP
1x	montaggio a parete o su guida DIN
2x	tassello (6 mm) con viti (4,5 x 40 mm)
1x	vite per fissare il dispositivo nel supporto
1x	antenna
1x	Cavo FXS

Presentazione del prodotto

1x Alimentazione elettrica

1x manuale utente abbreviato

4x Batteria NiMH tipo AA, 1,2 V / min. 2000 mAh

2x Terminale a 2 pin

1x Terminale a 3 pin

Installazione

In questo capitolo vengono trattati i principi della procedura di installazione e di collegamento del dispositivo **2N EasyGate IP**.

Condizioni per l'installazione



NOTA

L'installazione e la regolazione di questo dispositivo, inclusa qualsiasi manipolazione di questo dispositivo, devono essere eseguite solo da persone qualificate.

- L'apparecchio è destinato all'uso in ambienti interni. Non deve essere esposto a pioggia, acqua corrente, condensa, nebbia, ecc.
- L'apparecchio è destinato ad essere collocato in un locale chiuso a chiave, al fine di ridurre al minimo il rischio potenziale di accesso non autorizzato e di uso improprio da parte di persone non autorizzate.
- Il dispositivo è progettato per essere posizionato su una superficie verticale.



AVVERTIMENTO

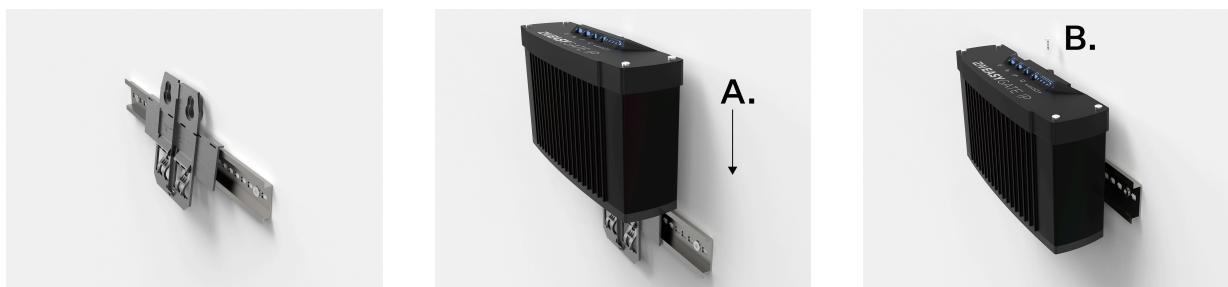
Solo la posizione di installazione verticale, con i connettori rivolti verso il basso, garantisce l'impermeabilità del dispositivo. Qualsiasi altra posizione di installazione può causare infiltrazioni d'acqua e danni irreversibili al dispositivo.

- Sopra e sotto l'apparecchio è necessario lasciare spazio libero per i cavi e per il flusso d'aria che dissipa il calore generato.
- Il dispositivo non deve essere posizionato a una distanza inferiore a 20 cm dall'utente per periodi prolungati.
- Il luogo di installazione deve essere scelto tenendo conto della disponibilità del segnale. È possibile verificarlo tramite la segnalazione dell'indicatore LED o controllando il segnale nell'interfaccia di configurazione del dispositivo.
- Si prega di assicurarsi che non vi siano forti campi elettromagnetici nelle vicinanze dell'apparecchio.
- Il posizionamento inadeguato dell'apparecchio o dell'antenna in prossimità di televisori, radio o altri dispositivi sensibili ai campi ad alta frequenza può influire negativamente sul loro funzionamento.
- Il dispositivo non può essere utilizzato in luoghi esposti alla luce solare diretta o vicino a fonti di calore.
- L'intervallo di temperature di esercizio consentito è riportato nel capitolo Parametri tecnici.
- L'apparecchio non deve essere esposto a gas aggressivi, fumi acidi, solventi, ecc.
- Il dispositivo non è destinato all'uso in ambienti soggetti a vibrazioni elevate, come mezzi di trasporto ecc.
- Il dispositivo può essere utilizzato esclusivamente su una rete separata da Internet e protetta da potenziali attacchi DDoS.

Installazione meccanica

Il dispositivo si installa su una superficie verticale posizionando il supporto su una guida DIN (35 mm) o fissando il supporto direttamente alla parete utilizzando le viti in dotazione.

Installazione su guida DIN



Non sono necessari altri strumenti per l'installazione sulla guida DIN. Il supporto per guida DIN ha una dimensione standard di 35 mm.

1. Posizionare il lato interno superiore del profilo del supporto sulla guida DIN e premere il suo lato inferiore. Il supporto si aggancia e si fissa alla guida DIN.
2. Far scorrere il dispositivo nel profilo del supporto (A) dall'alto verso il basso.
3. Utilizzare la vite (B) per fissare la posizione del dispositivo nel supporto.

Installazione a parete

Utilizzando il supporto incluso e due tasselli con viti nella confezione, puoi farlo **2N EasyGate IP** installare a parete.

1. Esegua una foratura nel punto prescelto all'altezza desiderata e inserisca i tasselli.
2. Infilare le viti nei fori del supporto e avvitarle nei tasselli nel muro.
3. Far scorrere il dispositivo nel profilo del supporto (A) dall'alto verso il basso.
4. Utilizzare la vite (B) per fissare la posizione del dispositivo nel supporto.

Installazione elettrica

Per l'avvio dell'operatività, è necessario collegare l'**2N EasyGate IP** e all'alimentazione, collegare un'antenna esterna e inserire una scheda SIM.

Collegamento del dispositivo all'alimentazione

1. Collegare i morsetti dell'alimentatore in dotazione al connettore POWER.
In caso di alimentazione da un'altra fonte, è necessario garantire il range di tensione consentito e la polarità corretta in base ai parametri tecnici.
2. Collegare l'alimentatore alla presa di corrente.
3. Al primo avvio o al ripristino delle impostazioni di fabbrica **2N EasyGate IP** potrebbero verificarsi diversi riavvii consecutivi mentre il profilo VoLTE viene impostato sul modulo del dispositivo.
4. Il funzionamento del dispositivo è segnalato da LED di stato. Il dispositivo è alimentato tramite cavo di alimentazione con tensione continua compresa tra 9 e 30 V / 1 A.



ATTENZIONE

- Il funzionamento corretto di **2N EasyGate IP** è garantito solo se si utilizzano gli adattatori forniti dalla società 2N. In caso di utilizzo di altri adattatori, 2N non può garantire il corretto funzionamento del dispositivo.
- Prima di effettuare il collegamento alla rete elettrica è necessario assicurarsi che la tensione della rete di distribuzione elettrica corrisponda ai dati indicati sull'etichetta dell'adattatore di rete.

Spegnimento del dispositivo

Per spegnere il dispositivo, utilizzare l'interruttore O/I situato nella parte inferiore. Scollegando l'alimentatore dalla presa di corrente, il dispositivo non si spegnerà, ma il suo funzionamento sarà reindirizzato alla fonte di alimentazione delle batterie di riserva.

Alimentazione di riserva

Dopo la disconnessione dalla fonte di alimentazione o in caso di guasto della stessa, l'energia verrà prelevata automaticamente dagli accumulatori di riserva

All'interno del dispositivo sono presenti quattro batterie NiMH di tipo AA (1,2 V / min. 2000 mAh). Le batterie si trovano sotto il coperchio, fissato con una vite.



AVVERTIMENTO

- Per il backup, si prega di utilizzare esclusivamente batterie NiMH di tipo AA con un'altezza minima del contatto di 1,7 mm. È consentito utilizzare esclusivamente questo tipo di batterie ricaricabili. Se si utilizzano altre batterie, incombe il rischio di danni al dispositivo o altro pericolo!
Si consiglia di utilizzare accumulatori Panasonic HHR-210AAB, forniti nel dispositivo di fabbrica.

Il funzionamento con le batterie in dotazione è consentito in un intervallo di temperatura compreso tra 0 °C e 45 °C; al di fuori di tale intervallo, è necessario utilizzare il dispositivo senza le batterie in dotazione. Per mantenere la funzione backup è essenziale utilizzare batterie con una maggiore resistenza alla temperatura. È possibile collegare una batteria esterna con una maggiore resistenza alla temperatura o collocare la batteria esterna in una stanza con temperatura adeguata. Prima di collegare le batterie all'esterno del dispositivo, è necessario rimuovere le batterie all'interno del dispositivo.

Al termine della loro vita utile gli accumulatori devono essere smaltiti come rifiuti pericolosi secondo le disposizioni vigenti.

Collegamento delle antenne

Avvitare l'antenna inclusa nel connettore dell'antenna SMA. Stringere leggermente il connettore dell'antenna a mano, non utilizzare chiavi!

Installazione della carta SIM



ATTENZIONE

Per il corretto funzionamento **2N EasyGate IP** è inoltre necessario verificare con l'operatore le impostazioni della SIM card.

1. I servizi dell'operatore, quali l'inoltro delle chiamate, la limitazione delle chiamate, le reti preferite, i centri SMS ecc., devono essere configurati prima di inserire la scheda SIM nell'**2N EasyGate IP**, ad esempio nel telefono cellulare.
2. Inserisca la scheda SIM (formato mini SIM) nell'apposito slot situato nella parte inferiore del dispositivo.
3. Assicurare la posizione della scheda SIM nello slot premendola. Una scheda SIM inserita correttamente sporge leggermente dallo slot. Si prega di verificare che la scheda SIM sia inserita correttamente; la posizione di inserimento della scheda SIM è indicata dal suo contorno sopra lo slot stesso.

Per rimuovere la scheda SIM, prema nuovamente sulla scheda SIM, che si sgancerà dalla sua posizione, scivolerà fuori e si sgancerà.

Il dispositivo è dotato di due slot SIM. Il secondo slot SIM è destinato all'inserimento di una scheda SIM di riserva.

Lo sblocco della scheda SIM viene effettuato inserendo il PIN nella configurazione nella sezione Rete, nella scheda relativa alla scheda SIM in questione (vedere SIM1 e SIM2).



SUGGERIMENTO

Se non intendi utilizzare i servizi dati forniti da questo gateway (ovvero il cloud Elevator Center o le chiamate VoIP), ti consigliamo di disattivare i servizi dati sulla SIM card utilizzata.

Collegamento a un terminale telefonico

2N EasyGate IP utilizzato principalmente per il collegamento di un comunicatore di emergenza in ascensore. Il dispositivo **2N EasyGate IP** è stato progettato appositamente per il collegamento del terminale 2N Lift1. È inoltre possibile collegarlo a un telefono tradizionale, a una segreteria telefonica o ad altri terminali con interfaccia FXO.

Connessione al PBX

2N EasyGate IP collegarsi alla linea esterna gratuita del proprio centralino (FXO). Programmare la centrale in modo che le chiamate in uscita verso la rete GSM vengano instradate a 2N EasyGate IP.

Connettori del dispositivo



FXS Interfaccia per il collegamento di un dispositivo telefonico terminale (comunicatore di emergenza, telefono analogico)

RELÈ

- **NO (normalmente aperto)**: un contatto aperto rispetto al contatto COM nello stato inattivo. Il relè non è chiuso.
- **COM**: un contatto che commuta tra NA e NC quando viene applicata tensione alla bobina.
- **NC (normalmente chiuso)**: un contatto collegato al contatto COM nello stato inattivo. Il relè è chiuso.


Vedi Servizi/Segnalazioni



INGRESSO Ingresso in cortocircuito. Non viene utilizzato per il collegamento della tensione.

RS232	<p>Viene utilizzato per collegare dispositivi dotati di bus seriale (ad esempio alcuni tipi di controller).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texas: uscita da 2N EasyGate IP • RX: ingresso in 2N EasyGate IP • GND: terminale per filo comune e schermatura bus
<hr/>	
RESET	<p>Con una breve pressione si riavvia il dispositivo.</p> <p>Con una lunga pressione (20 secondi) si riporta il dispositivo alle impostazioni di fabbrica. L'esecuzione di questa modifica è indicata dal LED rosso sull'indicatore di segnale.</p>
<hr/>	
USB	<p>Viene utilizzato per l'accesso locale alle impostazioni dell'interfaccia web del dispositivo utilizzato Utilità di configurazione Web 2N.</p>
<hr/>	
SIM1	<p>Slot per scheda SIM principale.</p>
<hr/>	
CON- NETTO- RE AN- TENNA	<p>Connettore antenna SMA. La versione americana con supporto Verizon ha due connettori per antenna.</p>
<hr/>	
SIM2	<p>Uno slot per una scheda SIM secondaria, che funge da backup per la scheda SIM primaria in caso di perdita di segnale.</p>
<hr/>	
ENER- GIA	<p>Connettore per il collegamento dell'alimentazione.</p>
<hr/>	
BATTE- RIE EST	<p>Connettore per collegamento remoto di 4 batterie tipo NiMH esterne al dispositivo. In caso di interruzione di corrente, l'energia viene prelevata automaticamente dalla batteria esterna. Prima di collegare le batterie all'esterno del dispositivo, è necessario rimuovere le batterie dall'interno del dispositivo!</p>
<hr/>	
O/I	<p>Interruttore di accensione/spegnimento del dispositivo.</p>

Panoramica degli indicatori LED


Stato **2N EasyGate IP** è indicato dagli indicatori LED sulla parte superiore del dispositivo. I singoli stati sono descritti nella tabella seguente.


