



2N® NetStar SW

Il software 2N® NetStar SW è uno strumento ideale per gestire la comunicazione aziendale in modo efficace. Ha le caratteristiche di un di un centralino secondario IP, di un centralino virtuale e di un server citofoni. Sostituisce il centralino hardware tradizionale. È sufficiente installarlo sul vostro PC e iniziare a telefonare. Il software utilizza la rete informatica, quindi, non richiede alcun altro impianto telefonico speciale.



Grandi società e multinazionali
Operatori di telecomunicazioni

Call centre

Completezza

Questo software offre un sistema telefonico completo inclusa l'interconnessione delle chiamate, la deviazione e la gestione delle chiamate in attesa.

Costo d'acquisto contenuto

Acquistando questo prodotto ricevete un software più efficiente ed economico rispetto ai tradizionali centralini hardware PBX molto più costosi.

Espandibilità

Non più costosi moduli d'espansione. Aggiungete il nuovo utente solo tramite una nuova licenza.

2N[®] NetStar SW

CARATTERISTICHE

Ottimizzazione dei costi

Grazie al supporto degli ambienti di virtualizzazione (VMWare e Hyper-V) potete ottimizzare i costi delle tecnologie IT senza spendere denaro per altri hardware inutili. Non investite nell'hardware ma in una potenza informatica specifica

Centralino automatico

Il sistema permette di dirottare automaticamente le chiamate in arrivo all'operatore che parla la lingua del paese definito

SMS di notifica

Qualora venga persa una chiamata, la persona chiamata riceverà un SMS di notifica con dati concreti della persona chiamante

Callback

Questo servizio risparmia il denaro per le chiamate dall'estero. Il prezzo per una chiamata roaming in entrata è significativamente inferiore rispetto alla chiamata dall'estero

Sale conferenze

Grazie alle conferenze telefoniche potete collegarvi immediatamente con gli altri componenti del vostro team a prescindere dal luogo dove si trovino

Registrazione delle chiamate

Il centralino 2N[®] NetStar SW può registrare le chiamate secondo le vostre esigenze e registrarle su un hard disc di rete

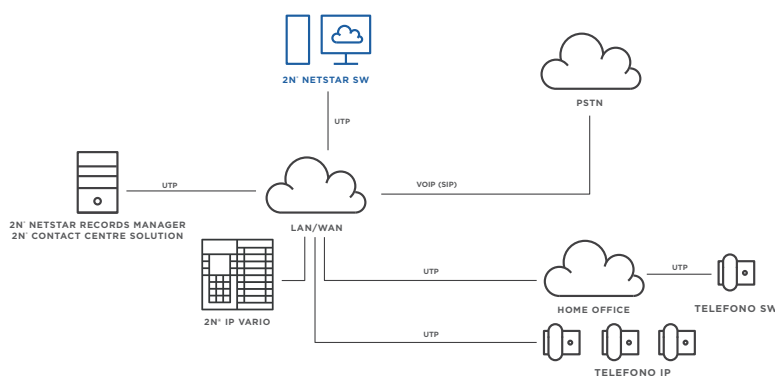
Profili di utenti

Grazie all'impostazione dei profili potete variare le suonerie dei telefoni fissi, regolare la deviazione delle chiamate, inviare messaggi in caso di assenza e usare altri servizi abbinati al vostro account

Segreteria telefonica

Il servizio di segreteria telefonica può essere attivato quando non volete essere disturbati. Il messaggio registrato sarà inviato all'indirizzo e-mail impostato

SCHEMA



PARAMETRI TECNICI

Capacità del sistema

| | |
|---------------|--|
| fino a 5.000 | utenti |
| fino a 600 | chiamate in contemporanea |
| fino a 400 | chiamate registrate in contemporanea |
| fino a 100 | partecipanti alla conferenza |
| fino a 10.000 | registrazioni nella rubrica telefonica |

OS

Linux Debian 7 Wheezy

Requisiti minimi per il PC

Memoria 1 GB RAM
Spazio di archiviazione 20 GB

Protocolli supportati

SIP (v2.0), SMTP, SNMP, SMPP, DHCP, TFTP, SSH, SMB, DNS, HTTP, LDAP, NTP, STUN, RTP

SOFTWARE

- 2N[®] Contact Centre Solution** - applicazione per monitorare e sorvegliare il centro di contatti
- 2N[®] NetStar Records Manager** - gestione e filtraggio delle chiamate registrate secondo vari criteri
- 2N[®] NetStar Assistant** - interfaccia personale di ogni utente 2N[®] NetStar SW