Indicatore	Colore	Stato	Importanza
 Alimentazione elettrica	Blu	Splendente	Alimentazione di rete
	Verde	Splendente	Alimentazione del dispositivo con batterie
	Blu/Verde	1,8 secondi, pausa 0,2 secondi	Problema di configurazione di 2N Lift1
	Ambra	Splendente	Sostituire la batteria, il periodo di utilizzo di due anni è stato superato.
	Ambra	Lampeggia 1 volta ogni 1 s	Errore batteria
	Rosso	Splendente	Errore hardware In caso di errore HW segnalato dal LED rosso, richiedere la rettifica o la sostituzione al proprio distributore.
	Nessuno	Senza segnalazione luminosa	Dispositivo spento

Indicatore	Colore	Stato	Importanza
 Rete	Blu	Si illumina	Carta SIM principale: Connesso alla rete.
	Blu	Lampeggia 1 volta ogni 1 s	Carta SIM principale: Non connesso alla rete, scheda SIM rilevata.
	Blu	Lampeggia 4 volte in 1 s, pausa 1 s	Carta SIM principale: PIN richiesto per sbloccare la scheda SIM.
	Blu	Lampeggia 8 volte in 2 s, pausa 1 s	Carta SIM principale: Scheda SIM bloccata, è necessario inserire il PUK.
	Blu	Lampeggiante continuo	Carta SIM principale: Sono stati effettuati due tentativi non riusciti di inserimento del codice PIN. 2N EasyGate IP e non consente ulteriori tentativi, impedendo così il blocco della scheda SIM.
			 <p>SUGGERIMENTO È possibile utilizzare un telefono cellulare per inserire nuovamente il codice PIN.</p>
	Ambra	Si illumina	SIM secondaria: Connesso alla rete.
	Ambra	Lampeggia 1 volta ogni 1 s	SIM secondaria: Non connesso alla rete, scheda SIM rilevata.
	Ambra	Lampeggia 4 volte in 1 s, pausa 1 s	SIM secondaria: PIN richiesto per sbloccare la scheda SIM.
	Ambra	Lampeggia 8 volte in 2 s, pausa 1 s	SIM secondaria:

Indicatore	Colore	Stato	Importanza
Linea	Blu	Splendente	Chiamata in corso
			Chiamate tramite SIP
	Blu	Lampeggia 1 volta ogni 1 s	Ricevitore sganciato, composizione o chiamata in arrivo (squillo).
			Chiamate tramite SIP
	Verde	Splendente	Chiamata in corso
			Chiamare con VoLTE
	Verde	Lampeggia 1x ogni 1s	Ricevitore sganciato, composizione o chiamata in arrivo (squillo).
			Chiamare con VoLTE
Ambra	Splendente	Chiamata in corso	
		Chiama utilizzando il canale vocale della rete mobile.	
Ambra	Lampeggia 1 volta ogni 1 s	Ricevitore sganciato, composizione o chiamata in arrivo (squillo).	
		Chiama utilizzando il canale vocale della rete mobile.	
Bianco	Splendente	Programmazione, trasferimento delle informazioni a 2N Lift1, connessione modem.	
Nessuno	Senza segnalazione luminosa	Sospeso	

Installazione

Indicatore	Colore	Stato	Importanza
 Dati	Blu	Splendente	<p>I dati sono disponibili.</p> <p>Il dispositivo è stato aggiunto all'account 2N Elevator Center.</p> <p>Il SIP è registrato.</p>
	Blu	Pausa 1 volta ogni 3 secondi	<p>I dati sono disponibili all'indirizzo (collegamento di riserva).</p> <p>I dati sono disponibili.</p> <p>Il dispositivo è stato aggiunto all'account 2N Elevator Center.</p> <p>Il SIP è registrato.</p>
	Blu	Lampeggia una volta ogni 3 secondi	<p>I dati non sono disponibili.</p> <p>Indirizzo IP assegnato.</p> <p>Verificare le impostazioni APN nel dispositivo, oppure disponibilità dati con l'operatore.</p>
	Blu	Lampeggia 1x ogni 1s	<p>I dati sono disponibili.</p> <p>Il servizio 2N Elevator Center non è abilitato o il dispositivo non è stato aggiunto all'account 2N Elevator Center.</p> <p>Il SIP non è registrato.</p>
	Blu	Lampeggia 2 volte, pausa 2 s	<p>I dati sono disponibili.</p> <p>Il dispositivo è stato aggiunto all'account 2N Elevator Center.</p> <p>Il dispositivo è stato aggiunto all'account 2N Elevator Center.</p> <p>Si prega di verificare le impostazioni SIP.</p>
	Ambra	Splendente	<p>I dati sono disponibili.</p> <p>Il dispositivo è stato aggiunto all'account 2N Elevator Center.</p> <p>Il SIP non è registrato.</p>
	Ambra	Pausa 1 volta ogni 3 secondi	<p>I dati sono disponibili all'indirizzo (collegamento di riserva).</p> <p>Il dispositivo è stato aggiunto all'account 2N Elevator Center.</p>

Indicatore	Colore	Stato	Importanza
 Segnale	Blu	Indicazione della potenza del segnale (numero di LED)	4G (-100, -90, -80, -70 dB)
	Verde	Indicazione della potenza del segnale (numero di LED)	3G (-106, -100, -90, -80 dB)
	Ambra	Indicazione della potenza del segnale (numero di LED)	2G (-104, -98, -89, -80 dB)
	Bianco	Splendente	Tecnologia sconosciuta per la connessione alla rete dell'operatore.

I LED di segnale fungono anche da LED di stato per azioni quali:

Ripristino delle impostazioni di fabbrica



Riavviare il software



Aggiornamento del firmware




Funzione del pulsante RESET

Il pulsante RESET, situato tra i connettori nella parte inferiore del dispositivo, consente di ripristinare le impostazioni di fabbrica o di riavviare il dispositivo.

Riavviare il dispositivo

1. Premere brevemente il pulsante RESET.
2. La pressione del pulsante è segnalata da un breve lampeggiamento del LED di alimentazione.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

1. Si prega di premere il pulsante RESET e di tenerlo premuto per circa 20 secondi fino a quando non si accende un LED rosso separato nella prima posizione nella sezione di visualizzazione della potenza del segnale .
Mentre il pulsante RESET è premuto, il LED blu di alimentazione rimane acceso.
2. Il dispositivo verrà ripristinato alle impostazioni di fabbrica.

Collegamento di accessori di espansione

Accessori per illuminazione di emergenza

Gli accessori servono per collegare l'illuminazione di emergenza esterna alla cabina dell'ascensore. L'illuminazione di emergenza esterna si accende in caso di mancanza di tensione di rete. In questo momento è alimentato da batterie di riserva **2N EasyGate IP**. L'accessorio supporta il collegamento dell'illuminazione di emergenza a una tensione di 12 V/0,1 A.

Procedura di assemblaggio:

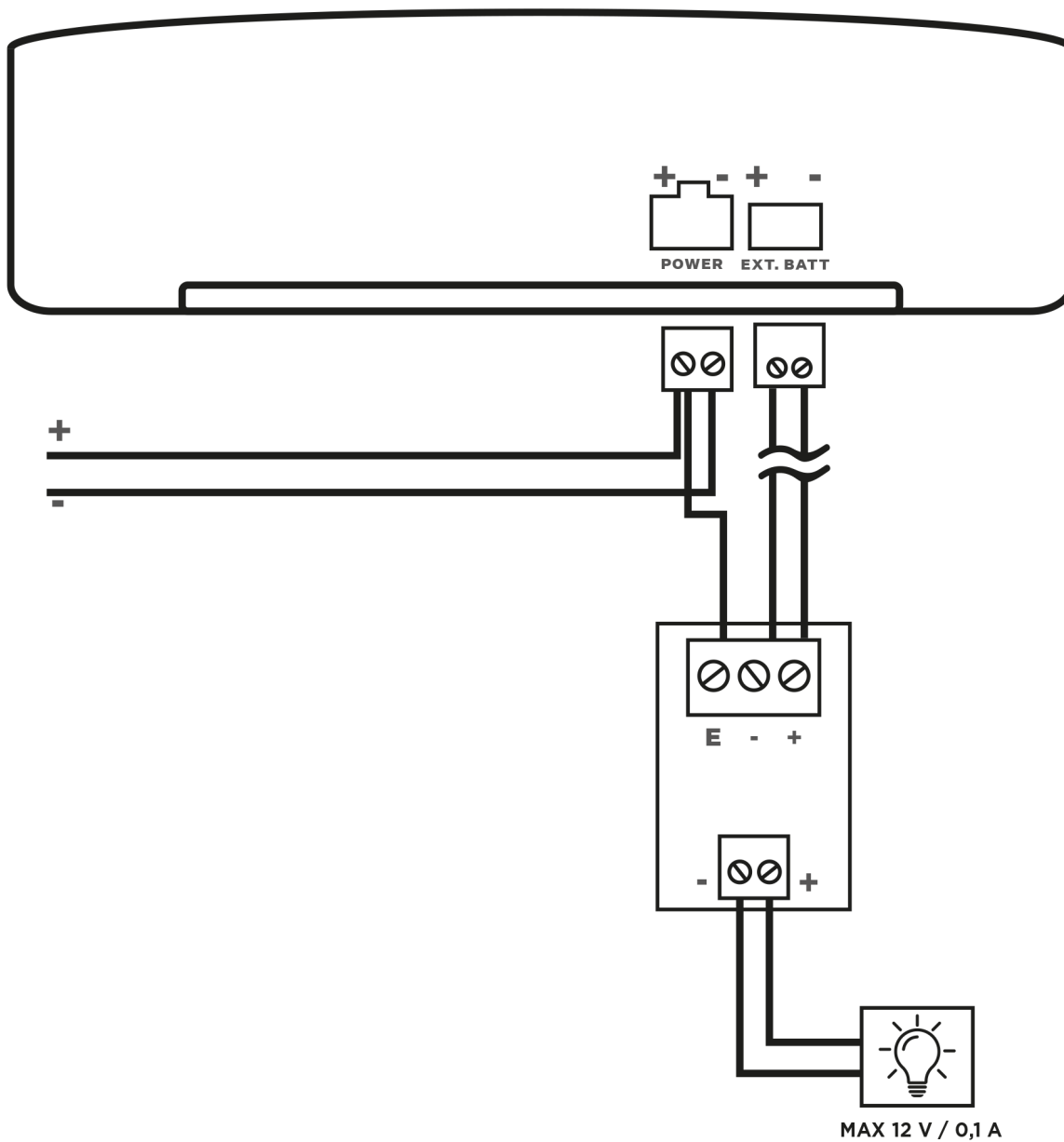
1. Aprire la copertura in plastica dell'accessorio per l'illuminazione di emergenza. Collegare una luce di emergenza esterna al terminale OUT. Rispettare la polarità. Rimetti la copertura di plastica.
2. Collegare il terminale a 2 fili proveniente dall'accessorio al connettore EXT BATT sul retro **2N EasyGate IP**.
3. Collegare il filo rosso che parte dall'accessorio al polo positivo (+) del terminale di alimentazione sul retro **2N EasyGate IP**.



ATTENZIONE

Il collegamento del filo rosso impedisce l'accensione della luce di emergenza, se presente **2N EasyGate IP** alimentato da una fonte di energia. In questo modo le batterie che garantiscono il funzionamento non si scaricano **2N EasyGate IP** in caso di interruzione della tensione di rete.

Installazione



Toni sulla linea telefonica - toni di esercizio

2N EasyGate IP invia toni alla linea telefonica indicandone lo stato di funzionamento:



SUGGERIMENTO

I singoli toni operativi possono essere impostati nella configurazione, nella scheda Telefonia (vedi capitolo Telefonia / Selezione).

- **Segnale di centrale**

Tono continuo o secondo le impostazioni di modulazione.

Suona quando viene presa la linea e indica che il dispositivo è in grado di effettuare una chiamata o una connessione modem.

- **Suoneria**



o in base alle impostazioni di modulazione

Viene riprodotto dal dispositivo IP quando viene effettuata una chiamata a quel dispositivo.

- **Tono lanciato**



o in base alle impostazioni di modulazione

Viene trasmesso nei seguenti casi:

- l'utente chiamato è occupato
- il chiamato ha riattaccato (interruzione della connessione)

Le tabelle seguenti mostrano i valori dei toni di funzionamento nelle impostazioni di fabbrica.

Varianti E (codice ordine xxxxxxE)

	Segnale di centrale	Tono lanciato	Tono continuo	Suoneria
Frequenza 1 [Hz]	425	425	425	50
Frequenza 2 [Hz]	0	0	–	0
Modulazione [ms/ms]	continuamente	330/330	–	2000/4000

Varianti USA (codice ordine xxxxxxxUS)

	Segnale di centrale	Tono lanciato	Tono continuo	Suoneria
Frequenza 1 [Hz]	350	480	420	25
Frequenza 2 [Hz]	0	620	0	0
Modulazione [ms/ms]	continuamente	375/375	–	2000/4000

Varianti AU (codice ordine 5023001AU, 5023011AU, 5023101AU, 5023111AU)

	Segnale di centrale	Tono lanciato	Tono continuo	Suoneria
Frequenza 1 [Hz]	413	400	425	25
Frequenza 2 [Hz]	438	400	–	0
Modulazione [ms/ms]	continuamente	250/250	–	2000/4000

Interfaccia di configurazione web



NOTA

Ogni modifica alla configurazione richiede il salvataggio o il riavvio del dispositivo. I campi con valori non validi sono contrassegnati in rosso. Impossibile salvare le modifiche con valori non validi. Senza salvare la modifica, la modifica non verrà impostata.

Accesso all'interfaccia di configurazione web

È possibile effettuare l'accesso a **2N EasyGate IP** in due modi, descritti di seguito.



ATTENZIONE

- Per garantire la sicurezza e la protezione dei dati del dispositivo, consigliamo di utilizzare un servizio cloud Centro ascensori 2N.

Centro ascensori 2N

Per la gestione remota e l'accesso all'interfaccia web **2N EasyGate IP** si utilizza 2N Elevator Center, un servizio cloud con licenza. Per ottenere i dati di accesso al servizio, si prega di contattare il referente commerciale 2N o il distributore 2N.

Al terzo tentativo fallito di accesso, l'account dell'utente sarà bloccato per un minuto a partire dall'ultimo tentativo.

Si prega di non fornire mai i dati di accesso all'account 2N Elevator Center ad altre persone o servizi. Si prega di conservare queste informazioni in modo sicuro e di non inserirle su siti web non affidabili.

Utilità di configurazione Web

È possibile configurare l'**2N EasyGate IP** e senza il servizio cloud 2N Elevator Center collegando il dispositivo al PC tramite cavo USB utilizzando EasyGate IP Web Configuration Utility, scaricabile gratuitamente dal sito 2N.com. EasyGate IP Web Configuration Utility consente di aprire automaticamente la pagina di configurazione web **2N EasyGate IP**, collegata tramite porta USB locale.



ATTENZIONE

È supportata solo una connessione USB attiva. Se è collegato più di un dispositivo, lasciare connesso solo un dispositivo **2N EasyGate IP**.

Installazione

1. Fare doppio clic per eseguire il file 2N_EasyGate_IP_Web_Configuration_UTILITY_Setup (.exe).

2. Selezionare la cartella di destinazione per installare l'utilità.
3. Seleziona altre attività possibili: crea collegamento sul desktop (facoltativo).
4. Conferma l'installazione.
5. Si prega di fare clic su **Finish** per completare l'installazione.

Utilizzo

1. Collegare l'adattatore di alimentazione a **2N EasyGate IP**.
2. Accendilo **2N EasyGate IP**.
3. Collegare **2N EasyGate IP** al computer utilizzando un cavo USB (USB-A / USB-C).



ATTENZIONE

Assicurarsi che l'opzione di connessione USB sia abilitata, vedere Sistema. Quando si aggiunge un dispositivo a 2N Elevator Center, l'opzione di connessione USB viene automaticamente disattivata.

4. Apri l'applicazione installata 2N EasyGateIP – Utilità di configurazione Web.
 - Se l'**2N EasyGate IP** è già collegato tramite USB, il suo sito web verrà visualizzato automaticamente.
 - Se 2N EasyGateIP non è connesso al momento, non succede nulla. Per aprire nuovamente la pagina Web di configurazione, ad esempio dopo una nuova connessione USB o dopo un riavvio **2N EasyGate IP**, è necessario chiudere e riaprire l'applicazione 2N EasyGateIP – Utilità di configurazione Web.
5. Per il primo accesso, si prega di inserire «Admin» (è accettabile anche la variante admin) nel campo del nome utente e «2n» nel campo della password. Al terzo tentativo fallito di accesso, l'account dell'utente sarà bloccato per un minuto a partire dall'ultimo tentativo.
6. Dopo aver effettuato l'accesso all'interfaccia web, le verrà richiesto di modificare la password predefinita; in caso contrario, non sarà possibile modificare la configurazione.



ATTENZIONE

- Per qualificarsi, la tua nuova password deve essere lunga almeno 8 caratteri e contenere almeno una lettera minuscola, una lettera maiuscola e un numero.
- Sarà necessario modificare nuovamente la password dopo aver ripristinato l'unità principale alle impostazioni di fabbrica.

Stato

La scheda Stato funge anche da schermata iniziale dopo aver effettuato l'accesso all'interfaccia web **2N EasyGate IP**. Sulla sinistra viene visualizzato un elenco di 8 sezioni configurabili. Nell'angolo in alto a destra è possibile ripristinare le impostazioni della pagina, modificare la lingua, la password e disconnettersi dall'interfaccia web del dispositivo.

Le informazioni attuali sul dispositivo sono chiaramente visualizzate nel menu Stato.

Versione del firmware – indica il numero di versione del firmware caricato sul dispositivo.

Ora UTC – indica l'ora corrente del luogo in cui è installato il dispositivo.

Tempo dall'inizio – indica il tempo per il quale il dispositivo è in funzione.

Il nome della rete – indica il nome della rete dell'operatore della SIM card attiva.

Dati – fornisce informazioni sulla disponibilità di una connessione dati («connesso, disconnesso, errore sim»).



ATTENZIONE

«Collegato» può essere visualizzato con alcuni operatori di telefonia mobile anche se il campo APN non è compilato e Internet non funziona. In caso di APN compilato in modo errato, i dati verranno visualizzati come «Disconnesso» e dopo ca. si verificherà un riavvio automatico **2N EasyGate IP**.

My2N – mostra le informazioni sulla connessione a My2N.

FRECCIA – mostra informazioni sullo stato della connessione SIP.

Batteria – mostra informazioni sullo stato della batteria.



NOTA

L'errore SIM viene visualizzato quando la carta SIM non è inserita correttamente oppure è inserita una carta SIM con il codice PIN impostato. Se lo stato dei dati viene visualizzato come «disconnesso», probabilmente significa che i dati della SIM card sono esauriti.

Stato/LED

Il menu LED informa sullo stato degli indicatori LED sul dispositivo e viene utilizzato per il controllo remoto quando non è possibile controllare fisicamente il dispositivo. Una descrizione dettagliata degli indicatori LED è disponibile nel capitolo [Panoramica degli indicatori LED \(p. 16\)](#).

Alimentazione – informa sul metodo di alimentazione del dispositivo.

Rete – informa sullo stato della rete mobile.

Linea – informa sullo stato della linea o sulla tecnologia della chiamata in corso.

Dati – informa sullo stato della connettività dati, della registrazione SIP e dello stato della connessione a My2N.

Segnale – indica il livello di potenza del segnale (1-4).

Rete/SIM1

Questa scheda consente l'impostazione della scheda SIM inserita nello slot denominato SIM 1, la sua attivazione, l'impostazione del parametro APN dell'operatore. La SIM 1 funge da carta SIM principale.

Slot SIM – abilita/disabilita le funzioni della carta SIM.

SPILLO – Codice PIN per una carta SIM sicura.

APN – impostazione dei parametri per l'accesso a Internet. Verificare con l'operatore la corretta dicitura dell'APN per le impostazioni.

Tipo di autenticazione – tipo di autenticazione di rete.

Nome utente – nome utente per la connessione dati.

Password – password per la connessione dati.



ATTENZIONE

Per proteggere i dati e garantire un utilizzo sicuro della carta SIM, consigliamo di modificare regolarmente il codice PIN.

Senza un valore APN compilato correttamente, i dati non possono essere collegati al dispositivo.

Rete/SIM2

La SIM2 secondaria funge da backup per la scheda SIM1 primaria in caso di perdita di segnale. Se il segnale della SIM1 si deteriora o viene perso per più di 180 s (impostazione predefinita), tutte le chiamate verranno automaticamente instradate attraverso la SIM2 di backup, se inserita. L'impostazione dei parametri è descritta nel capitolo Backup.

Slot SIM – abilita/disabilita le funzioni della carta SIM.

SPILLO – Codice PIN per una carta SIM sicura.

APN – impostazione dei parametri per l'accesso a Internet. Verificare con l'operatore la corretta dicitura dell'APN per le impostazioni.

Tipo di autenticazione – tipo di autenticazione di rete.

Nome utente – nome utente per la connessione dati.

Password – password per la connessione dati.



ATTENZIONE

Per cambiare automaticamente e fornire un backup con la SIM 2, è necessario abilitare la funzione slot SIM per la SIM 2 e abilitare il servizio di backup in **menu Rete > WWAN > Backup**.

Per proteggere i dati e garantire un utilizzo sicuro della carta SIM, consigliamo di modificare regolarmente il codice PIN.

Senza un valore APN compilato correttamente, i dati non possono essere collegati al dispositivo.

Rete/VoLTE

La scheda VoLTE consente di impostare il servizio VoLTE, che viene utilizzato per reindirizzare le chiamate sulla rete LTE. Assicurati che questa funzione sia supportata dal tuo operatore.

IMS – attiva/disattiva l'inoltro di chiamata sulla rete LTE verso il dispositivo.

Stato dell'IMS – indica lo stato della funzione di reindirizzamento delle chiamate sulla rete LTE.

Agente utente – Impostazioni dell'agente utente per il servizio VoLTE.

Selezione automatica dell'MBN – permette di impostare automaticamente il profilo operatore. L'elenco dei profili viene visualizzato nel registro dopo l'avvio del dispositivo.

Nome del profilo MBN – nome del profilo operatore per la funzione VoLTE se la selezione automatica MBN è disabilitata.

Profilo MBN attivo – il profilo MBN attualmente utilizzato.

Banca dati interna MBN – L'abilitazione utilizzerà il database 2N per l'aggiornamento dei profili, che fa parte del firmware.

Banca dati MBN – prima del caricamento è necessario inviare il database MBN dall'operatore a 2N. Lì verrà aggiunto a un database sicuro di database MBN accettati.

Reinstallazione – dopo aver selezionato un'opzione «SÌ» e quindi salvando le modifiche, il dispositivo si riavvierà, durante il quale i profili MBN verranno eliminati e ricaricati. Dopo aver riavviato il dispositivo, il valore viene reimpostato automaticamente su «NO».

Rete/VoLTE/DTMF

Modalità DTMF in entrata – consente di scegliere la modalità DTMF – fissa o in base alla rete.

La lunghezza del tono – permette di impostare la lunghezza del tono da 50 a 450 ms.

Volume – permette di impostare l'intensità del volume da 1 a 9999.

Rete/WWAN

WWAN o Wireless Wide Area Network è una rete wireless a banda larga. Una rete WWAN utilizza l'infrastruttura di rete degli operatori mobili per fornire connettività wireless agli utenti in vaste aree. In questa scheda è possibile selezionare la tecnologia della rete dell'operatore attraverso la quale devono essere instradate le chiamate e abilitare/disabilitare la connessione dati. La scheda visualizza le informazioni della scheda SIM attualmente attiva.

Il nome della rete – indica il nome della rete dell'operatore.

Centro clienti + multinazionale – indica il codice del Paese e il codice di rete dell'operatore.

IMSI – indica il numero assegnato dall'operatore mobile alla carta SIM.

ICCID – indica il numero di serie della scheda SIM.

Selezione della rete: seleziona la tecnologia di rete desiderata.

Tecnologia di rete – visualizza la tecnologia di rete utilizzata.

Segnale di rete – indica la potenza del segnale di rete.

Qualità del segnale – verranno implementati in futuro.

Stato della rete – indica lo stato attuale della connessione alla rete dell'operatore.

Slot SIM principale – consente di

Slot SIM attivo – indica la designazione dello slot SIM in cui è inserita la scheda SIM, che attualmente abilita la funzione di chiamata.

Stato della SIM – mostra lo stato attuale della carta SIM attiva.

Attiva i dati – consente di attivare/disattivare i dati dell'operatore mobile.



NOTA

I dati mobili sono attivati per impostazione predefinita per garantire la connessione all'Elevator Center e per consentire le chiamate tramite VoIP.

Connessione dati – mostra lo stato attuale della connessione dati.

Rete/WWAN/Operatore

Modalità di selezione – determina se la selezione dell'operatore avverrà in modo automatico oppure sarà governata dalle impostazioni dei parametri opzionali sottostanti.

Stato – mostra lo stato di selezione dell'operatore.

Nome della rete – visualizza il nome della rete attuale dell'operatore.

Codice operatore – utilizzato per inserire il codice del Paese (MCC) e il codice della rete dell'operatore (MNC), ad esempio. 999 + 999. È necessario inserire il codice dell'operatore in modalità di selezione manuale.

Tecnologia – utilizzato per scegliere la tecnologia che garantisce la connessione alla rete dati.

Timeout di conferma – determina per quanto tempo il dispositivo tenterà di stabilire una connessione con l'operatore in base alla selezione manuale. In caso di instaurazione della connessione non riuscita, l'operatore viene selezionato in modalità automatica.

Rete/WWAN/Connessione dati

La scheda Connessione dati visualizza le informazioni e i dati della connessione wireless WWAN e viene utilizzata per popolare il DNS primario e di backup preferito (Domain Name System).



NOTA

I dati mobili sono attivati per impostazione predefinita per garantire la connessione con Centro ascensori e per abilitare le chiamate VoIP.

Attiva i dati – attiva/disattiva la connessione dati.

Connessione dati – mostra lo stato attuale della connessione dati.

IP – mostra l'indirizzo IP corrente.

Gateway di rete – specifica l'indirizzo del gateway di rete.

DNS preferito1 – inserire l'indirizzo IP del DNS1 preferito. Se il DNS1 preferito non viene compilato, verrà utilizzato il DNS1 fornito dal gestore.

DNS2 preferito – inserire l'indirizzo IP del DNS2 preferito. Se il DNS2 preferito non viene compilato, verrà utilizzato il DNS2 fornito dal gestore.

DNS1 – indica l'indirizzo DNS fornito dall'operatore.

DNS2 – indica l'indirizzo DNS fornito dall'operatore.

Rete/WWAN/Backup

La scheda Backup permette di impostare un backup della SIM1 primaria nel caso si verificasse un deterioramento o una perdita di segnale per un periodo superiore a 180 s (valore predefinito). Nel caso in cui il valore del segnale scenda al di sotto del valore minimo richiesto, tutte le chiamate verranno automaticamente instradate attraverso la SIM2 di backup, se inserita.

Se il segnale sulla SIM2 di backup si deteriora, il dispositivo torna alla SIM1 primaria e, se la SIM1 consente il passaggio alla rete di un altro operatore, inizia a cercarla. Il metodo di ricerca della rete può essere impostato nel parametro Abilita ricerca di rete.

Abilita il servizio – attiva/disattiva la funzione di backup della SIM card primaria in caso di cattivo segnale o di sua perdita.

Abilita l'individuazione della rete – il dispositivo inizierà a cercare tutte le reti disponibili in base alla potenza del segnale e si collegherà a quella che consente una connessione dati sufficiente per connettersi a My2N. Se il parametro non è abilitato, il dispositivo si collegherà alla rete con il segnale più forte.

Stato – mostra lo stato di selezione dell'operatore.

Il nome della rete – indica il nome della rete dell'operatore della SIM card attiva.

minimo segnale desiderato – imposta il valore minimo richiesto per la potenza del segnale. Se il segnale scende al di sotto del valore minimo richiesto, passa alla SIM2 di backup.

Limite di tempo – imposta un valore temporale che determina per quanto tempo verrà utilizzata la connessione di backup utilizzando la SIM2 di backup.

Commutazione ripetuta – imposta un valore temporale che determina il tempo trascorso dall'ultimo passaggio dalla SIM2 alla SIM1, quando è consentito eseguire il backup del segnale insoddisfacente della SIM1 passando alla SIM2 di backup. Questo parametro impedisce il passaggio frequente tra le schede SIM.

Ritardo di commutazione – imposta un valore temporale che determina quanto tempo dopo il deterioramento o la perdita del segnale deve avvenire il passaggio alla SIM2 di backup.



NOTA

Per impostazione predefinita, se i valori di connessione della SIM2 secondaria sono migliori rispetto alla SIM1 primaria, rimarrà **2N EasyGate IP** connesso alla scheda SIM2 secondaria per 24 ore finché non tenta nuovamente di connettersi alla scheda SIM1 primaria. Se i valori di connessione della SIM2 secondaria sono uguali o peggiori di quelli della SIM1 primaria, **2N EasyGate IP** tornerà alla rete mobile dell'operatore dalla carta SIM1 primaria. I valori di connessione verranno nuovamente controllati dopo 24 ore.

2N My2N / Impostazioni di base

La scheda 2N My2N / Impostazioni di base informa sulla connessione al servizio cloud My2N, sulla gestione Centro ascensori 2N consentendo la gestione di massa dei dispositivi **2N EasyGate IP**.

Servizio – abilita/disabilita la gestione del dispositivo utilizzando il servizio Centro ascensori 2N Sopra 2N Mio2N.

Stato – indica lo stato della connessione al servizio cloud 2N Mio2N.

Identificatore del dispositivo – visualizza l'identificativo assegnato alla Società creata in 2N Mio2N.

Tipo di dispositivo – indica il tipo di dispositivo **2N EasyGate IP** nel database interno 2N Mio2N.

Server del tunnel – specifica l'URL del tribble tunnel a cui connettersi 2N Mio2N.

Porto del tunnel – indica la porta del tunnel dei triboli.

Server dei certificati – specifica l'indirizzo del battente a cui connettersi Centro ascensori 2N Sopra 2N Mio2N.

Porta di certificazione – indica il numero della porta di certificazione.

Protocollo avanzato – fornisce informazioni più dettagliate nel registro sulla comunicazione del dispositivo con Centro ascensori 2N Sopra 2N Mio2N.

2N My2N / Sicurezza

La scheda Sicurezza My2N viene utilizzata per scaricare i certificati per la comunicazione sicura **2N EasyGate IP** con il servizio cloud My2N operativo Centro ascensori 2N.

Certificato CA – permette di scaricare il certificato dell'ente di certificazione My2N.

Certificato del dispositivo – consente di scaricare il certificato del dispositivo.

Impronta digitale del certificato – indica l'identificativo del certificato del dispositivo memorizzato nel database My2N.

Cancellazione del certificato – rimuove il certificato My2N dal dispositivo **2N EasyGate IP**. Una volta che il dispositivo si connette a My2N, viene generato automaticamente un nuovo certificato.

SIP/Impostazioni di base

La scheda SIP/Impostazioni di base viene utilizzata per impostare tutte le credenziali SIP necessarie, inclusi i certificati per SIP sicuro.

Registrazione SIP



ATTENZIONE

La registrazione SIP in GSM (2G) non verrà effettuata a causa dell'impossibilità di garantire la qualità della chiamata su questo tipo di rete.

1. Abilita il servizio SIP e salva le impostazioni.
2. Inserisci il numero di telefono e l'ID di autorizzazione.
3. Inserisci la tua password, prestando attenzione alla distinzione tra maiuscole e minuscole delle lettere.
4. Inserisci l'indirizzo del server SIP.
5. Questa procedura registra il SIP. Lo stato SIP può essere verificato in questa scheda o nella scheda Stato, dove vengono visualizzate le informazioni generali sul dispositivo.

Servizio – abilitare/disabilitare le chiamate SIP.

Stato – indica lo stato SIP.

Numero di telefono – permette di inserire un numero che identificherà in modo univoco il dispositivo al momento della chiamata.

ID di autorizzazione – permette di impostare un ID che identificherà in modo univoco il dispositivo.

Password – permette di impostare una password per la registrazione.

Server – consente di impostare l'URL del server proxy SIP.

Dominio – imposta il nome del dominio del servizio presso il quale è registrato il dispositivo. Solitamente corrisponde all'indirizzo del proxy SIP o del registrar.

Porta del server – consente di impostare la porta del server. Il valore 0 viene utilizzato per la selezione automatica per il collegamento con la controparte.

Porto locale – verranno implementati in futuro.

Proxy – impostare l'indirizzo IP del Proxy SIP o il nome del dominio.

Proxy port – impostare la porta Proxy SIP.

Autorizzazione alla registrazione – sarà implementato in futuro.

Validità della registrazione – consente di impostare un limite temporale per la nuova registrazione.

Tipo di trasporto – permette di selezionare il metodo di segnalazione SIP:

- «UDP» – il protocollo di trasporto non protetto più comunemente utilizzato.
- «TLS» – un protocollo sicuro, in cui le chiamate SIP e la segnalazione SIP sono protette contro l'intercettazione e la modifica da parte di terzi.

SIP/Sicurezza SIP

La scheda Sicurezza SIP viene utilizzata per scaricare i certificati di sicurezza per le chiamate SIP utilizzando il protocollo TLS.

Certificato CA – permette di scaricare il certificato dell'autorità di certificazione.

Certificato del dispositivo – consente di scaricare il certificato del dispositivo.

Impronta del certificato – indica l'identificativo del certificato del dispositivo.

Nome comune (NC) – consente di inserire un nome per identificare l'account SIP del dispositivo.

GENERATORE DI CSR – genera una richiesta di firma del certificato del dispositivo (richiesta di firma del certificato)

ELIMINA CERTIFICATO – elimina tutti i dati del certificato (certificato CA, certificato del dispositivo e impronta digitale del certificato).

Stato PKI – indica lo stato del generatore di chiave pubblica CSR.

Dispositivo di RSI – scarica la richiesta di firma del certificato del dispositivo (richiesta di firma del certificato).

Nuovo certificato CA – consente di caricare un nuovo certificato dell'autorità di certificazione.

Nuovo certificato del dispositivo – consente di caricare un nuovo certificato del dispositivo.

SIP/Altri

La scheda Altro SIP imposta altre funzionalità della composizione a toni.

Trasmissione DTMF – imposta il metodo di trasmissione della selezione a toni:

- «inBand»
- «RTPDTMF»
- «informazioni (RFC(2976))»

Ritardo audio – imposta il valore temporale in ms per il ritardo audio nell'intervallo da 0 a 2000 ms. Utilizzato per sopprimere DTMF nel canale vocale. Il valore temporale minimo per la soppressione DTMF è 1 ms. Un valore temporale di 0 ms disabilita la funzione di ritardo audio.

NTP

La scheda NTP viene utilizzata per impostare il server NTP che 2N EasyGate IP utilizzerà per la sincronizzazione dell'ora. Per impostazione predefinita, il servizio server NTP è abilitato e l'ora è sincronizzata in base agli indirizzi URL specificati, che possono essere modificati. Se il servizio di sincronizzazione dell'ora dal server NTP è disattivato, 2N EasyGate IP otterrà l'ora dall'operatore della carta SIM attiva.

Permettere – abilita/disabilita la sincronizzazione dell'ora dal server NTP.

Server1 – utilizzato per compilare l'URL del server NTP primario selezionato.

Server2 – viene utilizzato per inserire l'URL di backup del server NTP nel caso in cui il Server 1 non sia disponibile.

Server3 – viene utilizzato per inserire l'URL di backup del server NTP nel caso in cui i Server 1 e 2 non siano disponibili.

ASCENSORE1

Il menu LIFT1 viene utilizzato per impostare il 2N Lift1 con cui è **2N EasyGate IP** collegato.

Problema di configurazione Ascensore 2N1 viene segnalato dall'indicatore di alimentazione LED blu che lampeggia per 1,8 s, seguito da una pausa di 0,2 s.

Stato del dispositivo – visualizza informazioni sulla comunicazione tra Ascensore 2N1 E **2N EasyGate IP**.

- «OK» – la connessione ha avuto successo.
- «Errore nello squillo» – 2N Lift1 non risponde ad una chiamata in arrivo.
- «Errore di connessione» – 2N Lift1 risponde alla chiamata in arrivo ma non passa alla modalità di programmazione.
- «Errore di comunicazione» – non è d'accordo con la CRC.
- «Password sconosciuta» – la password impostata di 2N Lift1 non concorda.
- «Profilo non valido» – il profilo impostato non è caricato in Lift1.

Sintonia – disabilita/abilita la registrazione della comunicazione CPC (DTMF) nel registro.

LIFT1 / Informazioni sul dispositivo

La scheda Informazioni viene utilizzata per visualizzare le informazioni sul dispositivo Ascensore 2N1.

Pulsante **Aggiornamento** inizia a caricare le informazioni sul dispositivo 2N Lift1.

Stato – visualizza lo stato attuale delle informazioni da 2N Lift1.

- «OK» – la richiesta è stata eseguita.
- «Occupato» – la linea FXS viene presa e comunica con 2N Lift1.
- «Errore» – si è verificato un errore durante il caricamento delle informazioni da 2N Lift1.
- «Sconosciuto» – le informazioni non sono state ancora scaricate da 2N Lift1 oppure 2N Lift1 non è collegato.

Numero di serie – visualizza il numero di serie del dispositivo 2N Lift1.

Versione dell'hardware – mostra la versione hardware.

Parametro del cliente – classico 2N Lift1: 1

Versione dell'applicazione – mostra la versione FW in 2N Lift1.

Versione del caricatore di avvio – visualizza la versione del Bootloader corrente.

Menù vocale – mostra la lingua in cui è registrato il menu vocale e il numero di versione.

LIFT1 / Indicazione dello stato della batteria

La scheda Stato batteria viene utilizzata per visualizzare le informazioni sulla batteria del dispositivo **2N EasyGate IP**, se il servizio è abilitato.

Servizio abilitato – permessi **2N EasyGate IP** per trasmettere informazioni sullo stato della batteria del 2N Lift1

- «NO» – **2N EasyGate IP** non trasmette le informazioni sugli errori della batteria a 2N Lift1
- «SÌ» – in caso di guasto della batteria **2N EasyGate IP** trasmette le informazioni a 2N Lift1 per impostare una chiamata sul traffico

Stato del trasferimento – visualizza lo stato del trasferimento delle informazioni sulla batteria **2N EasyGate IP** a 2N Lift1.

- «OK» – attualmente non disponibile.
- «Occupato» – **2N EasyGate IP** prende la linea e trasmette le informazioni sull'errore della batteria a 2N Lift1.
- «Errore» – si è verificato un errore durante la comunicazione (il tipo di errore è reperibile nello stato del dispositivo 2N Lift1).
- «Sconosciuto» – non c'è stata ancora alcuna sincronizzazione.

Stato della batteria – mostra lo stato attuale della batteria.

- «Pronto» – la batteria va bene.
- «Disturbo» – si è verificato un guasto alla batteria.

Stato della batteria trasferito – mostra quali informazioni sullo stato della batteria sono state trasferite a 2N Lift1.

- «Pronto» – la batteria va bene.
- «Disturbo» – si è verificato un guasto alla batteria.

Pulsante **Trasmissione** avvia il trasferimento delle informazioni sulla batteria **2N EasyGate IP** a 2N Lift1.
Pulsante **Salva modifiche** memorizza l'attivazione/disattivazione del servizio di informazione sullo stato della batteria.

LIFT1 / Parametri

La scheda Parametri viene utilizzata per modificare il numero di identificazione del citofono o per modificare il profilo in 2N Lift1.



ATTENZIONE

Se il valore cambia come parte della modifica dell'impostazione desiderata, è necessario prima premere il pulsante **Salva modifiche** e solo allora eseguire altre azioni.

Stato – visualizza lo stato della comunicazione tra 2N Lift1 e **2N EasyGate IP**.

- «OK» - fra **2N EasyGate IP** e 2N Lift1 non comunica.
- «Occupato» - fra **2N EasyGate IP** e 2N Lift1 stanno comunicando.
- «Errore» - fra **2N EasyGate IP** e 2N Lift1 si è verificato un errore durante la comunicazione.

Numero identificativo del citofono – identificazione numerica dell'ascensore (come il parametro 974, vedere il capitolo Panoramica di tutte le funzioni di programmazione nel Manuale utente 2N Lift1).

Numero del profilo – numero del profilo utente (1–19) da impostare in 2N Lift1.

Numero del profilo inviato – visualizza il numero del profilo utente attualmente caricato su 2N Lift1.

Pulsante **Aggiornamento** controlli per vedere se differiscono **Numero del profilo** in direzione **Al numero del profilo inviato**. Se i numeri corrispondono, il profilo non verrà impostato, verrà solo ripristinato **Numero identificativo del citofono**. Se diverso, viene impostato il profilo i **Numero identificativo del citofono**.

Pulsante **Preset e aggiornamenti** imposta sempre **Numero del profilo** (non ci sarà alcun controllo di conformità con **Numero del profilo inviato**) e dopo **Numero identificativo del citofono**.

Pulsante **Imporre** le modifiche verranno apportate salvando le impostazioni.

ASCENSORE1/Password

La scheda Password viene utilizzata per visualizzare e impostare la password per 2N Lift1.



ATTENZIONE

Se il valore cambia come parte della modifica dell'impostazione desiderata, è necessario prima premere il pulsante **Salva modifiche** e solo allora eseguire altre azioni.

Stato – visualizza lo stato della password 2N Lift1.

- «OK» – la password è corretta.
- «Occupato» – comunicazione tra 2N Lift1 e **2N EasyGate IP**.
- «Password errata» – Non è possibile utilizzare né la password corrente né la password predefinita di fabbrica: si tratta di password errate.
- «Non pronto» – in questo momento non è possibile modificare la password, poiché le informazioni necessarie non sono caricate (ad esempio, la SIM non è caricata).
- «Pronto» – **2N EasyGate IP** è già pronto per cambiare la password, ma la modifica non è stata ancora effettuata.

Password predefinita di fabbrica – la password di backup dell'impostazione di fabbrica (utilizzata, ad esempio, quando si sostituisce 2N Lift1 con uno nuovo).

Password manuale – password inserita manualmente (limitata a 19 cifre).

Selezione della password – permette di scegliere quale password utilizzare.

- «Manuale (non consigliato)» – utilizzerà la password manuale.
- «Casuale (forte)» – password generata casualmente.
- «Numeri finali IMSI n. 1 (deboli)» – utilizzerà le ultime 5 cifre dell'IMSI SIM1.
- «Hash IMSI n. 1 - Hash IMSI SIM 1 (forte)» – utilizzerà una breve stringa crittografata di lettere e numeri basata sull'IMSI della SIM1.
- «Numeri finali IMSI n. 2 (deboli)» – le ultime 5 cifre dell'IMSI della SIM2.
- «Hash IMSI n. 1 (forte)» – Hash IMSI SIM 2 – utilizzerà una breve stringa crittografata di lettere e numeri basata sull'IMSI SIM2.
- «Hash IMEI (forte)» – utilizzerà una breve stringa crittografata di lettere e numeri basata sull'IMEI.
- «Numeri finali SN (deboli)» – utilizza le ultime 5 cifre del SN.SN Hash (Strong) – utilizza una breve stringa crittografata di lettere e numeri basata sul SN.

Nuova password – visualizza la password che verrà impostata per 2N Lift1 in base all'opzione di selezione della password.

Password attuale – visualizza la password 2N Lift1 attuale. Viene utilizzato per tutte le comunicazioni con 2N Lift1.

LIFT1 / Sincronizzazione

Abilita il servizio – abilita la sincronizzazione.

- «Sì» – ogni volta che viene acceso **2N EasyGate IP** la configurazione (password, batteria e parametri) verrà sincronizzata a seconda delle impostazioni **Abilita il salvataggio dello stato**.
- «NO» – la sincronizzazione è disattivata.

Abilita il salvataggio dello stato

- «Sì» – quando la funzione è attivata, lo sarà **2N EasyGate IP** sincronizza solo le impostazioni che sono cambiate.

- «NO» – quando la funzione si è disattivata **2N EasyGate IP** non ricorda le impostazioni e la sincronizzazione (se è attiva) viene eseguita completamente.



ATTENZIONE

Se lo ha fatto Ascensore 2N1 abilitata la sincronizzazione ed è **2N EasyGate IP** tratto da Centro ascensori 2N, verrà eliminato contemporaneamente Ascensore 2N1 e ripristinandolo alle impostazioni di fabbrica. Tuttavia, se lo è Ascensore 2N1 in chiamata quando viene rimosso **2N EasyGate IP** da Centro ascensori 2N, il ripristino delle impostazioni di fabbrica avverrà solo al termine della chiamata. Ascensore 2N1 deve avere **Stato della sincronizzazione** visualizzato come «Successo», altrimenti non verranno ripristinate le impostazioni di fabbrica.

Stato – informa sullo stato attuale della sincronizzazione di 2N Lift1 con **2N EasyGate IP**.

- «Manutenzione della password» – è in corso l'impostazione della password.
- «Manutenzione dei parametri» – si stanno impostando i parametri.
- «Trasmissione dello stato della batteria» – vengono impostate le informazioni relative alla batteria.
- «Successo» – le impostazioni sono andate bene.
- «Errore» – si è verificato un errore durante la sincronizzazione (il tipo di errore è reperibile nello stato del dispositivo Lift1).

Stato salvato – visualizza lo stato di sincronizzazione salvato Ascensore 2N1 con **2N EasyGate IP**.

- «Successo» – la sincronizzazione è andata bene, lo stato è stato salvato con successo.
- «Errore» – la sincronizzazione non è avvenuta, lo stato non viene salvato.

Pulsante **Correre** avvia la sincronizzazione 2N Lift1 s **2N EasyGate IP**.

ASCENSORE1 / Reimposta

La scheda Impostazioni di fabbrica viene utilizzata per ripristinare Ascensore 2N1 alle impostazioni di fabbrica.

Stato – informa sullo stato attuale del recupero Ascensore 2N1 alle impostazioni di fabbrica.

- «Pronto» – la linea FXS è inattiva ed è possibile eseguire la funzione di ripristino delle impostazioni di fabbrica Ascensore 2N1.
- «Occupato» – la linea FXS è stata rilevata e con cui sta comunicando Ascensore 2N1.
- «Errore» – ripristino delle impostazioni di fabbrica Ascensore 2N1 non può essere eseguito (il tipo di errore è reperibile nello stato del dispositivo Ascensore 2N1).

Pulsante **Correre** avvia il recupero Ascensore 2N1 alle impostazioni di fabbrica.

ASCENSORE1/SMS

La scheda SMS viene utilizzata per abilitare e impostare la programmazione del comunicatore per ascensore collegato 2N Lift1 tramite SMS. Dopo aver ricevuto l'SMS con la richiesta di programmazione, darà seguito **2N EasyGate IP** connessione a 2N Lift1 tramite linea telefonica e lo programma utilizzando il protocollo CPC.



ATTENZIONE

Se il valore cambia come parte della modifica dell'impostazione desiderata, è necessario prima premere il pulsante **Salva modifiche** e solo allora eseguire altre azioni.

Abilita servizio – abilita/disabilita il servizio di programmazione 2N Lift1 tramite SMS. Quando si vieta la ricezione di SMS per **2N EasyGate IP** non risponde agli SMS (non invia nemmeno una risposta).

Pre-autorizzazione – verifica della password EGIP o Lift1 prima di elaborare il comando SMS. La password EGIP corrisponde alla password **2N EasyGate IP** (numero di serie o codice di sicurezza). La password di pre-autorizzazione LIFT1 predefinita è 12345.

- «Forte» – la password EGIP verrà verificata prima dell'elaborazione del comando SMS.
- «Debole (impostazione predefinita)» – la password LIFT1 viene verificata prima dell'elaborazione del comando SMS.
- «Nessuno» – non verrà effettuata alcuna verifica della password prima dell'elaborazione del comando SMS.

Ultima risposta

- «Non lo è» – dopo l'avvio non è stato impostato nulla né tramite SMS né tramite Configurazione, vedere di seguito.
- «Riuscito» – la comunicazione va bene.
- «Errore di comunicazione» – si è verificato un errore nella comunicazione con 2N Lift1.
- «Parametri non validi» – è stato immesso un parametro o un valore errato.

Configurazione – **il campo consente di configurare 2N Lift1 allo stesso modo che tramite SMS inserendo i parametri necessari (ad es. inserendo «011=xxxxxxxxxxxxxxx 012=xxxxxxxxxxxx 111=2 112=4») la configurazione è possibile anche se il servizio è disattivato; abilitato si applica solo agli SMS in entrata).**

Pulsante **Carica configurazione** carica la configurazione impostata su 2N Lift1.



SUGGERIMENTO

Consigliamo la pre-autorizzazione con la password EGIP o LIFT1, che viene verificata da sola **2N EasyGate IP**. Se non è richiesta la pre-autorizzazione, la verifica avverrà solo dal lato 2N Lift1, ciò farà sì che la linea venga chiamata e temporaneamente occupata.

Compilazione dei comandi LIFT1



ATTENZIONE

- Non è possibile combinare più comandi in un unico messaggio SMS.
- La lunghezza massima dell'SMS è di 140-160 caratteri, se viene richiesta un'impostazione fuori dall'intervallo di valori consentiti o è presente un altro errore nel messaggio, la modifica dell'impostazione non verrà effettuata.



SUGGERIMENTO

L'elenco delle funzioni programmabili di 2N Lift1 è riportato nel manuale utente di 2N Lift1.

Comando	Formato del comando
Configurazione (CNF)	L1 CNF <pwr> <p1>=<v1> [<p2>=<v2>[<p3>=<v3>...]]
Ripristino delle impostazioni di fabbrica (DEF)	L1 DEF <pwd>
Selezione del profilo (SET)	L1 SET <pwd> <profile>
Riavvio (RST)	L1 RST <pwd>
Informazioni di configurazione (INF)	L1 INF <pwd>
Risposta (OK / ERR)	L1 [OK ER] msg=<msg> cmd=<cmd> seq=<seq>

L'esempio seguente programma la memoria dei pulsanti 1 e 2 dell'ALARM 2N Lift1 sui numeri di telefono specificati.

«SMS nel formato: L1 CNF 12345 011=00420222222222 012=00420111111111»

I parametri devono essere separati da uno spazio.

Parametro	Descrizione
<pwd>	password di autorizzazione
<profile>	numero di profilo (0 - 19)
<pn>	numero del parametro
<vn>	valore numerico o valore di testo tra parentesi
<msg>	<ul style="list-style-type: none"> • Successful • Busy • Invalid password (EGIP) • nesprávně zadané heslo (LIFT1) • Invalid password (LIFT1) • Invalid parameters • Invalid syntax • Communication error • Does not respond

Parametro	Descrizione
<cmd>	comando che risponde (CNF, DEF, SET, RST, INF)
<seq>	contatore di sequenze
<num>	valore numerico

Impostazione del parametro 100 su 0.

«L1 CNF <pwd> 100=0»

Feedback per i comandi	
L1 CNF OK	L'installazione è andata bene
L1 DEF OK	L'installazione è andata bene
L1 SET OK	L'installazione è andata bene
L1 RST OK	L'installazione è andata bene
L1 ERR Invalid Message	Il prefisso L1 non è stato inserito correttamente
L1 ERR Unknown Command	È stato immesso un comando errato diverso da CNF, DEF, SET e RST
L1 ERR Invalid Password	Password non valida
L1 ERR Invalid Parameters	Parametri dei comandi CNF e SET non validi
L1 ERR Invalid Syntax	L'inosservanza dei caratteri (spazio, segno uguale, ecc.)
L1 ERR Does not Respond	<ul style="list-style-type: none"> • 2N Lift1 non riattacca nemmeno dopo 60 secondi di squillo • 2N Lift1 si blocca ma non risponde al comando di programmazione CPC • 2N Lift1 riattacca durante la programmazione • 2N Lift1 non risponde ai comandi di comunicazione (WRITE_START, WRITE_CONFIRM, CRC_REQUEST).

Feedback per i comandi

```
L1 INF sn="<s/n>"
hw="<version no.>"
cust="<n>" app="<fw no.>"
bl="<bl no.>" vm="<voice
menu>"
```

Informazioni sulla configurazione:

- sn – numero di serie
- hw - tipo di hardware
- cust - profilo utente (1-19)
- app – versione del firmware
- bl – versione del caricatore di avvio
- vm – menu vocale

SMS/Impostazioni

La scheda SMS/Impostazioni viene utilizzata per abilitare la funzione SMS e le sue impostazioni generali.

Accendi – abilita/disabilita la funzione di invio SMS.

Identificazione del dispositivo – permette di impostare una descrizione che può essere utilizzata per identificare il dispositivo negli SMS.

tel. numero del destinatario dell'evento – numero di telefono al quale verrà inviato un SMS dopo l'evento.

Password iniziale – seleziona un parametro il cui valore servirà come prima password da inserire nel comando SMS come password per l'autorizzazione.



ATTENZIONE

La dicitura specifica della password iniziale può essere impostata tramite comando SMS, vedere il capitolo [SMS/Comandi \(p. 42\)](#). Dopo aver modificato la password iniziale tramite comando SMS, la modifica successiva può essere effettuata solo tramite comando SMS.

Limiti di tempo (DEF e RST) – dopo il riavvio del dispositivo e trascorso il tempo impostato è possibile inviare nuovamente i comandi.

Periodo del messaggio INF – imposta il valore temporale in minuti per l'invio del messaggio informativo.

Formato del messaggio INF – inserendo gli identificatori numerici dei parametri richiesti separati da spazi è possibile modificare il contenuto della risposta del comando INF. Una panoramica degli identificatori si trova nel capitolo Elenco dei parametri.

SMS/Comandi

La scheda Comandi viene utilizzata per abilitare i singoli comandi inviati tramite SMS. L'utente deve essere loggato.

Leggi l'Informativa (INF) – un comando per inviare un SMS contenente le informazioni di base (segnale, tecnologia di rete mobile utilizzata, codice e nome dell'operatore, stato della batteria).

Lettura parametri (GET) – un comando per inviare un SMS contenente informazioni sui parametri selezionati.

Modifica dei parametri (SET) – comando per modificare i parametri nelle impostazioni.

Modifica password (PWD) – comando per modificare la password del dispositivo.

Impostazione di fabbrica (DEF) – un comando per ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica.

Riavvio (RST) – comando per riavviare il dispositivo.

Compilazione di comandi SMS



ATTENZIONE

- I comandi sono validi solo in lettere maiuscole.
- Utilizzando SMS è possibile inserire un solo tipo di comando.
- La lunghezza massima dell'SMS è di 140-160 caratteri, se viene richiesta un'impostazione fuori dal range di valori consentiti o c'è un altro errore nel messaggio, l'impostazione non verrà eseguita per nessun parametro.



SUGGERIMENTO

Un elenco completo dei parametri e dei relativi identificatori è disponibile nella sottosezione [Elenco dei parametri \(p. 47\)](#).

Comando	Formato SMS	Esempio	Nota
Leggi l'informativa (INF)	EG INF <pwd>	EG INF initial_password	<p>La risposta al comando contiene informazioni sul numero di serie del dispositivo, versione FW, numeri IMEI e IMSI, roaming, potenza del segnale, stato dell'alimentazione di rete, stato della batteria e tempo fino alla sostituzione della batteria.</p> <p>Il contenuto della risposta può essere impostato utilizzando il parametro Formato messaggio INF.</p> <p>Se nel dispositivo vengono utilizzate 2 carte SIM, nell'SMS di risposta verranno inviati entrambi i testi IMSI, le altre informazioni valgono solo per la carta SIM attiva.</p>

Comando	Formato SMS	Esempio	Nota
Lettura parametri (GET)	EG GET <pwd> <p1> [<p2> [<p3> ...]]	«EG GET initial_password 150 swg_enable sim1_pin» Comando per ottenere informazioni sulle impostazioni di My2N, sulla funzione SMS sul dispositivo e sul codice PIN	Per i comandi GET e SET è possibile utilizzare più parametri contemporaneamente, il carattere di separazione dei singoli parametri è uno spazio. I parametri vengono immessi con un identificatore numerico o testuale e possono essere combinati. Si consiglia di utilizzare identificatori numerici che contengano meno caratteri.
Modifica dei parametri (SET)	EG SET <pwd> <p1>=<v1> [<p2>=<v2> [<p3>=<v3> ...]]	«EG SET initial_password 150=1 sgw_period=60 sim1=1234 243=(internet.t-mobile.cz)» Comando per abilitare il servizio My2N, impostare il periodo del messaggio INF su ogni 60 minuti, modificare il codice PIN della SIM 1 su 1234 e le impostazioni APN):	Per i comandi GET e SET è possibile utilizzare più parametri contemporaneamente, il carattere di separazione dei singoli parametri è uno spazio. I parametri vengono immessi con un identificatore numerico o testuale e possono essere combinati. Si consiglia di utilizzare identificatori numerici che contengano meno caratteri. Questo comando consente di modificare i valori dei parametri, ai parametri configurabili devono essere assegnati numeri. Se il parametro viene inserito come testo, deve essere racchiuso tra parentesi tonde.
Modifica password (PWD)	EG PWD <pwd> <new_pwd>	«EG PWD initial_password amber» La nuova dicitura della password iniziale verrà impostata sul colore amber.	

Comando	Formato SMS	Esempio	Nota
Impostazione di fabbrica (DEF)	EG DEF <pwd>	«EG DEF initial_password»	L'invio del comando ripristinerà le impostazioni di fabbrica, seguito da un riavvio del dispositivo.
Dispositivo di riavvio (RST)	EG RST <pwd>	«EG RST initial_password»	Il dispositivo si riavvierà.
Risposta (OK / ERR)	EG [OK ERR] msg=<msg> cmd=<cmd> seq=<seq>		
Risposta con valore inserito (VAL/INF)	EG [VAL INF] <p1>=<v1> [<p2>=<v2> ...]		
Eventi (EVT)	<ul style="list-style-type: none"> • Potenza EG EVT=[carica backup completamente errore] • Inizio dell'EG EVT • Slot EVT EG=[1 2] • EG EVT input=[0 1] mancato=<num> 		

Feedback per i comandi (forma)	Feedback per i comandi (descrizione)
EG SET OK	L'installazione è andata bene
EG ERR Unknown Command	Utilizzare un comando diverso da SET, GET, DEF, RST, INF
EG ERR Password	Password non valida
EG ERR Invalid Parameters	Parametro non valido nel comando

Feedback per i comandi (forma)

Feedback per i comandi (descrizione)

EG ERR Invalid Syntax

L'inosservanza dei caratteri (spazio, segno uguale, ecc.)

Parametri



SUGGERIMENTO

Un elenco completo dei parametri e dei relativi identificatori è disponibile nella sottosezione Elenco dei parametri.

Parametro

Descrizione

<pwd>

password di autorizzazione

<new_pwd>

nuova password per l'autorizzazione

<pn>

numero del parametro

<vn>

valore numerico o valore di testo tra parentesi

<msg>

- Successful
- Unknown command
- Invalid password
- Invalid parameters
- Invalid syntax
- Not allowed
- Time limit
- Error

<cmd>

comando che risponde (CNF, DEF, SET, RST, INF)

<seq>

contatore di sequenze

<num>

valore numerico

- Impostando il parametro 100 (sgw_enable) su 0 e il parametro 101 (sgw_ident) su «EGITTO 1»: «EG SET pwd 100=0 sgw_ident=(EGIP 1)»
- Esempio di lettura del parametro 100: «EG GET pwd 100 sgw_ident»

Elenco dei parametri

La tabella fornisce una panoramica di tutti i parametri disponibili, i loro identificatori numerici e testuali, che vengono utilizzati per configurare il dispositivo tramite comandi SMS.

Identificatore numerico	Un identificatore di testo	minimo valore	Massimo valore	Valore	Descrizione del valore	Significato di valore	Posizione dei parametri
100	sgw_enable	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	MS/Impostazioni/Accendi
101	sgw_ident				corda		SMS/Impostazioni/Identificazione dispositivo
102	sgw_phone						SMS/Impostazioni/Tel. numero del destinatario dell'evento
103	sgw_pwd	0	4	0	SC	Codice di sicurezza	SMS/Impostazioni/Password iniziale
				1	SN	Numero di serie	
				2	IMSI	IMSI	
				3	ICCID	ICCID	
				4	IMEI	IMEI	
104	sgw_time_limit	0	1440				SMS/Impostazioni/Timeout (DEF e RST)

Identificatore numerico	Un identificatore di testo	minimo valore	Mas-simo. valore	Valore	Descrizione del valore	Significato di valore	Posizione dei parametri
105	sgw_info_period	0	10080				SMS/Impostazioni/Periodo INF messaggio
106	sgw_info_format			cor-da			SMS/Impostazioni/Formato INF messaggio
120	sgw_event_power	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Eventi/Cambiamenti alimentazione
121	sgw_event_supervisor	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Eventi/Eventi supervisore
122	sgw_event_start	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Eventi/Accendere il dispositivo
123	sgw_event_slot	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	Cambio SMS/Eventi/SIM
130	sgw_input_trigger	0	3	0	OFF	Spento	SMS/Ingresso digitale/Modalità avvio
				1	POS	Chiudendo	
				2	NEG	Decomprimendo	
				3	BOTH	Entrambi	

Identificatore numerico	Un identificatore di testo	minimo valore	Massimo valore	Valore	Descrizione del valore	Significato di valore	Posizione dei parametri
131	sgw_input_threshold	100	10000				SMS/Ingresso digitale/Tempo di attivazione
132	sgw_input_timeout	1	86400				SMS/Ingresso digitale/Tempo fino al prossimo evento
140	sgw_allow_inf	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Comandi/ Leggi Informazioni (INF)
141	sgw_allow_get	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Comandi/ Lettura parametri (GET)
142	sgw_allow_set	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Comandi/ Modifica parametri (SET)
143	sgw_allow_pwd	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Comandi/ Cambia password (PWD)
144	sgw_allow_def	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Comandi/ Impostazioni di fabbrica (DEF)
145	sgw_allow_rst	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	SMS/Comandi/ Riavvio (RST)
150	my2n_enable	0	1	0 / 1	false / true	Spen- to/ Acceso	2N My2N/ Impostazioni di base/Servizio

Identificatore numerico	Un identificatore di testo	minimo valore	Massimo valore	Valore	Descrizione del valore	Significato di valore	Posizione dei parametri
151	my2n_id						2N My2N/ Impostazioni di base/ID dispositivo
152	my2n_tun_server						2N My2N/ Impostazioni di base/Server tunnel
153	my2n.crt_server						2N My2N/ Impostazioni di base/Server di certificazione
154	my2n_tun_port						2N My2N/ Impostazioni di base/Porta tunnel
155	my2n.crt_port						2N My2N/ Impostazioni di base/Porta di certificazione
156	my2n_debug	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	2N My2N/ Impostazioni di base/Protocollo avanzato

Identificatore numerico	Un identificatore di testo	minimo valore	Massimo valore	Valore	Descrizione del valore	Significato di valore	Posizione dei parametri
157	my2n_state	0	7	0	RELAX	Pausa	2N My2N/ Impostazioni di base/Stato
				1	IDLE	Non impostato	
				2	STOP-PING	Fermarsi	
				3	STOPPED	Fermato	
				4	RE-START	Riavvio	
				5	READY	Pronto	
				6	CRT	Inizializzazione del certificato	
				7	TUN	Il tunnel è iniziato	
158	my2n_device_type						2N My2N/ Impostazioni di base/Tipo di dispositivo
163	my2n crt sha1						Certificato 2N My2N/Sicurezza/Impronta digitale

Identificatore numerico	Un identificatore di testo	minimo valore	Massimo valore	Valore	Descrizione del valore	Significato di valore	Posizione dei parametri
165	my2n_pki_delete			1			2N My2N/Sicurezza/Cancelazione certificato
200	wwan_data_enable	0	1	0 / 1	false / true	No/Sì	Rete/WWAN/Connessione dati/Attiva dati
201	wwan_data_usr_dns1						Rete/WWAN/Connessione dati/DNS preferito1
202	wwan_data_usr_dns2						Rete/WWAN/Connessione dati/DNS preferito2
203	wwan_data_ip						Rete/WWAN/Connessione dati/IP
204	wwan_data_gw						Rete/WWAN/Connessione dati/Gateway di rete
205	wwan_data_dns1						Rete/WWAN/Connessione dati/DNS1
206	wwan_data_dns2						Rete/WWAN/Connessione dati/DNS2

Identificatore numerico	Un identificatore di testo	minimo valore	Mas-simo. valore	Valore	Descrizione del valore	Significato di valore	Posizione dei parametri
220	sim1_enable	0	1	0 / 1	false / true	Disabilitato / Abilitato	Slot di rete/ SIM1/SIM
222	sim1_pin						Rete/SIM1/PIN
223	sim1_apn_name						Rete/ SIM1/APN
224	sim1_apn_auth_type	0	3	0	NONE	Non	Rete/SIM1/ Tipo di autenticazione
				1	PAP	PAP	
				2	CHAP	CHAP	
				3	PAP-CHAP	PAP, CHAP	
225	sim1_apn_username						Rete/SIM1/ Nome utente
226	sim1_apn_password						Rete/SIM1/ Password
240	sim2_enable	0	1	0 / 1	false / true	Disabilitato / Abilitato	Slot di rete/ SIM2/SIM
242	sim2_pin						Rete/SIM2/PIN
243	sim2_apn_name						Rete/ SIM2/APN

Identificatore numerico	Un identificatore di testo	minimo valore	Massimo valore	Valore	Descrizione del valore	Significato di valore	Posizione dei parametri
224	sim1_apn_auth_type	0	3	0	NONE	Non	Rete/SIM2/ Tipo di autenticazione
				1	PAP	PAP	
				2	CHAP	CHAP	
				3	PAP-CHAP	PAP, CHAP	
245	sim2_apn_username						Rete/SIM2/ Nome utente
246	sim2_apn_password						Rete/SIM2/ Password
300	io_input						Tester/I/O/ ingresso esterno
301	io_relay_on			1			Relè tester/I/O/ interruttore
302	io_relay_off			1			Tester/I/O/Relè aperto
303	io_relay_state						Stato tester/I/O/relè

SMS/Eventi

La scheda Eventi viene utilizzata per abilitare l'invio di SMS al verificarsi di vari eventi.

Cambiamenti nell'alimentazione – la possibilità di inviare un SMS con l'informazione su una modifica nell'alimentazione del dispositivo.

Cambio SIM – possibilità di inviare un SMS con le informazioni sulla modifica della SIM card attiva.

Evento del supervisore – la possibilità di inviare un SMS con informazioni sul rilevamento di comportamenti non standard del sistema del dispositivo. In caso di comportamento non standard, il software verrà riavviato.

Accendi il dispositivo – possibilità di inviare un SMS con le informazioni sull'accensione del dispositivo.



NOTA

Il dispositivo monitora costantemente lo stato della batteria. Quando la capacità della batteria scende a un livello tale da consentire 1 ora di funzionamento e 15 minuti di conversazione, il dispositivo invia automaticamente un messaggio informativo via SMS.

SMS / Ingresso digitale

La scheda Ingresso digitale viene utilizzata per impostare l'invio di SMS quando viene rilevata una modifica all'ingresso **2N EasyGate IP**.

Modalità di avvio – seleziona la modalità per la modifica sull'uscita digitale, dopo la quale verrà inviato l'SMS.

È ora di attivarsi – imposta il tempo in millisecondi che l'ingresso digitale deve trascorrere in uno stato modificato affinché si verifichi l'evento e venga inviato l'SMS.

Tempo fino al prossimo evento – imposta il tempo in secondi in cui non si verificherà nessun ulteriore evento e non verrà inviato alcun SMS. Un nuovo evento e SMS potranno essere inviati solo allo scadere di questo tempo. Pertanto, l'invio ripetuto di SMS quando si cambia l'ingresso digitale è limitato.

Interruttori del dispositivo collegato k **2N EasyGate IP** sono collegati utilizzando un terminale a 2 pin al connettore etichettato INPUT.

I messaggi SMS informativi su una modifica nell'ingresso del dispositivo vengono inviati al numero di telefono del destinatario dell'evento.

Telefonia/Composizione

La scheda Telefonia/Composizione viene utilizzata per impostare i parametri di composizione e chiamata in uscita.

È ora di comporre il numero– permette di impostare il tempo durante il quale il dispositivo attende la scelta successiva. Trascorso questo tempo, il dispositivo inizierà a configurare la chiamata.

Chiamate in uscita– permette di impostare il tipo di chiamata in uscita:

- «Vietato»- sono vietate le chiamate in uscita.
- «SIP, voce» – consente una combinazione di chiamate SIP in uscita e vocali. Utilizza principalmente connessioni di chiamata SIP. Se il dispositivo non è registrato su SIP, è possibile effettuare chiamate tramite chiamate vocali.
- «Vocale»– consente solo le chiamate vocali in uscita.
- «FRECCIA»– consente solo le chiamate SIP in uscita



NOTA

Le chiamate vocali vengono effettuate tramite VoLTE quando disponibile e abilitato. Se VoLTE non è disponibile o abilitato, le chiamate vocali vengono trasmesse tramite la tecnologia GSM (come le chiamate CS).

Telefonia/Babycall

La scheda Babycall viene utilizzata per impostare una chiamata automatica. Se la funzione babycall è abilitata, viene conteggiato un tempo definito da quando si solleva il telefono (il valore predefinito è 5000ms). Se non si avvia la selezione prima della scadenza di questo tempo, verrà annunciato **2N EasyGate IP** trascorso il tempo segnala la fine della chiamata ed inizia automaticamente ad effettuare una chiamata al numero di telefono preimpostato - da questo momento il comportamento è **2N EasyGate IP** come dopo aver terminato la composizione durante una normale chiamata in uscita. Qualsiasi selezione durante il timer babycall annulla questa funzione e viene effettuata una normale chiamata in uscita.

Accendi – attiva/disattiva la funzione babycall, chiamata automatica senza comporre il numero.

Tempo – permette di impostare il valore temporale dell'intervallo tra la riattaccatura della linea e l'avvio automatico della chiamata.

Numero di telefono – permette di impostare il numero telefonico di destinazione della chiamata automatica. Per le chiamate internazionali è necessario inserire un codice telefonico internazionale valido.

Telefonia/Selezione decadica

La scheda Selezione a impulsi viene utilizzata per impostare i parametri di selezione a impulsi.

Ritardo tra le cifre – permette di impostare il valore temporale del ritardo tra gli impulsi. L'impostazione predefinita è 100 ms.

Ampiezza minima dell'impulso – permette di impostare il valore temporale dell'ampiezza minima dell'impulso. L'impostazione predefinita è 30 ms.

Ampiezza massima dell'impulso – permette di impostare il valore temporale della massima ampiezza dell'impulso. L'impostazione predefinita è 60 ms.

Ritardo minimo – permette di impostare il valore temporale del ritardo minimo tra gli impulsi. L'impostazione predefinita è 10 ms.

Ritardo massimo – permette di impostare il valore temporale del ritardo massimo tra gli impulsi. L'impostazione predefinita è 80 ms.

Tempo fino al ripristino della selezione – permette di impostare il valore temporale fino al ripristino della selezione. Cioè. tempo di interruzione della linea che viene considerato per riagganciare e annulla la chiamata precedente.

Telefonia / Segnale di linea libera

La scheda Tono di notifica viene utilizzata per impostare i parametri del tono di notifica.

Frequenza 1 – consente di impostare la frequenza del tono di notifica.

Frequenza 2 – consente di impostare la frequenza del tono di notifica.

Modulazione – permette di impostare la modulazione del tono di notifica:

- «continuamente»
- «320/320/640/640»

I valori di impostazione di fabbrica sono riportati nel capitolo [Toni sulla linea telefonica - toni di esercizio \(p. 24\)](#).

Telefonia/Tono di occupato

La scheda Tono di occupato viene utilizzata per impostare i parametri del tono di occupato.

Frequenza 1 – consente di impostare la frequenza del tono di occupato. Il valore predefinito è 452 kHz.

Frequenza 2 – consente di impostare la frequenza del tono di occupato.

Modulazione – permette di impostare la modulazione del tono di occupazione in ms:

- 330/330
- 200/200
- 250/250
- 375/375
- 500/500

I valori di impostazione di fabbrica sono riportati nel capitolo [Toni sulla linea telefonica - toni di esercizio \(p. 24\)](#).

Telefonia / Tono continuo

La scheda Tono continuo viene utilizzata per impostare i parametri del tono continuo.

Frequenza 1 – permette di impostare la frequenza del tono continuo. Il valore predefinito è 452 kHz.

Frequenza 2 – permette di impostare la frequenza del tono continuo.

I valori di impostazione di fabbrica sono riportati nel capitolo [Toni sulla linea telefonica - toni di esercizio \(p. 24\)](#).

Telefonia/Suoneria

La scheda Suoneria viene utilizzata per impostare i parametri della suoneria.

Frequenza – consente di impostare la frequenza della suoneria. Il valore predefinito è 50 Hz.

Modulazione – permette di impostare la modulazione della suoneria in ms:

- 2000/4000
- 1000/4000
- 400/200/400/2000
- 1500/3500

Voltaggio – permette di impostare il voltaggio della suoneria. Il valore predefinito è 42 Vrms.

I valori di impostazione di fabbrica sono riportati nel capitolo [Toni sulla linea telefonica - toni di esercizio \(p. 24\)](#).

Telefonia/Codec AMR

Opzione per impostare le preferenze per tutti o singoli codec AMR. Avvisa il dispositivo quando proibito **2N EasyGate IP** rete che non desidera utilizzare il codec specificato. La rete può comunque richiedere il codec se necessario.



SUGGERIMENTO

Per una trasmissione DTMF più affidabile, si consiglia di disabilitare i codec AMR.

Telefonia/Altro

La scheda Altri viene utilizzata per impostare altri parametri di telefonia.

Guadagno RX – consente di impostare il guadagno di linea durante la ricezione. Il valore predefinito è -2 dB.

Guadagno TX – permette di impostare il guadagno della linea durante la trasmissione. Il valore predefinito è -2 dB.

Impedenza di linea – permette di impostare il valore dell'impedenza della linea FXS.

Limite corrente di linea – consente di impostare un valore di corrente di linea opzionale nell'intervallo 15-40 mA.

Volume del tono – consente di impostare il volume dei toni DTMF.

Abilita AGC – abilita/disabilita la regolazione automatica del guadagno del livello del segnale sulla linea.

Tempo di silenziamento DTMF – consente di disattivare la composizione a toni. Il tempo di disattivazione dell'audio è supportato solo per le informazioni RFC e SIP di tipo DTMF.

Controllo parte chiamante – permette di impostare la segnalazione di terminazione di chiamata tramite CPC (Calling Party Control), durante la quale si verifica una momentanea interruzione della corrente di linea.

Servizi/Segnalazione

La scheda Allarmi viene utilizzata per attivare il controllo dello stato della batteria e della connessione **2N EasyGate IP** alla rete mobile.

Funzione relè – indica se e quando il relè è acceso

- «inattivo» – in caso di interruzione dell'alimentazione o della rete wireless, il relè non si accenderà.
- «interruzione di corrente» – in caso di mancanza di alimentazione della batteria, il relè si accenderà (dopo circa 120 s).
- «errore della rete wireless» – in caso di mancata connessione alla rete dell'operatore di telefonia mobile, il relè si accenderà (dopo circa 120 s).
- «errore di alimentazione o di rete wireless» – in caso di interruzione dell'alimentazione o di errore della rete wireless, il relè si accenderà (dopo circa 120 s).

Inversione dei relè – inverte la logica di attivazione del relè. Quando il relè è invertito, gli eventi sopra indicati apriranno il contatto del relè (valore predefinito: non invertito).

Stato del relè – indica lo stato del relè in base alla funzione del relè. Valori non chiusi/chiusi.

Funzione di disconnessione della linea FXS – indica se e quando la linea FXS verrà disconnessa

- «spento» – in caso di interruzione dell'alimentazione o della rete wireless, la linea FXS non verrà disconnessa.
- «interruzione di corrente» – in caso di mancanza di alimentazione della batteria, la linea FXS verrà disconnessa (dopo circa 120 s).
- «errore della rete wireless» – in caso di mancata connessione alla rete dell'operatore di telefonia mobile, la linea FXS verrà interrotta (dopo circa 120 s).
- «errore di alimentazione o di rete wireless» – in caso di mancanza di alimentazione o di errore della rete wireless, la linea FXS verrà interrotta (dopo circa 120 s).

Stato di disconnessione della linea FXS – indica lo stato del relè. Valori inattivi/attivi.

Servizi/Modem su TCP

La scheda Modem tramite TCP viene utilizzata per impostare la connessione dati dal modem al server utilizzando TCP.

Servizio – abilita/disabilita il servizio di trasferimento della connessione dati del modem tramite TCP.

Stato – visualizza lo stato corrente della connessione TCP.

Tempo inattivo – imposta il valore del tempo dopo il quale la connessione con il server TCP verrà interrotta se non è in corso alcun trasferimento di dati.

Dimensioni della coda FIFO – imposta la dimensione della coda secondo la regola FIFO (first in, first out).

Debug della trasmissione – consente la trasmissione dei dati da entrambe le direzioni al log, che consente di monitorare l'intera comunicazione tra il modem e il server.

Servizi / Modem su TCP / TCP

Stato – mostra lo stato corrente del TCP.

Nome del server – imposta il nome del server TCP.

Porta del server – imposta la porta del server TCP.

TCP senza indugio – consente l'invio immediato dei dati nel momento in cui il dispositivo li riceve. L'abilitazione della funzione impone l'invio immediato dei dati al server TCP.

Timeout della connessione – imposta la durata del dispositivo **2N EasyGate IP** cercando di stabilire una connessione con il server TCP.

Riconnettiti – abilitandolo si imposta che in caso di errore presa del dispositivo **2N EasyGate IP** proverà a ristabilire la connessione. Il dispositivo riproverà fino allo scadere della connessione.

Connessione continua – abilitando il parametro si imposta che una volta stabilita la connessione al server TCP rimanga stabilita permanentemente. Dopo aver abilitato il parametro viene avviato automaticamente un tentativo di stabilire una connessione con il server TCP.

Servizi/Modem tramite TCP/Modem

Stato – mostra gli stati di connessione.

Prefisso del numero chiamato – imposta la sequenza DTMF che attiva la negoziazione del modem.

Servizi / RS232 su TCP

La scheda RS-232 tramite TCP viene utilizzata per impostare la connessione dati da RS232 al server utilizzando TCP.

Stato – visualizza lo stato corrente della connessione TCP.

Tempo inattivo – imposta il valore del tempo dopo il quale la connessione con il server TCP verrà terminata se non è in corso alcun trasferimento di dati.

Dimensioni della coda FIFO – imposta la dimensione della coda secondo la regola FIFO (first in, first out).

Debug della trasmissione – consente il trasferimento dei dati da entrambe le direzioni al log, che consente di monitorare l'intera comunicazione tra RS232 e il server.

Servizi / RS232 su TCP / TCP

Stato – mostra lo stato corrente del TCP.

Nome del server – imposta il nome del server TCP Porta server – imposta la porta del server TCP.

TCP senza indugio – consente l'invio immediato dei dati nel momento in cui il dispositivo li riceve. L'abilitazione della funzione impone l'invio immediato dei dati al server TCP.

Timeout della connessione – imposta la durata del dispositivo **2N EasyGate IP** cercando di stabilire una connessione con il server TCP.

Riconnettiti – abilitandolo si imposta che in caso di errore presa del dispositivo **2N EasyGate IP** proverà a ristabilire la connessione. Il dispositivo riproverà fino allo scadere della connessione.

Connessione continua – abilitando il parametro si imposta che una volta stabilita la connessione al server TCP rimanga stabilita permanentemente. Dopo aver abilitato il parametro viene avviato automaticamente un tentativo di stabilire una connessione con il server TCP.

Servizi / RS232 su TCP / RS232

Stato RS-232 – visualizza gli stati della comunicazione.

- «CHIUSO» – la linea seriale non funziona.
- «APRIRE» – il dispositivo è in ascolto sulla linea seriale.
- «Attivo» – la connessione al server è attiva.

Velocità di trasmissione – imposta la velocità di comunicazione seriale.

Servizi / Ping

La scheda Ping funge da elemento diagnostico di base che consente di testare la funzionalità nelle reti TCP/IP. Ping invia una query a un indirizzo IP o dominio specificato e attende una risposta da quel dispositivo.

Permettere – abilita/disabilita la funzione ping.

Periodo di trasmissione – imposta il periodo di invio delle query ping in ms.

Limite orario di ricezione – imposta l'intervallo di tempo per la ricezione delle risposte alle query ping.

È ora di riavviare – imposta il valore temporale dopo il quale il dispositivo si riavvierà.

Cornici sconosciute – riporta il numero di fotogrammi catturati sconosciuti.

Servizi / Ping / Principale

La scheda Principale imposta il server ping primario e visualizza una panoramica delle query inviate e delle risposte ricevute.

Server eco ICMP – l'indirizzo del server ping principale.

minimo ritardo – tempo minimo di andata e ritorno delle risposte restituite.

Ritardo medio – tempo medio di andata e ritorno delle risposte restituite.

Massimo. ritardo – tempo massimo di andata e ritorno delle risposte restituite.

Fotogrammi tardivi – indica il numero di frame arrivati dopo il timeout di ricezione. Il limite è impostato nella scheda Ping ([Servizi / Ping \(p. 60\)](#)).

Fotogrammi persi – riporta il numero di fotogrammi a cui non è arrivato il ritorno **2N EasyGate IP**. Le risposte tardive che non rientrano nel limite di tempo verranno registrate come tardive nel registro del dispositivo.

Cornici TX – indica il numero di ping inviati.

Telaio RX – indica il numero di risposte ricevute.

Servizi / Ping / Backup

La scheda Backup configura un server ping di backup e visualizza una panoramica delle query inviate e delle risposte ricevute quando il server principale non è disponibile.

ICMP Echo server: indirizzo del server ping di backup.

minimo ritardo – tempo minimo di andata e ritorno delle risposte restituite.

Ritardo medio – tempo medio di andata e ritorno delle risposte restituite.

Massimo. ritardo – tempo massimo di andata e ritorno delle risposte restituite.

Fotogrammi persi – riporta il numero di fotogrammi a cui non è arrivato il ritorno **2N EasyGate IP**. Le risposte tardive che non rientrano nel limite di tempo verranno registrate come tardive nel registro del dispositivo.

Cornici TX – indica il numero di ping inviati.

Telaio RX – indica il numero di risposte ricevute.

Manutenzione/Configurazione

La scheda Manutenzione/Configurazione viene utilizzata per la configurazione **2N EasyGate IP** utilizzando il download di file, la gestione del sistema e della batteria e per ottenere informazioni sul sistema.



ATTENZIONE

Per ridurre al minimo il rischio di perdita di dati in caso di eventi imprevisti, consigliamo di eseguire regolarmente il backup della configurazione.

Valori predefiniti – indica quale tipo **2N EasyGate IP** è in discussione. E - Europa, USA - America, AU - Australia.

Scarica la configurazione – consente di scaricare la configurazione attuale del dispositivo, che può fungere da backup.

Carica configurazione – consente di caricare un file di configurazione sul dispositivo.

Contatore delle iscrizioni – indica il numero di modifiche alla configurazione apportate.

SALVA CONFIG – applica la configurazione scaricata al dispositivo.

RESET CONFIGURAZIONE – consente di ripristinare le impostazioni predefinite del dispositivo.

Manutenzione/Firmware

La scheda Firmware viene utilizzata per gestire il firmware in **2N EasyGate IP**.



ATTENZIONE

Per la sicurezza del dispositivo e la gestione degli accessi, si consiglia di conservare sempre la versione più recente del firmware in modo da avere accesso alle correzioni e ai miglioramenti di sicurezza più recenti. Ignorare gli aggiornamenti può aumentare il rischio di problemi di sicurezza.

Versione del firmware – indica la designazione della versione firmware caricata sul dispositivo.

Firmware del modulo – designazione del modulo firmware per la certificazione.

Scarica l'URL – consente di inserire l'URL di download del FW.

Carica un file – consente di selezionare un file da scaricare sul dispositivo.

Dimensioni del file – indica la dimensione del file caricato.

Stato – indica lo stato del caricamento del FW nel dispositivo.



ATTENZIONE

- Non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento. Ciò potrebbe danneggiare l'integrità del firmware.
- La connessione al dispositivo viene temporaneamente persa durante l'aggiornamento. Dopo l'aggiornamento, il dispositivo si riavvierà. Al riavvio tutti i parametri vengono ripristinati. Dopo l'aggiornamento, il riavvio può essere eseguito più volte. Sia l'aggiornamento del firmware che il riavvio del dispositivo sono segnalati da indicatori di segnale LED, vedere [Panoramica degli indicatori LED \(p. 16\)](#).
- Dopo aver aggiornato il firmware, si consiglia di eseguire un hard reset della finestra del browser Internet dopo aver effettuato l'accesso all'interfaccia web del dispositivo utilizzando la scorciatoia da tastiera Ctrl+F5. Questo caricherà completamente tutte le modifiche apportate.

Manutenzione / Firmware / Dettagli

Versione del firmware – indica il numero di versione del firmware caricato sul dispositivo.

Firmware del modulo – designazione del modulo firmware per la certificazione.

Data in GIT – indica la data in cui è stata effettuata l'ultima modifica della versione FW utilizzata.

Hash GIT – indica l'identificativo del repository della versione FW utilizzata.

Data di costruzione – indica la data di creazione della versione FW.

Contratto di licenza – visualizza il contratto di licenza – EULA.

Licenze software di terze parti – visualizza un elenco di librerie opensource di terze parti utilizzate in 2N EasyGate IP.

Manutenzione/Batteria

La scheda Batteria viene utilizzata per impostare la capacità e la durata delle batterie di riserva.

Capacità nominale– permette di inserire il valore della capacità nominale delle batterie.

Capacità effettiva– consente di inserire il valore della capacità attuale della batteria.

Data di installazione– permette di inserire la data di inserimento delle batterie tampone.

Se il dispositivo ha un'ora e una data valide (dalla rete dell'operatore o NTP), la data di installazione della batteria verrà impostata automaticamente quando sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- dispositivo ricevuto da Centro ascensori 2N certificato valido e si conatterà a Centro ascensori 2N,
- viene effettuata qualsiasi chiamata telefonica o connessione modem,
- avrà luogo la registrazione SIP con successo,
- verrà effettuato un tentativo di accedere all'utente nell'interfaccia web.

Durata della batteria– permette di impostare la durata delle batterie. Il valore predefinito è 730 giorni o 2 anni.



ATTENZIONE

È possibile utilizzare solo batterie ricaricabili:

Batteria NiMH tipo AA, 1,2 V / min. 2000 mAh

La confezione contiene 4 pz.

Fonte di energia– fornisce informazioni su una possibile fonte di alimentazione.

Stato– mostra lo stato attuale delle batterie.

Voltaggio– mostra la tensione attuale della batteria.

Corrente di carica– indica il valore della corrente di carica quando si utilizza l'alimentatore.

In carica– mostra il consumo di corrente durante il funzionamento del dispositivo.

È ora di scambiare– mostra il tempo rimanente fino alla sostituzione delle batterie.



NOTA

Il dispositivo monitora costantemente lo stato della batteria. Quando la capacità della batteria scende a un livello tale da consentire 1 ora di funzionamento e 15 minuti di conversazione, il dispositivo invia automaticamente un messaggio informativo via SMS.

Manutenzione/monitoraggio della temperatura

La scheda Monitoraggio della temperatura informa sullo stato della temperatura **2N EasyGate IP**.

Servizio – abilita/disabilita la funzione di invio delle informazioni sulla temperatura del dispositivo a My2N.

Temperatura – mostra la temperatura attuale del dispositivo. **Stato** – mostra lo stato del dispositivo entro i limiti impostati.

Limite inferiore – permette di impostare il valore per il limite inferiore della temperatura.

Limite superiore – permette di impostare il valore limite superiore della temperatura.

Isteresi – permette di impostare la differenza di cui la temperatura del dispositivo deve superare i valori limite quando ritorna alle temperature consentite, in modo che lo stato venga nuovamente visualizzato come OK.

Manutenzione/Sistema

Il menu Sistema visualizza le informazioni di sistema sul dispositivo e viene utilizzato per configurare la connessione USB **2N EasyGate IP**.

Numero del prodotto – indica il prodotto o il numero d'ordine del dispositivo.

Numero di serie – indica il numero di serie del dispositivo.

Codice di sicurezza – riporta la dicitura del codice utilizzato per registrare il dispositivo in 2N My2N.

IMEI – indica il numero IMEI del dispositivo.

Connessione USB – attiva/disattiva la possibilità di connessione ad un dispositivo tramite USB. Il valore predefinito è impostato su temporaneamente abilitato.



ATTENZIONE

Dopo la prima registrazione **2N EasyGate IP** A Centro ascensori 2N7 con My2N il parametro di connessione USB verrà automaticamente disabilitato.

Velocità di trasmissione interna – abilita l'impostazione della velocità di trasmissione seriale tra il modem hardware e il canale TCP.

RICOMINCIA – avvia il riavvio SW del dispositivo. Il riavvio del SW è segnalato sui led di stato per indicare la segnalazione sul dispositivo.

Manutenzione/Softmodem

Questa sezione consente l'utilizzo di un modem software.

Abilita modem SW – abilita/disabilita il modem SW. Il modem SW ha la priorità sul modem HW.

Stato – visualizza lo stato del modem SW.

- «Fermato»
- «Connessione»
- «Collegato»

Il livello di eloquenza – imposta i livelli di registrazione del modem SW sul registro.

Catturare – utilizzato per il debug. Specifica quanti secondi di metraggio registrare (0 = disattivato).

V42 – abilita/disabilita la sicurezza opzionale dei dati trasmessi utilizzando V42.

Manutenzione/Registri

La scheda Registri viene utilizzata per scaricare file con record di registro da **2N EasyGate IP**, questi registri possono essere utilizzati per rivelare le cause dei problemi tecnici del dispositivo.



ATTENZIONE

Per garantire il massimo livello di sicurezza dei dati e del dispositivo, consigliamo vivamente di controllare regolarmente i registri del dispositivo. I registri rappresentano uno strumento importante per identificare e risolvere i problemi di sicurezza.

Protocollo temporaneo– consente di scaricare un record dei registri correnti dall'ultimo avvio del sistema 2N EasyGate IP.

Archiviazione– abilitare/disabilitare la funzione di archiviazione dei log.



NOTA

Non è consigliabile abilitare in modo permanente i registri di archivio. Abilitare questa funzione è utile quando si risolvono i problemi, con l'uso a lungo termine c'è il rischio di danneggiare la memoria del dispositivo.

Quota di archivio– consente di impostare la dimensione di archiviazione (da 0 a 100 MB). Quando viene superato il limite impostato, i registri più vecchi verranno automaticamente eliminati per liberare capacità di archivio.

Registro archiviato– consente di scaricare un record di tutti i registri, storicamente da quando è stata attivata la funzione di archiviazione.

Stato della domanda– indica il numero di reset SW durante il sistema in caso di problema imprevisto.

Manutenzione / Registri / Logcat

Stato – visualizza lo stato del processo di registrazione Logcat.

Permettere – consente la scrittura dalla registrazione LogCAT ai record di registro di riepilogo.

Manutenzione/Registri/Diagnostica

L'interfaccia consente di avviare l'acquisizione dei log diagnostici, che possono poi essere scaricati e inviati al supporto tecnico. I registri diagnostici acquisiti aiutano nell'identificazione e nella risoluzione dei problemi segnalati.

Stato – mostra lo stato di acquisizione.

Permettere – consente l'acquisizione di log diagnostici.

Protocollo avanzato – consente la scrittura nei record di registro di riepilogo.

Quota – dimensione massima dell'archivio per i registri diagnostici.

Dimensione FIFO – dimensione del buffer di scrittura del file (64-2048 KB).

Archiviazione permanente – imposta la conservazione dei log diagnostici durante i riavvii del dispositivo. Se l'archiviazione persistente non è abilitata, i log di diagnostica vengono eliminati con il riavvio del dispositivo.

Il nome della maschera – seleziona una maschera da un database predefinito. La maschera determina quali valori deve registrare la diagnostica.

Banca dati delle maschere – permette di scaricare maschere e caricarne altre.

Tester/I/O

La scheda I/O viene utilizzata per testare il relè collegato utilizzando l'interfaccia web.

Ingresso esterno – mostra l'occupazione degli ingressi-

- 0 – non occupato
- 1 – occupato

Stato del relè – visualizza lo stato del relè (chiuso/aperto).

- «Chiuso»
- «Decompresso»

Accendere il relè – commuta il relè collegato.

Aprire il relè – apre il relè collegato.

Tester/LED

La scheda LED viene utilizzata per testare la funzionalità dei LED dall'interfaccia web del dispositivo.

Rosso / blu / verde – accende tutti i LED nel colore selezionato.

Disattiva il test – spegne i LED accesi.

Tester/Chiamata di prova

La scheda Chiamata di prova viene utilizzata per creare una chiamata a scopo di test dall'interfaccia web del dispositivo.

Stato– stato della chiamata di prova.

tel. numero– il numero di telefono al quale verrà effettuata la chiamata di prova.

Composizione/riagganciamento – avvia/termina una chiamata di prova.

Registra/Interrompi – permette di registrare un breve messaggio (fino a 10 s) / termina la registrazione della chiamata di prova.

Riproduci/interrompi – riproduce il messaggio registrato.

Sequenza DTMF– formulazione del tono di selezione.

Riproduzione DTMF – riproduce il testo del quadrante a toni riempito.

Pulsante **Imporre** le modifiche verranno apportate salvando le impostazioni.



ATTENZIONE

- La funzione di chiamata di prova funziona solo quando si utilizza la tecnologia telefonica 2G, 3G o LTE.
- Il dispositivo dall'altra parte non deve utilizzare la tecnologia VoLTE, non vengono trasmessi toni DTMF.
- La funzione di chiamata di prova non è supportata per le chiamate SIP.

Funzioni e utilizzo

Questo capitolo descrive le funzioni di base e di estensione **2N EasyGate IP**.

Fare telefonate

La procedura per impostare una chiamata in uscita e in entrata viene descritta a scopo illustrativo per un telefono analogico collegato. Quando connesso **2N EasyGate IP** il principio è lo stesso del centralino, basta programmare correttamente l'immissione delle chiamate in rete sulle linee **2N EasyGate IP**.

Chiamata in uscita

1. Riagganciare il telefono, si sentirà un segnale di linea libera e la spia "Linea" inizierà a lampeggiare.
2. Comporre il numero dell'abbonato. Durante la composizione il ritardo tra le cifre non deve essere superiore a 5 s (parametro programmabile). Trascorso questo tempo il numero è considerato completo e viene composto nella rete GSM.
3. Dopo che è stata composta l'ultima cifra, c'è un breve ritardo, **2N EasyGate IP** attende la successiva scelta possibile, per poi segnalare la fine della scelta e stabilire la connessione stessa.
4. Se l'utente chiamato è disponibile si sentirà un tono di chiamata. Quando l'utente chiamato è occupato si sentirà un tono di occupato oppure uno dei messaggi dell'operatore della rete GSM.
5. Quando la parte chiamata risponde alla chiamata, la chiamata viene stabilita. La spia "Linea" rimane accesa per tutta la durata della chiamata.
6. Termina la chiamata riagganciando il telefono. La spia "Linea" si spegne. Se il primo chiamato riattacca, si sentirà un tono di occupato sul ricevitore, riagganciare.

Chiamata in arrivo

1. Una chiamata in arrivo viene segnalata dallo squillo del telefono. La spia "Linea" lampeggia durante lo squillo.
2. Riagganciare il telefono per stabilire una chiamata. La spia "Linea" rimane accesa per tutta la durata della chiamata.
3. Termina la chiamata riagganciando il telefono. La spia "Linea" si spegne. Se il primo chiamato riattacca, si sentirà un tono di occupato sul ricevitore, riagganciare.

Chiamata automatica ("babycall")

Se è programmata una baby call, il tempo programmato viene contato alla rovescia a partire dalla presa del telefono. Se non si inizia a comporre il numero prima dello scadere di questo tempo, la chiamata verrà impostata automaticamente al numero preimpostato: da questo momento in poi il comportamento sarà **2N EasyGate IP** come dopo aver terminato la composizione durante una normale chiamata in uscita. Qualsiasi selezione durante il timer della baby call annulla questa funzione e viene effettuata una normale chiamata in uscita.

Chiamate SIP

SIP è un servizio che fornisce chiamate su una rete Internet. I dati devono essere abilitati per le chiamate SIP.



ATTENZIONE

Per effettuare chiamate utilizzando SIP, deve essere **2N EasyGate IP** registrato. Questo è che non sarà possibile effettuare chiamate peer to peer.

Registrazione SIP

Questa procedura porta alla registrazione SIP. Verificare lo stato SIP nella scheda SIP/Impostazioni di base o nella scheda Stato, che visualizza informazioni generali sul dispositivo.

1. Abilita le chiamate SIP nel menu SIP / Impostazioni di base attivando il servizio e compila le impostazioni. Dominio, Proxy e Porta proxy sono parametri facoltativi.
Se i parametri Porta Server e Porta Proxy sono impostati su 0, i numeri di porta vengono ottenuti dal record di servizio sul server DNS (ovvero vengono assegnati dalla rete). Se la Porta locale è impostata su 0, viene utilizzata la porta 5060.
2. Nell'inserire la password prestare attenzione alla distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

Chiamate VoLTE

Il servizio VoLTE fornisce chiamate della massima qualità sulla rete LTE. Il servizio è disponibile ovunque sia presente il segnale LTE.

Nella scheda Rete/VoLTE, abilita la funzione IMS per attivare la funzione di chiamata VoLTE sul dispositivo. I dati sono abilitati per impostazione predefinita dal dispositivo, la modifica può essere apportata nella scheda Rete/WWAN. Per le chiamate VoLTE, il valore del parametro Tecnologia di rete nella scheda WWAN deve essere sempre LTE, che indica la connessione a una rete LTE. Le chiamate VoLTE sono disponibili anche con la selezione automatica della rete se è disponibile una rete LTE.

Chiamate GSM/UMTS

Per le chiamate GSM/UMTS cambiare nella tab [Telefonia/Composizione](#) (p. 55) il valore delle chiamate in uscita da SIP, voce to voice only e nella carta [Rete/VoLTE](#) (p. 29) disattivare l'IMS.

Smaltimento delle apparecchiature



AVVERTIMENTO

Prima dello smaltimento, assicurarsi che tutti i dati sensibili siano stati rimossi eseguendo un ripristino delle impostazioni di fabbrica per impedire l'accesso non autorizzato alle informazioni.

Se è necessario smaltire l'apparecchiatura, seguire le procedure appropriate per mantenere la sicurezza e la protezione dell'ambiente. Lo smaltimento deve essere effettuato in conformità con le normative legali applicabili e gli standard per la gestione dei rifiuti, al fine di proteggere l'ambiente e ridurre al minimo i potenziali rischi associati allo smaltimento delle apparecchiature elettroniche.

Test funzionali in conformità alla norma EN 81-28

6.2.2 Informazioni sulla segnalazione di emergenza ALLARME (4.1.2)



Il dispositivo fornisce solo la connessione. Controllare l'indicazione e l'avanzamento dell'annuncio nella cabina dell'ascensore e nella sala di controllo.

6.2.3 Fine della segnalazione di emergenza ALLARME (4.1.3)

Il dispositivo fornisce solo la connessione. Controllare l'indicazione e l'avanzamento dell'annuncio nella cabina dell'ascensore e nella sala di controllo.

6.2.4 Alimentazione di emergenza (4.1.4)

1. Scolleghi il cavo di alimentazione dal connettore POWER sul retro del dispositivo.
2. Verificare la funzionalità della segnalazione di ALLARME sul punto di chiamata nella cabina dell'ascensore.

3. Scollegare l'alimentazione di backup (rimuovere le batterie dal dispositivo).
All'interno del dispositivo sono presenti quattro batterie NiMH di tipo AA (1,2 V / min. 2000 mAh). Le batterie si trovano sotto il coperchio, fissato con una vite.
4. Ricollegli il cavo di alimentazione al connettore POWER sul retro del dispositivo.
5. Verifichi lo stato degli indicatori LED - l'indicatore di alimentazione  lampeggia in giallo (1 volta al secondo).
6. Al termine del test, ricollegli l'alimentazione di riserva (inserisca le batterie dell'alimentazione di emergenza).
7. Verifichi che il LED di alimentazione  sia blu.

6.2.5 Segnali visivi e acustici nella gabbia dell'ascensore (4.1.5)

Il dispositivo fornisce solo la connessione. Controllare l'indicazione e l'avanzamento dell'annuncio nella cabina dell'ascensore e nella sala di controllo.

6.2.6 Comunicazione (4.1.8), verifica della segnalazione di emergenza ALLARME (4.1.6), identificazione (4.1.7)

Il dispositivo fornisce solo la connessione. Controllare l'indicazione e l'avanzamento dell'annuncio nella cabina dell'ascensore e nella sala di controllo.

Accessibilità e affidabilità (4.2.1)

Il dispositivo fornisce solo la connessione. Controllare l'indicazione e l'avanzamento dell'annuncio nella cabina dell'ascensore e nella sala di controllo.

Parametri tecnici

Alimentazione elettrica

Alimentazione di rete	Adattatore 100–240 V / 12 V; 1A
Alimentazione CC	Da 9 a 30 V CC
Batteria interna	4x NiMH tipo AA, 1,2 V/min. 2000 mAh



ATTENZIONE

2N fornisce una garanzia di qualità **2N EasyGate IP** solo quando si utilizzano gli adattatori forniti da 2N. Se vengono utilizzati altri adattatori, 2N non può garantire un funzionamento senza problemi del dispositivo.

Consumo

Modalità	Alimentazione a batteria		Alimentazione esterna 12 V (adattatore)*	
	Consumo tipico [mA]	Consumo massimo [mA]	Consumo tipico [mA]	Consumo massimo [mA]
Standby	200	250	100	130
Chiamata vocale (2G, 3G)	310	350	150	180
Hovor VoLTE/SIP (4G)	420	500	200	240

* Durante la ricarica delle batterie, il consumo aumenta di circa 100 mA.

Parametri tecnici

Configurazione e aggiornamento

Locale	Interfaccia utente WEB tramite USB
Servizio cloud	2N Elevator Center

Antenna

Tipo di connettore	SMA
Impedenza	50 Ω

Interfaccia di linea

Tipo di interfaccia	Analogico a 2 fili, FXS
Impedenza di chiamata	opzionale – 600 Ω , Zr EU, Zr Australia
Tensione del circuito	48 V CC
Corrente di circuito	20 mA
Resistenza del circuito	800 Ω massimo
Voltaggio dell'anello	regolabile, 35-60 V RMS
Frequenza della suoneria	regolabile, 10–60 Hz

Ingresso

Ingresso in cortocircuito	
Contatti	commutatore, senza tensione

Parametri tecnici

Uscita

Uscita relè

Contatti commutazione, NO e NC

Tensione di commutazione CC massimo 30 V; 1 A

Tensione di commutazione CA 125 V massimo; 0,3 A

Carico Resistivo

Linea seriale

Tipo RS232

Rete telefonica	Versione UE	Versione americana	Versione AU
GSM	B3/B8	–	B2/B3/B5/B8
UMTS	B1/B5/B8	B2/B4/B5	B1/B2/B5/B8/
LTE	B1/B3/B5/B7/B8/B20	B2/B4/B12 Con il supporto di Verizon: B2/B4/B5/B12/B13/B14/B66/B71	B1/B3/B5/B7/B28/B40

VoIP

Protocolli SIP (RFC3261) su UDP, SIPs, SRTP, TLS

DTMF

- In banda Analogia al tradizionale segnale DTMF, in cui i toni sono combinati con il parlato in un unico canale vocale.
- INFO SIP (RFC 2976) Il segnale DTMF viene inviato separatamente nel corpo del messaggio SIP
- Evento RTP (RFC 2833) come parte di un flusso RTP in pacchetti separati

Parametri meccanici

Dimensione

Massa

Umidità relativa operativa max.90%, senza condensa

Copertura IP IP43

Temperatura di esercizio

- Senza batterie: da -40 °C a +85 °C
- Con batterie: da 0 °C a +45 °C

Temperatura di conservazione Da -20°C a +45°C

Altitudine consigliata fino a 2000 m di altitudine.

Stati dei LED

- Alimentazione elettrica
- rete mobile
- Linea FXS
- dati
- livello del segnale

Certificazione

- EN 62368-1, EN 81-28, EN 301489-1, EN 301489-7, EN 301511, EN 301908-1, EN 301908-2, EN 301908-13, EN 62311, EN 63000, EN 12016
- FCC Part 15b, UL 62368-1, PTCRB
- ICES-003 Issue 6, CSA C22.2 No.62368-1
- AS/CA S003.1, S003.3, S042.1, S042.4, AS/NZS 62368.1 App ZZ

Risoluzione dei problemi

SU2N EasyGate IP nessun segnale LED si accende.

- Verificare che l'interruttore di alimentazione sia in posizione on O/E.
- controllare la fonte di alimentazione e lo stato della batteria

SU2N EasyGate IP tutti i led di segnalazione sono accesi, non c'è nessuna chiamata in corso sulla linea.

Il LED dati si accende in base alle impostazioni SIP.

- Spegnerlo e riaccenderlo, i led di segnalazione dovrebbero spegnersi dopo 3 secondi e segnalare lo stato attuale del dispositivo.

2N EasyGate IP non si connette alla rete.

- Controllare l'inserimento della SIM card.
- Verificare che la SIM card inserita non sia protetta da un codice PIN.
- Controllare il collegamento dell'antenna.
- Scegli una posizione con un buon segnale di rete.

Non si sente alcun tono quando viene presa la linea

- Controllare la connessione alla linea telefonica.
- Dopo l'avvio (circa 20 s dopo l'accensione) l'apparecchio non è ancora inizializzato.
- Controlla le impostazioni per l'interruzione di corrente e le reti wireless nella scheda Servizi / Segnalazioni.

2N EasyGate IP non comunica con il PC tramite USB.

- Verificare che l'interruttore di alimentazione sia in posizione on O/E.
- Controllare la fonte di alimentazione e lo stato della batteria.
- Utilizzare il pulsante RESET per sbloccare l'USB se tale impostazione **2N EasyGate IP** consente. Altrimenti è necessario un ripristino delle impostazioni di fabbrica.
- Utilizzare per accedere al dispositivo Centro ascensori 2N.

2N EasyGate IP non comunica con il PC utilizzando 2N Elevator Center

- Utilizzare USB per accedere al dispositivo.



Sul sito web è possibile trovare i problemi risolti più frequentemente faq.2n.com.

Direttive, leggi e regolamenti

2N EasyGate IP è conforme alle seguenti linee guida e regolamenti:

- 2014/53/UE per le apparecchiature radio
- 2014/33/UE per ascensori e componenti di sicurezza per ascensori
- 2011/65/UE sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche
- 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche

Istruzioni generali e avvertenze

Prima di utilizzare questo prodotto, leggere attentamente questo manuale di istruzioni e seguire le istruzioni e le raccomandazioni in esso contenute.

Se il prodotto viene utilizzato in modo diverso da quello specificato nel presente manuale, il prodotto potrebbe non funzionare correttamente o essere danneggiato o distrutto.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati da un utilizzo del prodotto diverso da quello specificato nel presente manuale, vale a dire in particolare dal suo uso errato, dal mancato rispetto delle raccomandazioni e delle avvertenze.

Qualsiasi altro utilizzo o collegamento del prodotto, diverso dalle procedure e dai collegamenti specificati nel manuale, è considerato errato e il produttore non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze causate da tali azioni.

Il produttore non è responsabile per danni o distruzione del prodotto causata da posizione, installazione inappropriata, funzionamento errato o uso del prodotto contrario a questo manuale di istruzioni.

Il produttore non è responsabile del cattivo funzionamento, del danneggiamento o della distruzione del prodotto a seguito di sostituzioni non professionali di parti o a seguito dell'utilizzo di pezzi di ricambio non originali.

Il produttore non è responsabile per perdite o danni al prodotto dovuti a disastri naturali o altri effetti delle condizioni naturali.

Il produttore non è responsabile per danni al prodotto causati durante il trasporto.

Il produttore non fornisce alcuna garanzia contro la perdita o il danneggiamento dei dati.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti causati dall'uso del prodotto in violazione di queste istruzioni o per il suo mancato funzionamento derivante dall'uso del prodotto in violazione di queste istruzioni.

Durante l'installazione e l'utilizzo del prodotto è necessario rispettare i requisiti legali o le disposizioni delle norme tecniche per l'installazione elettrica. Il produttore non è responsabile per danni o distruzione del prodotto o per eventuali danni causati al cliente se il prodotto viene maneggiato in violazione delle norme indicate.

Il cliente è tenuto a garantire a proprie spese la sicurezza del software del prodotto. Il produttore non è responsabile per danni causati da una sicurezza insufficiente.

Il cliente è tenuto a modificare la password di accesso al prodotto subito dopo l'installazione. Il produttore non è responsabile per danni derivanti dall'utilizzo della password di accesso originale.

Il produttore non è inoltre responsabile per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente in relazione alle chiamate verso linee con tariffa maggiorata.

Gestione dei rifiuti elettrici e delle batterie usate



Istruzioni generali e avvertenze

Gli apparecchi elettrici usati e le batterie non rientrano nei rifiuti urbani. Uno smaltimento improprio potrebbe danneggiare l'ambiente!

Alla fine della loro vita utile, consegnare gli apparecchi elettrici domestici e gli accumulatori usati rimossi dall'apparecchio agli appositi punti di raccolta oppure riconsegnarli al venditore o al produttore, che ne garantirà il trattamento ecologico. Il reso è gratuito e non è vincolato all'acquisto di merce aggiuntiva. I dispositivi consegnati devono essere completi.

Non gettare le batterie nel fuoco, smontarle o cortocircuitarle.



2N EasyGate IP – Manuale di installazione

© 2N Telekomunikace a. s., 2026

2N.com